



Manual completo de uso y Programación

Central telefónica
MODELOS: 308M-4
308M-8



2007011605245156

Por favor leer este manual antes de usar el sistema

1 Breve Introducción y Funciones

Descripción del Sistema

Este es una central que puede manejar de una a tres líneas telefónicas de cualquier compañía de teléfonos, y se le pueden instalar de uno hasta cuatro anexos para la 308M-4 y de uno hasta ocho anexos para la 308M-8, dependiendo del sistema que adquirió. Si desea puede integrar el intercomunicador de la puerta a la central, adquiriendo el portero **SKYPhone**. Además si tiene una cerradura eléctrica puede abrir la puerta de la calle desde cualquier anexo. Este equipo integra varias virtudes de un sistema de telecomunicaciones con funciones avanzadas de una central telefónica. En base a la última generación en sistemas análogos, esta central posee más de 28 funciones dedicadas al mejor desempeño en su negocio y a la mayor funcionabilidad de su casa. Su diseño es compacto y se encuentra dentro de los protocolos G.712, G.732 y CCITT.

Es manufacturado con elementos de Alta calidad, bajo el estándar ISO 9001, con un excelente diseño en su circuitería, con lo último en tecnología de avanzada y con integrados de alto nivel.

A diferencia de otras centrales, usted puede programar el equipo desde un teléfono sencillo estándar. No usa teléfono programador, ya que la central cuenta con indicadores LEDs que señalizan líneas y anexos. Aquí tiene algunas de sus funciones especiales:

- Usa cualquier tipo de teléfono de tonos (No necesita programador)
- Brinda una Intercomunicación rápida con la posibilidad de asignar los números de los anexos a su conveniencia.
- Modo de Operadora Automática (DISA) con la posibilidad de grabar un mensaje de bienvenida. Ej. "Gracias por llamar a Skyphone, para ventas marque...."
- Transferencia de las llamadas entre anexos de manera muy sencilla.
- Posibilidad de instalar un portero (opcional) y abre puerta eléctrico.
- Acceso a las líneas en caso de fallas de corriente.
- Protección de slau programación en caso de desconexión.

- Dos modos de uso (Con Tono Interno/Con Línea Directa)
- Identificador de llamadas CID (Incorporado)
- Programación del tiempo del colgado rápido o botón FLASH
- Desvío de llamadas hacia otro anexo.(Siempre ó Ocupado/No Contesta)
- Identificador del número de anexo (Útil para la instalación)
- Llamar a todos los anexos a la vez (Bueno en caso de emergencia)
- Posibilidad de monitoreo de llamadas (Control de calidad)
- Función No Molestar (Trabaje sin interrupciones)
- Pedido de una línea libre (Tómela apenas se desocupe)
- Programación muy sencilla (Posibilidad de asistencia telefónica)
- Programe con cualquier teléfono de tonos
- Identificación de llamada por el tono del timbrado (Interna/externa/portero)
- Captura la llamada desde otro anexo
- Música en espera pre instalada.
- Conferencia de tres personas (dos anexos y una línea)
- Función Jefe/Secretaria
- Función de recepción tipo Operadora recepcionista.
- Asignación de que anexos timbraran por cada línea
- Bloqueador de llamadas (Internacionales, Nacionales o Celulares)
- Control de la duración de las llamadas
- Posibilidad de conectar adaptadores de Voz por IP como líneas telefónicas
- Asignación de una línea directa a un anexo....y más.

2 Instalación y Conexión

Para una buena operación del equipo, se recomienda fuertemente que el usuario lea y siga las siguientes instrucciones cuidadosamente para no dañar el sistema accidentalmente por un procedimiento inadecuado.

Es bueno que antes de la instalación el encargado, recopile toda la información necesaria sobre el uso que se le va a dar a la central, información de las líneas telefónicas, así como el uso y las restricciones de

cada uno de los anexos. Esto facilitara el buen funcionamiento y la rápida instalación del equipo.

2.1 Apariencia del Equipo



LEDs indicadores
visualice el estado
de las líneas y anexos

308M-4



308M-8



Vista Lateral

2.2 Parámetros Técnicos

Voltaje de la Fuente de Poder-----	AC 220V, 60Hz
Disipación de Potencia-----	<=20 VA
Mecanismo de Switcheo-----	División Espacial Analógica
Tipo de Teléfonos-----	Tono dual Multi frecuencial
Líneas de Comunicación-----	7
Fuente de Poder de los IC-----	+ 5V
Distorsión-----	<=10%
Voltaje de timbrada-----	AC 70V+-10% 50 Hz
Atenuación del "Crosstalk"-----	>= 70 dB
Perdida por Transmisión-----	0.37 dB

2.3 Atención

Por favor preste atención a estos temas de instalación:

La central debe de ser instalada bajo techo, en interiores, en un lugar ventilado, libre de humedad excesiva. Con temperaturas en el rango de 0 a 45 grados centígrados, humedad del 20% al 90%. Evite que le pegue el sol directamente o este cerca de gases inflamables. Instálese con cableado telefónico o de datos. Deben de darle un buen espacio para la inspección y mantenimiento del equipo.

La central tiene unos orificios para ser montada en una pared. Debe de evitarse el contacto de los tornillos con la tarjeta electrónica interna. Si es posible, para aprovechar los indicadores de líneas y anexos, es conveniente que la central se coloque a la vista de la persona que opera el teléfono de la recepción.

Evite instalar el equipo cerca de aparatos que produzcan distorsión electromagnética.

En el cableado de los anexos debe evitarse compartir el ducto con cables eléctricos, tubos de agua o antenas.

Cuide de no dañar el cable del enchufe, aléjelo de fuentes de agua. En caso de mojarse desconéctela del enchufe inmediatamente.

Por favor no golpee o sacuda el equipo en ningún momento y no lo mueva en pleno funcionamiento.

Nota.- En el caso forzoso de tener que compartir tubería cables de electricidad u otros cables, sugerimos un cableado especial que evite

las ondas electromagnéticas. Además recuerde colocar una buena tierra en su cableado eléctrico.

2.4 Advertencia

1. La instalación no debe hacerse con lluvias, truenos o relámpagos.
2. Tratar de no utilizar los teléfonos con truenos y relámpagos.
3. No utilizar el teléfono cerca de fugas de gas o cualquier producto inflamable.
4. A menos que el equipo este apagado, no toque las partes ni terminaciones del cableado del equipo.

Nota: La caída de un relámpago cerca de la central es un accidente que no se considera como un suceso normal para la estabilidad del equipo. Se considera un acto de Dios y no cubre nuestra garantía.

2.5 Procedimiento de Instalación

2.5.1 Prueba de encendido con Cero Carga:

Este equipo opera con voltaje de 220 voltios. Chequee que el voltaje del suministro sea el correcto. Recomendamos la instalación de un equipo **UPS**, para el mejor desempeño y protección del equipo.

Enchufe la central y verifique que el LED RUN este encendido parpadeando.

Coloque un teléfono en el primer anexo (601), levante el fono y verifique tener tono interno, luego revise los demás anexos.

2.5.2 Conectando las líneas telefónicas & los anexos a la unidad:

- 1- Por favor separe bien los cables de líneas y el de los anexos.
- 2- Evite hacer cortos circuitos.
- 3- Conecte los anexos simultáneamente a los conectores indicados

601,602,603,604,605,606,607 y 608, que por defecto serán los anexos 11,12,13,14,15,16,17 y 18. Conecte las líneas telefónicas en el orden que aparece Line1-línea1, Line2-línea2 y Line3- línea3.

4- Si una de las líneas telefónicas que será instalada en la central tiene servicio de internet con Movistar recuerde que debe conectar el filtro que le provee la compañía entre la línea y la central. No se deben instalar más filtros en los anexos.

En el caso de filtros de Pared la compañía de teléfonos le conecta el cable de la línea directo al filtro y simplemente con un cable telefónico conecte la línea a la entrada de LINE de la central. Pero con los filtros “aéreos” hay que tener cuidado, la línea debe de ser instalada con un “Jack telefónico” y el filtro debe conectarse en el Jack, luego con un cable telefónico debe conectar la línea a la central. Por favor no cometa el error de conectarlo al revés estos filtros aéreos tienen una figura de un teléfono que debe de conectarse en la central y al otro extremo tiene la palabra “Línea” que debe ser conectado al Jack.

Si no conecta el filtro adecuadamente o no lo conecta, puede que no escuche ningún ruido pero si utiliza la función de mensaje de bienvenida, cuando un cliente quiera digitar un número de anexo no lo va a lograr ya que al faltar el filtro y tener ruido, la central no podrá detectar los dígitos que su cliente digite.

5- Si la línea telefónica está conectada a una alarma asegúrese de que la línea telefónica se conecte primero a la alarma y luego de la alarma salga un cable hacia la central. Para saber si está conectada correctamente llame por teléfono a la compañía que le instalo la alarma y dígame que van a hacer una prueba, presione en la alarma el botón de emergencia médica, si en ese instante se le corta la línea en su aparato, significa que la alarma está conectada correctamente, pero si no se le corta y escucha un tono como de fax entonces deberá pedirle a la compañía que le instalo la alarma que se la conecten adecuadamente. Recuerde que muchas alarmas les instalan con una función de respuesta automática, que luego de ciertos timbrados la alarma responde, por eso que algunas veces si no contestan rápido se escuchará un tono como de fax.

6- Si utiliza “POS” ósea medio de pago con tarjetas (Master, Visa, American...) y desea compartir la línea con la central, deberá primero



conectar la línea telefónica al “POS” y del “POS” conectar a la central telefónica (Solicite a la compañía que le administro el “POS” que se lo conecten de esta manera, si no lo hacen así, simplemente no le funcionará adecuadamente su “POS”. La mejor forma de compartir la línea es conectar el “POS” en un anexo de la central y programar ese anexo en modo “Línea Directa ó Modo Casa” (vea el manual de programación) de tal manera que cuando el “POS” pida línea la central se la entregará de forma directa (recuerde que no es necesario que el POS este programado para digitar el “9”).

2.6 Acceso directo a las líneas en caso de falla de Corriente

Las líneas telefónicas se conectarán directamente a los anexos instalados en caso de falla de corriente. La línea 1 al primer anexo 601, la línea 2 al segundo anexo 602 y la línea 3 al tercer anexo 603. Solo estos anexos funcionaran. Si alguien llama durante una falla de corriente, Los únicos anexos que timbraran son los que están conectados a las líneas en forma directa.

NOTAS PARA LA PROGRAMACION

- Toda programación debe hacerse desde los primeros cuatro anexos. Por eso estos son los anexos que deben de instalarse al personal de confianza.
- Todos los anexos deben de ser teléfonos DTMF de tonos (No a pulso).
- Usted puede programar las funciones una a una, los formatos de programación finalizan con #, si se equivoca marque *. Para salir de programación solo cuelgue.
- Si los anexos están en modo línea directa, deberá marcar “*” antes de ingresar en modo de programación.
- Cada vez que programe una función, un tono “tuu...” le confirmara el ingreso, si envés recibe unos tonos cortos, es debido a un error en el

formato. Deberá empezar de nuevo.

-Si una de las líneas telefónicas que será instalada en la central tiene servicio de internet con Movistar recuerde que debe conectar el filtro que le provee la compañía entre la línea y la central. No se deben instalar más filtros en los anexos.

En el caso de filtros de Pared la compañía de teléfonos le conecta el cable de la línea directo al filtro y simplemente con un cable telefónico conecte la línea a la entrada de LINE de la central. Pero con los filtros “aéreos” hay que tener cuidado, la línea debe de ser instalada con un “Jack telefónico” y el filtro debe conectarse en el Jack, luego con un cable telefónico debe conectar la línea a la central. Por favor no cometa el error de conectarlo al revés estos filtros aéreos tienen una figura de un teléfono que debe de conectarse en la central y al otro extremo tiene la palabra “Línea” que debe ser conectado al Jack.

Si no conecta el filtro adecuadamente o no lo conecta, puede que no escuche ningún ruido pero si utiliza la función de mensaje de bienvenida, cuando un cliente quiera digitar un número de anexo no lo va a lograr ya que al faltar el filtro y tener ruido, la central no podrá detectar los dígitos que su cliente digite.

-Si la línea telefónica está conectada a una alarma asegúrese de que la línea telefónica se conecte primero a la alarma y luego de la alarma salga un cable hacia la central. Para saber si está conectada correctamente llame por teléfono a la compañía que le instalo la alarma y dígame que van a hacer una prueba, presione en la alarma el botón de emergencia médica, si en ese instante se le corta la línea en su aparato, significa que la alarma está conectada correctamente, pero si no se le corta y escucha un tono como de fax entonces deberá pedirle a la compañía que le instalo la alarma que se la conecten adecuadamente. Recuerde que muchas alarmas les instalan con una función de respuesta automática, que luego

de ciertos timbrados la alarma responde, por eso que algunas veces si no contestan rápido se escuchará un tono como de fax.

-Si utiliza “POS” ósea medio de pago con tarjetas (Master, Visa, American...) y desea compartir la línea con la central, deberá primero conectar la línea telefónica al “POS” y del “POS” conectar a la central telefónica (Solicite a la compañía que le administro el “POS” que se lo conecten de esta manera, si no lo hacen así, simplemente no le funcionará adecuadamente su “POS”. La mejor forma de compartir la línea es conectar el “POS” en un anexo de la central y programar ese anexo en modo “Línea Directa ó Modo Casa” (vea el manual de programación) de tal manera que cuando el “POS” pida línea la central se la entregará de forma directa (recuerde que no es necesario que el POS este programado para digitar el “9”).

-Usted deberá programar cuantas líneas instale en el sistema antes de empezar a usar el equipo, vea el programa “333”. Por defecto las líneas telefónicas están no habilitadas.

Recuerde entrar en modo de programación antes de hacer cambios en los diferentes comandos de la programación.

3 PROGRAMACION

321 Ingresando al Modo de Programación

Formato: # *

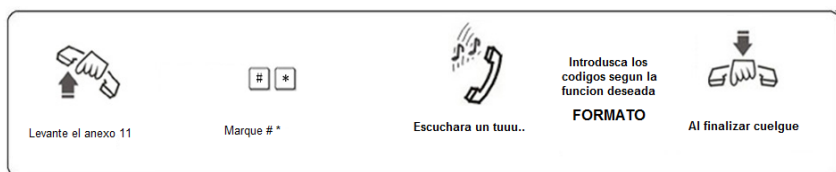
Para programar el sistema debe de descolgar el teléfono y marcar # *.

Escuchara un tono y luego el teléfono quedará en silencio.

Empiece a programar y luego de terminar la programación solo cuelgue. La

programación solo se hace desde los anexos 11, 12, 13 y 14.

(Si programaron los anexos con línea directa al descolgar, deben marcar el formato * # * para entrar en programación).



322 Programación del tiempo de flash

(Colgado Rápido)

La central utiliza la función de colgado rápido para transferir o poner una línea en espera. Esta función nos da la posibilidad de adaptar esta función a los aparatos telefónicos con botón de FLASH.

Formato: 00F #

F=1-----0.8s

F=2-----1.0s

F=3-----1.2s

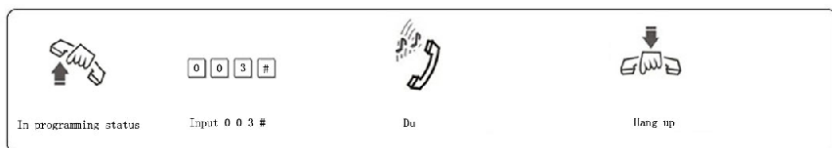
F=4-----1.5s

F=5-----1.8s

Por defecto F=2, 1.0s (Recomendamos usar 1.2s, F=3)

Ejm. Para programarlo a 1.2s. En modo de Programación, ingrese "003#".

Deben de tomar en cuenta que algunos teléfonos tienen el Flash más largo y puede que a veces corten la llamada al querer transferir. Esta función permite que coincidan los tiempos.

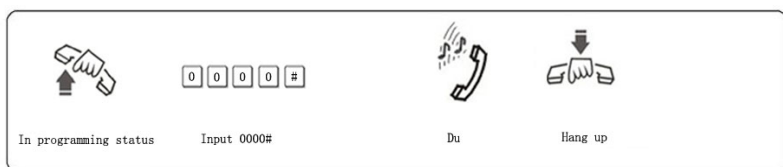


323 Para resetear el sistema

Formato: 0000#

El sistema pasara a su programación por defecto.

Nota: El reseteo no variara la habilitación de las líneas ni el mensaje de bienvenida.



324 Tiempo de timbrado en llamadas internas

Formato: 494 TT#

TT= Segundos del 01-99, donde 00 significa que no parará de sonar

Por defecto está programado a 30 seg.

Cuando una anexo llama a otro y ese anexo no contesta, el sistema esperará TT segundos y luego mandara un tono de ocupado.

Nota: Este tiempo tiene que ser mayor al de reenvío y al de transferencia.

325 Tiempo de timbrado al llamar al operador o al transferirle una llamada.

Formato: 496 TT#

TT= Segundos del 01-99 por defecto esta a 25 seg.

Cuando llaman al operador o le transfieren una llamada vía la Operadora Automática, timbrara por TT segundos.

Nota: Este tiempo debe de ser mayor al de reenvió.

326 Tiempo de timbrado en llamadas no contestadas al ser transferidas.

Formato: 184 TT#

TT= Segundos 01-99, por defecto son 20 seg.

Cuando transfieran una llamada a un anexo y este ocupado, no conteste o tenga un reenvió, el sistema regresara la llamada al anexo que la origino.

Nota: Este tiempo debe de ser menor al de transferencia al operador y al de llamada interna. Puede programarse con un periodo corto para agilizar la respuesta de las llamadas.

327 Tiempo por mantener una llamada en espera

Formato: 186 TT#

TT= Puede ser del 01-99 (Cada unidad son 10 segundos). Ejm. Si TT = 6 serian 60 seg. = 1 minuto. Por defecto TT=12 ósea 120 seg.

Al colocar una llamada en espera esta estará retenida por TT x 10 segundos.

33 Habilitar/Deshabilitar Líneas

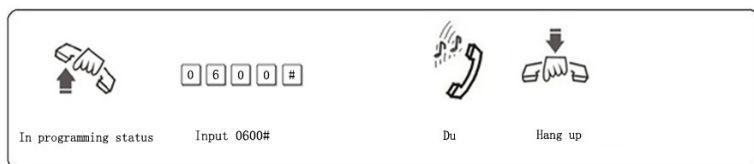
Las líneas por defecto están deshabilitadas, debe habilitar las líneas que va a conectar al sistema.

331 Habilitar todas las líneas

Formato: 0600#

Habilita las tres líneas.

Por defecto las líneas estarán deshabilitadas.



332 Deshabilitar todas las líneas

Formato: 0610#

Deshabilita todas las líneas

Para usar el equipo como un simple intercomunicador.

333 Habilitar las líneas una a una

Formato: 060M#

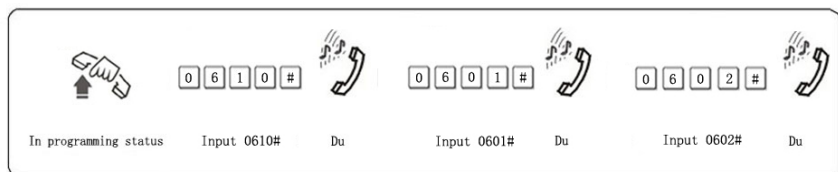
M=1, 2 o 3 (Dependiendo de la línea que desea activar)

Línea 1, M=1

Línea 2, M=2

Línea 3, M=3

Ejm: Usted desea instalar la línea 1 y 2 solamente. Descuelgue e ingrese al modo de programación pulse “ #* ” y marque “0610#” sonará un tu..., con esto se asegura que estén todas las líneas deshabilitadas, luego ingrese “0601#” escuchara un tu... ahora ingrese “0602#”, escuchara otro tu..., solo cuelgue y habrá finalizado.



334 Deshabilitar una línea

Formato: 061M#

M=1 al 3, dependiendo de la línea que desea deshabilitar.

34 Programando la Respuesta del Sistema

341 Programando el modo Operador (Recepcionista)

Formato: 11#

Es la programación por defecto, La central está programada para que suenen los dos primeros anexos (11 y 12) si llaman por alguna de las líneas. En este modo usted decide que teléfonos responderán las llamadas. En caso de una oficina, normalmente la recepcionista será la encargada de recibir las llamadas.

342 Programando el modo “Operadora Automática”

Formato: 10#

Esta función permite que las líneas sean dirigidas a una operadora automática o DISA. Al recibir una llamada los teléfonos no sonaran de inmediato, la llamadas será dirigida a un mensaje pregrabado, donde le darán al que llama la opción de hablar directamente con el anexo que desee.

Esta función es muy útil en oficinas donde se quiere optimizar las llamadas. De este modo el que llama puede conectarse directamente al anexo deseado, sin pasar por la recepcionista, el que llama escuchara algo así: *Gracias por llamar a Skyphone, si conoce el número del anexo, márguelo ahora de lo contrario espere que pronto será atendido por la operadora.* **Recuerde grabar el saludo inicial luego de programar esta función.**



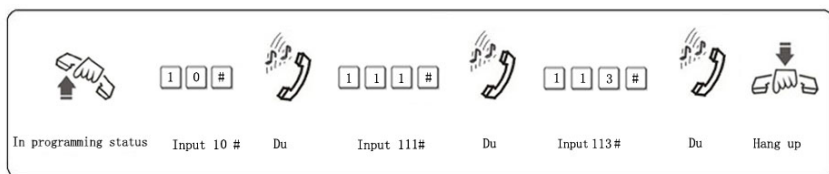
343 Programando modo “Operador” para ciertas líneas

Formato: 11M#

M: No. de línea del 1 al 3

Programa la línea que desee en modo “Operador”

Ejm: Para colocar las líneas 1 y 3 en modo “Operador” y la línea 2 en modo “Operadora Automática”, descuelgue e ingrese en programación y marque 10# (tu..), 111# (tu...), 113# (tu...) y cuelgue.



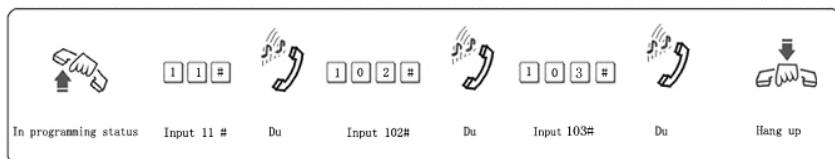
344 Programando el modo “Operadora Automática” para ciertas líneas

Formato: 10M#

M: No. de línea, del 1 al 3

Para programar la línea M en modo “Operadora Automática”

Ejm: Coloque la línea 2 y 3 en modo “Operadora Automática”. En modo de programación ingrese 11# (tu...), 102# (tu...), 103# (tu...) y cuelgue.



Nota: En modo Operadora Automática, el que llama si lo desea puede marcar “0” para que el operador o anexo designado conteste, sino marca nada, programe para que sea reenviado al operador (esto queda a su criterio, ver 382). Recuerde que el saludo inicial debe de ser grabado para poder usar esta función.

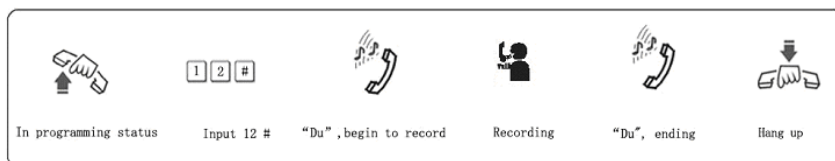
35 Mensaje de Saludo Inicial para el modo “Operadora Automática” DISA Acceso directo al sistema interno

351 Grabando el Saludo Inicial

Formato: 12#

Aquí puede grabar el mensaje de bienvenida, este será el que escuchen los que llaman en el modo “Operadora Automática”. En modo de programación marque 12# escuchara un tono, empiece a grabar, luego cuando se terminen los 12 seg. sonará otro tono, indicando el final de la grabación. Ahora cuelgue. Si se equivoca repita el procedimiento.

Ejemplo,



352 Monitoreo de la Grabación

Formato: 13#

Sirve para escuchar su grabación del Saludo Inicial.

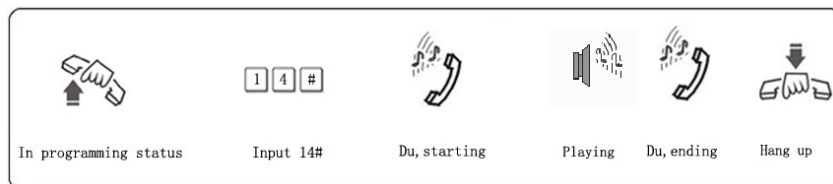
En modo programación, marque 13# luego de un tono escuchara el mensaje. Si no le satisface la grabación del Saludo Inicial puede hacerlo nuevamente hasta hacerlo correctamente.



36 Monitoreo de la música en espera (Prueba para los aparatos telefónicos)

Formato: 14#

Escuche la música en espera y pruebe la calidad de su aparato telefónico (o Teléfono)



37 Programando el anexo Operador y los anexos que sonaran cuando lo llamen por una línea telefónica.

371 Programando al Operador

Formato: 15N#

N: No. de Anexo (Del 1 al 4 para la 308M y del 1 a 8 para la 308M-4) por orden de puertos (En la central aparecen como 601, 602...608)

Anexo 11, N=1, puerto de conexión 601

Anexo 12, N=2, puerto de conexión 602

Anexo 13, N=3, puerto de conexión 603

Anexo 14, N=4, puerto de conexión 604

Anexo 15, N=5, puerto de conexión 605

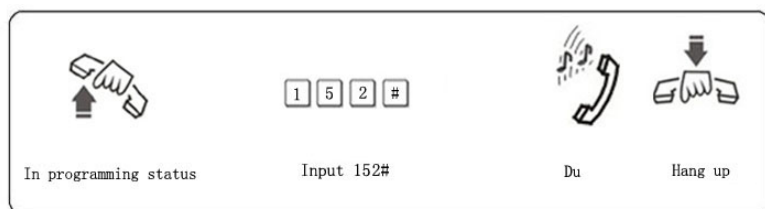
Anexo 16, N=6, puerto de conexión 606

Anexo 17, N=7, puerto de conexión 607

Anexo 18, N=8, puerto de conexión 608

Aquí se asigna un anexo como operador, por defecto es el anexo 12.

Nota: Aquí usted decide que anexo sonara cuando marquen 0, normalmente en una oficina es la recepcionista. Este programa no cambia la asignación de los anexos que suenan cuando llaman por una de las líneas.



372 Asignar los anexos que sonaran para ciertas líneas.

Formato: 3MN0#

M es la línea por programar (1,2 o 3), N es el anexo por asignar por su orden de instalación (1 al 4 ó 1 al 8) correspondiente a los anexos en los

conectores 601,602,...608 de la central, que por defecto son los números de anexos del 11 al 18.

Quiere decir que cuando llamen por la línea M el anexo N sonará.

Por defecto los anexos 11 y 12 sonaran cuando llamen por cualquiera de las tres líneas.

373 Deshabilitar el sonar de un Anexo para cierta línea

Formato: 3MN1#

M es la línea por programar (1,2 o 3), N es el anexo por asignar por orden de instalación (Del 1 al 4 ó 1 al 8).

Dejara de sonar el anexo N cuando llamen por la línea M.

374 Deshabilitar todos los Anexos de sonar para cierta línea

Formato: 3M#

Ningún anexo sonara cuando llamen por la línea M (1,2 o 3).

Esta función se aplica en el modo “Operadora Automática”

38 Proceso de No-Respuesta en modo “Operadora Automática”

Cuando el sistema esta programado en modo operadora automática, el que llama recibirá un mensaje de bienvenida dando información sobre los números de anexos para poder ser conectado, pero si la persona que llama no marca nada, se debe decidir que hacer con esta llamada.

381 Colgando la llamada luego del Mensaje

Formato: 160#

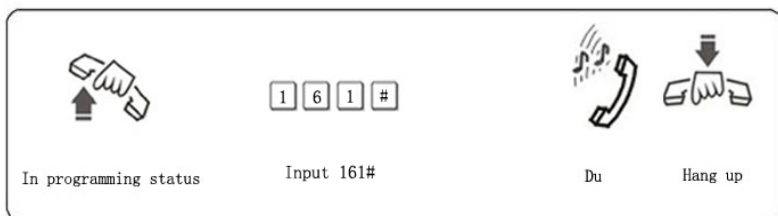
En el modo “Operadora Automática” si la persona que llama no marca ningún número en más de 5 segundos, luego del mensaje o saludo Inicial, entonces el sistema colgara la llamada.

Por defecto esta función esta activada

382 Transfiriéndola al Operador luego del Mensaje

Formato: 161#

En el modo “Operadora Automática” si la persona que llama no marca ningún número en más de 5 segundos, luego de escuchar el saludo Inicial, entonces el sistema transferirá la llamada al anexo Operador.



39 Programando el Modo de Uso de la central

391 Programe que al descolgar cualquier anexo esté Con Tono Interno (CTI)

Formato: 21#

Al programarlo, todos los anexos al descolgar escucharán un tono interno (CTI)

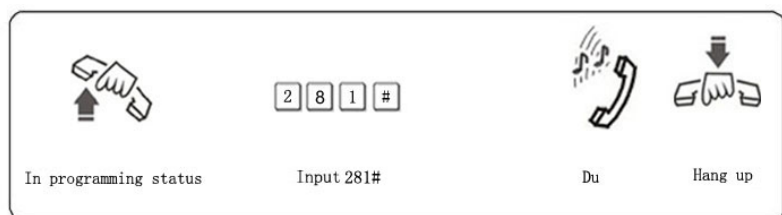
Por defecto este es el modo programado en la central. Este modo es muy útil para las oficinas, ya que todos los anexos al descolgar oirán un tono interno y para comunicarse entre si solo tendrán que marcar el número del anexo que deseen. Para hacer una llamada por alguna de las líneas, tendrán que descolgar y marcar 9 o mediante los accesos directos tomar la línea que deseen (#11,#12,#13) que corresponden a las líneas 1,2 y 3.

392 Programe el modo Con Tono Interno (CTI) para un solo anexo

Formato: 2N1#

N: el numero de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

Ejemplo: Desea que el anexo 18 (608) este con el modo de tono Interno CTI. En modo de programación marque 281# y cuelgue.



393 Programe el modo Con Línea Directa (CLD) para que todos los anexos tengan una línea directa (CLD)

Formato: 20#

Al programarlo, todos los anexos al descolgar tendrán una de las tres líneas telefónicas.

Bueno para personas que deseen tener una línea para llamar a la calle al

descolgar su teléfono, como cualquier aparato común. Ahora cuando deseen comunicarse internamente con otro ambiente, deberán descolgar y marcar la tecla “ * “, escucharán el tono interno y ahora podrán marcar el número del anexo deseado.

Si ellos desean tomar una línea específica deberán marcar:

“*#11” para la línea 1

“*#12” para la línea 2

“*#13” para la línea 3

Nota: Recuerden que si todas las líneas están ocupadas, ellos al descolgar tendrán el tono interno.

394 Programe el modo Con Línea Directa (CLD) para un Anexo

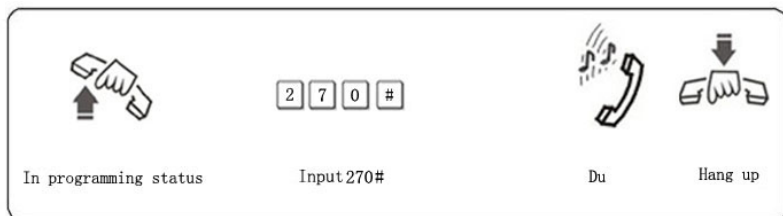
Formato: 2N0#

N: el número de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

Programe el modo Con Línea Directa (CLD) para el Anexo N.

En este modo el anexo no necesitará marcar “9” para llamar a la calle.

Ejemplo: Si desea que el anexo 17 (607) esté en el modo línea directa. En modo de programación marque 270# y cuelgue.



410 Asignación de Restricciones para hacer llamadas

Aquí usted restringirá algunos anexos de hacer llamadas internacionales,

nacionales o celulares. Puede también restringirles el uso y el tiempo de llamada de las líneas telefónicas.

4101 Asignación de clases de restricción para todos los Anexos

Formato: 40L#

L: Numero de la Clase de Restricción (Del 0 al 6)

Asignara una Clase de Restricción del 0 al 6 para todos los Anexos.

Donde si:

- L=0 Solo podrá marcar ciertos números especiales.
- L=1 No tendrá restricciones
- L=2 Restricción de llamadas de larga distancia Internacional.(1)
- L=3 Restricción para llamadas Nacionales e Internacionales.(1)
- L=4 Restricciones según el grupo A
- L=5 Restricciones según el grupo B
- L=6 Solo hablara Internamente

Nota (1); No recomendamos el uso de estas clases ya que no restringen las llamadas que empiezan con "1" (Ejm. 102,1977...)

Por defecto todos los anexos están sin restricción en la clase L=1.

Ejm.: Aplicar la siguiente restricción, los anexos solo recibirán llamadas solo podrán hacer llamadas internas. Para ello los pondremos en la clase L=6.



Las clases donde L=4 (Grupo A) y L=5 (Grupo B) deben de ser usadas para restringir las llamadas internacionales, nacionales y a celulares de los anexos.

4102 Asignación de clase para un Anexo

Formato: 40NL#

N: el numero de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

L: Numero de la Clase de Restricción (Del 0 al 6)

Asignando la clase L para el anexo N

Ejemplo: Asignarla clase 6 al anexo 14, en modo de programación marque 4046# sonará tu... ahora cuelgue



4111 Asignar las Restricciones al grupo A (Clase 4)

Formato: 41Q ABCD#

ABCD: Los dígitos iniciales del numero a ser bloqueado.

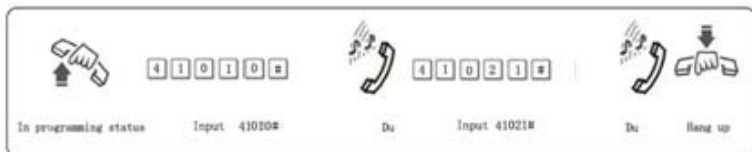
Pueden ser de menos de 4 dígitos pero deben terminar con #.

Q: El numero del ingreso del código a bloquear en orden (Del 01 al 16)

Se restringirán los números que empiecen con ABCD.

El grupo A solo trabaja con la clase de restricción 4.

Ejemplo: Para restringir las llamadas nacionales e internacionales de esta clase, ósea números que empiezan con 0, 00 y 1. Ingrese en programación y marque 41010# y 41021#.



Ahora restringiremos las llamadas a celulares, marcando: 41039# y cuelgue. Estos anexos solo podrán marcar números locales.

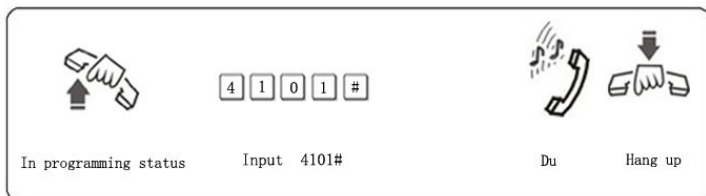
4112 Borrar un ingreso del grupo A

Formato: 41Q#

Q: El numero del ingreso. (Del 01 al 16)

Borrara un ingreso de dígitos que debían ser bloqueados en el grupo A.

Ejm. Borrar el ingreso 01 de este grupo de restricción.



4113 Borrar todos los Ingresos del grupo A

Formato: 41#

Borrara todos los ingresos de dígitos a ser bloqueados en el grupo A.

4114 Asignar las Restricciones al grupo B (Clase 5)

Formato: 42Q ABCD#

ABCD: Los dígitos iniciales del numero a ser bloqueado.

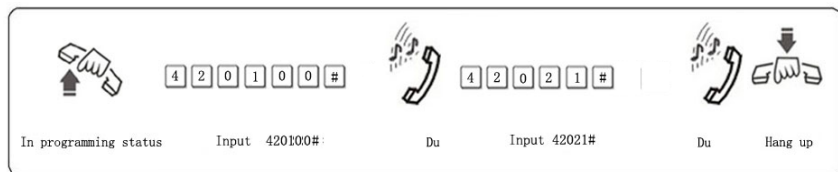
Pueden ser de menos de 4 dígitos pero deben terminar con #.

Q: El numero del ingreso del código a bloquear en orden (Del 01 al 16)

Se restringirán los números que empiecen con ABCD.

El grupo B solo trabaja con la clase de restricción 5.

Ejemplo; A este grupo les restringiremos las llamadas internacionales. Podrán hacer llamadas locales, celulares y nacionales. En modo de programación marcar: 420100# y 42021#.



Otro caso, Para restringir llamadas nacionales e internacionales. Podrán hacer llamadas locales y a celulares. En modo de programación marcar: 42010# y 42021#, por ultimo cuelgue.

4115 Borrar un ingreso del grupo B

Formato: 42Q#

Q: El numero del ingreso. (Del 01 al 16)

Borrara un ingreso de dígitos que debían ser bloqueados en el grupo B.

4116 Borrar todos los Ingresos del grupo B

Formato: 42#

Borrara todos los ingresos de dígitos a ser bloqueados en el grupo B.

412 Asignar números especiales que podrán llamar en caso de Emergencia (Aunque estén restringidos)

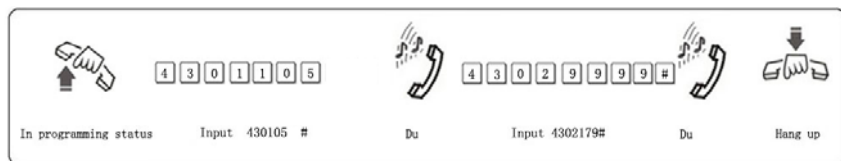
4121 Asignación de No. Especiales para la clase 0

Formato: 43 P ABCD#

P: No. de ingreso (Del 01 al 16)

ABCD: Los dígitos iniciales del numero a ser permitido.

La clase 0 no tiene salida a la calle excepto por estos No. Especiales



Nota: Aunque tenga un anexo restringido, podrá hacer algunas llamadas a números de emergencia por ejemplo, la policía, bomberos o al dueño o gerente. Ejemplo, en modo programación marque, 43019825#, 4302105#, 4303116# y cuelgue. Donde 9825 son los primeros dígitos del celular del dueño 982512345, 105 policía y 116 bomberos. Además si desea restringir a un anexo del poder llamar, puede dar esta clase y aun así el anexo podrá capturar las llamadas que entren en la oficina.

4122 Borrar algunos No. Especiales de la clase 0

Formato: 43P#

P: No. de ingreso (Del 01 al 16)

4123 Borrar todos los No. Especiales de la clase 0

Formato: 43#

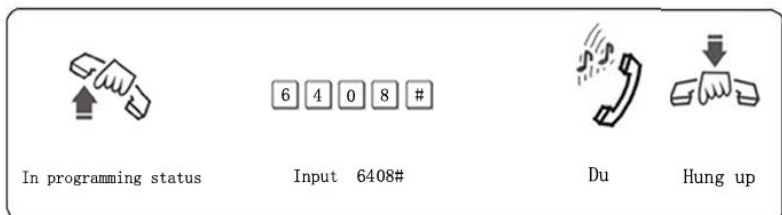
4131 Programando el temporizador

Formato: 6NTT#

N: el numero de anexo por orden (Del 1 al 8)

TT: Es el tiempo máximo para hablar (2 Dígitos) 01 al 99 minutos

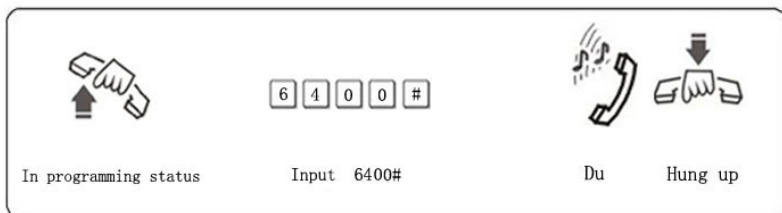
La anexo N solo podrá hacer llamadas a la calle de no mas de TT minutos.



4132 Borrar el Temporizador

Formato: 6N00#

N: el numero de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)



Permitir a los anexos hacer llamadas por ciertas líneas

Por defecto al activar una línea todos los anexos quedan libres de tomarla.

4141 Permite a todos los anexos llamar por cierta línea

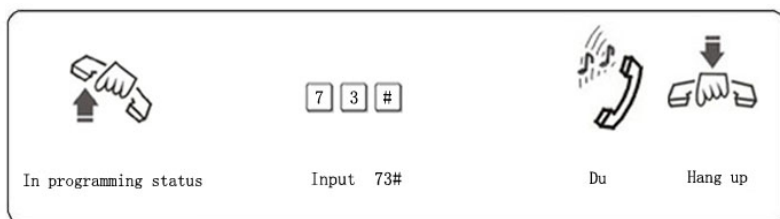
Formato: 7M#

M es la línea por permitir (1 al 3)

Programa para que todos los anexos puedan usar la línea M

Esta función no afecta la asignación de anexos que sonaran al entrar una llamada.

Ejm. Permitir el uso de la línea 3 a todos los anexos.



4142 Permite a cierto Anexo usar cierta línea

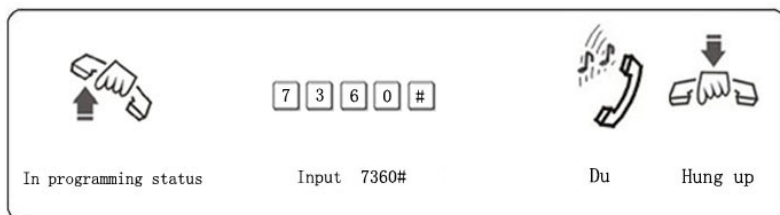
Formato: 7MN0#

M es la línea por permitir (1 al 3)

N: el de anexo a programar, por orden de instalación (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

Esta función le permite al anexo N llamar por la línea M.

Ejm. Permita al anexo 16 en la posición 6 salir por la línea 3.



4143 Restringir el uso de cierta línea a un Anexo

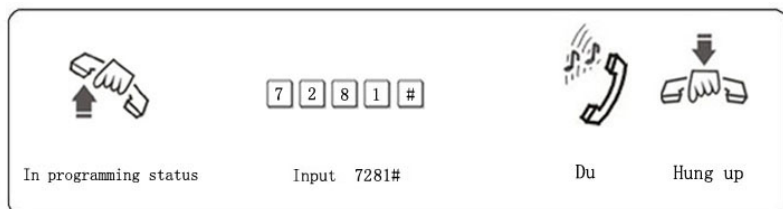
Formato: 7MN1#

M es la línea por programar (1 al 3)

N: el numero de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

Esta función restringe al anexo N de usar la línea M

Ejm. Restringir al anexo 18 de usar la línea 2.



415 Numeración Flexible

4151 Asignar nuevos números a los Anexos

Formato: 9N abcd #

N: el numero de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

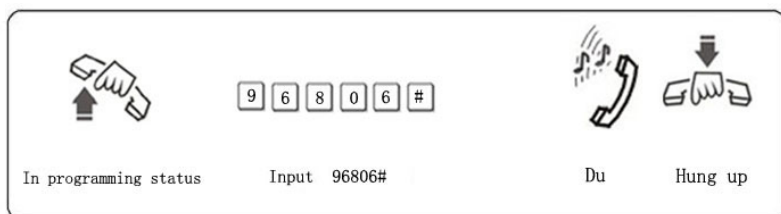
abcd seria el nuevo número del anexo (De 1 a 4 dígitos)

Con esta función puede cambiar los números de los anexos.

Nota: Los número de los anexos no pueden empezar ni con "0" ni con "9".

El nuevo numero debe estar entre el 1 al 8999.

Ejemplo: Asignar el numero de anexo 806 al anexo en la posición 6 (606)



4152 Restaurando los números de los anexos

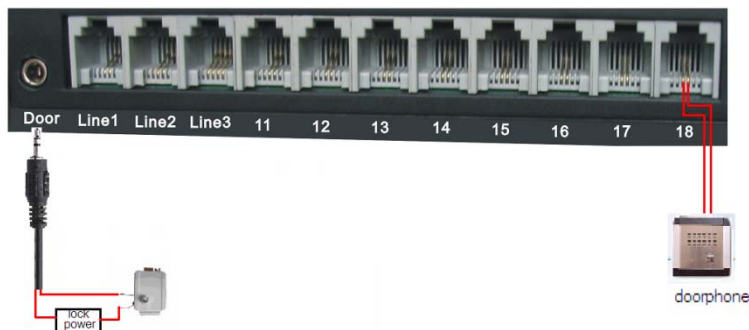
Formato: 9000#

Aparecerán los anexos con la numeración por defecto, del 11 al18.

5.1 Portero y abre puerta

Instrucciones para la conexión:

El sistema puede tener un portero y puede controlar una puerta eléctrica. El equipo tiene un conector tipo relay que controla el switch de la chapa.



Nota: Del conector negro del abre puerta deben usarse el azul y el amarillo. Usualmente se conecta el portero en el anexo 18. Pero el sistema le

permite usar cualquier anexo como portero.

5.2 Instalando el Portero

Determinando el Puerto de conexión del portero

Formato: 80N# (N: posición de los anexos. N=1-8)

Descripción: Programando el Puerto de conexión del portero, recomendamos su instalación en el anexo 18 (N=8)

Reseteo de la configuración del Portero

Formato: 8000#

Descripción: Borrando la programación del portero

Ejemplo: Programe el portero en el anexo18 (608) , en modo de programación marque 8000# y 808#. Luego cuelgue

Por defecto no hay programado un portero configurado.

Anexos que suenan cuando llaman desde el portero

Formato: 82# Deshabilita todos los anexos como portero.

82N# Programa al anexo N como anexo que suena con el portero. (N del 1 al 4 ó del 1 al 8)

Nota: Para evitar cruces se debe poner a timbrar solo algunas extensiones, las demás deben de responder a la puerta capturando con #9.

Programando la duración de la señal del switch

Formato: 185TT#

Aclaración: TT=01-99*100MS

Nota: Por defecto son 500ms

Descripción: Si usted presiona *1 para accionar el relay del switch de la puerta eléctrica la señal será enviada por unos ms. Usted puede programar

según el tipo de switch que tenga.

6 Manual de uso

6.1 Haciendo llamadas

El sistema tiene dos modalidades de uso, dependiendo de sus necesidades.

Con Tono Interno (CTI); Esta es la modalidad más común. Es muy útil para una oficina donde la comunicación interna es tan importante. Notaran que al descolgar cualquier teléfono (anexo) ustedes oirán un tono interno (tu...) invitándolos a marcar, noten que es diferente al de las líneas telefónicas. Para comunicarse internamente de un anexo a otro solo deben de marcar el número del anexo deseado. Su anexo estará siempre listo para comunicarse con otro ambiente dentro de su oficina, casa o departamento.

Ahora, para llamar para la calle, deberán descolgar y marcar "9", esto los conectara con una de sus líneas telefónicas, al escuchar el tono de la línea, puede marcar el número telefónico que desea llamar, espere respuesta y cuando le contesten, hable.

Por ejemplo, usted está en su oficina y quiere comunicarse con contabilidad; Descuelgue y al escuchar el tono interno, marque 14 (No. del Anexo de Contabilidad), el teléfono de contabilidad timbrará, cuando contesten podrá hablar. (Las llamadas internas son gratuitas). Ahora, para comunicarse con el número 8012987 de un cliente, siga las instrucciones graficas.



Recuerde que las líneas telefónicas están siendo compartidas con otros anexos dentro de su oficina, casa o departamento y puede que cuando

marque el 9 en algunos casos reciba un tono de ocupado. Ahora para poder usar una línea apenas esta se desocupe, descuelgue nuevamente su teléfono marque “#0” y cuelgue, al desocuparse una línea, timbrará en su teléfono.

Con Línea Directa (CLD); Esto quiere decir que cuando descuelgue un teléfono, escuchara el tono de una de sus líneas telefónicas, podrá realizar una llamada a cualquier lugar de forma directa como si no tuviera una central telefónica instalada.

Ahora para comunicarse internamente con otro ambiente, deberá descolgar y marcar “ * ”, en ese instante escuchara el tono interno, ahora disque el numero del anexo de la persona con quien desea hablar.

Por ejemplo, quiere comunicarse con el 8012987, siga las instrucciones.



Si por casualidad las líneas están ocupadas, escuchará un tono interno al descolgar. En ese caso si desea hacer una llamada, marque “#0”y cuelgue. Apenas se desocupe una línea timbrará en su teléfono.

Escogiendo por que línea Salir

Si tiene más de una línea conectada al equipo, usted puede escoger por que línea quiere salir.

Con Tono Interno; Deberá descolgar y marcar #1 M

Siendo M el numero de línea (M=1 al 3)

Normalmente la línea que tendrá al descolgar y marcar “ 9 ” es la línea 1.

Con Línea Directa; Deberá descolgar marcar “ *# 1M “

Siendo M el numero de línea (M=1 al 3)

Normalmente la línea que tendrá al descolgar es la línea 1.

NOTA IMPORTANTE

Cuando este en una llamada por alguna de las líneas y desea colgar para hacer otra llamada debe recordar colgar por más de 2 seg. Luego tome nuevamente una línea para hacer una nueva llamada. De lo contrario la línea quedara en espera, enganchada. Ya que el sistema entiende al colgado rápido como una función de transferencia.

6.2 Respondiendo las Llamadas

El sistema tiene dos formas de contestar las llamadas externas, que entran por alguna de las líneas telefónicas:

Modo Operador (Con Recepcionista): Convencionalmente las centrales tienen un anexo que timbran cuando reciben una llamada externa. Por defecto los dos primeros anexos timbran al recibir una llamada (11/12), cualquiera de los teléfonos que suenan al recibir una llamada, puede responder la llamada.

Si la recepcionista está hablando por una línea y desea contestar otra llamada (Al recibir el tono de aviso), en ese instante puede colocar la primera llamada en espera haciendo un colgado rápido o presionando el botón FLASH y marcando “ ## ”, la primera llamada escuchara música mientras espera. Luego ella debe capturar la segunda llamada marcando “#9”. Luego, para retomar la primera llamada debe descolgar e ingresar “*#9”.

Modo Operadora Automática: El sistema en este modo usara un mensaje pre-grabado de bienvenida para responder a las personas que llaman.

Este mensaje, por ejemplo, puede decir lo siguiente:

“Gracias por llamar a Skyphone si desea hablar con Ventas marque “13”,r con Servicio Técnico marque el “14”, de lo contrario espere en línea que pronto será atendido”. Ó

“Gracias por llamar a Skyphone si conoce el número del anexo marquelo ahora ó espere en línea que pronto será atendido”.

El que llama puede marcar “0” en cualquier momento y será conectado con la recepcionista automáticamente. De no marcar ninguna opción también puede ser direccionado a la operadora (ver Programa 382).

6.3 Respondiendo desde cualquier teléfono

Si algún teléfono timbra dentro de su oficina, casa o departamento, usted podrá responder la llamada desde cualquier anexo; Descuelgue y marque “ **#9** ”. Si su anexo tiene línea telefónica directa deberá marcar “ ***#9** ” (Sistemas con línea directa CLD).

Colocar una llamada en Espera (Max. 2 minutos)

Si desea colocar una llamada en espera para responder o hacer otra llamada externa ó para contestar al portero, para luego seguir con su conversación. Debe avisar y presionar el botón FLASH (ó hacer un colgado rápido) y marcar “ **##** ”, ahora puede colgar, luego para recuperar la llamada, desde cualquier teléfono marque “ ***#9** ” y continúe la conversación. (Para anexos CLD marque “ ****#9** ”).

Recuerde que si excede los dos minutos, la llamada regresara timbrando en su anexo.

6.4 Transfiriendo una llamada

Si responde una llamada ó está hablando por una línea y desea transferir la llamada a otro anexo;

Avisé a la persona que va a transferir la llamada y luego presione el botón FLASH de su teléfono (ó haga un colgado rápido), la persona quedará en espera (escuchando una música), en ese instante usted escuchara el tono interno, ahora marque el numero del anexo a donde desea transferir la llamada, espere que le contesten, anuncie la llamada y cuelgue para

realizar la transferencia ó puede colgar simplemente sin avisar y la llamada será transferida automáticamente.

Casos posibles dentro de una transferencia:

Pueden darse varios casos:

- Que la llamada sea transferida con éxito.
- Que usted transfirió la llamada directamente y el anexo no contesto. En este caso en 25 seg. la llamada regresará timbrando en su teléfono. Si usted tampoco la contesta en 30 seg. se cortará la llamada.
- Que la llamada no sea contestada por el anexo y que otro anexo la capture marcando “ #9 ” .
- Que la persona en el anexo a donde desea transferir la llamada no acepte la llamada, en este caso espere que el cuelgue y la persona que llamo será reconectada a su anexo.

Nota: A veces por congestión no podrá poner las llamadas en espera, espere unos segundos e intente nuevamente.

Servicio de Jefe-Secretaria

Para hacer llamadas para otra persona; Usted puede iniciar la llamada tomando una de las líneas, luego avise y transfiera la llamada directamente tan solo presionando el botón Flash del teléfono ó haciendo un (Colgado Rápido), y espere que el anexo conteste, notifique y luego cuelgue ó cuelgue simplemente. (Debe de ingresar el número del anexo en no más de 5 seg.)

Cuando tengan más de una línea, puede que estando en una conversación, entre otra llamada, debe recordar que en estos casos debe poner la primera llamada en espera, para contestar la nueva llamada. Para esto

deberá presionar el botón flash de su teléfono y marcar “##”. Luego ingrese “#9”, para atender la segunda llamada, luego para recuperar la primera llamada con tono interno marque “*#9”.

6.5 Conferencia entre tres personas.

Usted puede hacer una conferencia entre usted y otras dos personas, Mientras está en una llamada externa, haga un colgado rápido o presione el botón Flash del teléfono, luego marque “ * ” y el numero de anexo de la persona que desea incorporar. Ahora podrán hablar los tres.

NOTA IMPORTANTE

Cuando finalice una llamada desde una de las líneas y desee colgar para hacer otra llamada, debe recordar colgar por más de 3 seg. Para luego tomar la línea nuevamente. De lo contrario la línea quedara en espera, enganchada. Ya que el sistema entiende el colgado rápido como una función de transferencia.

6.6 Reenvío de llamadas

Reenvío Directo

Usted puede reenviar todas las llamadas que reciba su anexo hacia otro anexo por un tiempo determinado. Para anexos CTI marque **# 81** + el No. de anexo que recibirá sus llamadas, luego de un tono tu... cuelgue. Para anexos CLD descuelgue y marque ***# 81+** el No. de anexo deseado, escuche un tono tu... y cuelgue.

Para desactivar el reenvío descuelgue y marque “ **#81#** ” (“*#81#” para

anexos CLD) y cuelgue.

Reenvió solo si está ocupado o no contesta

Si desea no perder llamadas mientras esta fuera de su oficina o ocupado en otra conversación, puede colocar este reenvío específico.

Descuelgue y marque “**#82+No.Anexo**” (“***#82+No.de Anexo**” para anexos CLD).

Para desconectar el reenvío descuelgue y marque “ **#82#** ” (“***#82#**” para anexos CLD) y cuelgue.

6.7 Reconocimiento del numero del Anexo

En el caso que no conozca el numero de anexo del teléfono que esta utilizando, puede averiguarlo; Descuelgue y marque “**#61**” (“***#61**” para anexos CLD) y escuchara un tono y luego una serie de tonos, cuente la serie y de acuerdo al número de tonos usted sabrá en que anexo esta.

Ejm. Escucho tres tonos seguidos, quiere decir que es el puerto 603 anexo 13.

6.8 Llamando a todas los Anexos

Usted quiere localizar a alguien dentro de la oficina, casa o departamento, y no sabe donde esta: Marque “**#88**”. Sonaran todos los teléfonos (“***#88**” para anexos CLD)

6.9 Interviniendo una línea (Supervisión)

La ventaja de una central, es que no le pueden levantar el teléfono mientras está en una conversación, pero el encargado de la central tiene este privilegio para casos excepcionales. (Control de calidad en la atención de sus clientes, una emergencia, etc.)

Siempre desde el primer anexo numero 11 (601), descuelgue y marque “#7M” donde M es el numero de línea (1,2 o 3) a intervenir. (“*#7M” para anexos CLD)

6.10 Conectarse con el operador del sistema

En las oficinas es importante tener un contacto rápido con la operadora o recepcionista. Para ello descuelgue y marque “0”, automáticamente se conectará con la operadora. (“*0” para anexos CLD)

6.11 Colocando su anexo en función No-Molestar

Cuando este reunido o descansando, puede colocar esta función y su teléfono no sonara.

Descuelgue y marque “#83” (“*#83” para anexos CLD) y cuelgue, para desactivarlo tan solo descuelgue y cuelgue su teléfono nuevamente.

6.12 Instrucciones de uso del Portero Intercomunicador

Cuando llegue una visita, se dirija a la puerta y presione el timbre del portero intercomunicador, por defecto timbraran los anexos 11 y 12. (En el caso que no haya respuesta alguna dará tono de ocupado).

Al responder puede hablar con la visita, si desea abrirle, debe marcar *1 y la puerta eléctrica se abrirá. El sistema cuenta con un tono especial para diferenciar cuando llaman por el portero.

Abrir la puerta eléctrica en cualquier momento (activar el switch)

Formato: Descuelgue y marque *#19

Descripción: use cualquier anexo para activar el switch de la puerta eléctrica. En casos especiales donde no utilice puerta eléctrica, usted puede utilizar esta función para activar cámaras, luces, etc.

7 Mantenimiento y Problemas Comunes

7.1 No se pueden hacer llamadas a la calle

- 1-Las líneas están ocupadas
- 2-Un anexo está mal colgado y tiene la línea en espera
- 3-El equipo no funciona correctamente porque tiene una falla de Corriente.
- 4-El anexo está programado en la clase de servicio 0 ó 6.
- 5-El conector (Plug transparente) de la línea, instalado en el equipo, no está puesto correctamente.

7.2 No puede recibir llamadas de la calle

- 1- El conector (Plug transparente) de la línea instalado en el equipo no está puesto correctamente.
- 2- La línea está cortada.
- 3- No hay un mensaje grabado para la función de Operadora Automática.

7.3 No se pueden hacer llamadas internas

- 1- Un anexo está mal colgado
- 2- Está marcando un número de anexo incorrecto.

7.4 Hay ruidos extraños en las líneas

- 1- Puede que el cable de la línea este sulfatado.
- 2- Puede que no tenga conectado el filtro de Internet en la línea.

Solucionando algunos problemas:

1-El LED indicador RUN no enciende: Esta apagado el Equipo?

Revise el cable del enchufe o el bracker de corriente.

2-El anexo no tiene tono: Revise el cable y el jack de la pared. Reconecte el cable telefónico y cambie el aparato telefónico por otro para descartar.

3-Interferencias en la comunicación: Mala conexión, a veces se produce

ruido por interferencias de otros equipos electrónicos (Celulares, transformadores etc.). Revise el cableado, aleje el anexo de la fuente de interferencia. Si no, avise a nuestro servicio técnico por nuestra página web, www.skyphonesystems.com.

4-Tono defectuoso; El teléfono puede ser de mala calidad o estar malogrado. Cambie o arregle el aparato Telefónico.

5-No se ve el caller ID: Falta contratar el servicio con la Compañía de teléfonos, comuníquese con ellos. Puedes ser que su aparato telefónico no tenga esta función o no sea compatible con la central.

6-Mi anexo suena ocupado; Función No Molestar activada? Desactive la función. Busque el código de la función en este manual.

7-No puedo llamar a la calle: Las líneas pueden estar desconectada por la Compañía. Chequee la conexión del conector tipo plug en la central.

8-No puedo programar: Tiene mal el código. No está programando desde los primeros cuatro anexos. Lea este manual.

-----Para otros problemas comuníquese con un técnico autorizado-----

8 Glosario

Anexos de Programación--Los primeros cuatro anexos

N-----No. de anexos por el orden de conexión (1 al 4) ó
(1 al 8)

abcd-----Numero del Anexo(1-8999), no deben empezar
con los dígitos 0 ó 9, ni los códigos * ó #.

- M-----Número de posición de los conectores
de las líneas, van del 1 al 3.
- P-----Numero de posición de códigos permitidos, 01 al 16
- Q-----Numero de posición de códigos restringidos.
Del 01 al 16.
- ABCD-----Código a permitir ó a restringir, con los cuales
empiezan los números, son de hasta 4 dígitos.
- L-----Clase de Restricción para las llamadas externas.
Son del 0 al 6. (1 sin restricción)
- TT-----Tiempo en minutos que duraran las llamadas
Controladas. Rango del 01 al 99
- F-----Código del tiempo del Colgado Rápido (Flash)

9 Programación por defecto

- Para entrar en programación descuelgue cualquiera de los cuatro primeros anexos y marque #* .Para finalizar cuelgue.
- Las líneas están deshabilitadas.

(Solo funciona la Central como intercomunicador)

Ver el programa 333, pág. 11 para activar alguna línea.

- Timbran los dos primeros anexos al recibir una llamada.
- Al descolgar un teléfono tiene tono interno de intercom. Para llamar a la calle marque "9".
- Los Anexos vienen desde el (11 al 14) ó del (11 al 18).
- Al activar una línea los anexos estarán con el bloqueador de llamadas desactivado.

10.1 Índice de las Operaciones Básicas

	Descripción	Con Tono Interno CTI	Con línea directa CLD
	Llamada externa por una línea	9 + No. deseado	No. deseado
	Llamada externa eligiendo la línea. (M=1,2 ó 3)	# 1 M	* # 1 M
	Llamada Interna	No. de Anexo	*+No.de Anexo
	Transferir una llamada	FLASH + No. de Anexo	
	Abrir puerta eléctrica	Al responder la puerta marque *1	
	Conferencia de tres	FLASH + * + No. de Anexo	
	Llamada en Espera (parqueo)	FLASH + ## Poner / *#9 Retomar	
	Capturar una llamada	# 9	* # 9
	Desvío directo: (Desvíe sus llamadas a otro anexo)	Colocando: #81+No.de Anexo	*#81+No. de Anexo
		Cancelando: #81#	*#81#
	Desvío cuando está ocupado o no conteste	Colocando: #82+No.de Anexo	*#82+No. de Anexo
		Cancelando: #82#	*#82#
	Reserva de línea ocupada (cuando se desocupe alguna línea lo conectarán)	# 0	* # 0
	Reporte automático de No. de anexo	# 61	* # 61

	Llamar a la operadora	0	* 0
	Monitoreo de llamadas (solo el Anexo 11, M=1,2 ó 3)	# 7 M	* # 7 M
	Colocando el No Molestar	#83	*#83
	Función Broadcast, llame a todos los Anexos a la vez	#88	*#88

10.2 Índice de la programación del sistema

No.	Descripción	Comando
1	Entrar en modo de programación (CLD)	(*) # *
2	Tiempo de FLASH (F=3, recomendado)	00F#
3	Retornar a la programación por defecto	0000 #
4	Deshabilitar las líneas telefónicas	0610 #
5	Habilitar la línea M	060M #
6	Configurar la respuesta de las líneas en Modo de Operadora Automática	10 #
7	La Línea M en modo de Operadora Automática	10 M #
8	Configurar todas las líneas en el Modo Operadora	11 #
9	La línea M en Modo Operadora	11 M #
10	Grabar mensaje de la Operadora Automática	12 #
11	Escuchar mensaje de la Operadora Automática	13 #
12	Escuchar la Música en Espera (Probar Teléfonos)	14 #
13	Programando un anexo como Operadora	15 N #
14	En Operadora Automática opción al no marcar luego del mensaje, Colgar	160 #
15	En Operadora Automática opción al no marcar; transferir a la operadora (Muy importante)	161 #
16	Modo Con Línea Directa al descolgar el anexo N	2 N 0 #

17	Modo Con Tono Interno al descolgar el anexo N	2 N 1 #
18	Modo Con Línea Directa al descolgar cualquier anexo	20 #
19	Modo Con Tono Interno al descolgar cualquier anexo (Por defecto)	21 #
20	Permite que el anexo N timbre cuando llamen de la línea M	3MN0 #
21	No timbrará el anexo N cuando llamen por la línea M	3MN1 #
22	No timbrará ningún anexo cuando llamen por la línea M	3M #
23	Asigna la clase de servicio de salida, L para el anexo N. L= Del 0 al 6. (Por defecto L=1)	40NL #
24	Asigna la clase de servicio de salida, L para todos los anexos	40L #
25	Restringe ciertos números para la lista A (L=4) Q=Del 01 al 16, ABCD=Primeros dígitos del No.	41Q ABCD #
26	Cancela las restricciones de la lista A	41 #
27	Para borrar la posición Q de la lista A	41Q#
28	Restringe ciertos números para la lista B (L=5) Q=Del 01 al 16, ABCD= Primeros dígitos del No.	42Q ABCD #
29	Cancela restricciones de la lista B	42 #
30	Para borrar la posición Q de la lista B	42Q#
31	Asigna números especiales que se pueden marcar P=Del 01 al 16. ABCD=Primeros dígitos del No.	43P ABCD #
32	Cancela el permiso de marcar los números especiales	43 #
33	Para cancelar las posiciones P de los números especiales	43 P #
34	Colocación del tiempo de duración de llamadas	6N TT #
35	Cancela restricción de tiempo de llamadas	6N00 #

36	Asigna uso de la línea M a un anexo N específico	7MN0 #
37	Restringe el uso de la línea M al anexo N	7MN1 #
38	Permite que todos los anexos usen la línea M	7M #
39	Coloca a los anexos los números del 11 al 18	9000 #
40	Coloca al anexo N el numero "abcd"	9Nabcd #

Notas de Programación:

Persona contacto y No. telefónico: _____

Líneas Activadas(Nos. telefónicos): _____

Que anexos timbran (Por cada Línea): _____

Tiene la Operadora Automática activada (Que dice el mensaje): _____

Qué tipo de tono tienen los anexos al descolgar: _____

Todos los anexos pueden tomar las líneas? _____

Que restricción les pusieron a los anexos: _____

Que anexos timbran cuando llaman desde el portero _____

No. de anexo del portero: _____

Que otras modificaciones se le hicieron al sistema _____

Cualquier duda llamarnos al 4403512.

