

## Teléfono Ejecutivo SP-HS303



- 1- Pantalla LCD de 3 filas
- 2- **LEAVE FORWARD**: Desvió de llamadas.
- 3- **BUSY FORWARD**: Desvió de en ocupado ó al no contestar.
- 4- **DND**: No molestar.
- 5- **DEL**: Borrar/Salir
- 6- **CALL BACK**: Re-llamar los números que marco en **OUTGOING** y llamar a las **INCOMING** (c/línea directa).
- 7- **PAUSE**: Pausa, esto da una pausa luego del número "9" por ejemplo, para usar **REDIAL** o las memorias.
- 8- Botones de Memoria (11 Botones): Para grabar los números de Anexos/Líneas/Teléfonos.
- 9- **HOLD**: Para poner la llamada en espera interna (El cliente escuchará música).
- 10- **REDIAL**: Para re-disar el último número marcado.
- 11- **H.F**: Manos libres.
- 12- Gancho de colgado (Detrás del auricular)
- 13- **CANCEL FORWARD**: Cancelar desvíos.
- 14- **OUTGOING**: Números marcados.
- 15- **SET**: Entrar/Salir de configuración ó borra registros.
- 16- **INCOMING**: Identificador de llamadas entrantes.
- 17- Parlante.

- 18- Teclas para discar.
- 19- **PICKUP**: Captura.
- 20- **TRANSFER**: botón de transferencia.
- 21- Audífono del auricular. (En el auricular)
- 22- Micrófono del auricular. (En el auricular)
- 23- LED de señalización de uso.
- 24- **UP/DOWN**: Botones para seleccionar.

### Funciones Principales

- Identificador de llamadas FSK y DTMF.
- Pantalla LED de 14 caracteres y diferentes brillos.
- Guarda 38 registros de llamadas entrantes.
- Guarda 16 registros de llamadas hechas.
- Con hora y fecha en la pantalla.
- 11 botones de memorias.
- 16 niveles de timbrado.
- 16 tipos de timbrado.
- Música en espera interna.
- 3 Alarmas.
- Modo de pre-discado
- Modo No-Molestar (Cuando lo llamen dará ocupado) programable.
- Tiempo de flash programable.

### Instalación

El teléfono necesita de pilas para trabajar, en la parte de abajo del teléfono debe instalar dos baterías AA DURACELL. La instalación de pilas de mala calidad puede causar un daño al teléfono. Cuando deje de usar el teléfono recuerde sacar las pilas. Nunca exponga la pantalla LED al sol directo.

Instale el cable telefónico donde dice "LINE" en la parte de arriba del teléfono. Al lado, tiene otro conector "EXT", aquí puede conectar una contestadora telefónica o sacar un cable para poner otro teléfono en paralelo.

El cable en espiral va conectado en el lado izquierdo del aparato.

Si va a colocar el teléfono en un escritorio, debe de instalar el parante de la parte trasera del aparato.

Al lado de los Botones de Memorias esta un directorio donde pueden escribir que grabaron en cada memoria.

### Configuración

Presione el botón **SET** para entrar en modo de configuración, en la pantalla se mostrará SEI 12345678, presione los botones **UP** y **DOWN** en las teclas "#" y "\*" del teclado para avanzar y retroceder en el menú, y presione **SET** nuevamente para seleccionar. Presione **DEL** para salir del directorio o del modo de programación.

### 1 Date and time setting (Programación de la fecha y la hora)

Presione **SET**, marque 1: la pantalla mostrará "1 date 2 CL". Presione 1 para programar la fecha, ingrese: año-mes-fecha de acuerdo al día de hoy. Presione **SET** para confirmar. Presione 2 para programar la hora, ingrese hora-minutos de acuerdo a la hora actual. Presione **SET** para confirmar. Presione **DEL** o **H.F** hasta salir.

### 2 Select music and adjust volume (Configuración del timbrado)

Presione **SET** para entrar en programación, marque 2: la pantalla mostrará "Ring 1-T 2-VIP 3-VOL". Presione 1 para ingresar a la selección de tonos normales, presione **UP/DOWN** (#/\*) para seleccionar el que desea. Presione 2 para ingresar a la selección de tonos VIP, presione **UP/DOWN** (#/\*) para seleccionar. Presione 3 para ingresar a la configuración del volumen,

Presione **UP/DOWN** (#/\*) para ajustar el volumen. Presione "**DEL**" ó "**H.F**" hasta salir.

### 3 Alarm setting (Configuración de las Alarmas)

Presione "**SET**" para ingresar a la configuración, presione 3: la pantalla mostrará "AL 1-2-3".

Presione 1 para programar la primera alarma, la pantalla mostrará "OFF" parpadeando, ingrese la hora de la alarma en el formato hora/minutos. Presione "**SET**" para confirmar la programación, presione "**UP/DOWN**" para deshabilitar la alarma. Presione "**DEL**" ó "**H.F**" hasta salir de programación.

Presione 2 ó 3 para programar la segunda y la tercera alarma de la misma manera. La primera alarma es una alarma de una solo vez, no se repetirá todos los días. Las alarmas 2 y 3 se repetirán todos los días.

### 4- Do Not Disturb "**DND**" time set (Función No Molestar por un tiempo)

Si usted no desea ser interrumpido en un cierto tiempo, puede colocar su teléfono en modo DND y si lo llaman dará tono ocupado, luego de pasado este tiempo su teléfono volverá al estado normal. Presione "**SET**" para ingresar en programación, presione 4: la pantalla mostrará "OFF-r 00-00", ingrese el tiempo que durará esta función en formato horas/minutos, presione "**SET**" para confirmar, presione "**DEL**" ó "**H.F**" hasta salir. La función quedará establecida, en la pantalla se mostrará el conteo hasta terminar el tiempo y el teléfono volverá a recibir llamadas. Si desea anular la función manualmente, levante el teléfono y presione "**H.F**". El teléfono volverá a su estado normal.

### 5- Flash time and Signal format setting (Fijar el Flash para la transferencia)

Presione "**SET**" para ingresar en programación, presione 5 la pantalla mostrará "1-F 2-PT 3-d", Presione "1" para el tiempo del Flash, presione "**UP/DOWN**" para cambiarlo, presione "**SET**" para seleccionar, Los niveles son 90,95,100,120,180,300,600,1000ms. Presione "2" para configurar el tipo de discado (En el pasado existía un marcado a pulsos ahora solo se usa el de tonos), presione "**UP/DOWN**" para cambiarlo, presione "**SET**" para seleccionar. Presione "**DEL**" ó "**H.F**" hasta salir de programación.

## 6- Local area code site (Prefijo al llamar)

Para colocar un prefijo (de uno o varios dígitos) de acuerdo al servicio que tenga, para que se disque automáticamente antes del número que marca. Es muy bueno para líneas como anexos virtuales (Claro ó Americatel que le obligan a marcar "9" antes del número telefónico). Presione "SET" y marque 62, luego "99" y presione "SET" para confirmar. Presione la tecla "DEL" hasta salir. Para llamar a la calle solo deberán descolgar y marcar el número de teléfono, pero para llamar internamente a un anexo, deberán descolgar y marcar "\*" y el No. del anexo. Para usar las funciones internas también deberán de anteceder un "\*", ahora estas funciones pueden programarse en los botones de memorias. Para transferir se hará de la manera tradicional.

## 7- LCD brightness adjustment (Ajustar el brillo de la pantalla)

Presione "SET" para ingresar en programación, presione 7 la pantalla mostrará "LCD con 4", presione "UP/DOWN" para cambiarlo (El contraste 5 es el por defecto), presione "SET" para seleccionar, presione "SET" para seleccionar. Presione "DEL" ó "H.F" hasta salir de programación.

## Programación de los botones de memorias

En los 11 botones usted puede programar diferentes números desde los anexos de su oficina, el acceso a una de las líneas específicamente (Línea 1 por ejemplo, envés de 9 para tomar cualquiera de las líneas), un número telefónico donde llama continuamente (Ej. 9 "PAUSE" 4403515 para llamar a Skyphone) ó una función específica, por ejemplo, para atender a dos líneas a la vez en el caso de la operadora.

Para programar estos botones, con el teléfono colgado marque el numero que desea programar (Por ejemplo para el anexo 11, marque 11) luego presione el botón que está programando por 3 segundos sin soltarlo.

Si desea borrar la memoria de un botón, solo debe de reprogramarlo.

Para las centrales 308M-4/8 la operadora puede programar dos botones para activar el HOLD exclusivo y poder atender dos llamadas de la calle a la vez de forma muy sencilla. ( ## para poner y \*#9 para capturar la llamada)

## Uso del Teléfono

Para recibir o hacer una llamada solo debe de descolgar y si desea hacer la llamada con las manos libres envés de descolgar presione el botón "H.F" luego para colgar presione el botón nuevamente.

- Identificador de llamadas: El identificador de llamadas es usado para ver el número que lo llama antes de descolgar el teléfono. (Para las centrales 308M-4 ó 308M-8 solo identifica las llamadas que entran de la calle, con las demás centrales identificará las llamadas entrantes internas y externas). Existe un reporte de las llamadas recibidas y hechas, para acceder a ellas usar el botón "INCOMING" y el botón "OUTGOING" respectivamente. Presione los botones "UP/DOWN" para chequear las llamadas, "DEL" para borrar algún registro. Si presiona "DEL" por más de 3 seg. borrará todos los registros. Mientras revisa las llamadas hechas en "OUTGOING" puede re-disar alguno de los números presionando el botón "CALLBACK", puede llamar a los números de las personas que llamaron en "INCOMING" (c/línea directa).
- Hacer una llamada marcando antes de descolgar: Como lo hace con un celular usted puede marcar el número deseado y luego descolgar ó presionar el botón de manos libres "H.F".
- Poner en espera interna, una llamada: Si desea no ser escuchado por la persona con quien habla, presione el botón "HOLD" ubicado al final de los botones de memoria. La persona con quien habla escuchará una

música y usted podrá hablar sin ser escuchado. Para retomar la llamada presione el botón **"HOLD"** nuevamente.

#### **Funciones a un solo botón** (Solo con centrales **SKYPhone**)

- **Captura de llamadas:** Cuando timbre un anexo cerca de usted, para jalar la llamada presione el botón **"PICKUP"**.
- **Función No Molestar:** Si no desea ser interrumpido, presione el botón **"DND"** y los que llamen recibirán un tono de ocupado.
- **Desvió de todas sus llamadas:** Si usted se va a ausentar y desea que su secretaria responda sus llamadas, presione el botón **"LEAVE FORWARD"** y el número del anexo de su secretaria. Cuando regrese presione **"CANCEL FORWARD"** y su teléfono regresará a su estado normal.
- **Desvió cuando este ocupado en otra llamada ó no conteste:** Si su interés es no perder ninguna llamada, busque un anexo el cual lo pueda asistir y este anexo recibirá sus llamadas cuando este ocupado ó cuando lo llamen y después de timbrar cuatro veces no conteste su teléfono. Para activar el servicio, descuelgue su aparato presione el botón **"BUSY FORWARD"** mas el número de anexo el cual va a asistirlo. Para cancelar la función presione **"CANCEL FORWARD"** y su teléfono regresará a su estado normal.

#### **SOLUCION DE PROBLEMAS**

El teléfono tiene una garantía que nosotros cubrimos en caso de fallas debido a su fabricación, pero el teléfono es muy confiable y la mayoría de los problemas que tendrá, serán generados por el cableado ó la conexión.

- No tiene tono: Chequee que el cable del teléfono que está conectado a la roseta en la pared este en buen estado. (En el Perú recomendamos usar rosetas con gel debido a la humedad)
- Tiene ruido: Chequee el cable que está conectado en la pared, como se explica en el párrafo anterior, la humedad es causa de la mayoría de los ruidos. Chequee también el cable espiral que está conectado al auricular, a veces lo jalan en exceso y se daña. (Si los cables, la roseta, y el ruido persiste comuníquese con nosotros, que los atenderemos lo más pronto posible).
- El teléfono timbra solo una vez: Chequee el cable del teléfono que está conectado en la pared y la roseta, como ya explicamos la humedad puede causar este problema. Si tiene otros teléfonos en paralelo en su anexo, esta puede ser otra de las causas, revise estos teléfonos y sus conexiones. No es bueno conectar más de un teléfono en paralelo y estos deben de ser modernos, de buena calidad. Si el problema persiste cambie el teléfono por otro de forma momentánea y verifique si el problema persiste.
- Problemas con la pantalla: El teléfono no debe de estar expuesto a la luz del sol directa, ya que esto puede malograr la pantalla. Puede probar sacando las pilas por unos segundo y volverlas a instalar.

**Estamos para servirlo, cualquier duda llámenos en Lima al 4403512.**