



Manual de uso del software tarificador / hotelero



2007011605245156

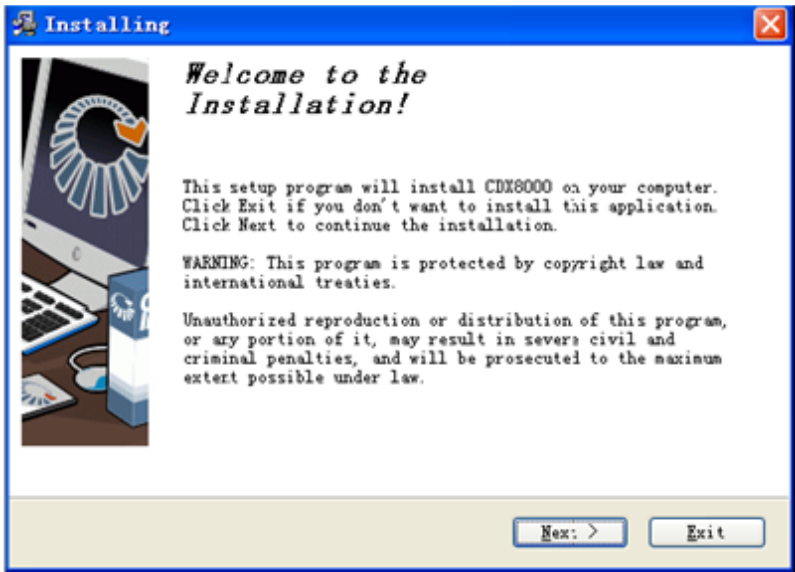
Por favor leer este manual antes de usar el sistema

Skyphone-Manual del PCSoftware

1. Instalación	2
2. Configuración de parámetros de comunicación	3
3. La interfaz principal	4
4: los parámetros PBX (Todos ajuste se activa después de guardar)	5
4.1.1 Extensión - General parámetro Extensión	6
4.1.2 Extensión - Extensión parámetro Grupo	7
4.2.1 Troncal - Troncal de parámetros generales	7
4.2.2 Troncal - Troncal de parámetros especiales	8
4.3.1 Sistema de Pará. - Un sistema	9
4.3.2 Sistema de Pará. - Configuración del número	11
4.4.1 Otros	12
4.5.1 Copia de seguridad / Reparación	13
4.6.1 Obtener	13
4.7.1 Actualización de	13
4.8.1 Ajuste por defecto	13
4.9.1 Cambiar contraseña	13
5: Usuario	14
5.1 Usuario - EXT. Usuario	14
5.2 El usuario - Compruebe en asistencias de trabajo (sin uso)	14
6: Cargos	14
6.1.1 Tasa de ajuste - Índice de cargos	14
6.1.2 Tasa de ajuste - Tarifa Preferencial	15
6.1.3 Tasa de ajuste - Dial-up conjunto	15
6.1.4 Tasa de ajuste - Dial-up conjunto	16
6.2.1 Otros ajustes	17
6.3.1 Informe de impresión - Suma	17
6.3.2 Informe de impresión - Detalle	18
6.4.1 Borrar PBX proyecto de ley	19
7: Exploración	19
7.1.1 PortState (Estado rector del puerto)	19
7.2.1 CID - Ver CID	20
7.2.2 CID - Consulta CID	20
8: Apéndice	21
Apéndice I : Hotel Gestión	21
Apéndice II : Grabadora de	23

INSTALACION DEL SOFTWARE DEL TARIFICADOR

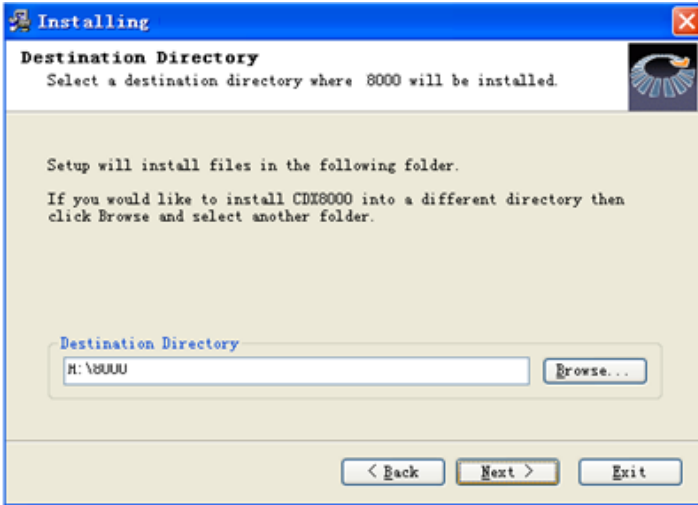
Sugerimos usar win2000 o una versión más moderna de Windows. Además la PC debe tener un monitor LCD para su buen funcionamiento. Ahora, dele doble clic a 'V600.exe' y aparecerá esta ventana.



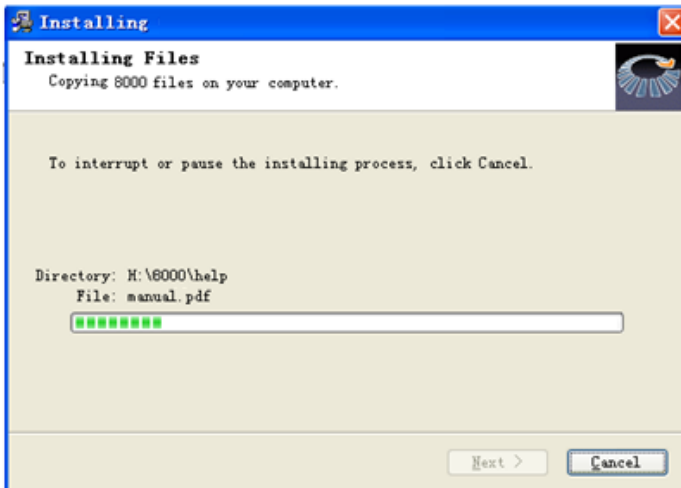
Si algunos de sus archivos necesitan actualizacion aparecerá este aviso



Dele clic en OK, luego reinicie su PC y dele doble clic en 'Setup.exe' otra vez. Luego aparecerá:



El ultimo paso es la copia de archivos.



Ahora podrá usar el programa.

INSTRUCCIONES

Haga un doble clic al programa 'PBX Charge System' si esta ventana apareciera, tiene que actualizar el sistema operativo:



En la siguiente ventana defina los parámetros de comunicación:

Esta ventana mostrará las últimas llamadas hechas en el sistema, donde vea el símbolo @ es la llamada más reciente. Como puede observarse, esta ventana muestra el número telefónico de salida, líneas utilizadas, duración de las llamadas, etc. de cada anexo. Cada modo de marcación de salida será clasificado por colores diferentes. Para más detalles, haga clic en "tipo de acceso telefónico". Tenga en cuenta lo siguiente al darle clic en el botón OUTGOING pueden:

-Extraer los registros de llamadas (FETCH): Escriba el número telefónico, haga clic en "Fetch", siga las instrucciones y luego podrá buscar entre los registros de las llamadas el número que desea.

-Añadir Manualmente (SUM): Usted puede agregar los registros de llamadas manualmente de acuerdo como sea necesario, por ejemplo si hubieron llamadas perdidas en un periodo de tiempo, el sistema guardará los "Registros Añadidos Manualmente" junto con las Registros leídos por la Central en el disco duro de la computadora. Lo que es conveniente para el usuario para poder consultar e imprimirlas.

-Eliminar un Registro (CLEAR): para eliminar los registros de llamadas de un periodo de tiempo que se almacenaron en el disco duro de la computadora, a continuación debe eliminarse del historial de registros del disco duro.

Antes de empezar a usar la central, debe acceder al sistema, y seguir los siguientes pasos:

Nota para la instalación inicial*: Después de la instalación, antes de conectarse con la central, deben establecerse los siguientes parámetros; El esquema de cobros (RATE), el esquema de manejo de Líneas y la configuración del discado.

Primero debe entrar en el programa:

Menu ->Login-

Aquí debe ingresar la clave

(EMP ID 001:admin, 002: 1234, 003:1234,which can be altered in password resetting)

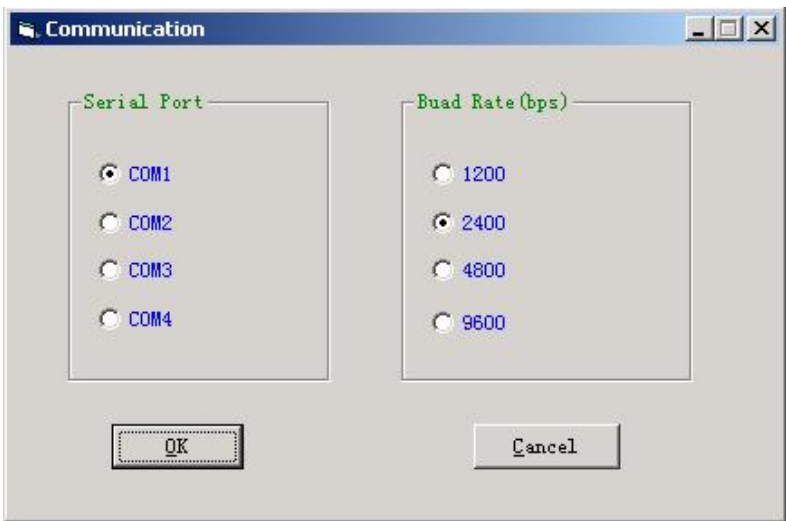
Cuando está en uso usted puede esconder el programa para evitar que lo maneje otro usuario, de la siguiente manera:

Menu-> logout

Recuerde que si hay problemas de comunicación usted puede acceder a los parámetros de la siguiente manera:

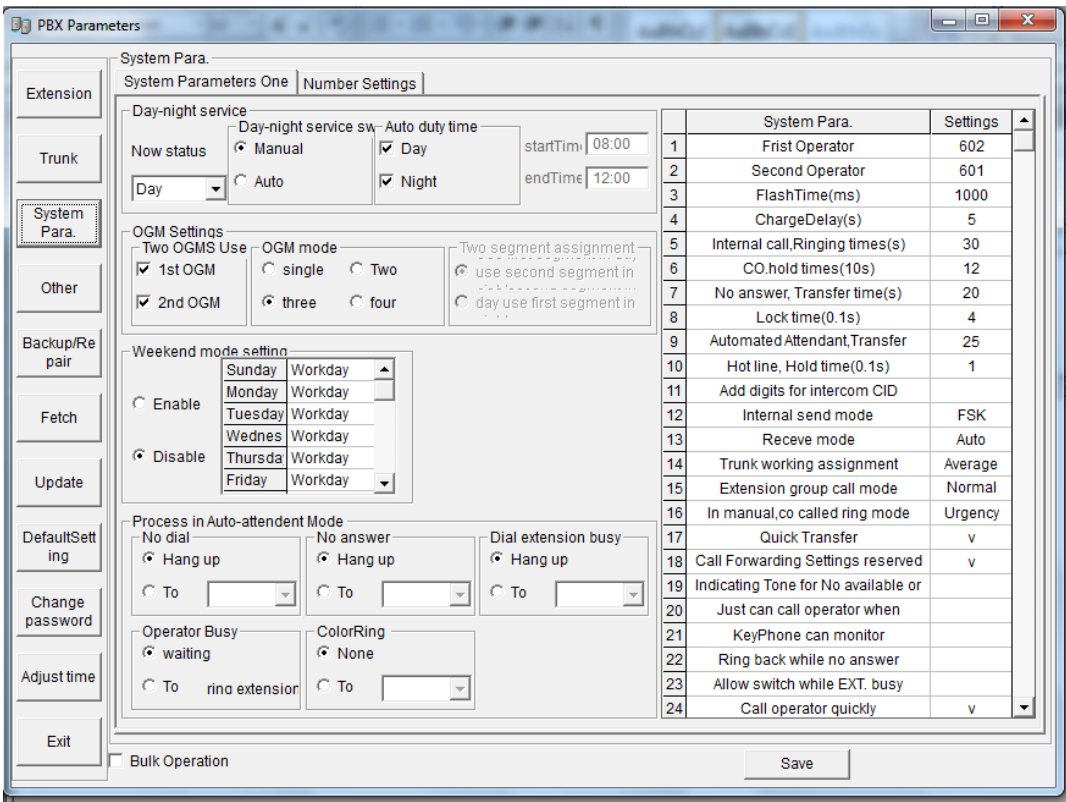
Menu;System->Serial Settings

Aparecerá:



Para cambiar alguna parte de la programación de la Central usted podrá ingresar a esta ventana de la siguiente manera:

Menu;System -> PBX Param -> System Param



Por ejemplo, usted puede modificar el tiempo de FLASH de los anexos, el retardo para la facturación, las líneas en uso, quitarle el acceso a llamar a la calle a algún anexo,

modificar la restricción de llamadas para el grupo A, para el grupo B, para los Números permitidos y clave de la central (PBX).

Para visualizar los parámetros de los Anexos, dele clic al botón **"Extensión"**

Menu;System -> PBX Param ->

Extension

Trunk

System Para.

Other

Backup/Repair

Fetch

Update

DefaultSetting

Change password

Adjust time

Exit

Extension

General Extension Parameter

Extension Group Parameter

PD NO.	Flexible Number	OutMode	DayGrade	NightGrade	Duration	Day useTRU.	
1	601	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
2	602	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
3	603	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
4	604	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
5	605	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
6	606	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
7	607	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
8	608	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
9	609	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
10	610	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
11	611	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
12	612	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
13	613	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
14	614	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
15	615	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
16	616	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
17	617	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
18	618	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
19	619	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4
20	620	Indirect	1-Free	1-Free	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16	1*2*3*4

First exit the PBX parameter,then enter again when extension number is modifying.

Change all Extensions parameters,please select the bulk Operation button

☐ Bulk Operation

OK

Save

Con esta ventana usted puede establecer la programación de los anexos; numero de anexo, modo de discado, grado de restricción, duración de la llamada, permitido el uso de las líneas.

PD NO.:(“Phisical number”): Se refiere al número físico o el puerto del anexo, va del 1 al 32 ó 96.

Flexible NO.: ("El No. de anexo actual"): Deben ser números flexibles de 2-4 dígitos, todos los anexos deben tener la misma cantidad de dígitos, en el cuadro anterior, verán que todos los números de anexos son de tres dígitos. Pero pueden tener prefijos diferentes (por ejemplo, el 601se puede sustituir por el 788, el 602 puede ser sustituido por el 666). Por defecto empiezan con el dígito inicial 6. Para el anexo PD=1, el Flex No. sería el 601.

OutMode: ("Modo de marcación"): El modo de Marcación Directa, significa que usted puede descolgar el teléfono y hacer una llamada externa de forma directa, el modo de Marcación-Indirecta significa que usted para hacer llamadas externas deberán marcar primero el código de salida (9) para luego puede marcar desde la línea telefónica este es el modo por defecto.

DayGrade: ("Clase de Restricción de llamadas en el modo de día"): Se puede asignar la clase de restricción de marcado para los anexos en el modo de día, igual que para la

noche en NightGrade.

Duration: ("Restricción de Duración de llamadas "): para establecer el tiempo que pueden llamar los anexos en llamadas salientes, máximo de “99” minutos. “00”, significa ilimitado.

Day useTRU:. ("Asignar por que líneas los anexos pueden salir el modo de día"): para poder establecer que anexo puede o no utilizar ciertas líneas en el modo de día. Por defecto: Los anexos pueden utilizar todas las líneas. De la misma manera en el modo noche con el Night use TRU.

AutoFoward: ("Desvío automático"): introducir el código y el anexo.

BusyFoward: ("Se desviara la llamada si esta Ocupado o Nadie Contesta el Anexo"): Ingrese el código y el anexo.

Hotline : ("Hotline Interno"): esta función permite que algún anexo con tan solo descolgar, llame a la operadora o a un anexo especifico sin marcar nada, sólo debe levantar el auricular.

Dial IP: ("Marcación automática de IP "). Cuando el anexo realiza ciertas llamadas, el sistema añadira el prefijo IP automáticamente al número marcado. (Ejm 1977 XXX XXXX)

Parámetros de Grupos de Anexos

Extension

General Extension ParameterExtension Group Parameter

Extension Group Flexible Number

Team1Team2Team3Team4

Team1 membersTeam2 membersTeam3 membersTeam4 members

6016026036046056066076086096106116126136146156166176186196206216226236246256266276286296306316326336346356366376386396406416426436446456466476486496506516526536546556566576586596606616626636646656666676686696706716726736746756766776786796806816826836846856866876886896906916926936946956966976986997007017027037047057067077087097107117127137147157167177187197207217227237247257267277287297307317327337347357367377387397407417427437447457467477487497507517527537547557567577587597607617627637647657667677687697707717727737747757767777787797807817827837847857867877887897907917927937947957967977987998008018028038048058068078088098108118128138148158168178188198208218228238248258268278288298308318328338348358368378388398408418428438448458468478488498508518528538548558568578588598608618628638648658668678688698708718728738748758768778788798808818828838848858868878888898908918928938948958968978988999009019029039049059069079089099109119129139149159169179189199209219229239249259269279289299309319329339349359369379389399409419429439449459469479489499509519529539549559569579589599609619629639649659669679689699709719729739749759769779789799809819829839849859869879889899909919929939949959969979989991000

AddDelAddDelAddDelAddDel

En esta ventana se pueden establecer cuatro grupos de anexos, y se pueden configurar los miembros de cada grupo.

En general en los parámetros de anexos, usted puede configurar el número del grupo, cuando marcan el número de este grupo, todos los anexos del grupo empezaran a timbrar.

BULK OPERATION: En la operación por tandas se permite agregar la totalidad de los miembros o eliminarlos de la función.

Al hacer clic en Trunk (Uso de líneas)

General Trunk Parameter		Special Trunk Parameter				
TRM.	DutyMode	TrunkMode	OutNO.	Day ringEXT.	Night RingEXT.	truState
1	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
2	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
3	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
4	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
5	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
6	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
7	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
8	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
9	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
10	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
11	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
12	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
13	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
14	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
15	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable
16	Manual	Normal	9	601 602	601 602	Enable

En esta ventana, usted puede cambiar todo el estado de las líneas; incluyendo "DutyMode", "TrunkMode", "OutNO.", "Day ringEXT", y así sucesivamente.

El establecimiento de los parámetros de Líneas Troncales es similar con el establecimiento de parámetros de los Anexos.

DutyMode: hay dos clases de modos de Operación, "Manual" y "AutoHandle". Se introducen en la tabla "System One".

TrunkMode: Hay dos tipos de líneas "Normal" y "Especial". "Normal" se refiere a las líneas telefónicas normales, "Especial" se refiere a las líneas de las redes de comunicaciones alternativas; Celulares / VoIP / etc, que ofrecen precios cómodos para las llamadas internacionales, nacionales y de larga distancia, etc

OutNO. ("El código de salida"): Cuando los anexos sencillos desean llamar a la calle, para tomar una línea deben marcar el código de salida. El número predeterminado es "9".

Day ringExt. ("Asignación del timbrado de los Anexos en el modo de día): En Modo Operadora, cuando reciben llamadas desde cualquier línea, en el modo día, se debe establecer que Anexos timbrarán. Al igual en el modo Night ringExt. Hasta 16 anexos se permiten timbrar al mismo tiempo en el modo día y en el modo noche.

TruState: ("Status de las líneas"): Se utiliza para activar/desactivar las líneas, el usuario puede utilizar esta configuración de acuerdo a las líneas que instalará, es muy importante definirlo antes de utilizar el sistema, si usted no activa ninguna línea, el sistema considerará que no hay líneas conectadas, no hay detección automática. También puede desactivar alguna línea descompuesta para evitar que el sistema la seleccione.

Troncales- Parámetros especiales de las líneas Troncales

Link number function

☐ Start

☒ Special trunk can use

Main Port

1

Delay

1

s

Link Mode

☐ Quick

☒ Ordinary

TRM.	Link Number
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

Route function

☐ Start route mode

☐ Auto

☒ Manual

☐ Forbid special Trunk dialingout

☐ Forbid Normal Trunk dialingout

☒ Use ordinary Trunk while all special Trunk busy

☒ Use special Trunk while all ordinary Trunk busy

SpecialTrunk outNO.

0

Auto Route Rule

Aid

Del

IP Function

☐ Open ordinary relay IP

Ordinary relay IP number

☐ Open special relay IP

Special relay number

Route Funtion (Función de Ruta): se refiere a la configuración de la función de enrutamiento de llamadas. Se activa después de hacer clic en **"start route mode"**. Otros parámetros se pueden ajustar después, de lo contrario algunos parámetros no parecerán. En primer lugar, seleccione el modelo para la ejecución de esta función. Hay dos modelos: **"Manual"** se refiere a que el sistema seleccionará la ruta de acuerdo con el código de acceso de salida, **"Auto"**, el sistema seleccionará la ruta menos costosa de acuerdo a los números de enrutamiento que se encuentran en la central. (El usuario no tiene que marcar ningún código especial de acceso, el sistema seleccionará la ruta de manera inteligente, automática). A continuación la explicación de otros parámetros; **Forbid special Trunk dialing-out:** Se refiere a prohibir el uso de las líneas especiales. **Forbid normal:** Se refiere a prohibir el uso de las líneas normales. **Use ordinary Trunk while all special trunks busy:** Significa que puede utilizar una línea normal, si las líneas especiales están ocupadas. **Special Trunk Out No.:** Significa que en el modo **"Manual"**, las líneas especiales tendrán su acceso y se puede configurar aquí. No debe tener el mismo número de acceso que las líneas normales. **Auto Route Rule:** Es la regla que fuerza la llamada automáticamente. Se establece el número inicial de enrutamiento que el sistema usa para seleccionar las líneas especiales. Por ejm. Ingresar los dígitos, "9", "00" y "107". Esto significa que cuando los primeros dígitos del número marcado coincida con alguno de estos tres números, el

sistema automáticamente usará una línea especial.

Link number Funtion: Se activa después de hacer clic en "**Start**". Esta función permite a un número vincularse en el Hunting con las líneas de la 1 a la 16 (El número es asignado por el proveedor de telecomunicaciones local). El usuario sólo necesita publicar un solo número de teléfono, a continuación, la persona que llama puede llegar por cualquiera de las líneas con tan solo marcar el número vinculado. Por ejemplo, Cuando alguien llama a la compañía por el numero publicado, esta caerá en cualquiera de las líneas que estén desocupadas, aunque el numero principal este ocupado. Evita la pérdida de sus llamadas. Pero es necesario pedir el servicio de Hunting al proveedor de telefonía local y debe asegurarse que esta función sea viable las líneas deben estar a nombre del mismo titular, no debe de tener contratado internet por ninguna de las líneas del Hunting. El número publicitado se puede establecer como el "**Main point**" en modos "**Quick**" o "**Ordinary**", se entiende como vinculación rápida u ordinaria.

IP Función: Cuando el anexo realiza una llamada hacia el exterior, entonces el sistema agrega el número prefijo IP automáticamente antes de marcar teléfono.(ejm 1977)

Parámetros principales del Sistema.- System One

System One | Number Set |

PBX Time 09:14:35

Adjust time

Day-night service

Day-night service switch

Auto duty time

Now status

Manual

Day status

Auto

Day available

Day startTime 08:00

Night available

Day endTime 12:00

OGM

Two OGMs Use

OGM mode

Two segment assignment

1st OGM

single segment

Use first segment in day use second segment in night

2nd OGM

three segments

Use second segment in day use first segment in night

four segments

In manual, co called ring mode

Weekend mode setting

Urgency

Queue

Enable

Disable

Sunday	Workday
Monday	Workday
Tuesday	Workday
Wednesday	Workday
Thursday	Workday
Friday	Workday
Saturday	Workday

Automatic Attendant, CU call

No 2nd dial

No answer

Dial extension busy

Operator Busy

Polyphonic Ringtone

Hang up

Hang up

Hang up

waiting

None

To Operator

To Operator

To Operator

To ring

To Operator

Internal send mode

Receive mode

Extens:on group call mode

Trunk working assignment

PSK

DTMF

Auto

DTMF

FSK

Normal call

Team meeting

in sequence

Average

	System Para	setting
1	PBX Type	CDX1696
2	1st Operator	602
3	2nd operator	601
4	FlashTime(ms)	1000
5	ChargeDelay(s)	5
6	Internal call,Ringing times(s)	255
7	CO hold times(10s)	27
8	No answer, Transfer time(s)	60
9	Lock time(0.1s)	4
10	Automated Attendant, Transfer	255
11	Hot line, Hold time(0.1s)	20
12	Internal CID add	
13	Quick Transfer	✓
14	Call Forwarding Settings reserve when	✓
15	Indicating Tone for No available or busy	
16	KeyPhone can monitor	✓
17	Ring back while no answer	✓
18	Allow switch while EXT. busy	✓
19	Call operator quickly	✓

Adjust time: Si la central no muestra la hora correcta, haga clic en este botón, la hora se corregirá inmediatamente.

day-night service: hay tres sub-niveles "**Now status**", "**day-night service switch**", "**Auto duty time**". Cuando se configura en "**Manual**", la operadora automática no se usa. Cuando se configura en "**Auto**" debe programarse el uso de la operadora automática en "**Day available**" o "**Night available**", si elige ambos valores, la operadora automática funcionara en el modo día y noche.

" **Day StartTime** " y "**Day endTime**" deben ser fijados de antemano.

OGM: "Two OGM", Si hay dos OGM en el sistema, puede seleccionar uno o dos de ellos para usarse, sólo después de seleccionar uno o dos, a continuación, puede establecer los detalles "**OGM mode**", de lo contrario, el siguiente ajuste será ineficaz.

Weekend mode setting: se puede establecer un día determinado para modo de día de trabajo o para el modo fin de semana. Que deben corresponder con los diferentes tipos de funcionamiento de la central para el tipo de día.

Operadora automática, llamada Externa: permite que todas las líneas estén en el modo Operadora Automática (DISA – Acceso Directo al Sistema interno). En esta modalidad, el que llama escuchará el mensaje grabado OGM, mientras que todos los anexos se encuentran en modo MUTE. Para que disquen internamente.

Internal send mode: Modo de visualización del identificador de llamadas.

Receive mode: La central puede seleccionar el modo del CID de manera automática . A veces, el sistema no podrá mostrar el CID correctamente, si usted sabe que esta activado puede establecer el modo de CID de manera compulsiva. (FSK para Movistar)

EXT Group call mode: "Team meeting" cuando los grupos de extensión están en el modo de reunión; Si llaman al No. de un grupo, los miembros de este grupo sonarán al mismo tiempo, cada anexo puede levantar el auricular y hablar con la persona que llama, mientras que los otros siguen sonando. Esta función también es una función de conferencia; "**Normal call**" cuando los grupos de anexos están en el modo normal de llamada; Si llaman a el numero del grupo de anexos, los miembros de este grupo timbrarán al mismo tiempo, cada anexo puede levantar el auricular y hablar con el remitente, si alguien levante el auricular, los otros anexos dejara de timbrar.

Trunk working assignment: A fin de evitar utilizar la misma línea siempre, pueden establecer el modo "Sequence", para algunos casos especiales, puede elegir el modo "Average". "Sequence" significa que el sistema comience a elegir líneas desde la posición menor. Por ejemplo; hay cuatro líneas, cuando quieran hacer una llamada, si la línea 1 está ocupada, el sistema cambiará a la línea 2. Al mismo tiempo, viene otra solicitud de acceso telefónico, el sistema cambiará automáticamente a la línea 3 , si la línea 1 no esta ocupada, el sistema cambiará automáticamente a la línea 1. En "Average", las líneas se utilizará de manera uniforme.

PBX Type: muestra el número de modelo de central PBX que está utilizando.

1st Operator: haga clic en la opción al lado de 1st operator, puede introducir manualmente el número, o seleccionarlo da lista. 2nd Operator configuración de la segunda operadora es el mismo.

Flash Time: el tiempo de colgado del botón Flash del teléfono (Para Transferir).

ChargeDelay: Cinco se ve en la foto de arriba, eso significa empezar a cobrar después de 5segundos.

Internal call , Ringing times: "Urgency" Si bien recibe una llamada por la línea y todos los anexos asignados a la línea están ocupados, el sistema enviará tono de llamada en espera a los anexos cada cinco segundos, estos anexos se asignan a la línea.

"Queue (Cola)" Si bien la línea entrante y todos los anexos asignados a la línea están ocupados, en vez de enviar el tono de llamada en espera, el sistema encontrará un anexo libre, buscando a del Anx. 01 al 96 en ese orden.

CO hold times: el tiempo para mantener la línea de CO cuando el CO está ocupado.

No answer, Transfer time: esta tiempo debe ser mayor que el de no respuesta.

Lock time: la tiempo de cierre para el Lock.

Automatic Attendant, Transfer: configuración por defecto es 25 segundos, esta vez, el tiempo de timbre si no se establece la transferencia. Este debe ser mayor que el de no respuesta.

Hot Line, Hold time: el tiempo de espera para que la conexión se haga.

Internal CID add: si hace clic en esta función, debe agregar un número de dos dígitos en el siguiente cuadro, a continuación, al número de identificación se le añadirán automáticamente estos dígitos. Esta función es útil ya que algunos teléfonos sólo muestran un número de cinco dígitos o mas.

Quick Transfer: significa que con el teléfono propietario y su DSS o botones indicadores, puede realizar transferencias directas a los anexos y funciones a un solo toque de botón.

Call Forwarding Settings reserved when Power Failure: Si no hace esta configuración, la función de "Desvío de llamadas", será ineficaz después del apagón. Y si usted hace este ajuste, la función se mantendrá efectiva después de la falla de energía.

Indicating Tone for Call FWD No available or busy: al realizar este ajuste, el anexo al tener la función de "Desvío de llamadas", enviará el tono de indicación especial después de que se recoja la llamada. De lo contrario la extensión enviará tono de marcación normal.

KeyPhone can be monitored: Al estar conectado a la central el teléfono puede ser monitoreado.

Ring back while no answer: Si da un clic, la llamada no contestada regresara al anexo que transfirió la llamada

All switch while EXT. busy: la extensión no podrá transferir la línea si el anexo está ocupado.

Call operator quickly: por defecto el 0 conectara a la operadora.

Ringin delay: No habrá retardo del timbrado cuando cae una llamada

Open Lock-Function: Función Hotelera, con la apertura de esta función, el anexo no puede marcar a la calle si no tiene saldo suficiente según lo programado.

Otros parámetros del Sistema-

System One	System Two	Number Set
<div>Restric NO. of group A</div> <div>1790</div> <div>Add Del</div>	<div>Restric NO. of group B</div> <div>None</div> <div>Add Del</div>	<div>Only Permit NO.</div> <div>None</div> <div>Add Del</div>

☐ Bulk Operation

Save

Restrict No. of Group A: haga clic en "**Add**", la ventana de entrada mostrará. Por ejemplo, "1790" si ingresa en la imagen de abajo. Después de hacer clic en "Aceptar", "1790" se muestra en la caja de texto de "**Restrict N ° of Group A**". Una vez configurado correctamente, la línea que utiliza Acceso telefónico de clase 4 (Consulte Asignación de configuración de la clase en el manual de usuarios) no permitirá que marcar los teléfonos que empiecen con el número "1790". Si desea eliminar el número inicial, por favor haga clic en el número y "Del".

Para "**Restrict N ° of Group B**" y "**Only Permit NO.**", es lo mismo que "**Restrict No. of Group A**".

4.4.1 Otros

Personal grade

SN	Password	Grade
01	None	None
02	None	None
03	None	None
04	None	None
05	None	None
06	None	None
07	None	None
08	None	None
09	None	None
10	None	None
11	None	None
12	None	None
13	None	None
14	None	None
15	None	None
16	None	None
17	None	None
18	None	None
19	None	None
20	None	None
21	None	None
22	None	None
23	None	None
24	None	None
25	None	None
26	None	None
27	None	None

DoorPhone

Used EXT.

DoorPhone1

DoorPhone2

DoorPhone3

DoorPhone4

Day ring EXT. 601
602

Night ring EXT. 601
002

Add Del Add Del

AutoDial

SN	AutoDial Number
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	

En esta ventana, puede configurar el grado personal y así sucesivamente.

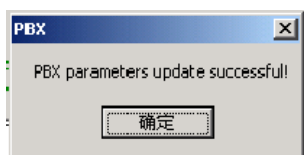
Personal grade: Significa contraseña personal.

Door Phone: se refiere a los cuatro Porteros, del "DoorPhone1" a "DoorPhone4" que se utiliza con la central. En la foto de arriba muestra un portero sin utilizar. Si se utiliza, puede asignársele un número al portero. "Ring Ext.", el anexo que timbra

cuando llaman por el portero. La máxima cantidad de anexos timbrando es de 8.

Auto Dial: La marcación rápida a la operadora permite al anexo comunicarse rápidamente con ella.

Notice: Luego de cambiados los parámetros, recuerde guardar la programación y luego espere ver este mensaje.



Si no sale este aviso guarde la información nuevamente para asegurarse.

4.5.1 Backup/Reparación

Recuerde hacer un backup luego de guardar la configuración. En caso que la DATA se dañe. La ventana "Backup" se verá así;



BackUp: el path guardado y el nombre del archivo son los por defecto del sistema, el usuario no puede modificar

Reparación: Reparado por el Archivo guardado por defecto.

Opción BK: Se puede elegir una ruta y un nombre de archivo diferente para guardar.

Opción RP: Se puede reparar seleccionado libremente el archivo .

4.6.1 Recuperar (FETCH)

Recuperar programación (Fetch): Recupera todos los parámetros de programación de la central mientras en el software se borran los parámetros existentes y serán reemplazados por los programados en la central.

4.7.1 Actualización (UPDATE)

Actualización: Haga un Update de todos los parámetros que se cambiaron en el software y serán actualizados en la central.

4.8.1 Ajuste por defecto (DEFAULT SETTING)

Ajuste por defecto: Con esta función puede volver a la configuración predeterminada en el software y luego con UPDATE serán reemplazados en la central.

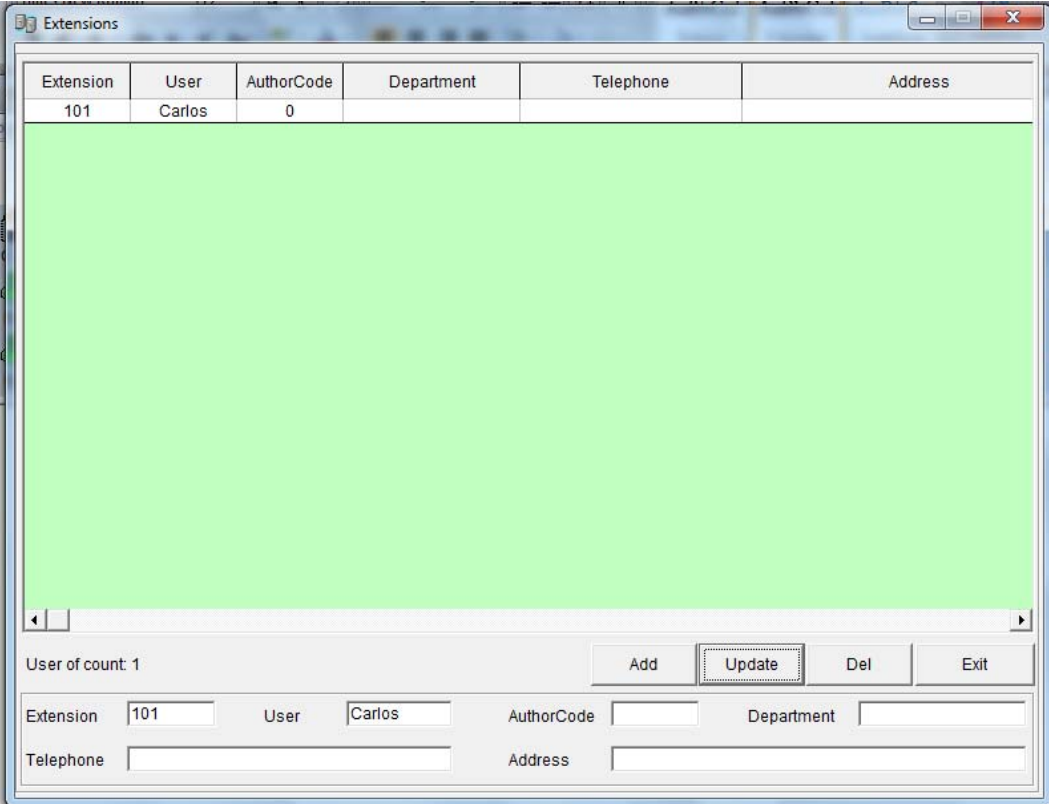
4.9.1 Cambio de contraseña (CHANGE PASSWORD)

Cambiar la contraseña: cambie la contraseña del sistema. Para cambiar la contraseña del sistema de facturación, por favor vea a continuación.

Exit: salir de la programación de los parámetros.

5.1 Usuarios-EXTENSIONS

Al darle al botón de Extensions,



The screenshot shows a window titled "Extensions" with a table and a form below it. The table has columns: Extension, User, AuthorCode, Department, Telephone, and Address. The first row contains the values 101, Carlos, 0, and empty cells for Department, Telephone, and Address. Below the table is a large green rectangular area. At the bottom of the window, there is a status bar that says "User of count: 1" and four buttons: Add, Update, Del, and Exit. Below these buttons is a form with input fields for Extension (101), User (Carlos), AuthorCode, Department, Telephone, and Address.

Extension	User	AuthorCode	Department	Telephone	Address
101	Carlos	0			

User of count: 1

Add Update Del Exit

Extension: 101 User: Carlos AuthorCode: Department: Telephone: Address:

Aquí puede configurar el directorio de los anexos, por departamentos, AutoCode (Códigos de Autorización) etc. Si no hay ningún código de autorización, se mostrará "0".

Extension es el numero de Anexo, User es donde colocara el nombre, Department es el departamento al que pertenece, Telephone es el Celular o No. de casa del usuario, Address es el domicilio del usuario. Se puede añadir, eliminar o actualizar. Teniendo en cuenta los datos actualizados de cada usuario.

En el número de Extension, no se permite renombrar este número.

5- RATE

Charge Rate

Por favor, defina la tarifa de los cargos por llamadas, descuentos y los códigos con el cual se inicia cada tipo de llamada.

5.1.1 Configuración de las Tarifas – Tarifa de Cargos por llamadas

El esquema de tarifas incluye: Local cell base unit, DDD(ó LDN) básica, DDI(ó LDI) básica, Servicios IP etc. Ud. Debe agregar el Local call base unit para las llamadas locales. Aquí podrá agregar, eliminar o actualizar, cambiarle el nombre según sea necesario. (Menos el Local cell base unit)

La Configuración de los parámetros incluyen: La duración del primer cargo **Base Duration** (ejm 1eros 60 segundos), el cargo por intervalos **Interval** (es decir, el costo de los intervalo de tiempo después del cobro inicial, ejm cada 60 seg o cada minuto extra) y el costo del intervalo (**Rate**). La Unidad de tiempo será 'Segundos', unidad de cargos 'Centavos'.

Al actualizar, renombrar y eliminar, por favor utilice el mouse para seleccionar el régimen por modificar en primer lugar. Por ejemplo, 'Precio básico de la Red Celular' está seleccionada en la ventana de arriba.

Al agregar nuevos esquemas de tarifas, no se puede utilizar un nombre que ya existe en la lista.

6.1.2 Ajuste de Tarifas – Programa de Descuentos

Usted puede agregar o eliminar los programas de descuentos como desee. Pero no se puede utilizar el mismo nombre para dos esquemas. Antes de eliminar una tarifa preferencial ó programa de descuento es necesario utilizar el mouse para seleccionar el nombre del esquema.

A cada programa de descuento activo se le puede incluir más de una sub categorías (en la actualidad son 10 como máximo), aparecen en el panel derecho de la ventana. En la actualidad, sólo soporta el esquema diario, las tarifas preferenciales por semana, mes, año o uno fuera están deshabilitadas.

Para la tarifa preferencial diaria, ud. sólo tiene que definir la hora de inicio (hh: mm: ss) y la hora de finalización. En las tarifas preferenciales que abarcan dos o más días, por ejemplo, desde las 10pm hasta las 7am, habrá que dividir las en dos secciones, como se muestra en la siguiente ventana. La tarifa de costos puede ser una forma de Descuento o una tarifa Especial. Si es de Descuento, la tasa se muestra con decimal, por ejemplo, el 60% de descuento es 0,6; si es Especial, la tasa se muestra como un entero, en unidad por 'ciento'. Cada sub-categoría se puede eliminar o actualizar individualmente. Antes de eliminar o actualizar primero debe seleccionar la opción correspondiente con el mouse.

6.1.3 Ajustes de la Tarifa – Configuración con el Discado

The screenshot shows a software window titled "Dial Settings". On the left is a sidebar with buttons: "Exit", "Dial Type Mark", and "Dial Settings". The main area contains a table with columns: "Number", "Charge Rate", "Plus", "Discount Program", and "Call". Below the table are buttons for "Add", "Update", and "Del". To the right of the table are several input fields and dropdown menus: "Number" (text box), "CallType" (dropdown menu with "Local call" selected), "ServerCost" (text box), "Plus" (dropdown menu with "None" selected), "Charge Rate" (dropdown menu with "Local cell base price" selected), "Discount Program" (dropdown menu with "None" selected), and a "Detail" text area.

Number	Charge Rate	Plus	Discount Program	Call
0	Direct Distance C	None	None	DDI
2	Local cell base p	None	None	Loc
3	Local cell base p	None	None	Loc
4	Local cell base p	None	None	Loc
5	Local cell base p	None	None	Loc
6	Local cell base p	None	None	Loc
7	Local cell base p	None	None	Loc
8	Local cell base p	None	None	Loc
9	Local Mobile Call	None	None	Mot

Tipos de Discado

InCity: En el Area (No se usa en Latin America). Local Call; Llamada local.
DDD: Precios básicos de llamadas de larga distancia Nacional. IDD: Precios básicos de llamadas internacionales. IP-Call: Precios de llamadas de larga distancia nacional ó internacional con servicios de Voz por IP. Mobile Call: Llamadas a Celulares. Special Call: Cargo de número especial de acceso. Internet: Costo por la comunicación vía Internet;

Para definir la tarificación esta se hace por el primer dígito del número marcado, así se puede definir el esquema de la tarificación colocarlo el ó los dígitos en "Number"; Defina el "Call Type" ó Tipo de llamada, "Server Cost"ó Cargo por Servicio, el Plus ó costo extra por comunicarse, "Charge Rate" ó Tarifa del tipo de llamada, "Discount Program" Programa de descuento por horario y "Detail" aquí de una breve explicación.

Los ingresos no se deben duplicar. Si el Cargo por servicio es menor que 1, significa que tiene un descuento del monto total. Por ejemplo, 0.1 del cargo por servicio significa el 10% del total, si el cargo por el servicio es más que 1, significa que el cargo de servicio será fijo en todas las llamadas, por unidades de 'centavos', por ejemplo, 200 indica un cargo de 2 S/. por el Servicio de cada llamada.

El PLUS sirve por ejemplo para llamadas por medio de los servicios de IP no tradicionales, porque además de la tarifa básica correspondiente, es

necesario agregar la tarifa del uso de la Red Local.

Usted puede añadir dígitos, por ejemplo, un código de área local. También puede actualizar o eliminar dígitos. Pero antes de actualizar o borrar, es necesario seleccionar el o los dígitos que encabezan la marcación correspondiente.

El tipo de discado es determinado por los primeros dígitos, por ejemplo, 0085212345678 es reconocido como DDI en vez de DDN si usted puso el 00 como DDI

6.1.4 Configuración de las Tarifas

DialType	Color	Delay
Local call	Example	0
InCity	Example	0
DDD	Example	0
IDD	Example	0
Special call	Example	0
IP call	Example	0
Mobile call	Example	0
internet	Example	0

En esta ventana usted puede programar el tiempo de retardo de la cobranza para cada tipo de discado. Pero debe de programar el tipo de discado primero.

Change BackColor: Cambio del color del fondo de la ventana,

Change ForeColor: Cambie el color del texto

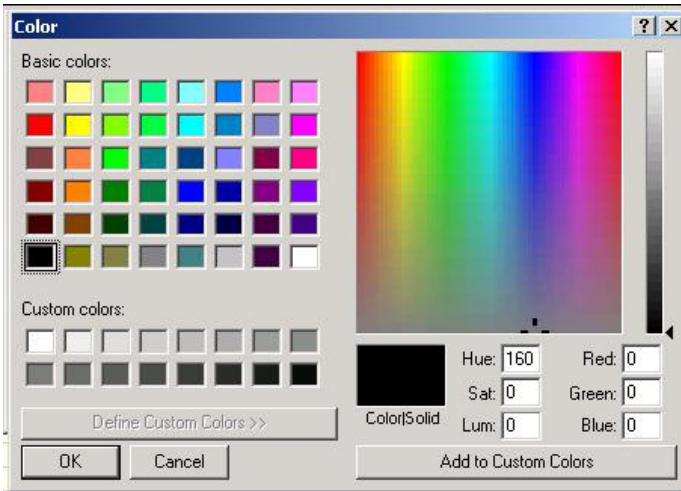
Cuando cambia los colores aparecerá una paleta

Change Delay-Cambia la duración en segundos del retardo en el cargo de este tipo de discado.

Apply Change-Debe darle clic, cada vez que programa algo para salvar estos cambios

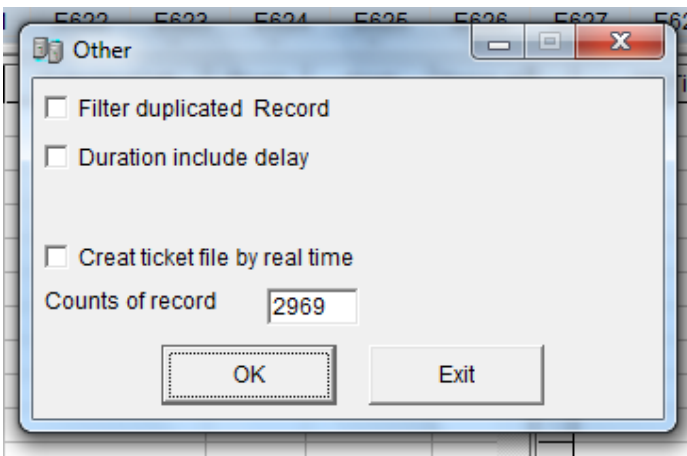
haga click en **Apply Change**, separadamente para cada ingreso.

Paleta:



Puede seleccionar colores, brillo, etc. Cada vez que escoja un color de clic en OK.

6.2.1 Otras Configuraciones



Si usted elige **"Filter duplicated Record"**, el sistema buscará a través de la base de datos para evitar la duplicación en la recepción de una nueva boleta. Si se encuentra duplicada, la nueva boleta será ignorada. Sólo cuando no se encuentran duplicada, la nueva boleta se insertará en la base de datos. Debido a que esta función retarda el proceso del sistema, se recomienda usar esta función sólo cuando quiera recuperar las cuentas, y desactívela al terminar la recuperación.

Si activa el **"Duration include delay"**, a pesar de que ha definido un tiempo de retraso en la configuración del tipo de marcación, el tiempo de retraso se contará en el tiempo total de la conversación, es decir, el retardo de tiempo se cobrará. Las tres configuraciones tienen efecto de inmediato.

Activando el **"Creat ticket file by real time"** creará el registro en el ticket basándose en la hora real.

6.3.1 Informe de impresión - Suma

Query/Print

Sum

StartTime 2007-07-01 00:00:00 End Time 2009-07-19 08:05:22

Sum

UserName EXT.

Detail Department

Preview Exit

Esta ventana se utiliza para fines estadísticos para cada usuario, permitiendo a cada usuario obtener un resumen de sus boletas/facturas. Los resultados se ordenan y se muestran junto con el Departamento (Ejm: Dep. de Ventas, etc.), el Usuario, el Anexo (Extension)...

6.3.2 Reporte Impreso-Detallado

Outgoing

Detail

DialTime 2011-12-01 00:00:00 To 2011-12-18 13:41:57

Sum

Detail

Clear Bills

Fetch Bills

Exit

Talk Time To s

Cost To cent

User Department

OutgoingCa CallType

Trunk 1 Extension AuthorCode

Query

Esta ventana se utiliza para consultar la información de detallada de la boleta. Los parámetros se pueden combinar de manera flexible, recuerde que la unidad de tiempo es "segundos", la unidad de pago es por 'centavos'. Si no recibe los resultados de la consulta, una ventana emergente se mostrará como sigue (clasificación en base a la hora):
El ejemplo de arriba consulta los detalles, y comprueba el registro de la línea 1 del 1 de Diciembre al 18 de Diciembre. Como en la configuración anterior, haga clic en "Query", entonces se mostrará la siguiente ventana para imprimir.

Bill Detail

StartTime	Duration	CallNumber	EXT.	Trunk	CallCost	ServerCost	Type	AuthCode	SN	UserN
2007-07-18 14:09	00:00:16	86443251	601	1	0.22	0.00	In-City	0	0	None
2007-07-18 14:10	00:00:02	07156254114	601	1	0.14	0.00	DD	0	0	None
2007-07-18 14:12	00:00:18	86337412	601	1	0.22	0.00	In-City	0	0	None
2007-07-18 14:13	00:00:37	541236214	601	1	0.22	0.00	In-City	0	0	None
2007-07-18 14:17	00:01:54	85236147	604	1	0.22	0.00	In-City	0	0	None
2007-07-18 14:21	00:00:59	0757142539	604	1	0.70	0.00	DD	0	0	None
2007-07-18 14:21	00:00:14	63254712	604	1	0.22	0.00	In-City	0	0	None

Time Block: 2007-08-01 00:00:00 <-> 2007-07-19 14:38:11

Records: 7 CallCost: 1.94 ServiceCost: 0.00 Total: 1.94

Print

Exit

Dele clic al botón “print”, aparecerá

DETAIL REPORT										
Print Date: 2007-07-19		Time Block: 2007-08-01 00:00:00 <-> 2007-07-19 14:38:11				Page: 1				
Dialing time	Duration	Call	EXT.	Trunk	CallCost	ServiceCost	Type	authCode		
2007-07-18 14:09	00:00:16	86443251	601	1	\$ 0.22	\$ 0.00	In-City	0		
2007-07-18 14:10	00:00:02	07156254114	601	1	\$ 0.14	\$ 0.00	DD	0		
2007-07-18 14:12	00:00:18	86337412	601	1	\$ 0.22	\$ 0.00	In-City	0		
2007-07-18 14:13	00:00:37	541236214	601	1	\$ 0.22	\$ 0.00	In-City	0		
2007-07-18 14:17	00:01:54	85236147	604	1	\$ 0.22	\$ 0.00	In-City	0		
2007-07-18 14:21	00:00:59	0757142539	604	1	\$ 0.70	\$ 0.00	DD	0		
2007-07-18 14:21	00:00:14	63254712	604	1	\$ 0.22	\$ 0.00	In-City	0		
User: None		Cost: T	CallCost: \$ 1.94		ServiceCost: 0.00		TotalCost: \$ 1.94			
Dept: None		Cost: T	CallCost: \$ 1.94		ServiceCost: 0.00		TotalCost: \$ 1.94			
Total		Cost: T	CallCost: \$ 1.94		ServiceCost: \$ 0.00		TotalCost: \$ 1.94			

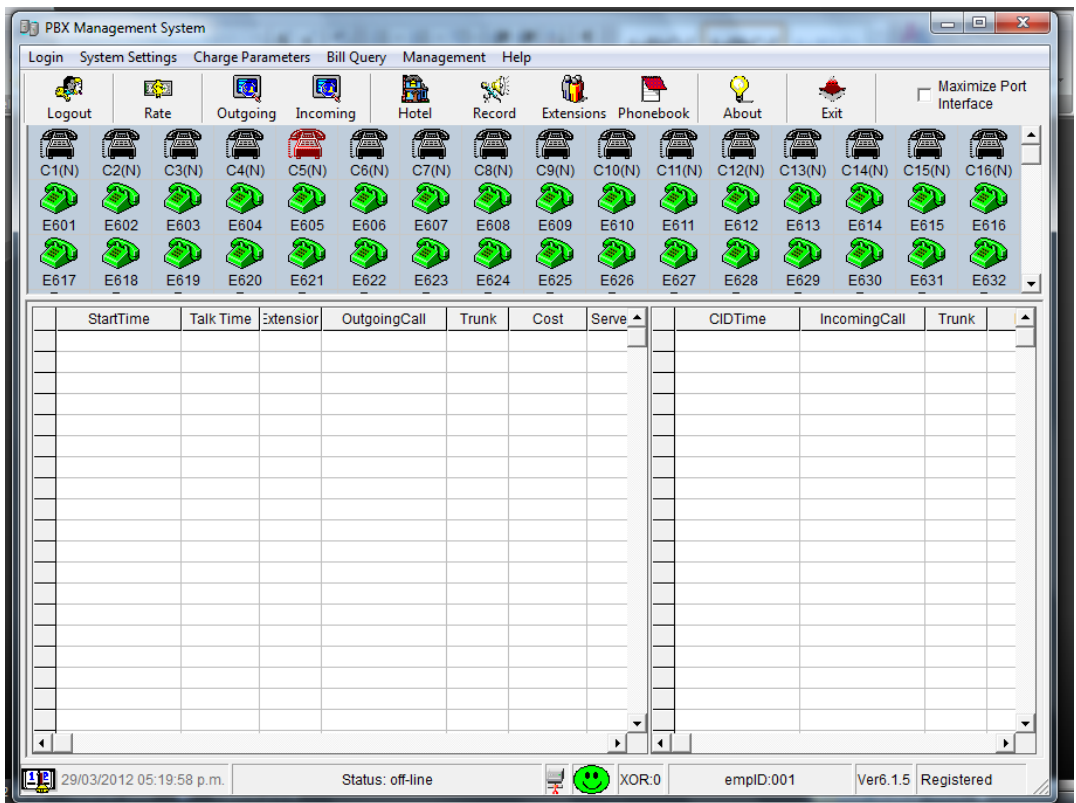
6.4.1 Borrar las boletas de la PBX

Borre todas las actuales boletas dentro del sistema.

7: Estado de las líneas y anexos

7.1.1 Estado de los Puertos (Líneas y Anexos) “Maximun Interface”

La interface aparece como se ve aquí:



En esta ventana, usted puede conocer que anexos están ocupados y todas las líneas troncales que están siendo usadas.

En la imagen anterior se muestra que la línea 3 está siendo contestada, indicando que está siendo utilizada.

Test: para el uso del técnico, que hará las pruebas para comprobar el estado de las vías de comunicación, líneas, números recibidos etc. Determinando el status de los componentes.

7.2.1 Identificador de llamadas CID – Verificación del CID

Si hay un historial de llamadas vera una pantalla mas o menos asi;

En esta ventana usted puede buscar una llamada del historia del sistema.

8. Apéndice

Apéndice I : Gestión Hotelera

NOTA: Antes de usar la función de Gestión Hotel, debe tomar uno de los primeros cuatro anexos de la central, introducirse en el modo de programación y luego ingrese el comando # 8851, esto permitirá que el sistema tenga la función de Cerrar o Abrir los anexos.

Al entrar en la Gestión Hotelera del Sistema por primera vez, el sistema le indica el número de configuración inicial. Las habitaciones estarán en el status de disponibilidad. La gerencia del hotel tiene las siguientes características;

- 1) Editar el No. de la Habitación
- 2) Recibir Depósitos
- 3) Hacer Consultas
- 4) Abrir una habitación del hotel
- 5) Recibir fondos adicionales
- 6) Hacer los Checks
- 7) Habilitar la Alarma

Instrucciones de cada función:

- 1) Editar el No. de la Habitación:

Los números inicialmente están configurados como los anexos de manera física, pero el usuario puede modificarlos según sea necesario para un entendimiento más lógico de un lugar, por ejemplo; Terraza, como el nombre de un anexo en especial del hotel.

Hotel Manage

The current time 2009-6-3 8:36:08

Check-in time	Room	Customer	xtension	Deposit	Fee	remain	State	AlarmClock
2009-05-21 14:38	ch888		801	0.00	0.00	0.00	Owning fee	12:00
2009-06-02 11:47	802		802	0.00	0.00	0.00	Owning fee	12:00
	803		803	0.00	0.00	0.00	empty room	
	804		804	0.00	0.00	0.00	empty room	
	805		805	0.00	0.00	0.00	empty room	
	806		806	0.00	0.00	0.00	empty room	
	807		807	0.00	0.00	0.00	empty room	
	808		808	0.00	0.00	0.00	empty room	
	809		809	0.00	0.00	0.00	empty room	
	810		810	0.00	0.00	0.00	empty room	
	811		811	0.00	0.00	0.00	empty room	
	812		812	0.00	0.00	0.00	empty room	
	813		813	0.00	0.00	0.00	empty room	
	814		814	0.00	0.00	0.00	empty room	
	815		815	0.00	0.00	0.00	empty room	
	816		816	0.00	0.00	0.00	empty room	
	817		817	0.00	0.00	0.00	empty room	
	818		818	0.00	0.00	0.00	empty room	
	819		819	0.00	0.00	0.00	empty room	
	820		820	0.00	0.00	0.00	empty room	
	821		821	0.00	0.00	0.00	empty room	
	822		822	0.00	0.00	0.00	empty room	
	823		823	0.00	0.00	0.00	empty room	
	824		824	0.00	0.00	0.00	empty room	
	825		825	0.00	0.00	0.00	empty room	
	826		826	0.00	0.00	0.00	empty room	

Open a hotel room
Room
Extension 801
Customer
Deposit
Open

Additional Funds
Room
Add
Add

Check-out
Room
Premium
Pay

AlarmClock
Room 801
Clock 12:00
OK Cancel
All Ok All Cancel

Hotel Edit
Room NO. Edit
Extension 801
Room ch888
Modify
The minimum amount available 1.00
OK
Query
Check-in time
Room
Customer
Extension
Deposit
Open
Additional Funds
State
Query
Exit

2) Recibir Depósitos:

La función para recibir depósitos tiene una cantidad mínima necesaria para abrirle la posibilidad de hacer llamadas a una habitación, si establecen la cantidad mínima como de 1.00 (The Minimum amount available), a continuación cuando la cantidad en depósito restante es inferior a 1.00, el estado de la habitación pasara a De Atraso, entonces el huésped en atraso no podrá hacer llamadas, sólo después de que ellos den más dinero en depósito, a continuación, el anexo podrá hacer llamadas de nuevo, cuando el usuario se encuentra en estado de atraso, el huésped puede llamar a la recepción para que le faciliten el proceso.

3) Hacer Consultas (Query):

Usted puede elegir una habitación, un cliente o un anexo para revisar su información actual.

4) Abrir una habitación del hotel:

Seleccione el número de habitación, rellene el nombre de usuario, coloque el depósito si no lo llenamos, no podrá facilitar la apertura de la habitación, vea el siguiente gráfico;

Open a hotel room

Room ch888

Extension 801

Customer Tim

Depcsit 100

Open

Check-in time	Room	Customer	Extension	Deposit	Fee	remain	State	AlarmClock
2009-06-03 08:39	ch888	Tim	801	100.00	0.00	100.00	charging	12:00

5) Recibir fondos adicionales:

Si la función de “Call-Switch” ha sido abierta por el hotel, los anexo en mora, automáticamente serán bloqueados y no podrán utilizarse hasta después de pagar cierta cantidad adicional.

6) Check-out:

Cuando el huésped desea que se haga un check-out, haga clic en "PAY", el sistema mostrara los detalles del cargo. Después de realizarse el pago, los valores retornaran a los del ajuste inicial. Sin Huésped, Costo Cero, Habitación Disponible.

(NO guess, cost zero, room for availability)

Check-out

Check-out Bill

Check-in	2011-12-18 14:16	Check-out	2011-12-18 14:16	Room	1
PD NO.	1	Customer	Guess	Deposit	10.00
Cost	0.00	Premuim	0.00		
Total 0.00 remain 10.00					
2011-12-18 14:16			empID 001		

OK

7) Alarma

Vea la figura:

Check-in time	Room	Customer	Extension	Deposit	Fee	remain	State	AlarmClock
2009-06-03 08:39	ch888	Tim	801	100.00	0.00	100.00	charging	09:00
2009-06-02 11:47	802		802	0.00	0.00	0.00	Owning fee	12:00
	803		803	0.00	0.00	0.00	empty room	
	804		804	0.00	0.00	0.00	empty room	
	805		805	0.00	0.00	0.00	empty room	
	806		806	0.00	0.00	0.00	empty room	
	807		807	0.00	0.00	0.00	empty room	
	808		808	0.00	0.00	0.00	empty room	
	809		809	0.00	0.00	0.00	empty room	
	810		810	0.00	0.00	0.00	empty room	
	811		811	0.00	0.00	0.00	empty room	
	812		812	0.00	0.00	0.00	empty room	
	813		813	0.00	0.00	0.00	empty room	
	814		814	0.00	0.00	0.00	empty room	
	815		815	0.00	0.00	0.00	empty room	
	816		816	0.00	0.00	0.00	empty room	
	817		817	0.00	0.00	0.00	empty room	
	818		818	0.00	0.00	0.00	empty room	
	819		819	0.00	0.00	0.00	empty room	
	820		820	0.00	0.00	0.00	empty room	
	821		821	0.00	0.00	0.00	empty room	
	822		822	0.00	0.00	0.00	empty room	
	823		823	0.00	0.00	0.00	empty room	
	824		824	0.00	0.00	0.00	empty room	
	825		825	0.00	0.00	0.00	empty room	
	826		826	0.00	0.00	0.00	empty room	
	---		---	---	---	---	---	---

PBX Charge System
✕

Updated successfully

确定

Open a hotel room

Room:

Extension:

Customer:

Deposit:

Additional Funds

Room:

Add:

Check-out

Room:

Premium:

AlarmClock

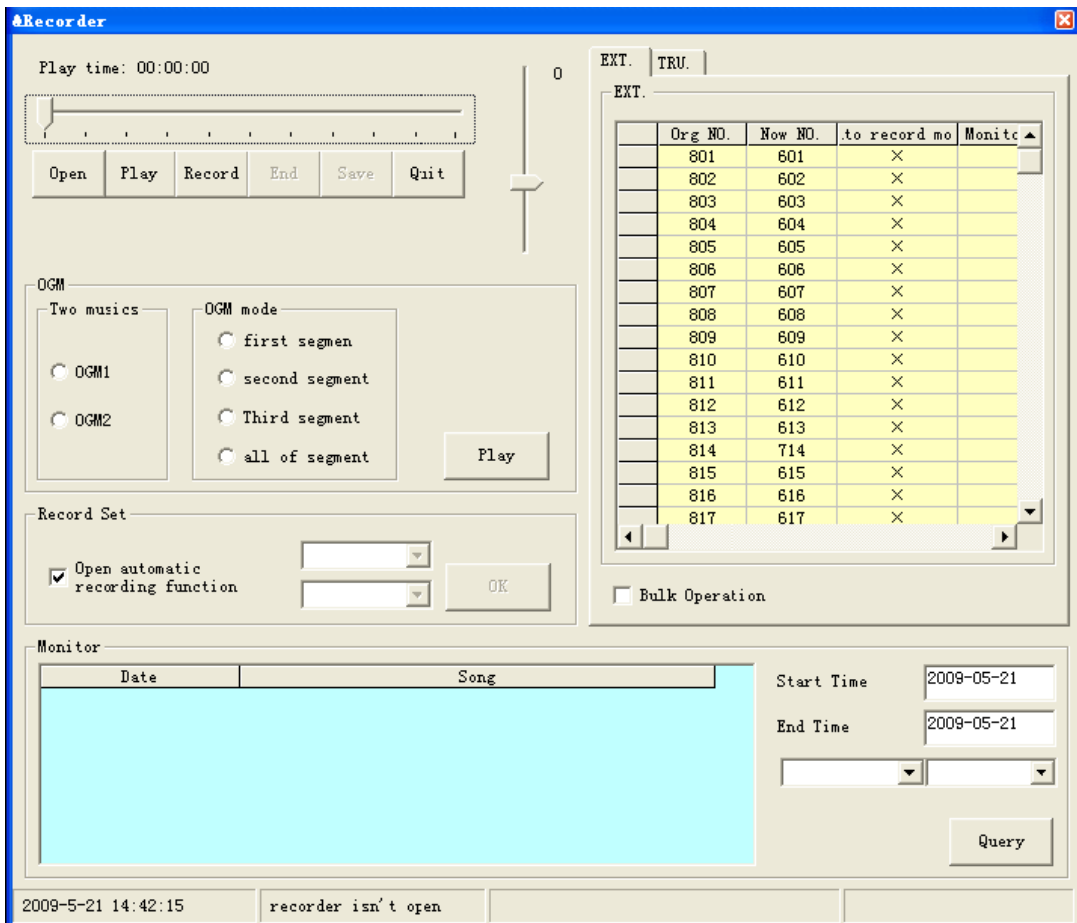
Room:

Clock:

Función de Alarma: en esta ventana de configuración, usted puede ajustar la alarma o despertador de cada anexo. (También se puede configurar la alarma para todos los anexos, o cancelarlas). El sistema indicará **"updated successfully"** después de que el anexo fue configurado.

Apéndice II: Grabadora

En la función de grabación del sistema, la interfaz se verá de la siguiente manera:



Funciones principales de Grabación del sistema:

- A. Al sistema de grabación se le pueden ingresar archivos de grabación de audio externos desde una computadora.
- B. El sistema de Monitoreo puede grabar de manera manual o automática a una determinada línea o anexo de la central, después de la grabación, se puede guardar el archivo en el sistema (La grabación puede ser guardada automáticamente en una carpeta del sistema, no es necesario hacerlo manualmente).
- C. El sistema de grabación también puede descargar un archivo de voz al Chip OGM de la Operadora Automática del sistema.

Ajustar el volumen: El control del reproductor se puede llevar de arriba hacia abajo para ajustar el volumen, "0" para la tranquilidad, haciéndolo disminuir, mayor será el volumen. Cuando desee grabar, ajuste el volumen adecuado con anterioridad y luego proceda a la grabación de los mensajes.

A. Instrucciones para una grabación de audio Externa:

1. Ajustar el sistema de grabación para usar las características comunes de un reproductor de MP3:

Haga clic en botón "Open", seleccione el archivo, puede reproducir archivos de música en formato MP3 y WAV.

2. Ajustes del sistema de grabación para lograr una buena calidad en la grabación externa:

Conecte el micrófono al puerto de entrada de audio del PC, haga clic en el botón "Record", puede grabar cientos de horas de mensajes. Después de la grabación, se deben guardar.

B. Grabación digitales para el mensaje OGM

Con esta función se pueden transmitir los archivos de voz grabados a el chip de OGM de la central.

Hay dos chips de OGM en la CPU de la central, cada uno de los chip de OGM pueden ser divididos en tres párrafos. USTED puede grabar los archivos de voz en su PC, y luego descargar los archivos de voz en el primer párrafo, segundo párrafo, tercer párrafo consecutivamente.

Para la duración de los mensajes refiérase a el manual en las instrucción sobre los mensajes OGM.

C. Grabación de las llamadas de la central

1. Grabación Manual;

Seleccione cierta línea o anexo para hacer una grabación manual

2. Grabación Automática

En primer lugar, en la columna TRU (Línea) y EXT. (Anexo), seleccione la línea y el anexo para la grabación automática. (Haga clic directamente en el panel), y luego seleccione la opción de "automatic recording function " en "Record Set", según el gráfico, si quiere grabar todas las llamadas de la extensión 801 automáticamente, también los archivos de grabación de serán guardados de forma automática después de terminada la llamada, para abrir automáticamente el estudio de grabación. Vea la parte superior "Digital Recording" el OGM muestra el trazado guardado, haga clic en Play para facilitar el Monitoreo.

3. Monitor

Seleccione el archivo de registro de llamadas de un período de tiempo, de cierta línea o anexo, haga clic en "query", la ventana monitor mostrará la información del archivo y la hora. Seleccione cualquier archivos, haga clic en "play" para monitorear.