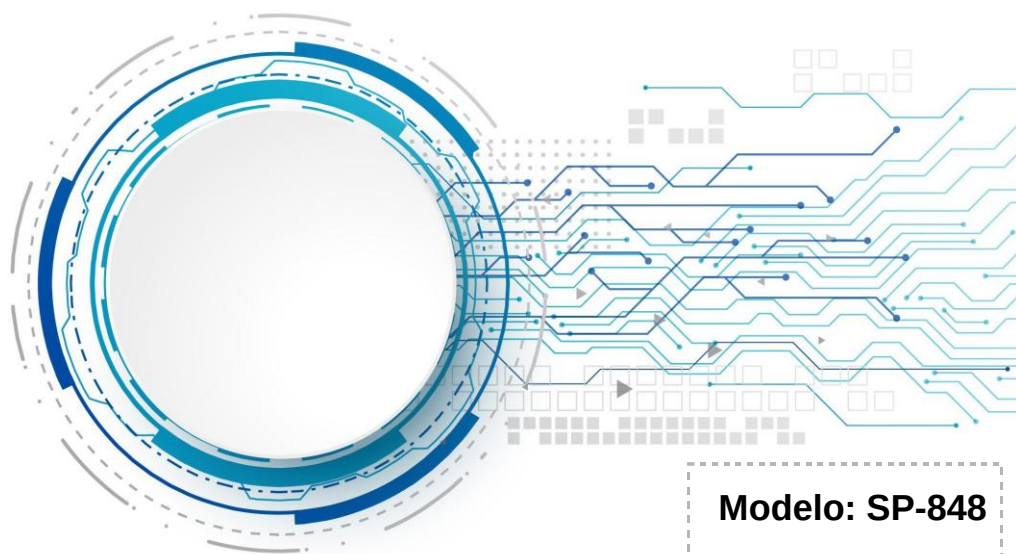


V2.0

MANUAL | SKYPhone

Programación de la Central Telefónica PABX



Modelo: SP-848

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO	6
1.1 RESUMEN	6
1.2 CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES.....	6
1.3 PARÁMETRO TÉCNICO.....	8
2 INSTRUCCIONES DE ESTRUCTURA E INSTALACIÓN	9
2.1 VISTA DEL PRODUCTO	9
2.2 ATENCIÓN ANTES DE LA INSTALACIÓN	9
3 INTERPRETACIÓN DEL GLOSARIO Y CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA	11
3.1 INTERPRETACIÓN DEL GLOSARIO.....	11
3.2 VALOR DEL PARÁMETRO INICIAL DEL SISTEMA (CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA)	11
3.3 Notas	12
4 PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA Y CONFIGURACIÓN DE FUNCIONES.....	13
4.1 NOTAS SOBRE LA CONFIGURACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN.....	13
4.1.1 Instrucciones de programación	13
4.1.2 Instrucciones para configurar el código en lotes.....	14
4.1.3 Glosario.....	14
4.2 NOTAS DE OPERACIÓN	15
4.3 ESTADO DE PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA DE ENTRADA/SALIDA.....	15
4.3.1 Introduzca en el modo de programación (por primera vez)	15
4.3.2 Estado de programación de salida	15
4.3.3 Cambiar contraseña de programación	15
4.4 RESTAURAR LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA	15
4.5 REINICIO ON/OFF DEL SISTEMA	16
4.6 CONFIGURACIÓN DE LA HORA DEL SISTEMA.....	16
4.7 FUNCIÓN DE CONSULTA	16
4.7.1 Consulta del número de versión del software	16
4.7.2 consulta de la hora del sistema	16
4.7.3 Consulta del estado de funcionamiento del sistema/Anx.....	16
4.8 MÚSICA EN ESPERA.....	17
4.9 HABILITAR/DESHABILITAR LA LÍNEA FIJA	17
4.10 NÚMERO DE ANX (CODIFICACIÓN FLEXIBLE).....	17
4.10.1 Número de anexo del conjunto.....	17
4.10.2 Consulta de número de anexo	18
4.10.3 Consulta del número de puerto físico del anexo	18
4.11 MODO DE MARCACIÓN EXTERNA.....	18
4.12 FUNCIÓN DE LA OPERADORA	19

4.12.1 Operadora de Config	19
4.12.2 Habilitar/Deshabilitar operador de marcación rápida	19
4.12.3 Configuración del código de la operadora en marcación rápida	19
4.13 MODO DÍA/NOCHE.....	19
4.13.1 Modo de conmutación día/noche	19
4.13.2 Configurar el modo día/noche, la fecha y la hora.	19
4.13.3 Modo día/noche en modo manual.....	20
4.13.4 Los parámetros relevantes relacionados con el modo día/noche	20
4.14 LLAMADA DE INTERCOM.....	20
4.14.1 Tiempo de timbrado para llamada en intercom	20
4.14.2 Configuración de permisos para llamadas de intercom.....	21
4.14.3 Llamada por intercom	21
4.15 LLAMADAS SALIENTES (MARCAR LÍNEA FIJA CO)	21
4.15.1 Establecer código de salida común	21
4.15.2 Modo de tráfico de llamadas salientes	21
4.15.3 Autoridad de una línea fija al acceso externo	22
4.15.4 Función de nivel de llamada saliente	23
4.15.5 Restricción de duración de las llamadas salientes	24
4.15.6 Método de operación de llamada saliente.....	24
4.16 LÍNEA FIJA EN LLAMADA ENTRANTE.....	25
4.16.1 Establecer modo de trabajo	25
4.16.2 Configurar retardo de llamada para llamadas entrantes en líneas.....	25
4.16.3 Configuración relevante para el modo de servicio del operador.....	26
4.16.4 Configuración del sistema de respuesta automática	27
4.16.5 Configuración en el modo de servicio de operadora automática	29
4.16.6 Configuración del sistema CRBT.....	30
4.17 LLAMADA PARA CAPTURA	30
4.17.1 Anexo de captura general	30
4.18 TRANSFERENCIA DE LLAMADA.....	30
4.18.1 Configuración de parámetros de transferencia de llamadas	30
4.18.2 Operación de transferencia de llamadas.....	30
4.19 DESVIO DE LLAMADA	31
4.19.1 Configuración de parámetros de desvío de llamadas	31
4.19.2 Configurar el desvío de llamadas por operadora	31
4.19.3 Configurar el desvío de llamadas desde cualquier anexo.	32
4.20 RESERVA DE LÍNEA.....	33
4.21 CONFERENCIA.....	34
4.21.1 Conferencia tripartita (para 3 prórrogas internas).....	34
4.21.2 Conferencia tripartita (para 1 línea fijas + 2 anexos internos)	34
4.21.3 Conferencia tripartita (para 2 líneas fijas + 1 anexo interno).....	34

4.21.4 Configuración de tiempo para llamadas en conferencia (Entre 2 líneas + 1 anexo interno)	34
4.22 MONITOREO/DESCONEXIÓN DE LLAMADAS	34
4.23 LLAMADA GRUPAL (LLAMADA DE EMERGENCIA)	34
4.24 OTRAS FUNCIONES EN LOS ANEXOS	34
4.24.1 No molestar (DND)	34
4.24.2 Función de borrado de anexo limpia.....	35
4.25 DESPERTADOR (ALARMA)	35
4.25.1 Mensaje de voz del despertador	35
4.25.2 Reloj despertador configurado por la operadora.....	35
4.25.3 Despertador desactivado por la operadora	35
4.25.4 Configurar el reloj despertador mediante su propio anexo	35
4.26 FUNCIÓN DE ALTAVOCEO	35
4.26.1 Altavoz directo	35
4.26.2 Localización desde transferencia de llamada por una línea.....	35
4.27 FUNCIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LLAMADAS	36
4.27.1 Modo de recepción/transmisión de identificador de llamadas	36
4.27.2 Agregar prefijo para el identificador de llamadas en intercom	36
4.28 FUNCIÓN DE FACTURACIÓN.....	36
5 ÍNDICE DE PROGRAMACIÓN	37
6 ÍNDICE DE CÓDIGOS DE CONFIGURACIÓN DE LA OPERADORA.....	42
7 ÍNDICE DE CÓDIGOS DE CONFIGURACION DEL ANX	43
8 APÉNDICE	56
1 GRUPO DE ANX	56
1.1 NÚMERO DE GRUPO DE ANEXOS DE CONJUNTO ÚNICO.....	56
1.2 EL LOTE ESTABLECE ALGÚN NÚMERO DE GRUPO EXTERNO.....	56
1.3 CONJUNTO DE LOTES TODOS LOS NÚMEROS DE GRUPO ANX	56
1.4 RESTAURAR EL GRUPO ANX COMO PREDETERMINADO	56
1.5 ESTABLECER MIEMBRO EN GRUPO EXTERNO.....	57
1.6 MIEMBRO CLARO EN EL GRUPO EXTERNO	57
1.7 MODO DE LLAMADA DE GRUPO EXTERNO.....	57
1.8 GRUPO DE ANEXO DE MARCACIÓN	57
2 NÚMERO DE ANEXO DE MARCACIÓN RÁPIDA EN MODO DISA.....	57
2.1 ACTIVAR/DESACTIVAR LA FUNCIÓN DE MARCACIÓN RÁPIDA.....	57
2.2 ESTABLECER DÍGITO INICIAL PARA ANX.....	60
3 FUNCIÓN DE LÍNEA DIRECTA INTERNA	60
3.1 ACTIVAR/DESACTIVAR LÍNEA DIRECTA	60
3.2 ESTABLECER TIEMPO DE ESPERA DE LA LÍNEA DIRECTA	60

4 LCR (ENRUTAMIENTO DE MENOR COSTE)	61
5 MARCACIÓN ABREVIADA	61
6 CONTRASEÑA PRIVADA	61
7 CERRADURA DINÁMICA EXTERNA	61
8 DETECCIÓN DE TONO OCUPADO.....	61
9 ALERTA DE EMERGENCIA	61

1 INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

Le damos la bienvenida a este manual de programación de la central telefónica Skyphone SP-848. Lea atentamente este manual antes de usarlo. Si tiene alguna duda durante la instalación o el funcionamiento, no dude en contactarnos.

1.1 RESUMEN

Este sistema es una central telefónica análoga de última generación desarrollada por nuestra empresa, gracias a la amplia experiencia en el sector de las telecomunicaciones. Su diseño se basa en la teoría profesional de control de comunicaciones, en la calidad de sus componentes electrónicos industriales y en la fabricación conforme a la norma ISO 9000. Ofrece características como una excelente calidad en la llamada, estable, confiable, con gran capacidad de expansión, poco mantenimiento y gran compatibilidad.

Este sistema es compatible con software PC de facturación de llamadas y ofrece una gestión hotelera sencilla. El usuario puede configurarlo y operarlo fácilmente. El sistema proporciona funciones como monitorización de estado y registro de facturación de llamadas, consultas, estadísticas, gestión, depósitos en cash, alarmas, etc.

El equipo puede usarse en hoteles, minas, empresas, etc.

1.2 CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- ◆ Consulta del número de anexos: el número de anexo se puede verificar mediante el identificador de llamadas. Y se puede también comprobar el número de versión y la hora del sistema.
- ◆ Intercomunicador y transferencia de identificador de llamadas: este sistema incorpora la tecnología de control de identificador de llamadas más reciente. Dispone de identificador de llamadas de intercomunicador y permite la recepción precisa del identificador de llamadas de línea externa, siendo compatible con el modo dual FSK/DTMF.
- ◆ Interfaz de música externa: el usuario puede elegir libremente si desea utilizar una fuente de música externa como música de espera o de transferencia.
- ◆ Interfaz de localización: mediante esta interfaz, el usuario puede seleccionar un sistema de difusión externo para buscar personas. Opcionalmente, esta interfaz también permite grabar mensajes OGM desde el ordenador.
- ◆ Modo de programación flexible: este sistema puede programarse mediante un anexo de programación o mediante un software de gestión para PC.
- ◆ Función del operador: el operador tiene autoridad para poner llamadas en espera, contestar llamadas, transferir llamadas, desviar llamadas y actuar como jefe/secretario. Este sistema puede configurarse para cuatro operadores. El operador puede programar el sistema, interrumpir llamadas, etc.
- ◆ Codificación flexible del número de anexo: este sistema permite configurar números de anexo desiguales de 2 a 6 dígitos.
- ◆ Grupo de anexos: este sistema puede configurarse con hasta 8 grupos de anexos.
- ◆ Modo día/noche: este sistema incorpora un reloj en tiempo real que cambia

INSTRUCCIONES DE PROGRAMACION

automáticamente entre las clases de llamadas salientes diurnas y nocturnas, prioriza las llamadas entrantes del intercomunicador y las llamadas salientes de la línea CO. Además, cuenta con ajustes para la hora del almuerzo y el fin de semana.

- ◆ Múltiples modos de funcionamiento para llamadas entrantes: incluye llamada simultánea en modo operador, llamada rotativa en modo operador, cola de llamadas en modo operador, CRBT del sistema y modo de contestador automático. Además, se puede cambiar de modo de forma flexible; por ejemplo, cuando el contestador automático está ocupado, el sistema puede cambiar a otro modo de operador.
- ◆ Modo de marcación múltiple: Además del modo de marcación directa/indirecta, el sistema permite configurar diferentes modos, como "seleccionar una línea CO específica, reservar una línea CO específica, enrutamiento de menor coste, desvío automático de llamadas" para marcar números externos. La función de rellamada está disponible en cualquier modo.
- ◆ Modo de marcación de múltiples anexos: además de la marcación directa de un número de anexo el sistema puede configurar otros modos como marcar 0 para el operador, marcación rápida de un número de anexo (o grupo de anexos), etc.
- ◆ Operadora automática (DISA): este sistema incluye voz pregrabada y voz grabada por el usuario. El número máximo de mensajes de voz se puede configurar en 7 secciones.
- ◆ Marcación rápida: la marcación rápida está disponible para llamadas de intercomunicador y llamadas a anexos en modo de operadora automática. Esto significa que basta con marcar un solo dígito para comunicarse con el anexo correspondiente.
- ◆ Transferencia de llamadas: tanto las llamadas externas como las llamadas de intercomunicador se pueden transferir a cualquiera de los anexos o grupos de anexos.
- ◆ Desvío de llamadas: cuando el anexo está ocupado o no hay respuesta, se puede configurar para que la llamada entrante se desvíe a otro anexo o a otra línea troncal.
- ◆ Captura de llamadas: cualquier anexo puede contestar la llamada de otro anexo que esté timbrando.
- ◆ Restricción de llamadas: este sistema permite configurar la asignación de clases para todos los anexos, la duración de las llamadas, restringir el acceso de ciertos anexos a la línea troncal, restringir la recepción de llamadas y restringir la marcación de ciertas líneas de intercomunicación. También permite configurar la función No molestar (DND), el bloqueo dinámico, etc.
- ◆ Identificación de timbre: patrón de timbre diferente para llamada de intercomunicador, llamada entrante de línea CO y llamada entrante de portero automático.
- ◆ Conferencia a tres bandas, conferencia telefónica, transferencia automática de CO a CO: está disponible la llamada entre dos anexos y una línea CO, o dos líneas CO y un anexo.
- ◆ Conferencia multiparte: el sistema permite realizar conferencias telefónicas entre 2 líneas CO y 1 anexo interno.
- ◆ Cambio de llamadas: durante una llamada con la línea troncal, si llega otra llamada

INSTRUCCIONES DE PROGRAMACION

desde otra línea CO, portero automático u otro anexo, el sistema puede poner la llamada en espera y atender otra llamada.

- ◆ **Marcación por memoria:** El sistema puede almacenar 96 grupos de números de línea CO. A cada línea CO se le puede asignar un código corto abreviado; el usuario puede marcar este código en lugar del número completo.
- ◆ **Contraseña privada:** el sistema permite configurar hasta 96 cuentas de contraseña. Según el nivel de acceso, el usuario puede marcar números externos en cualquier anexo utilizando su contraseña privada.
- ◆ **Línea directa interna:** cualquier anexo puede configurarse para llamar directamente al operador una vez descolgado el teléfono.
- ◆ **Mensaje de voz del despertador:** el despertador se puede configurar mediante anexo, operador o software de PC. Así mismo, el mensaje OGM del quinto párrafo se puede configurar como mensaje de aviso del despertador.
- ◆ **Función de intercomunicador/portero:** Todos los anexos se pueden configurar en modo intercomunicador. Al descolgar el anexo, se llama a el anexo designado para la llamada, y esta puede configurar música en espera o tono de llamada. Cuando el anexo está configurado como portero automático, se puede abrir la cerradura de la puerta mediante código.
- ◆ **Enrutamiento de menor costo (LCR):** el sistema permite configurar de forma flexible el acceso a determinadas líneas CO mediante enrutamiento de menor costo, asignando diferentes números a las líneas CO de distintos operadores para ahorrar en la tarifa telefónica. El sistema puede configurar 4 grupos de troncales especiales y 1 troncal común.
- ◆ **Marcación por prefijo:** el sistema puede configurarse con 4 grupos diferentes de números de prefijo de larga distancia, que corresponden a diferentes números de línea CO (funciona con LCR).
- ◆ **Descarga de OGM para PC:** el usuario puede descargar el mensaje de voz grabado al sistema para que funcione como OGM.
- ◆ **Modo de facturación de llamadas múltiples:** el sistema tiene la función de facturación de llamadas entrantes, facturación de llamadas salientes, y puede configurar la facturación diferida o la facturación de polaridad inversa.
- ◆ **Software de gestión de PC:** puede mostrar el estado de cada anexo y de cada línea fija o celular, incluyendo llamadas entrantes y salientes.
SMDR (Impresión detallada de mensajes de estación)
- ◆ **Interfaz de facturación de llamadas:** el sistema permite configurar diferentes tarifas para facturar las llamadas e imprimir la factura. Cuando el ordenador está apagado, el sistema puede almacenar 3000 datos de facturación.
- ◆ **Gestión hotelera:** este sistema tiene funciones sencillas de gestión hotelera, como despertador, depósito y factura de llamadas que se pueden enviar a un software profesional de gestión hotelera a través de comunicación 232, red, texto, etc.

INSTRUCCIONES DE PROGRAMACION

- ◆ Protección de memoria al apagar el equipo: cuando el equipo está apagado, el sistema puede guardar todas las configuraciones anteriores, sin necesidad de restablecerlas al encenderlo.
- ◆ Mantenimiento remoto: el sistema admite programación, detección y mantenimiento remotos. Conveniente para la instalación y la depuración.

1.3 PARÁMETROS TÉCNICOS

- ✧ Ambiente Temperatura: $-10^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$; Humedad: $<80\%$
- ✧ Voltaje de alimentación CA $110 \pm 10\%$ / CA $220 \text{ V} \pm 10\%$
- ✧ Consumo de energía $\leq 35\text{W}$
- ✧ Formato de intercambio Matriz de conmutación analógica
- ✧ Tipo de teléfono Multifrecuencia de doble tono
- ✧ Formato de recepción de identificador de llamadas FSK/DTMF
- ✧ Formato de transmisión de identificación de llamadas FSK o DTMF
- ✧ Ruta de comunicación 8
- ✧ Transmisión telefónica CC $40\text{V } 25\text{mA} \pm 15\%$
- ✧ Distorsión $\leq 10\%$
- ✧ Corriente Sonora $\text{AC } 70\text{V} \pm 10\% \text{ } 50\text{Hz}$
- ✧ Tono de línea de CO Fuente, el tono del proveedor
- ✧ Tono de marcado de la línea interna Onda cuadrada secuencial de 380 Hz
- ✧ Tono de llamada de la línea interna .. Onda cuadrada secuencial 380 Hz, 1s enc, 4s apag
- ✧ Tono de línea interna en ocupado..... Onda cuadrada sec de 380 Hz, 0,3 s enc, 0,3 s apag
- ✧ Tono de confirmación de la línea interna Onda cuadrada sec de 380 Hz, 1 s enc
- ✧ Tono de aviso de la línea fija Onda cuadrada sec 380 Hz, 2 s enc, 5 s apag
- ✧ Interfaz de música externa Rango de voltaje entrada: $0,5 \text{ V} - 2,0 \text{ V}$
- ✧ Interfaz de paginación externa Tensión de salida máxima $2,0 \text{ V}$

2 ESTRUCTURA E INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

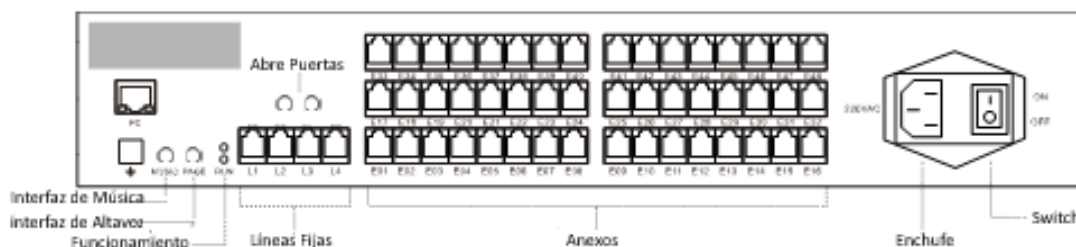
Capacidad máxima del equipo: 8 líneas fijas CO y 48 anexos analógicos.

La central viene originalmente con 4 líneas fijas CO y 16 anexos analógicos

La central telefónica puede ampliarse con tarjetas expansoras:

- Tarjetas de 4 líneas fijas CO: La central viene con la capacidad de conectar hasta 4 líneas fijas. Se puede instalar una tarjeta más para ampliar a 8 líneas fijas CO.
- Tarjetas de 8 anexos: La central viene con dos tarjetas para poder conectar 16 anexos. Como cada tarjeta se le puede conectar hasta 8 anexos, pueden ampliar la central a 24, 32, 40 ó 48 anexos.
- Le pueden instalar teléfonos analógicos de una línea (SLT), Gateways para conectarse a centrales IP, teléfonos inalámbricos, PCs fax/módems y transmisores telefónicos.

2.1 VISTA DEL PRODUCTO



2.2 ATENCIÓN ANTES DE LA INSTALACIÓN

Preste atención a los puntos importantes de la instalación:

1. El sistema debe instalarse en interiores, seco y ventilado. (Rango de temperatura: 0-45 °C, rango de humedad: 20 %-80 %. Evitar la exposición directa al sol o a gases inflamables o corrosivos). Se recomienda utilizar cable telefónico de cobre sólido.
2. Debe reservarse un espacio marginal alrededor del sistema para la disipación del calor, la inspección y el mantenimiento del sistema.
3. Se permite la instalación en la pared y sobre un escritorio. Sin embargo, tenga cuidado de que el tornillo de fijación a la pared no toque las placas de circuitos dentro del marco principal para evitar dañarlas.
4. Mantenga el sistema alejado de otros equipos que produzcan grandes interferencias electromagnéticas (como motores y transformadores grandes).
5. Las líneas telefónicas no deben conectarse junto con el cable de alimentación eléctrica, ni con el cable de antenas. Deben de alejarse de las antenas de radiodifusión y onda corta.

INSTRUCCIONES DE PROGRAMACION

6. Evite dañar el cable de alimentación (220V). Manténgalo alejado del agua. Desconecte la alimentación inmediatamente si se produce una fuga de agua.
7. Por favor, no golpee ni sacuda la central bajo ninguna circunstancia. No mueva la central mientras esté en funcionamiento.
8. Si el cableado de los anexos sufre interferencias de ondas electromagnéticas y no es posible realizar una sustitución en el lugar, se recomienda utilizar un cable aislante especial, cuya malla aislante debe estar conectada a tierra.

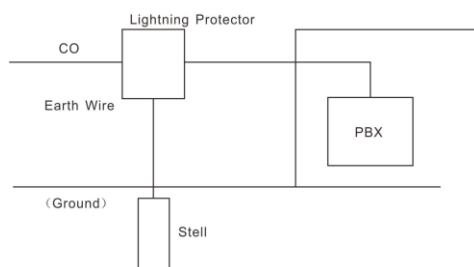
Advertencia:

- ◆ El cableado no debe realizarse en zonas con rayos.
- ◆ Evite usar el teléfono durante tormentas eléctricas.
- ◆ Por favor, no utilice el teléfono en ambientes con gases inflamables o fugas de gas.
- ◆ A menos que el equipo esté desconectado, no toque la parte rota del cableado ni los extremos de las conexiones.

Nota: Los daños por rayos, son accidente que no se considerarán normales.

- 1) En regiones con lluvias, además de los para rayos, se recomienda encarecidamente el uso de un dispositivo de protección externo, contra rayos, en los puertos de la línea fijas durante la instalación. Además, el cableado a tierra es fundamental para la protección del sistema durante su funcionamiento.

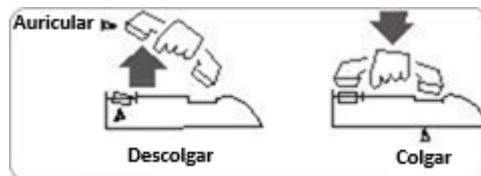
A continuación se muestra el diagrama de cableado de protección en líneas fijas contra rayos.



3 INTERPRETACIÓN DEL GLOSARIO Y CONFIGURACIÓN

3.1 INTERPRETACIÓN DEL GLOSARIO

- **BOTON FLASH:** Este se utiliza generalmente al transferir una llamada. Consiste en presionar una vez el botón Flash del teléfono y luego soltarlo. Si la operación es correcta, el sistema emitirá un tono interno. Si no se escucha ningún tono o se escuchan tres tonos, la operación ha fallado y debe repetirse. Esta operación corresponde a presionar la tecla R en algunos teléfonos.



- **Descolgar/Colgar:** Descolgar significa descolgar el auricular del teléfono. Colgar significa poner el auricular en el teléfono. (Equivale a usar el botón manos libres, pulsar la tecla HF para descolgar; pulsarla de nuevo el botón para colgar).
- **Línea fija CO:** Se refiere a la línea suministrada por su proveedor, también llamada línea fija troncal. Conéctelas en los puertos CO 1-8 en la central.
- **Anexo interno:** Se refiere a la línea interna del usuario, que salen de los puertos del 01-48 de la central. Los teléfonos de tonos multi frecuencias (Analógicos/SLT) deben instalarse en estos puertos, pueden usar inalámbricos también.
- **Modo de marcación directa:** Es un modo de uso de los anexos, quiere decir que cuando el usuario descuelga el anexo, escuchará el tono de cualquiera de las líneas fijas CO y puede marcar directamente a cualquier número telefónico externo ó puede marcar "*" primero, para obtener tono interno y llamar por intercom a cualquier anexo.
- **Modo de marcación indirecta:** Este es el modo por defecto, el anexo del usuario al descolgar se conecta con la red interna de la Central Telefónica, escuchará un tono de marcación interno y puede marcar directamente a cualquier anexo ó también puede marcar "9" para obtener el tono de cualquiera de las líneas fijas CO y marcar a cualquier número telefónico.
- **La recepción de llamadas puede ser directa y timbrar en la recepción o en grupo de anexos.**
- **Operadora automática:** El sistema para contestar llamadas externas por las líneas fijas, incorporando un sistema de mensajes de voz, de bienvenida, también llamado OGM. Que reproduce diferentes mensajes para que la persona que llama, según la situación, sea atendida de manera rápida (por defecto, el sistema incluye un OGM pregrabado en chino mandarín).
- **Que pueden hacer las personas que son atendidas por el mensaje de bienvenida:** Cuando una llamada por alguna de las líneas fijas es recibida el sistema responderá con un mensaje, la persona puede marcar "0" y la llamada será dirigida a la recepción; pero además puede marcar el número del anexo deseado y comunicarse de manera directa con la persona que desea. Este sistema puede configurarse con hasta 4 hasta operadoras. Cuando llega una llamada entrante, sonará primero la

primera operadora; si está ocupada, sonará la segunda y así sucesivamente. Por defecto, el segundo puerto Anx (602) corresponde la primera operadora y el primer puerto Anx (601) a la segunda operadora.

3.2 VALORES DE LOS PARÁMETROS INICIALES EN EL SISTEMA (CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA)

- La contraseña de programación de la central es 0000.
- La primera operadora es la Anx. 602, la segunda operadora es la Anx. 601.
- Para llamar a la operadora se marca "0".
- El rango de números de anexos va del 601 al 648.
- El número de los grupos de anexos van del 801 al 808.
- Los miembros de cada grupo de anexos no están configurados.
- Los puertos del 1 al 8 de las líneas fijas CO están deshabilitados.
- Para realizar llamadas salientes externas, marque "9" desde su anexo. Todos los anexos pueden marcar cualquier número telefónico si activan las líneas (el nivel de restricción es 1).
- Todos los anexos en modo día/noche tienen permitido el acceso a todas las líneas. Se debe activar solo las líneas que instalan.
- La línea directa en anexos, la marcación por prefijo IP, la marcación de memorias, el LCR, la configuración de fax y el bloqueo dinámico, no están habilitados.
- El modo Día/Noche es manual; el sistema de operadora automática está disponible tanto en modo día como en modo noche, si está programada.
- La llamada saliente se encuentra en modo de tráfico medio. Las líneas están en funcionamiento con ciclo de trabajo.
- Todas las líneas fijas están en modo de operador por defecto. Si configura la operadora automática, cuando una llamada entra por una línea, escuchará el mensaje de bienvenida OGM primero.
- Cuando no se marca luego del mensaje de bienvenida, el sistema hará sonar al primer operador; cuando esté ocupado o no responda, el sistema reproducirá un mensaje de tráfico.
- Configuración de desvío de llamadas (directa/en ocupado/sin respuesta) para proteger la configuración durante un corte de energía: No está configurado.
- El modo de recepción del identificador de llamadas es el modo de detección automática.
- La facturación de llamadas se realiza en modo diferido; cuando llega una llamada entrante, no se factura, el tiempo de retardo es de 5 segundos.
- El tiempo de timbrado para llamadas por intercom es de 30 segundos, el tiempo de transferencia de llamada es de 25 segundos y el tiempo de desvío de llamada (ocupado/sin respuesta) es de 20 segundos.
- El tiempo de reserva en una línea fija es de 120 segundos.
- El modo fin de semana no está configurado, el horario de trabajo diurno/nocturno no está configurado.
- El tiempo máximo de flash es de 1000 ms.

3.3 NOTAS

- **Programación:** La programación debe realizarse a través de un anexo de programación (Anx.601-604). Para ingresar al modo de programación es necesario descolgar e ingresar (*0000).
- **Operación desde la operadora:** Esto significa que la configuración debe realizarse mediante el anexo operador (por defecto, Anx. 602) o cualquier anexo de programación. ¡Pero no es necesario ingresar al modo de programación!
- **Operación de Anx:** Esto significa que la configuración puede realizarse desde cualquier anexo. ¡Y no es necesario ingresar en el modo de programación!

4 PROGRAMACIÓN/CONFIGURACIÓN DE FUNCIONES

De forma predeterminada, el sistema sale del distribuidor, programado con las funciones por defecto. Por lo tanto, si el cliente necesita realizar alguna configuración según sus necesidades específicas, deberá hablar con su distribuidor para que le programen el sistema.

La programación puede realizarse con un programa desde una PC o mediante un teléfono normal. Existen los siguientes 3 modos para la configuración mediante un teléfono normal:

- **Configuración de programación del sistema:** Es necesario configurarlo mediante un anexo de programación (Puertos 601-604). Se requiere descolgar e ingresar la contraseña de programación para acceder al modo de programación. Esto solo debe hacerlo un técnico especializado o el administrador del usuario.
- **Configuración de la operadora:** Configure algunos parámetros del sistema desde el anexo/extensión de la operadora; como la hora del sistema, el modo día/noche, la configuración de desvío de llamadas, la configuración del recordatorio o reloj despertador, la configuración/desbloqueo dinámico externo, etc. Esto se hace desde el teléfono de la operadora. Con este modo de configuración no es necesario acceder al estado de programación.
- **Operación de Usuarios (Anx):** Cada anexo/extensión puede configurar sus propios parámetros, como desvío de llamadas, No molestar, alarma/recordatorio, bloqueo dinámico, etc. Este modo de configuración no requiere ingresar al modo de programación.

4.1 NOTAS SOBRE LA CONFIGURACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN

- El anexo/extensión de programación puede ser cualquier anexo conectado a los primeros 4 puertos (601-604).
- Toda la configuración de programación debe realizarse en el modo de programación del sistema. El anexo/extensión de programación debe tener un teléfono multifrecuencia de doble tono (DTMF) con las teclas "*" y "#" instalado.
- La operadora (por defecto Anx 602) también es un anexo/extensión de programación.
- Solo se permite que un anexo/extensión de programación entre en modo de programación a la vez.
- En cada paso de programación, oírás un tono (tu...) si la operación es correcta. Si es incorrecta, oírás tres tonos consecutivos. Solo después de oír el tono (tono de confirmación) podrá continuar con la programación. Puede realizar programaciones continuas sin necesidad de colgar el teléfono.
- Durante la programación, en caso de cualquier error, puede rehacer la programación presionando *, después de escuchar tres pitidos, ingrese el código correcto.
- Una vez finalizada la programación, la configuración se aplicará de inmediato. No es necesario apagar y prender la central.

4.1.1 Instrucciones de programación:

En este manual, cuando se habla de "Modo de Programación" significa que antes de empezar a presionar los códigos debe ingresarse en el modo de programación; existen los siguientes dos modos:

Modo 1: La configuración de varios puertos a la vez; en adelante, se denominará código repetitivo.

Modo 2: La configuración normal que borrará la configuración anterior; en adelante se denominará código de un solo uso.

➤ **Nota:** En este manual, salvo instrucciones especiales, todo los códigos son de un solo uso.

4.1.2 Instrucciones para programar con un código en lotes

El código de programación normal de este sistema es una configuración individual, existe la posibilidad de programar por lotes. La configuración individual se aplica a un solo anexo/línea, mientras que la configuración por lotes aplica una misma configuración en varios anexos/líneas.

La configuración por lotes tiene la siguiente propiedad:

- Se pueden combinar configuraciones individuales a varios puertos. Y pueden ingresarse múltiples datos.
- Los códigos de programación terminan presionando #.
- Para configurar por lote, primero deben ingresar un valor inicial en el objeto de configuración (como el número de la línea fija del M=1-8 o el del puerto de anexos (N=01-48), luego se ingresa * como operación de lote y, finalmente, se ingresa el valor final en el objeto de configuración. De esta manera, el mismo parámetro se configura desde el valor inicial hasta el valor final.

Veamos un ejemplo para configurar la clase de llamada saliente en modo diurno (el código de programación por lotes es 320 L N1N2*N3...N5#). "L" en esta programación representa la Clase de restricción para llamar por la línea fija. A continuación, se muestran tres formas de programar. Nota: este modo es un código repetitivo, no borrará la configuración anterior.

Ejemplo 1 (configuración por lotes): Queremos configurar la clase de llamada saliente como 6 para los anexos del 601 al 625 en modo diurno, ingrese ##0000→320 6 01*25 #, después de escuchar un tono, quiere decir que la programación esta correctamente ingresada.

Ejemplo 2 (configuración híbrida): Queremos configurar la clase de llamada saliente como 3 para los anexos 601, 603, 608-618, 620 y 628-630 en modo diurno. Ingrese ##0000→ 320 3 01 03 08*18 020 28*32 #. Después de escuchar el tono, la programación es correcta.

Ejemplo 3 (configuración única): Queremos establecer la clase de llamada saliente como 2 para los anexos 602, 604 y 612 en modo diurno, ingrese ##0000→320 2 02 04 12#, después de escuchar un tono, la programación es correcta.

4.1.3 Glosario

N (N₁/N₂...) Número del puerto interno (2 dígitos) 01-48
M (M₁/M₂...) Número del puerto de líneas (1 dígito) 1-8
G Número de grupo de anexos (2 dígitos) 01-08

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

QQ.....	Número de grupo de restricción de prefijos (2 dígitos)	01-16
TT	Parámetro de tiempo (2 dígitos)	
U.....	Número de marcación de memoria (1 dígito)	0-9
YY	Año (2 dígitos)	00-99
MM	Mes (2 dígitos)	01-12
DD	Fecha (2 dígitos)	01-31
SS.....	Segundo (2 dígitos)	01-59
W.....	Semana (1 dígito, lunes es 1)	1-7
L.....	Clase de llamada saliente (1 dígito)	0-7
K.....	Número de serie de operador	1-4
EFGH.....	Contraseña de programación (4 dígitos)	0000-9999
ABCD	Número de anexos (2-6 dígitos)	
abcd.....	Prefijo para restricción o permiso (1-8 dígitos)	
ab	Número prefijo para sumar (2 dígitos)	
abcdef	Número telefónico (1-16 dígitos)	

Nota Especial: Para facilitar la descripción, en adelante los números de anexos serán, los por defecto 601, 602, 603...648, que corresponde a los puertos Anx 01, 02, 03...48.

4.2 NOTAS DE OPERACIÓN

La operación incluye operación del operador y operación de un anexo común, ambas sin necesidad de ingresar al estado de programación.

“Configuración por la operadora”: En este manual: significa que solo puede configurarse mediante el Anexo de la operadora. Los puertos de programación incluyen los primeros cuatro anexos. Una vez que la configuración por parte de la operadora se realiza correctamente, el sistema enviará un tono de aviso.

“Configuración de Anexo”: En este manual significa, que puede ser configurado por cualquier anexo/extensión. (También incluye a los anexos de programación).

Generalmente, cuando un Anx. está en modo de marcación indirecta, no es necesario introducir el código *, pero si está en modo de marcación directa, el código * debe introducirse antes de entrar en modo programación.

4.3 PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA DE ENTRADA/SALIDA

4.3.1 Entrar en el modo de programación (por primera vez)

En cualquiera de los primeros 4 primeros puertos de anexos (Anx. 601-604), descuelgue, ingrese #*0000, después de escuchar un tono, significa que el sistema está en modo de programación.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA



Descolgar el
primer anexo (601)



Ingrese #*0000



Escuchara un tono

Nota: 0000 es la contraseña de programación predeterminada

4.3.2 Salir del modo de programación

Cuelgue el teléfono (el auricular), para salir del modo de programación.

4.3.3 Cambiar la contraseña de programación

Programación: 09 EFGH#

Instrucción: EFGH es la nueva contraseña, son dígitos del 0 al 9 del teclado del teléfono, en la configuración predeterminada, EFGH = 0000

Ejemplo: Descuelgue cualquier anexo de programación (Puertos 601-604), ingrese #*0000 para ingresar al modo de programación, ingrese 09 1234#, después de escuchar un tono pitido, la contraseña de programación del sistema es ahora 1234.

4.4 RESTAURAR LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA

Programación:0000#

Instrucción: Este código resetea casi toda la programación a la configuración por defecto, pero no cambiará el número de anexos, ni el estado de las líneas fijas CO. Si desean restaurar el número de anexos del 601 al 648, utilicen el código 9000# en modo de programación.

4.5 REINICIO DEL SISTEMA

Programación: 09999999#

Instrucción: para reiniciar el sistema por software, como apagar y prender el equipo.

4.6 CONFIGURACIÓN DE LA FECHA Y HORA DEL SISTEMA

Operación del operador: En modo de programación + 01AAMMDDW#
luego # 02HHTTSS#

Instrucción: AA: Año, 00-99; MM: Mes, 01-12; DD: día, 01-31; S: día de la semana, 1-7, correspondiente de lunes(1) a domingo(7). HH: hora, 00-23; TT: minuto, 00-59; SS: segundo, 00-59

Nota:① El sistema incorpora una batería, por lo que el reloj en tiempo real sigue funcionando incluso cuando no hay alimentación eléctrica. Para evitar desviaciones, compruebe la hora del sistema cada pocos meses.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

- ② La hora del sistema se utiliza para el registro de llamadas, el reloj despertador y el modo día/noche.
- ③ Si necesita comprobar si la hora del sistema es correcta, consulte el capítulo siguiente.

4.7 FUNCIONES DE CONSULTA (DESDE UN TELÉF. CON PANTALLA)

4.7.1 Consulta del número de versión del software

Operación de Anx: Descolgar + Marcar #64 + Colgar

Instrucción: Compruebe el número de versión del software del sistema en la pantalla del teléfono.

4.7.2 Consulta de la hora del sistema

Operación de Anx: Descolgar + Marcar #66 + Colgar. Verán año/mes/día/semana

Descolgar + #63 + Colgar. Verán hora/minutos/segundos

4.7.3 Consulta del estado de funcionamiento del sistema/Anx.

Operación de Anx: Descolgar + #65 + Colgar. Verán el estado de trabajo extendido según el identificador de llamadas

Instrucción: El valor de los dígitos es según el estado, son 12 dígitos:

1er dígito: Modo de salida; 0: Directo, 1: Indirecto

2do dígito: Autorización de reenvío, 0: prohibir, 1: permitir

3er dígito: Línea directa interna, 0: habilitada, 1: deshabilitada

4to dígito: Marcación por prefijo IP, 0: permitir, 1: prohibir

5to dígito: llamada de Anexo, 0: prohibir, 1: permitir

Sexto dígito: Marcación por memoria, 0: prohibir, 1: permitir

Séptimo dígito: Desvío a línea fija, 0: prohibir, 1: permitir. Octavo

dígito: Llamada interna entrante, 0: prohibir, 1: permitir. Noveno

dígito: Anexo intercomunicador, 0: sí, 1: no.

Décimo dígito: Bloqueo dinámico, 0: habilitado, 1: deshabilitado

Onceavo dígito: Modo de funcionamiento, 0: modo diurno, 1: modo nocturno.

Doceavo dígito: Modo de funcionamiento, 0: manual, 1: automático.

4.8 MÚSICA EN ESPERA

El sistema incluye música en espera integrada y también admite música externa. Si lo necesita, conecte una fuente de música externa (como un reproductor de MP3) al puerto MUSIC del sistema y reproduzca la música (en ese momento, la música interna se desactivará). Si no necesita música externa, desconecte el reproductor.

Programación:1420# Habilitar música en espera, esta es la configuración predeterminada

1421# Habilitar la música externa en modo de espera

Programación:1400#

Operación de Anx: descuelgue + #60

Instrucción: Sistema de escucha previa de la música en espera

4.9 HABILITAR/DESHABILITAR LAS LÍNEAS FIJAS EXTERNAS

Si conectan líneas fijas a los puertos de troncales en el sistema (1-8), deben habilitar las líneas según los siguientes códigos:

Programación: 600# Habilita todas las líneas fijas

M=No de Línea 600M₁M₂*M₃...M_n# Habilita un Lote de líneas fijas.

601# Deshabilitar todas las líneas fijas.

601M# Deshabilita la Línea fija No. M

601M₁M₂*M₃...M_n# Deshabilitar lote de líneas, este es un código repetitivo.

M₁, M₂, M₃... M_n corresponden a los puertos de líneas del 1 al 8. Si el puerto de una línea está conectado a una línea fija externa, deben habilitarlo según el código anterior; de lo contrario, déjenlo desactivado.

Ejemplo: Si los puertos de las líneas 1, 2 y 5-8 están conectados con la línea fija externa, deben habilitar estos 6 puertos de líneas y dejar desactivados los 2 puertos de líneas fijas que no tengan líneas fijas externas conectadas. La configuración se realiza como se indica a continuación:

Ingrese al modo de programación, ingrese 601# (para desactivar todos los puertos de líneas fijas al principio), después de escuchar el tono, ingrese 600 1 2 5*8#, escuchará otro pitido y la configuración ya es hecha.

4.10 NÚMERO DE ANEXO (CODIFICACIÓN FLEXIBLE)

4.10.1 Número de anexos (extensión) en intercom

Programación: 90NABCDEF# Cambiar el No. del anexo del puerto N, al número ABCD.

Instrucción: N es el número de puerto del anexo, N=01-48, los números de anexos predeterminados son del 601-648, ABCDEF es el nuevo número del anexo, puede ser de 2 a 6 dígitos, luego marque # si no marcó 6 dígitos. Cada número de anexo puede configurarse un número de dígitos diferentes.

- ① El número de anexo no se puede configurar con los prefijos 0, 9 ó el código del prefijo LCR.
- ② Si la función de marcación rápida del OGM está habilitada, preste atención al código de marcación rápida con el dígito prefijo de los anexos.
- ③ Los números de anexos no puede ser iguales, ni duplicar los primeros dígitos (por ejemplo: 60 y 6001 es un duplicado).

Ejemplo: Queremos cambiar el número del puerto 08 a 808 (Originalmente es 608). Ingrese en modo de programación y marque 90 08 808#, escuche el tono, ahora el número de anexo se cambió a 808.

Programación: 90N₁*N_n ABCDEF# Cambio por lote, ABCDEF es el número del primer anexo, seguirán los puertos del N₁ al N_n

Instrucción: N₁ es el número de puerto del anexo inicial, N_n es el último número de puerto de los anexos, N=01-48

Ejemplo: Queremos cambiar el número de anexo del puerto 08 al 13 a los números de

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

anexos del 808-813, cambiar el número de anexos del puerto 16 al 20 a 816-820. En el modo de programación, ingrese 90 08*13 808#, después de escuchar un pitido, ingrese 90 16*20 816#

Programación: 91ABCDEF# Por lote, configurar todos los números de anexos agregar automáticamente 1 desde el número de anexo ABCDEF

Ejemplo: Queremos cambiar todos los números de anexos (desde el puerto 01 hasta el puerto 48) del 801-848, en el modo de programación, ingrese 91 801#.

Programación: 9000# Reiniciar los números de los anexos a los por defecto.

Instrucción: Este código restaurará todos los anexos a su configuración predeterminada 601-648.

4.10.2 Consulta del número de anexo

Operación de Anx: Descolgar + marquen #61 + Cuelguen

Instrucción: Verifique su número de anexo a través de la pantalla con identificación de llamadas del teléfono.

Ejemplo: Descuelgue el anexo del puerto N° 07, marque #61, después de escuchar el tono cuelgue, espere unos segundos y aparecerá 607 en la pantalla.

4.10.3 Consulta del número de puerto físico de los anexos

Operación: Descuelgue + marquen #62 + cuelguen

Instrucción: Verifique el número de puerto físico del anexo y el número de anexo. El número de puerto tiene 2 dígitos.

Ejemplo: Descuelgue el anexo del puerto No. 07, marque #62, al colgar en la pantalla mostrará 07607 que quiere decir puerto 07 anexo 607.

4.11 MODO DE MARCACIÓN PARA HACER LLAMADAS EXTERNAS

Programación: 200# Establece que todos los anexos estén en modo de marcación directa
200N1N2*N3...Nn# Configure un lote de anexos al modo de marcación directa, este es un código repetitivo.

201# Establece que todos los anexos estén en modo de marcación indirecta.

201N1N2*N3...Nn# Configure lote de anexos con modo de marcación indirecta, este es un código repetitivo

Instrucción: N1N2*N3...Nn es el número de puerto de los anexos (01-48).

Configuración predeterminada: Todos los anexos están en modo de marcación indirecta; es necesario marcar el "9" para realizar una llamada a la calle.

4.12 FUNCIONES DE LA OPERADORA

4.12.1 Configuración de las Operadoras

Programación: 04KN#

N= No. del puerto de la operadora K

04K#

Operadora número K

Instrucción: N es el número de puerto del anexo operador (N=01-48). K es la secuencia de las operadoras, K=1-4. Puede asignar cualquier anexo como operador N° 1, 2, 3 o 4. Cuando el operador N° 1 esté ocupado, la llamada se desviará a la operadora N° 2, y así sucesivamente.

Configuración predeterminada: La operadora N° 1 es el anexo 602, la operadora N° 2 es el anexo 601, los operadores N° 3 y N° 4 no están configuradas por defecto.

4.12.2 Habilitar/Deshabilitar la marcación rápida (0) a la operadora

Programación: 0400#

Permitir la función de marcación rápida a la operadora, en intercom esta es la configuración predeterminada

0401#

Desactiva la función de marcación rápida a la operadora en intercom.

- Esta modificación no influye en la marcación del "0" para llamar a la operadora en el modo con mensaje de bienvenida OGM.

4.12.3 Configuración del código de marcación rápida a la operadora

Programación: 004X#

Configuración predeterminada: X=0

Instrucción: Cambie el marcado "0" para llamar a la operadora X, este puede ser un dígito del (0-9), lo que significa que, en intercom, marcarán X para llamar a la operadora. En el modo de marcación directa, marque * + X.

① El código de marcación rápida a la operadora debe ser diferente al código de llamada saliente (9 por defecto).

② Esta configuración influye en marcar "0" para llamar a la operadora en modo de mensaje de bienvenida.

4.13 MODO DÍA/NOCHE

El modo Día/Noche diferencia el estado de funcionamiento de los anexos. Hay un modo manual y un modo automático. El modo manual lo opera la operadora, mientras que el modo automático cambia según la hora configurada. Por defecto, el sistema está en modo manual día/noche.

4.13.1 Modo de conmutación de Día/Noche

Programación: 0300# Configura al sistema en modo de funcionamiento manual de Día/Noche

0301# Configurar el sistema en modo de funcionamiento automático de Día/Noche.

Operación desde la operadora: Descolgar + #22# Configurar el sistema en modo automático de trabajo día/noche

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Descolgar + #23# Configura el sistema en modo de trabajo manual Día/Noche.

4.13.2 Configurar el modo día/noche, por fecha y la hora.

Programación: 031HHTT1HHTT2HHTT3HHTT4# Establecer la hora para el modo de trabajo 1

032HHTT1HHTT2HHTT3HHTT4# Configurar la hora para el modo de trabajo 2

033W1W2*W3...W5# Establezca la fecha de inicio de la jornada laboral completa (modo de jornada completa).

034 O1W2*W3...W5# Colocar la fecha de descanso completo (modo de trabajo nocturno completo)

035 W1W2*W3...W5# Colocar la fecha para el modo de trabajo 1 (modo de trabajo normal)

036 W1W2*W3...W5# Establecer la fecha para el modo de trabajo 2 (modo sábado)

Instrucción: 1. HH – horas (00-24), TT – minutos (00-59)

HHTT1 es la hora de trabajo por la mañana (también la hora de inicio del día); HHTT2 es la hora de cierre por la mañana (también la hora de inicio del almuerzo); HHTT3 es la hora de trabajo por la tarde (también la hora de finalización del almuerzo); HHTT4 es la hora de cierre por la tarde (también la hora de inicio de la noche).

2.W1W2, W3, W5 es el día de la semana 1-7, se puede establecer alguna fecha como uno de los siguientes 4 modos:

A. Modo de jornada completa: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente al modo de trabajo completo; todos los ajustes se realizarán según el horario laboral diario.

B. Modo nocturno completo: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente al modo de descanso completo; todos los ajustes son los mismos que en el modo de trabajo nocturno.

C. Modo de trabajo 1: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente a diferentes modos de trabajo (estados). Por ejemplo, de lunes a viernes son días laborables, por lo que este modo es adecuado.

D. Modo de trabajo 2: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente a diferentes modos de trabajo (estados). Por ejemplo, de lunes a sábado es el modo de trabajo.

Ejemplo: Establezca de lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:30, sábado de 08:00 a 12:00 como tiempo de trabajo, sábado por la tarde y domingo como tiempo de descanso. La forma de configuración es: en estado de programación, ingrese 031 0800 1200 1400 1730# (establezca el horario para el modo de trabajo 1), después

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

de escuchar un tono de pitido, ingrese 032 0800 1200 1200 1200# (establezca el horario para el modo de trabajo 2), después de escuchar un tono de pitido, ingrese 03407# (establezca el domingo como tiempo de descanso), después Si escucha un pitido, ingrese 035 01*05# (configure que de lunes a viernes está en modo de trabajo 1). Después de escuchar otro pitido, ingrese 03606# (configure que el sábado está en modo de trabajo 2).

Nota: La configuración anterior solo es válida en el modo de trabajo Automático día/noche.

4.13.3 Modo día/noche en modo manual

Operación de la operadora: Descolgar + #20# El sistema está en modo de trabajo Día.

Descolgar + #21# El sistema está en modo de trabajo Noche.

4.13.4 Los parámetros relevantes relacionados con el modo día/noche

Existen los siguientes parámetros relacionados con el modo día/noche: modo de funcionamiento de llamadas entrantes, configuración de la clase restricción de llamadas salientes, autorización de acceso a cada línea fija, anexos que timbran con el portero, etc. Esto significa que los parámetros mencionados pueden configurarse tanto en modo día como en modo noche de manera diferente.

4.14 LLAMADA POR INTERCOM

4.14.1 Tiempo de timbrado para llamadas por intercom

Programación: 080TT# Colocar el tiempo de timbrado para llamadas por intercom

Instrucción: TT=00-99, la unidad es segundo, 00 significa sonando siempre

Nota: Este tiempo debe ser mayor que el tiempo de desvío de llamadas (Por Ocupado/No respuesta). De lo contrario, provocará un caos en el timbrado.

Configuración predeterminada: TT=30s

4.14.2 Configuración de permisos para llamadas por intercom

Programación: 240# Restringir llamadas por intercom a todos los anexos

240N1N2*N3...N5# Restringir por lotes las llamadas por intercom para algunos anexos

241# Permitir llamadas por intercom para todos los anexos, esta es la configuración predeterminada.

241N1N2*N3...N5# Permitir por lote de anexos las llamadas por intercom para algunos anexos.

Instrucción: 1. Cuando el anexo está restringido para llamadas por intercom, solo puede llamar a la operadora.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2. Los anexos de programación (incluida la operadora) pueden realizar llamadas de intercom independientemente de si se ha configurado el código anterior o no.

4.14.3 Llamada por llamar por intercom

4.14.3.1 Operadora / Recepcionista

Operación: Descolgar + marcar 0

Instrucción: No es necesario marcar * en el modo de marcación indirecta.

Nota: Si se cambia el código de la operadora, marque el nuevo código de la operadora en lugar del predeterminado "0" (consulte el apartado 4.12.3).

4.14.3.2 Llamando a los Anexos

Operación: Descolgar + marquen el número de anexo

Instrucción: 1. No es necesario marcar * en el modo de marcación indirecta.

2. Todos pueden recibir llamadas por intercom.

4.14.3.3 Reserva interna

Operación: Cuando el anexo A llama a el anexo B, si B está ocupado, A escuchará tono de ocupado. puede presionar #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando B esté disponible, ambos anexos sonarán simultáneamente y podrán hablar entre sí cuando contesten.

Nota: ① No se admiten reservas para llamadas de grupos ni para números marcados incorrectamente.

② Después de reservar, el Anexo puede realizar otras operaciones.

Esta función, no se guardará, en caso de un corte de corriente.

4.15 LLAMADAS SALIENTES (LLAMAR POR LA LÍNEA FIJA A LA CALLE)

Las llamadas salientes (Externas) o llamadas a la calle, están relacionadas con el modo de marcación. Cuando el anexo está en modo de marcación directa, para realizar una llamada saliente, puede solo descolgar y marcar el número telefónico directamente. Pero para una llamada por intercom, debe primero marcar * (para volver al tono interno) y poder marcar el número del anexo a donde quiere llamar. Cuando los anexos estén en modo de marcación indirecta que es el modo predeterminado, para realizar una llamada saliente, deben descolgar y marcar 9 + número del teléfono a donde desean llamar.

4.15.1 Establecer código para llamadas salientes (Externas)

Programación: 002X# **Configuración predeterminada:** X=9

Instrucción: X=0-9, cuando un anexo desea realizar una llamada saliente en modo de marcación indirecta y necesita acceder a la línea fija, deberá marcar este código.

4.15.2 Modo de tráfico de las llamadas salientes

Programación: 0600# Modo Circulante, esta es la configuración predeterminada

Instrucción: Al configurar las llamadas salientes en modo de tráfico circulante (tráfico promedio), quiere decir que cuando tomen una línea el sistema le dará una del puerto de líneas menor al puerto mayor. (Es decir de la línea 1 a la línea 8)

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Programación: 0601# Modo Secuencial

Instrucción: Configure las llamadas salientes en modo de tráfico secuencial, es decir que al llamar a la calle, el sistema siempre les dará la línea del puerto menor. (La línea 1).

4.15.3 Autoridad de acceso a las líneas fijas

La posibilidad de llamar a números telefónicos externos está relacionada con la autorización de acceso a cada línea según el anexo. Esto significa que el anexo deberá tener autorización para usar cierta línea fija para realizar llamadas salientes. Además, se puede configurar una autorización de acceso a una línea diferente para el modo diurno y otra para el modo nocturno.

4.15.3.1 Autorización de acceso a las líneas fijas en modo diurno

Programación: 300# Permitir que todos los anexos accedan a todas las líneas

301# Prohibir que todos los anexos accedan a todas las líneas

300N# Permitir que el anexo N acceda a todas las líneas fijas

30000M1M2*M3...Mn# Permite el lote de Anx accedan a alguna línea

300NM1M2*M3...Mn# Permitir un Anx N acceda al lote de líneas, esto es un código repetitivo

301M# Prohibir el acceso de los Anx a la línea M

3010N1N2*N3...Nn# Permite que el lote de Anx accedan a todas las líneas

301MN1N2*N3...Nn# Permite que el lote de Anx. accedan a la línea M esto es un código repetitivo

302MN# Permitir al Anx N acceso a la línea M exclusivamente.

4.15.3.2 Autorización de acceso a las líneas fijas en modo nocturno

Programación: 310# Permitir que todos los Anx accedan a todas las líneas.

311# Prohibir a todos los Anx accedan a todas las líneas.

310N# Prohibir que el Anx. N acceda a todas las líneas CO

31000M1M2*M3...Mn# Permite al lote de líneas M1,M2*M3...Mn# puedan ser accedidas por el Anx N, esto es un código repetitivo.

311M# Prohibir el acceso de la línea M

3110N1N2*N3...Nn# Por lote de Anexos podrá acceder a todas las líneas

311MN1N2*N3...Nn# Por lote de Anexos se les permitirá acceder a la línea M, esto es un código repetitivo

312MN# Dar acceso al Anx N a la línea M exclusivamente.

Instrucción: N es el número de puerto del anexo, N=01-48, M es el número de puerto de la línea fija, M=1-8

Configuración predeterminada: Todos los anexos tienen acceso a todas las líneas fijas tanto en modo diurno como en modo nocturno.

4.15.3.3 Ejemplo

Requisito: Todas las líneas CO están habilitadas, los anexos 603-648 tienen acceso a las líneas del 1-8, el Anx 601 tiene acceso exclusivo a la línea CO 7 y el anexo 602 tiene acceso exclusivo a la línea CO 8. El sistema no está configurado en modo día/noche y se encuentra en estado de funcionamiento diurno.

Pasos de configuración:

1. Descuelgue el 601, ingrese #*0000, después de escuchar un tono, ingresando en modo de programación;
2. Ingrese 301#, prohíba el acceso a todos los anexos de las líneas fijas.
3. Ingrese 300 00 1*6#, permita el acceso a todos los Anx a las líneas de la 1-6.
4. Ingrese 302 7 01#, permita el acceso de la Anx. 601 a la línea 7.
5. Ingrese 302 8 02#, permita el acceso de la Anx. 602 a la línea 8.

4.15.4 Función de nivel de restricción de las llamadas salientes

4.15.4.1 Instrucciones sobre el nivel de restricción de las llamadas salientes

Este sistema puede restringir las llamadas salientes que comienzan con un prefijo determinado, o permitir únicamente llamadas salientes que comienzan con un prefijo determinado. Hay 8 niveles, del 0 al 7.

- | | |
|------|--|
| L=0 | Solo intercom y llamadas salientes para emergencias. |
| L=1. | Llamadas salientes sin restricciones. |
| L=2 | Restringen las llamadas directas internacionales (prefijo 00). |
| L=3 | Restringen las llamadas directas nacionales (prefijo 0). |
| L=4 | Restringen las llamadas del elemento de prefijos C. |
| L=5 | Restringen las llamadas del elemento de prefijos D. |
| L=6 | Restringidas tanto para elementos C como para el D. |
| L=7. | Solo intercom. Las llamadas salientes están restringidas. |

A cada prefijo de los elementos se le pueden asignar 16 números de grupo, y la longitud de cada número de grupo es de 1 a 8 dígitos.

4.15.4.2 Establecer prefijos de restricción del elemento C y del elemento D

Programación: 96 X QQ abcd # Colocar Número de prefijo abcd para el grupo No.QQ del artículo X

Instrucción: 1. X es el número del artículo, 3 es para el elemento C, 4 es para el elemento D.

2. QQ es el número de grupo de prefijos, del 01 al 16.
3. abcd es un prefijo numérico, puede tener de 1 a 8 dígitos; si no hay suficientes 8 dígitos, se usa #. Cada dígito puede ser de 0 a 9 o * (* es un comodín que puede reemplazar cualquier número).
4. Este código es repetitivo.

Configuración predeterminada: Los elementos C y D no tienen configuración.

4.15.4.3 Establecer prefijo de permisos

Programación: 96 5 QQ abcd# Colocar el prefijo de permisos en el grupo QQ como abcd

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Configuración predeterminada: El primer prefijo de permiso es 110, el segundo prefijo de permiso es 119 y el tercer prefijo de permiso es 120.

4.15.4.4 Programación de Borrado de prefijo de restricción/permiso

Programación: 9600#

Instrucción: Borrar todos los prefijos de restricción y todos los prefijos de permiso en todos los elementos.

Programación: 96X#

Instrucción: Borrar todos los prefijos en el elemento X (X=3,4 borra el prefijo de restricción de C y D del elemento correspondiente, cuando X=5, borra el prefijo de permiso)

Programación: 96XQQ#

Instrucción: Borrar el prefijo QQ del grupo en el elemento X (X=3-4, borrar el prefijo de restricción CD del elemento correspondiente; cuando X=5, borrar el prefijo de permiso)

4.15.4.5 Configuración del nivel de llamadas salientes a los anexos

Tras configurar el prefijo de restricción y el prefijo de permiso según las instrucciones anteriores, configure el nivel de llamadas salientes. Es posible restringir las llamadas de ciertos anexos a determinados números de línea de la central telefónica. El nivel de llamadas salientes para cada anexo se puede configurar tanto en modo diurno como nocturno.

Configuración predeterminada: Todos los anexos tienen un nivel de llamada saliente en modo diurno L=1 y en modo nocturno L=1.

4.15.4.5.1 Configuración del nivel de llamadas salientes en modo diurno

Programación: 320L#	Colocar Nivel de llamada saliente como L para todas las Anx.
320LN#	Colocar Nivel de llamada saliente como L para Anx.N, esto es código repetitivo
320LN1N2*N3...Nn#	Lote establecer el nivel de llamada saliente como L para Anx.(código repetitivo)

4.15.4.5.2 Configuración del nivel de llamadas salientes en modo nocturno

Programación: 321L#	Colocar Nivel de llamada saliente como L para todas las Anx.
321LN#	Colocar Nivel de llamada saliente como L para Anx.N, esto es código repetitivo
321LN1N2*N3...Nn#	Lote establecer el nivel de llamada saliente como L para el Anx. (código repetitivo)

Instrucción: N es el número de puerto de anexo, N=01-48, L es el nivel de llamada saliente, L=0-7

4.15.5 Restricción mediante duración de las llamadas salientes

Programación: 33TT#	Restringir duración de la llamada para todas los Anx como TT
33TTN#	Restringir Duración de la llamada para el Anx N como TT (código repetitivo)

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

33TTN1N2*N3...Nn# Restringir la duración de la llamada por lotes para el Anx. como TT (código repetitivo)

Instrucción: TT es el tiempo de control de duración de la llamada, TT=00-99 (la unidad es minuto), cuando TT=00, no hay configuración

4.15.6 Método de operación para llamadas salientes

4.15.6.1 Marcación directa de llamadas salientes

Cuando el anexo está en modo de marcación directa, puede descolgar el anexo y marcar directamente el número telefónico por una de las líneas. De lo contrario necesitará primero marcar el código de salida.

4.15.6.2 Llamada saliente marcando primero el código de salida

Operación: Descuelgue + código de salida (9) + número telefónico

Instrucción: El código de salida predeterminado es 9, esto es si el Anx está en modo de marcación indirecta, la predeterminada.

4.15.6.3 Llamada saliente seleccionando la línea fija

Operación: Descolgado + #1 M

Instrucción: M: Número de puerto de la línea fija CO (M = 1-8). Si la línea fija M está ocupada, dará ocupado.

Nota: Cuando el Anx está en modo de marcación directa, es necesario marcar * primero.

Ejemplo: Si desea utilizar la línea fija CO 3 para realizar una llamada saliente, descuelgue el auricular y marque # 13 + Número de teléfono.

4.15.6.4 Reserva de una línea fija

Operación de Anx: Al seleccionar una línea fija para realizar una llamada saliente, si la línea está ocupada, escuchará el tono de ocupado, aquí puede marcar #. Escuchará un tono, ahora cuelgue. Cuando una línea fija se libere, el sistema hará timbrar el anexo. Al descolgar el auricular, podrá acceder directamente a la línea para llamar a la calle.

4.16 LLAMADA ENTRANTE POR UNA LÍNEA FIJA

Este sistema admite 3 modos de servicio para recibir llamadas entrantes por las líneas fijas CO:

- Modo de servicio de operadora: Cuando llega una llamada entrante desde cualquier línea fija, el sistema hace timbrar el anexo de la operadora.
- Modo de operadora automática: Cuando llega una llamada entrante por una línea fija CO, el sistema DISA (Acceso directo a los anexos) contesta, la persona que llama oír el mensaje de bienvenida OGM pregrabado, la persona que llama puede marcar el número de anexo que desee o marcar "0" para hablar con la operadora (Si no marcan nada, la llamada será atendida por la operadora).
- Modo CRBT (Los Anexos Timbrando y el que llama escuchando el mensaje de bienvenida) del sistema: Cuando entra una llamada por la línea fija CO, al igual que en modo de operadora automática, la persona que llama escucha el mensaje de

bienvenida (OGM), pero al mismo tiempo el sistema hace timbrar el anexo de la operadora o los anexos asignados como si estuviera en modo de servicio de operadora. Para que las llamadas sean contestadas rápidamente. Ya que al descolgar la operadora se corta el mensaje y el cliente es atendido.

4.16.1 Establecer el modo de trabajo

En la configuración predeterminada, todas las líneas fijas CO están en modo de servicio de operadora, el anexo de la operadora timbra de manera inmediata. Puede también timbrar, otros anexos, depende de las necesidades del usuario.

4.16.1.1 Establecer el modo de servicio de la operadora

Programación: 620# Colocar Todas las líneas fijas CO en modo de servicio de la operadora

620M# Configure la línea fija M en modo de servicio de la operadora

620M1M2*M3...Mn# Por lote, configure algunas líneas fijas en modo de servicio de la operadora. Este es un código repetitivo

4.16.1.2 Configurar el modo de operadora automática con mensaje de bienvenida

Programación: 621# Colocar todas las líneas fijas en modo de servicio automático.

621M# Configure la línea fija M en modo de operadora automática OGM

621M1M2*M3...Mn# Por lote configure algunas líneas fijas en modo de operadora automática con mensaje de bienvenida. Este es un código repetitivo.

4.16.1.3 Establecer el modo CRBT

Programación: 622# Colocar Todas las líneas fijas en modo CRBT

622M# Configure la línea fija M en modo CRBT

622M1M2*M3...Mn# En lote establecer algunas líneas fijas en modo CRBT.

4.16.2 Configurar retardo del timbrado de las llamadas entrantes para las líneas fijas

Programación: 61X# Retraso del timbrado de las llamadas entrante para las líneas fijas

Instrucción: X = 0-3, en la configuración predeterminada X = 1

Cuando el sistema está en modo de servicio de operadora, si X=0,1, el anexo interno timbrará cuando la persona que llama escuche el primer tono de llamada, si X=2, se retrasará un timbrado, es decir, el anexo interno timbrará cuando la persona que llama escuche el segundo tono de llamada.

Cuando el sistema está en modo operadora automática (incluido CRBT), si X=0, el mensaje de bienvenida de la operadora automática contestará cuando la persona que llama escuche el primer tono de llamada, si X=1, la operadora automática funcionará cuando reciba el identificador de llamadas y escuche el primer tono de llamada, si X=2, la operadora automática funcionará cuando escuche el segundo tono de llamada.

 Esta configuración influye en la identificación de llamadas, por lo que se recomienda usarla con precaución.



4.16.3 Configuración relevante para el modo de servicio de la operadora

4.16.3.1 Configurar el timbrado de los anexos en modo día

Programación: 7000# El anexo de la Operadora timbrará cuando llamen de cualquiera de las líneas fijas CO

7000N1N2*N3...Nn# Por lote timbrarán ciertos anexos cuando timbren cualquier línea fija CO.

70M# Establecer que el anexo de la operadora timbre cuando llamen por la línea fija M .

70MN1N2*N3...Nn# Por lote timbrarán ciertos anexos cuando llamen por la línea fija M. Esto es modo día.

4.16.3.2 Configurar el timbrado de los anexos en modo nocturno

Programación: 7100# El anexo de la operadora timbrará cuando llamen por cualquier línea fija

7100N1N2*N3...Nn# Por lote timbrarán ciertos anexos cuando timbren cualquier línea fija CO.

71M# Establecer que el anexo de la operadora timbre cuando llamen por la línea fija M .

71MN1N2*N3...Nn# Por lote timbrarán ciertos anexos cuando llamen por la línea fija M. Esto en modo noche.

En la configuración predeterminada: El anexo que timbra siempre es la de la operadora, independientemente de si es de día o de noche, para todas las llamadas entrantes de las líneas fijas. Anexo 602 por defecto.

Instrucción: M es el número de puerto de la línea fija CO, M=1-8, N1N2*N3...Nn son los números de puertos de los anexos, del 01-48.

Ejemplo: Queremos configurar que el Anx.606 suene cuando llamen por la línea fija CO 1 en modo diurno, los Anx. 607, 609, 610, 611 y 612 sonaran cuando llamen por la línea fija CO 2 en modo diurno. Pasos de configuración: En modo de programación, ingrese 70 1 06#, después de escuchar el tono, ingrese 70 2 07 09*12#, después de escuchar el tono, la configuración ya está establecida.

4.16.3.3 Configuración del modo de timbrado

En el modo de servicio de operadora, si el número de anexos operadores es superior a uno, existen cuatro modos de llamada: uno, es timbrado simultáneo, otro es el modo Round Robin 1 (timbra el primero y luego el siguiente), otro es llamada Round Robin 2 (llama al último anexo, luego al anterior), otro es llamada en cola (timbra en cualquier anexo libre).

Programación: 630# Configura el modo timbrado simultáneo; esta es la configuración predeterminada

631#. Configurar el modo de timbrado Round Robin 1

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

632#	Colocar el modo de timbrado en Round Robin 2
633#	Colocar modo de timbrado en cola

4.16.3.4 Proceso de aviso por tono cuando reciben llamadas estando ocupados

Programación: 6350# El sistema no envía tono de aviso si los anexos están ocupados.

Configuración predeterminada

6351# Sistema envía tono de aviso cuando los anexos estén ocupados y reciban otra llamada.

Nota: Si se configura un tono de aviso, el anexo que está ocupado en una llamada, escuchará un tono de "tu..." cada 5 segundos, como recordatorio de que hay una nueva llamada entrante.

Programación: 636# Cuando los Anx. estén ocupados, la persona que llama escucha el tono de llamada. En espera.

63600# Cuando los Anx. estén ocupados, la llamada entrante se desviará a la operadora.

4.16.4 Configuración del sistema de operadora automática

El servicio de operadora automática y el CRBT, utilizan un mensajes de voz OGM.

Este sistema cuenta con un contestador automático de 2 canales, uno con una voz pregrabada y otro autograbable.

- **Voz pregrabada:** mensaje de voz integrado del sistema (Nota: Es fijo en chino, no se puede cambiar), las primeras 7 secciones son mensajes de voz de tráfico, la octava sección es un mensaje de voz de alarma, el resto son mensajes de voz de informes.
- **Grabación autograbada con su propia voz:** El usuario puede grabar el mensaje de bienvenida OGM por sí mismo; la duración total es de 270 seg. y se puede dividir en 7 secciones (la primera sección tiene una duración máxima de 90 seg. y las demás, de 30 seg.).

4.16.4.1 Configurar la operadora automática en modo día/noche

Programación: 6510# La operadora automática está habilitada tanto en modo diurno como nocturno; esta es la configuración predeterminada.

6511# La operadora automática está habilitada en modo diurno, pero deshabilitado en modo nocturno

6512# La operadora automática está habilitada en modo nocturno, pero deshabilitado en modo diurno.

➤ Si el modo día/noche no está activado, no es necesario utilizar los códigos anteriores.

4.16.4.2 Contenido de los mensajes de voz autograbados

Sección 1: "Hola, gracias por a llamar a nuestra empresa, si conoce el número del anexo márkuelo, si desea hablar con la operadora, marque "0" ahora, de lo contrario espere en línea que pronto será atendido."

Sección 2: "Disculpe, nuestro horario de atención es de 9am a 1pm y de 2pm a 6pm, vuelva a llamar en horario laborable, ¡Gracias!"

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Sección 3: "Disculpe, estamos fuera de nuestro horario laborable, por favor vuelva a llamar en horario laboral, ¡Gracias!"

Sección 4: "Lo sentimos, el anexo que ha marcado está ocupado. Por favor, marque "0" para hablar con la operadora o llame más tarde. ¡Gracias!"

Sección 5: "Lo sentimos, la persona de este anexo no está disponible, marque "0" para hablar con la operadora o llame en otro momento. ¡Gracias!"

Sección 6: "Lo sentimos, el número de anexo que ha marcado no existe. Por favor, marque otro número, o marque "0" para hablar con la operadora. ¡Gracias!"

Sección 7: "Su llamada está siendo transferida, por favor, espere un momento"

Sección 8: "Hola, esta es una llamada de aviso del recordatorio que solicitó".

4.16.4.3 Configuración del modo de voz

Programación: 1000# Habilitar todo el tráfico de voz. Esta es la configuración predeterminada.

100K# Permitir el uso de la voz de tráfico de la sección No.K

101K# No está permitido utilizar la voz de tráfico de la sección No.K.

1020# Las voces de tráfico utiliza la voz pregrabada en chino. Esta es la configuración predeterminada

102K#. La sección K utiliza una voz pregrabada en chino para el tráfico.

1030# Todas las voces de tráfico utilizan voces pregrabadas por ustedes.

103K# La sección No.K usa la voz pregrabada por usted para el tráfico.

Instrucción: K=1-7, es el valor de la sección de mensaje de voz. Consulte la sección 4.16.4.2.

Ejemplo: Si al cliente le gusta la voz pregrabada de la sección 1, pero quiere cambiar solo la de bienvenida, entonces en el estado de programación, ingrese 1031#.

4.16.4.4 Grabación de mensajes autograbados OGM

Hay tres métodos para grabar mensajes OGM (Voces de autograbación).

- Grabación de mensaje OGM mediante el PC software. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el manual del software.
- Descarga el mensaje OGM preparado a través del reproductor de música.
- Grabación del mensaje OGM mediante los puertos de anexos de programación (01 al 04)

I. Grabación del mensaje de bienvenida y demás OGMs mediante un anexo de programación

Nota: Utilice un teléfono de tonos DTMF de alta calidad para grabar. Asegúrese de que la conexión del cable sea firme y evite ruidos. Por defecto, use el primer anexo (Entre primero en modo de programación).

Programación: 111K#

Instrucción: Mensaje de la sección de grabación K

Nota: K=1-7 (Para el mensaje de bienvenida utilizar **1111#**)

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

II. Descarga el mensaje OGM preparado a través del reproductor de música.

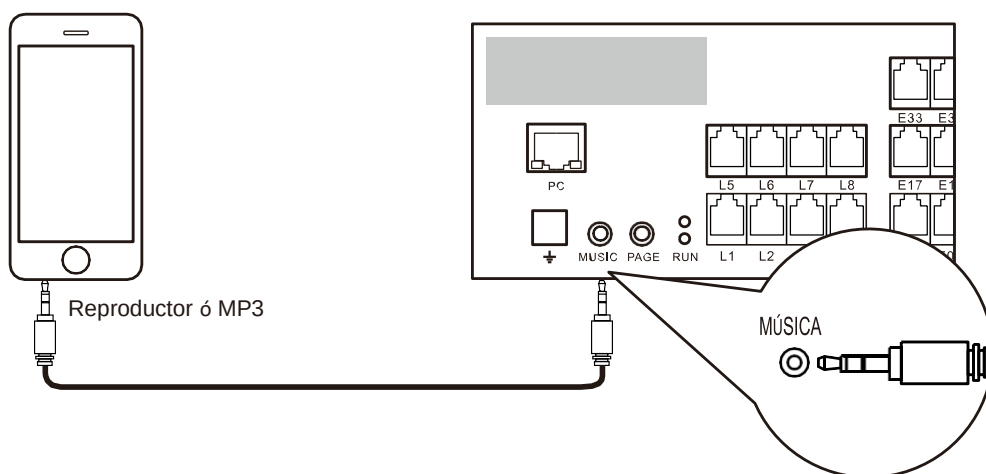
Primero, prepare bien el archivo de audio, luego conecte el reproductor de música al puerto MUSIC del sistema, marque el código de programación, espere el tono y dele play en el reproductor para reproducir el mensaje de voz, al terminar cuelgue:

Programación: 111K9#

Instrucción: Descargar la sección K del Mensaje OGM

Introduzca el código anterior en modo de programación; después de escuchar el tono, se iniciará la descarga del mensaje de voz, al terminar cuelgue el teléfono.

Nota: K=1-7, significa la sección del mensaje



4.16.4.5 Revisar el mensaje OGM y ajustar el volumen.

Programación: 121K# Chequeo de la sección K, autograbado en el OGM

121010# Pre-escuche la música original pregrabada.

12111P# Ajustar el volumen al nivel P y comprueba la calidad de la voz.

Instrucción: K=1-7 y P=1-6 es el nivel de volumen, 6 es el nivel mínimo. En la configuración predeterminada, P=4.

4.16.5 Configuración relevante para el modo de servicio de la operadora automática

4.16.5.1 Proceso cuando le mensaje OGM esté ocupado

Programación: 6520# En estado de espera, cuando el OGM está ocupado, esta es la configuración predeterminada.

6521# Desvío a la operadora cuando el mensaje OGM esté ocupado

Instrucción: En caso de que lleguen varias llamadas entren a la vez, dado que el OGM tiene un máximo de 2 canales, algunos deben permanecer en espera (escuchando el tono de llamada) mientras el sistema OGM esté ocupado. Con la configuración anterior, el sistema reenviará las llamadas en espera a la operadora para evitar pérdidas de llamadas.

4.16.5.2 Espera sin un proceso de marcación

Programación: 654TT#

Instrucción: TT es el tiempo de espera de marcación, TT=00-99, la unidad es el segundo, la configuración predeterminada es 5s, después de que el mensaje OGM termine de reproducirse, el sistema esperará por un tiempo que el cliente marque algún número de anexo o el "0" para desviar la llamada a la operadora.

Programación: 6540# En modo operadora automática, si la persona que llama no marca dentro del tiempo de espera, la llamada se desconectará, esta es la configuración predeterminada

6541# En modo de operadora automática, si la persona que llama no marca dentro del tiempo de espera, en ese momento, la llamada será transferida al operador.

4.16.5.3 Proceso cuando marcan un anexo ocupado

Programación: 6522# El sistema no envía tono de aviso a la operadora cuando el anexo marcado este ocupado

6523# El sistema enviará un tono de aviso cuando el anexo marcado este ocupado, esta es la configuración predeterminada.

Instrucción: Cuando el anexo marcado esté en uso, este oír tres pitidos como señal de aviso que le está entrando otra llamada.

Programación: 656TT# Colocar el tiempo de espera del proceso cuando el anexo marcado está ocupado, El valor predeterminado es 00.

Instrucción: TT = 00-99, la unidad es el segundo. En el modo de funcionamiento de operadora automática, cuando el anexo marcado está ocupado, se registra el tiempo de espera para el siguiente procesamiento. Durante este tiempo, la persona que llama escuchará música en espera. Cuando el anexo marcado esté libre, el sistema volverá a llamar.

Programación: 6560# liberar la Línea fija CO cuando marcan a un anexo ocupado

6561# Reenvía la llamada a la operadora cuando el anexo que llaman está ocupado.

4.16.5.4 Configuración del tiempo de timbrado

Programación: 081TT# Colocar El tiempo de timbrado para el anexo marcado en modo operadora automática.

Instrucción: TT=01-99, la unidad es el segundo, en la configuración predeterminada, TT=25s, es decir, en modo de operadora automática, la persona que llama marca el anexo después de escuchar el mensaje OGM, el anexo marcado sonará durante 25 segundos. Durante este tiempo, la persona que llama escuchará música en espera.

4.16.5.5 Proceso de una llamada sin respuesta

Programación: 6570# liberar la Línea fija CO al marcar un anexo y no se obtiene respuesta.

6571# Desvía la llamada a la operadora al marcar un anexo y no obtener respuesta.

4.16.6 Configuración del sistema CRBT

Modo CRBT (Timbran los anexos mientras escuchan el mensaje de bienvenida) del sistema: cuando llega una llamada entrante a la central, en modo de contestador automático, la persona que llama escucha el mensaje de bienvenida (OGM), diciendo que las operadoras se encuentran ocupadas, mientras que el sistema hace timbrar internamente a los anexos de las operadoras. Esta función es útil para reproducir mensajes publicitarios para las personas que llaman mientras esperan ser atendidos.

Notas:

- Si se utiliza el modo CRBT, se debe configurar y habilitar el sistema de contestación automática.
- Si se utiliza el modo CRBT, se debe configurar el parámetro correspondiente del modo operador (incluido el anexo que timbra, las operadoras y el modo de timbrado).
- El mensaje es la primera sección para CRBT, por lo que se configura la sección del OGM de manera inteligente para obtener el mejor resultado.
- En el modo CRBT, después de reproducir el mensaje, el sistema reproducirá automáticamente música en espera (Aquí es donde se podría poner la publicidad de la empresa).

4.17 CAPTURA DE LLAMADA

4.17.1 Captura de llamada de un anexo específico que timbra

Operación Anx: Descuelgue + #3 + número de anexo que timbra

Instrucción: Cualquier anexo que no esté sonando puede contestar la llamada del anexo que timbra (tanto llamadas externas como de intercom).

4.17.2 Captura General

Operación Anx: Decuelgue + #9

Instrucción: Cualquier anexo que no timbre puede capturar la llamada que suena en otros anexos.

4.18 TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

4.18.1 Configuración de parámetros para la transferencia de las llamadas

4.18.1.1 Configuración del ajuste del tiempo de Flash

Programación: 150TT#

Instrucción: TT=01-20, la unidad es 0,1 s, configuración predeterminada TT=10

4.18.1.2 Configuración del tiempo de timbrado para transferencia de llamadas

Programación: 082TT#

Instrucción: TT=01-99, la unidad es segundo, este tiempo es el tiempo que timbra el anexo después de la transferencia de una llamada, el valor predeterminado es 25 s, es decir, después de la transferencia de llamada, el anexo timbrará por hasta 25 s.

4.18.1.3 Proceso de transferencia de llamada sin respuesta

Programación: 1530# No retornará la llamada si no responden la llamada transferida, esta es la configuración predeterminada

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

1531# Si no contestan la llamada transferida, vuelve la comunicación al anexo que originó la transferencia.

4.18.2 Operación de transferencia de llamadas

4.18.2.1 Transferencia de llamadas de líneas fijas o de intercom

Operación en Anx: Para transferir una llamada: Avise y presione FLASH + número de anexo. Al responder el anexo solo cuelgue.

Transferencia de llamada de intercom: Presione FLASH + número de anexo.

Transferencia de llamada a la operadora: Presione FLASH + 0.

Instrucción: Durante una llamada que realizo o contesto por una línea fija, el Anx. A necesita transferir esta llamada a otro Anx. B, simplemente avise y presione el colgador (o el botón "FLASH"), luego al escuchar le tono interno, marque el número de la Anx. B y el teléfono del Anx. B comenzará a timbrar. El Anx A, cuando le contesten solo necesita colgar. El Anexo B puede responder a la llamada o transferirla nuevamente. El Anx. A tiene los siguientes tres modos de operación:

- **Poner la llamada en espera temporalmente.:** cuando el sistema está configurado para no reconectarse con la llamada (1550#), después de que el Anx.A presione FLASH, mantendrá la llamada de la línea fija en espera y la persona que llamo por la línea escuchará música de espera, el Anx. A puede volver a presionar FLASH para reconectarse con la persona en la línea y cortar la llamada con la línea fija de manera directa.
- **Transferir la llamada tras consultar:** El anexo A, después de presionar FLASH y marcar el número del anexo A, puede colgar para transfiere la llamada de manera directa. Ahora si A no cuelga, escuchará un tono de llamada y B comienza a timbrar, la persona en la línea escucha música en espera, si B no responde la llamada dentro del tiempo de transferencia de llamada (el valor predeterminado es 25 s), entonces A se reconectará con la persona en la línea. Si B contesta la llamada, A y B tomarán hablarán por intercom y una vez que una de las partes cuelgue (La llamada), la otra parte se conectará con la línea fija.
- **Transferencia directa:** El anexo A transfiere la llamada al anexo B. Tras escuchar el tono de llamada, cuelga. El anexo B comienza a timbrar. Al descolgar, se conecta con la persona que llamó y puede transferirla de nuevo. Si el anexo B no contesta en 25 segundos, el sistema volverá a llamar al anexo A. Si el anexo A tampoco contesta en 25 segundos, el sistema desconectará la llamada.

4.18.2.2 Transferencia de llamadas por una línea fija (Función Jefe/Secretaria)

Operación de servicio Secretarial: (Al hacer una llamada por una línea fija) Avisar y presionar FLASH + Número de anexo del jefe. Al contestar el jefe, puede colgar,

Instrucción: El Jefe le pide que lo comunique con un cliente, la secretaria realiza la llamada por una de las líneas fijas y avisa a la persona y luego la transferirá al anexo del jefe, el 608.

Pasos de la operación: la secretaria está en el anexo 602, al lograr la comunicación por una línea fija, avisará al cliente y después, presiona FLASH, escuchará el tono

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

interno y marcará 608 (El anexo 608 comenzará a timbrar), cuando conteste el jefe, ella le avisará que ya tiene en la línea al cliente y colgará el auricular de su anexo. El jefe ahora podrá hablar con su cliente.

4.19 DESVÍO DE LLAMADAS

4.19.1 Configuración de parámetros de desvío de llamadas

4.19.1.1 Configuración de tiempo de desvío de llamadas (sin respuesta)

Programación: 083TT#

Instrucción: TT = 01-99, la unidad es segundo, la configuración predeterminada es TT=20.

Este tiempo es el tiempo de timbrarle a un anexo que tiene configurada la función de desvío de llamadas; después de este tiempo, el anexo dejará de sonar y la llamada se desviará a otro anexo.

Nota: Este tiempo debe ser menor que el tiempo de timbrado de la llamada por intercom (080TT#) y el tiempo de timbrado de la operadora automática (081TT#) y el tiempo de timbrado de la transferencia de llamadas (082TT#).

4.19.2 Configurar el desvío de llamadas por la operadora

4.19.2.1 Cancelar el desvío de llamadas para todos los anexos.

Cancelar el desvío cuando No Contestan en todos los anexos: Descolgar + #26#.

Cancelar el desvío cuando este Ocupado en todos los anexos: Descolgar + #27#

4.19.2.2 Cancelar el desvío de llamadas para ciertos anexos.

Cancelar el desvío cuando No Contestan en el anexo N: Descolgar + #26N#

Cancelar el desvío de llamadas (Todas) del Anexo N cuando este ocupado: Descolgar + #27N#

4.19.2.3 Configurar el desvío de llamadas a un anexo/Número telefónico

Operación del operador: Descolgar + #26N + Número de Anexo

Instrucción: Desvío de llamadas para el anexo N a otro anexo cuando no contesta.

Operación del operador: Descolgar + #26N* + Número telefónico

Instrucción: Desvío de llamadas al anexo N a un número telefónico cuando no contestan

Operación del operador: Descolgar + #27N + Número de anexo

Instrucción: Desvío de llamadas para el anexo N a otro anexo cuando está ocupado

Operación del operador: Descolgar + #27N* + Número telefónico

Instrucción: Desvío de llamadas del anexo N a un número telefónico cuando está ocupado.

4.19.2.4 Configurar el tiempo de conversación en el desvío de llamadas

Operación del operador: descolgar + #28TT#

Instrucción: Configure el tiempo de conversación en el desvío de llamadas como TT, TT=01-99, la unidad es 15s, la configuración predeterminada TT=10, es decir 150s, dentro de los cuales la duración de la llamada es de 120s, los 30s restantes el sistema enviará un tono de aviso cada 5 segundos.

4.19.2.5 Configurar el mensaje de aviso por voz en el desvío de llamadas

Programación: 105# Cancelar el mensaje de aviso por voz al desviar la llamada

1050# Configurar la sección 7 de los OGM pregrabado como mensaje de aviso de desvío de llamadas.

105K# Configurar la sección K de los OGM autograbados como mensaje de aviso de desvío de llamadas.

Instrucción: K = 1-7, significa que cierta sección se autograbado de los OGM.

4.19.3 Configurar el desvío de llamadas desde cualquier anexo.

4.19.3.1 Cancelar el desvío de llamadas para el anexo en sí

Operación del Anx: Descolgar + #81# Cancelar el desvío de llamada (total) para el propio anexo.

Descolgar + #82# Cancela el desvío de llamada (En ocupado) para el propio anexo.

Descolgar + #80# Cancelan todos los parámetros de desvío, No molestar y Despertador. Del anexo.

4.19.3.2 Configurar el desvío de llamadas directamente a otro anexo

Operación del Anx: Descolgar + #81 + Número de anexo

Instrucción: El anexo 602 debe desviar todas las llamadas entrantes (externas o de intercom) a el anexo 608. Entonces, descuelga el anexo 602 + #81 608. Después de escuchar un tono, cuelga.

4.19.3.3 Configurar desvío de llamadas directamente a una línea fija automáticamente

Operación Anx: Descolgar + #81 + * + número telefónico que se marcará en una línea fija

Instrucción: Con esta configuración, todas las llamadas entrantes a un Anx. se desviarán automáticamente a una línea fija y el Anx. configurado no timbrará. El número telefónico a marcar en la línea puede tener un máximo de 30 dígitos y termine con # o cuelgue.

Instrucción: Suponiendo que el Anx. A esté configurado para desviar las llamadas directamente a un No. telefónico por una línea fija, el número "abcdefgh" (cuando se desvían las llamadas, el sistema selecciona automáticamente una línea fija libre para llamar; para facilitar la explicación, la línea libre se describe como la línea fija M).

- Cuando el Anx. C llama al Anx. A, el sistema reenviará la llamada directamente al número telefónico externo "abcdefgh" a través de la línea M, y el sistema la procesará como una llamada saliente normal para el Anx. C.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

- Cuando la línea fija K llama al Anx. A, el sistema reenviará la llamada directamente al número telefónico "abcdefgh" a través de la línea fija M. Si K cuelga mientras espera la respuesta, la línea fija M se liberará después de 150 seg. Una vez conectadas, ambas líneas pueden hablar simultáneamente. Cuando la conversación supere los 120 s, el sistema emitirá un pitido cada 5 s en un ciclo de 30 s. En ese momento, cualquier usuario de la línea puede pulsar * para prolongar la conversación otros 150 seg; de lo contrario, el sistema la interrumpirá. Cualquier usuario de la línea puede pulsar # para finalizar la llamada de manera inmediata.
- Cuando la línea fija K está en conversación con la Anx.C, ahora C transfiere la llamada a el Anx. A, pero A está configurado para desviar la llamada al número "abcdefgh" a través de la línea fija M, una vez que se conecta, si C no cuelga, hablará primero con la línea M, si C cuelga, la línea M hablará directamente con la línea K.
- Cuando la línea fija K está en conversación con la línea fija M, los anexos C o A pueden presionar ## (o #9) para unirse a la conversación, y la llamada es ilimitada. Sin embargo, si algún anexo cuelga, la conversación de ambas líneas fijas finalizará.

4.19.3.4 Configurar desvío de llamadas (ocupado/sin respuesta) a otro anexo

Operación de Anexo: Descolgar + #82 + Número de anexo

Instrucción: Con esta configuración, cuando el anexo esté ocupada o no responda (más de 20 segundos, en configuración predeterminada), la llamada se desviará a otro anexo.

4.19.3.5 Configurar desvío de llamadas (ocupado/no responde) a una línea fija

Operación de Anx: Descolgado + #82 + * + número telefónico

Instrucción: Con esta configuración, cuando el anexo esté ocupado o no se obtenga respuesta en 20 segundos, todas las llamadas entrantes a este anexo se desviarán a una línea de la central telefónica marcando el número telefónico.

4.20 RESERVA DE UNA LLAMADA POR UNA LÍNEA FIJA

Operación de Anexo: Durante una llamada externa por una línea fija, avise y presione Flash y pulse # # (Reserve la línea CO). Ahora puede colgar.

Operación del Anexo: Retomar la llamada; levante el anexo y pulsa ## (Vuelve a conectar con la línea fija)

Instrucción: Cuando el anexo esté en una llamada por una línea, para retener la llamada, y poder llamar a otro anexo por Ejm. Presione el botón "FLASH" y marque ##, la llamada quedará retenida. En este momento, la persona en la línea CO escuchará música de espera. Hasta por 180 segundos. Durante la reserva de la llamada, el usuario del anexo puede realizar otras llamadas, como llamar a un anexo, hacer una transferencia de llamada, contestar una llamada interna o externa, etc. Si desea volver a conectarse con la llamada por la línea, descuelgue y presione ##.

Operación desde la operadora: Mientras está en una llamada por una línea fija y entre otra llamada; avise, presione FLASH y marque #9 para recibir otra llamada

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

(Reservando la primera llamada). Hable con la segunda llamada, al terminar, espere que corte la persona de la segunda llamada y volverá a conectarse con la primera llamada.

- Instrucción 1.** Durante una llamada por una línea fija, el anexo puede contestar otra llamada. Por ejemplo, si la operadora está en una llamada con una línea fija externa y entra otra llamada, el sistema envía una notificación al operador. En ese momento, el operador puede reservar (mantener en espera) la primera llamada y cambiar a otra línea; además, puede realizar un cambio de línea en cualquier momento.
2. El operador presiona FLASH, después de escuchar el tono de marcado, presione #9 cambiar a la otra llamada entrante de una línea fija (manteniendo en espera la llamada anterior) y también puede atender llamadas entrantes del portero.

4.21 CONFERENCIA

4.21.1 Conferencia tripartita (para 3 anexos internos)

Operación de Anx: Durante una llamada por intercom, presione FLASH + * + número del tercer anexo. Al contestar estará en conferencia.

4.21.2 Conferencia tripartita (entre 1 línea fija + 2 anexos internos)

Operación de Anx: Durante la llamada con la línea CO, presione Flash + * + número de anexo y entre en conferencia.

4.21.3 Conferencia tripartita (entre 2 líneas fijas + 1 anexo interno)

Operación de Anx: Después de Reservar una primera llamada por una línea fija (Flash##), puede hacer una segunda llamada por otra línea fija, luego presionar Flash + #6. Entrará en conferencia.

Instrucción: En primer lugar, cuando el Anx. A está en llamada por la línea fija B, A puede presionar FLASH y marcar ## (y mantener la llamada en espera). En ese momento, A escuchará el tono interno. A puede marcar "9" para tomar la línea fija C. Una vez que la llamada se conecte, A puede presionar FLASH, escuchará el tono interno, presionar #, luego el 6. Ahora A, B y C estarán en estado de conferencia tripartita. Si A cuelga, se cortará la conferencia; si A presiona * y cuelga, B y C continuarán en la llamada de conferencia. Cuando la llamada supere los 120 seg, el sistema enviará un tono de aviso cada 5 s. a ellos. B o C pueden presionar * para prolongar la conferencia hasta otros 150 s; de lo contrario, la llamada se cortará.

4.21.4 Configuración del tiempo para las llamadas en conferencia (para 2 líneas CO + 1 anexo interno)

Programación: 086TT#

Instrucción: TT=01-99, unidad =15s.

Configuración predeterminada: TT=12, eso significa que el tiempo de conferencia es de 180 segundos.

4.22 MONITOREO/DESCONEXIÓN DE LLAMADAS POR LÍNEAS O POR ANX.

Operación de la operadora para una monitorear una línea: Descolgar + # + 71 +M

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Instrucción: Supervise la llamada en una línea fija M. M = número de puerto de la línea fija, del 1-8

Operación de la operadora para monitorear un anexo: Descolgar + # + 72 + Número de anexo

Instrucción: Luego de marcar este código podrá monitorear la llamada de este anexo.

Desconexión forzada: En el proceso de monitorización de llamadas, la operadora puede introducir # durante el monitoreo para forzar la desconexión de la llamada.

Nota: Esta función solo es válida para los anexos de programación. (4 primeros anexos)

4.23 LLAMADA GRUPAL (LLAMADA DE EMERGENCIA)

Operación del operador: Descolgar + # 88

Instrucción: Mediante esta operación, el que inicie la llamada puede comunicarse con todos los anexos que timbrarán simultáneamente y hablará con los que respondan.

Nota: Esta función es solo para los anexos de programación. (4 primeros anexos)

4.24 OTRAS FUNCIONES DE OPERACIÓN EN LOS ANX.

4.24.1 No Molestar (DND)

Operación de Anx: Descolgar + #83#

Instrucción: Después de configurar esta función, al colgar el anexo no timbrará por ninguna llamada.

Nota: Esta configuración se cancelará una vez que se descuelgue y cuelgue el anexo.

4.24.2 Función de borrado de las funciones configuradas en un anexo

Operación de Anexo: Descolgar + #80#

Instrucción: Después de ingresar este código, se borrarán las siguientes funciones en el anexo:

- Configuración de desvío de llamadas
- Configuración de reserva de línea fija
- Configuración de No Molestar
- Configuración de Recordatorio

4.25 RECORDATORIO/DESPERTADOR

El anexo puede configurar el despertador/recordatorio para todos los anexos, y cada anexo puede configurar su propio despertador.

4.25.1 Mensaje de voz del Despertador/Recordatorio

Programación:104# Cancelar el aviso de voz del despertador, esta es la configuración predeterminada.

1040# Colocar Sección 8: Música ambiental pregrabada como aviso de voz de despertador.

104K# Colocar Sección K: Grabación automática del mensaje OGM como aviso de voz del despertador/recordatorio.

Instrucción: K=1-7, significa el No. de sección de los OGM para la autograbación.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

4.25.2 Recordatorio o despertador configurado por el operador

Operación del operador: Descolgar + #03HHTT + ABCD1 + ABCD2 +...+ ABCDn

Instrucción: HH: hora del, 00-23; TT: minutos del, 00-59; ABCD1 ABCD2... ABCDn: número de anexos.

Ejemplo: Queremos configurar el despertador para los anexos 603, 608 y 620 para las 6:30 am, luego desde la operadora el anexo 601, ingresar #03 0630 603, después del pitido, ingresar 608, después del pitido, ingresar 620.

4.25.3 Despertador desactivado por el operador

Operación del operador: Descolgar + #04# Borrar todas las alarmas de los anexos

Descolgar + # (04) ABCD 1+ABCD2+...+ ABCDn Borra la alarma
en los anexos ABCD1, ABCD2, ABCDn

4.25.4 Configurar el Despertador mediante su propio anexo.

Operación Anx: Descolgar + #4 HHTT# Configura la hora del despertador HHTT

Descolgar + #4# Para borrar alarma

4.26 FUNCIÓN DE ALTAVOCEO (REQUIERE EQUIPO DE PERIFINEO)

4.26.1 Altavocero directo

Operación del operador: Descuelgue + #86#

Instrucción: Esta función es solo para los anexos de programación u la operadora (601 al 604)

4.26.2 Localización desde transferencia de llamada de línea CO

Operación Anx: Durante una llamada por una línea fija + FLASH + #5

Instrucción: Durante el altavocero, el anexo estará conectado hasta que cuelgue.

4.27 CONFIGURACIÓN DE PORTERO Y ABRE PUERTAS

Programación: Desde el teléfono de la operadora en modo de programación:

Marque: 831# (Para activar la función de portero) + 280N# (Le dice al sistema donde instalaran los porteros, N es el anexo donde se instalará un portero, N va del 01 al 48) + 801N# (Para activar el abre puertas del primer portero, N es el anexo donde se instalará el portero al lado de las chapas eléctricas). 802N# para el segundo portero. 803N# para el tercer portero y 804N# para el cuarto portero. Al finalizar cuelgue.

Recuerde que por defecto el portero timbra en la operadora. Si necesita que timbre en varios anexos, en programación use el comando: 810N1N2*N3...Nn# donde N son los puertos para timbrado diurno. 820N1N2*N3...Nn# para nocturno.

Puede ser en grupos, 811G# para que timbre el portero 1 en el grupo de anexos de timbrado G en el día (Ver arriba la función 5.1/2 para configurar el grupo de timbrado G). 830# (Cancela toda la configuración de porteros) y 8000# (Cancela toda la configuración de abre puertas) 281# para cancelar puertos donde se instalan los porteros.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Un ejemplo: **Instalaremos el portero con abre puertas, el portero se instalará en el puerto 648, y la operadora será el anexo que timbrará cuando llamen. Entre en programación y marque 831# + 28048# + 80148#.**

Ahora al recibir una llamada del portero, para abrir la primera puerta presione *1. Si desea abrir la puerta de forma directa sin que toquen, descuelgue y marque #791 activando el primer relay. Si tiene una segunda puerta marque *2 cuando reciba una llamada. Para activar la segunda puerta sin que llamen, descuelgue y marque #792.

Aumentar el tiempo en el switch del Abre Puertas: 844TT#, TT=01-99, la unidad es de 0.1seg. Por defecto TT es 05, pueden poner 10 o 20.

NOTAS:

Para el portero con teclado deben de activar el Hotline ingresando en programación 220N#. Siendo N el puerto donde instalaran el portero. 221# para desactivar la función a todos los anexos.

Para ampliar el tiempo de contacto del abre puerta: (*0000) y marcar 844TT# TT=15.

En caso que el portero con teclado mande las llamadas a la recepción cuando marquen un numero de anexo:

En la Central; en programación (*0000) marcar 085TT# TT=00-99. Por defecto TT=10(1seg) probar con TT=15 a 30

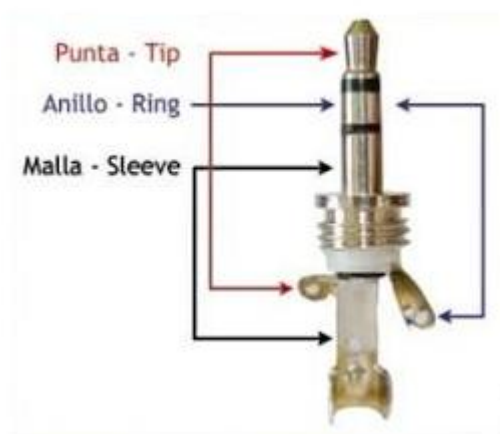
En el Portero; en programación (*) + #12TT#. Por defecto TT=06(600ms) pueden poner 10 o 20.

Para cambiar el tono de llamada del portero: en programación: 840Y#. Predeterminado Y=0, el tono de llamada es la música de espera. Y=1, se escucha el tono de llamada del sistema. Y=2, silenciado.

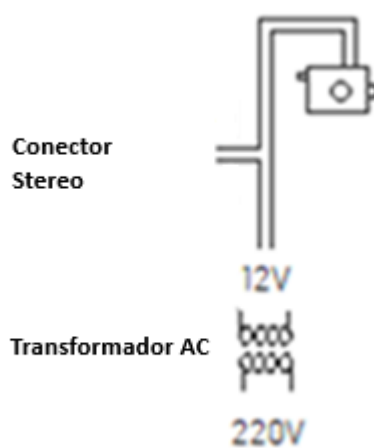
Para el uso: Cuando contesten una llamada del portero, para abrir la puerta marcar *1, para la puerta 1 y *2, para la puerta 2. Si desean abrir la puerta sin que nadie llame desde el portero: Descolgar y marcar #791 para la puerta 1 y #792 para la puerta 2.

ABREPUERTAS DE LA SP-848

Conector tipo Stereo para abrir las puertas eléctricas



Cableado de la cerradura eléctrica



4.28 FUNCIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE LLAMADAS

4.28.1 Modo de recepción/transmisión del identificador de llamadas

Programación: 1810# Establecer el modo de transmisión del identificación de llamadas con FSK

1811# Colocar Modo de transmisión de identificador de llamadas como DTMF

1814# Colocar Modo de recepción de identificador de llamadas en detección automática (configuración predeterminada)

1815# Configurar siempre el modo de recepción de identificador de llamadas en modo dual.

Instrucción: Al encender la central, el sistema detectará automáticamente el formato de la señal del identificador de llamadas. Por defecto, utilizará la detección DTMF. Si la señal del identificador de llamadas es FSK, el sistema lo detectará y se configurará con detección FSK. Si la línea fija utiliza tanto DTMF como FSK, utilice el código 1815#.

4.28.2 Agregar prefijo al identificador de llamadas en intercom

Programación: 180#, para no agregar un prefijo al identificador de llamadas en intercom, esta es la configuración predeterminada.

Programación: 180KK#, agrega el prefijo KK a la identificación de llamadas en intercom.

Instrucción: Algunos teléfonos solo pueden mostrar números de más de 4 dígitos, por lo que si el número de anexo tiene 3 dígitos, el teléfono no puede mostrar el identificador de llamadas en intercom. Para ello podemos agregar un prefijo delante del número de anexo.

4.29 FUNCIÓN DE FACTURACIÓN

Programación: 4000# Borrar todos los datos para la facturación de llamadas

Instrucción: El sistema puede almacenar 3000 datos de facturación de llamadas incluso sin conexión al software en un PC. El sistema no borrará los datos de facturación de llamadas al reiniciarse, por lo que, si necesita borrar todos los datos de facturación, ingrese 4000# en el modo de programación.

5 ÍNDICE DE PROGRAMACIÓN

Nota: Toda la programación debe ingresarse mediante los anexos de programación (Puertos 01-04) ingresando en el modo de programación (Para entrar en modo de programación, descuelgue la operadora y marque #* 0000).

No.	Función del sistema		Programación	Valor Predeterminado	Página
1.	Cambiar contraseña de programación		09EFGH#	EFGH=0000	15
2.	Reinicio suave ON/OFF		09999999#		16
3.	Restaurar a la configuración predeterminada		0000#		15
4.	Establecer código de salida por una línea fija		002X#	X=9	21
5.	Establecer código de llamado a la operadora		004X#	X=0	19
6.	Modo Día/Noche	Configurar el modo en conmutación manual	0300#	Modo de conmutación manual	19
		Configurar el modo de conmutación en automática	0301#		
		Configurar el modo de conmutación automática 1	031HHTT ₁ HHTT ₂ HHTT ₃ HHTT ₄ #	HHTT ₁ = 0800 HHTT ₂ = 1200 HHTT ₃ = 1400 HHTT ₄ = 1800	
		Configurar el modo de conmutación automática 2	032HHTT ₁ HHTT ₂ HHTT ₃ HHTT ₄ #	HHTT ₁ = 0800 HHTT ₂ = 1200 HHTT ₃ = 1200 HHTT ₄ = 1200	
		Modo día completo	033W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #	De lunes a domingo es modo diurno.	
		Modo noche completo	034W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #		
		Establecer la fecha del modo 1	035W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #		
		Establecer la fecha del modo 2	036W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #		
7.	Operador (K=1-4)	Habilitar operador de marcación rápida	0400#	Activado	19
		Desactivar operador de marcación rápida	0401#		
		Borrar operador No.K	04K#	El primer operador es el 602, el segundo operador es el 601.	19
		Establecer Anx.N como operador No.K	04KN#		
8.	Parámetros del Sistema	Llamada saliente en modo de circulación para las líneas fijas CO	0600#	Modo de Circulación	21
		Llamada saliente en modo de secuencia para las líneas fijas CO	0601#		
9.	Parámetros	Establecer tiempo de timbrado para las llamadas por intercom	080TT#	TT=30 unidades	20
		Configurar el tiempo de timbrado para el modo DISA	081TT#	TT=25 unidades	29

ÍNDICE DE

	de tiempo del sistema	Establecer tiempo de timbrado para la transferencia de llamadas	082TT#	TT=25 unidad: s	30
		Establecer la hora de desvío de llamadas (Sin respuesta)	083TT#	TT=20 unidad: s	31
		Tiempo para las llamadas en conferencia	086TT#	TT=12 unidades: s	34
10.		Habilitar todas las Voces de tráfico	1000#	Por defecto	

	Configuración del modo de voz para el modo OGM	Permitir el uso de la voz de tráfico No.K	100 K #	Todo la voces de tráfico utilizan voz pregrabada	27
		No permita el uso de la voz de tráfico No.K	101K#		
		Todo el tráfico utiliza voz pregrabada	1020#		
		La sección No.K utiliza voz pregrabada	102K#		
		Todo el tráfico utiliza grabación de voz propia.	1030#		
		La sección No.K utiliza la grabación de voz propia.	103K#		
11.	Grabación OGMs	Sección de grabación mensaje K OGM	111K#	K=1-7	28
		Sección de descarga K OGM	111K9#		
		Sección de vista previa Mensaje K OGM	121K#	P=4	28
		Preescuchar la música original pregrabada.	121010#		
		Ajusta el volumen al nivel P (P=1-6)	12111P#		
12.	Voz de aviso del despertador	Cancelar la notificación de voz del despertador	104#	104#	35
		Conjunto de la sección 8 de música original pregrabada	1040#		
		Sección K de grabación propia de OGM	104K#		
13.	Mensaje de voz de desvío de llamada	Cancelar el aviso de desvío de llamadas	105#	105#	32
		Conjunto de la sección 7 OGM pregrabado	1050#		
		Sección K de grabación propia de OGM	105.000#		
14.	Música en espera	Previsualizar la música interna en espera	1400#	1420#	17
		Activar la música interna en espera	1420#		
		Habilitar la música externa en espera	1421#		
15.	Parámetros de transferencia de llamadas	Ajuste del tiempo de flash (TT=0-20)	150TT#	TT=10, unidad: 0,1 s	30
		No devolver la llamada si no hay respuesta a la llamada transferida	1530#	Volver a llamar	30
		Si no contestan a la llamada de transferencia, vuelva a llamar.	1531#		
16.	Parámetros de	No agregar prefijo para intercomunicador CID	180#	No añadir prefijo	36
		Agregue el prefijo KK para el identificador de llamadas del intercomunicador	180KK#		

ÍNDICE DE

	identificación de llamada	Modo de transmisión FSK	1810#	FSK	
		Modo de transmisión DTMF	1811#		
		Modo de recepción: detección automática	1814#	Modo de detección automática	
		Modo de recepción como modo dual	1815#		
17.	Modo de marcación	Configurar todas las entradas externas para marcación directa.	200#	Modo de marcación indirecta	18
		Conjunto de lotes Anx. en modo de marcación directa	200N1N2*N3...N5#		
		Configurar todas las Anx. en marcación indirecta.	201#		
		Conjunto de lotes Anx. en modo de marcación indirecta	201N1N2*N3...N5#		
18.	Acceso a líneas fijas CO	Permitir el acceso a todas las anexos y a todas las líneas CO en modo diurno.	300#	Todas las anexos pueden acceder a todas las líneas CO.	22
		Prohibir todo acceso externo a todas las líneas CO en modo diurno.	301#		
		Prohibir el acceso de la Anx. N a todas las líneas CO en modo diurno.	300N#		
		El lote permite el acceso a todas las líneas CO externas en modo diurno.	30000M1M2*M3...Mn#		
		El lote permite el acceso a la línea CO de Anx. N en modo diurno.	300M1M2*M3...Mn#		
		Prohibir el acceso de todas los anexos a la línea CO M en modo diurno.	301M#		
		El lote permite el acceso externo a todas las líneas CO en modo diurno.	3010N1N2*N3...Nn#		
		El lote permite el acceso externo a la línea CO M en modo diurno.	301MN1N2*N3...Nn#		
		Configure el anexo N para acceder a la línea CO M exclusivamente en modo diurno.	302MN#		
		Permitir el acceso a todas las líneas CO desde el Anx. en modo nocturno	310#		
		Prohibir todo acceso externo a todas las líneas CO en modo nocturno.	311#		
		Prohibir el acceso de el Anx. N a todas las líneas CO en modo nocturno.	310N#		
		El lote permite el acceso a todas las líneas CO externas en modo nocturno.	31000M1M2*M3...Mn#		
		En lote permite el acceso a la línea CO Anx N M.1M2*M3Mn en modo nocturno	310M1M2*M3...Mn#		
		Prohibir todo acceso externo a la línea CO M en modo nocturno	311M#		
		El lote permite el acceso externo a todas las líneas CO en modo nocturno.	3110N1N2*N3...Nn#		

ÍNDICE DE

		Permitir lotes de Anx. $N_1N_2*N_3...N_n$ acceso a la Línea M en modo nocturno	311MN1N2*N _{3...N_n} #		
		Configure el anexo N para acceder a la línea CO M exclusivamente en modo nocturno.	312MN#		
19.	Reestricción por Nivel de llamada	Establezca el nivel de llamadas salientes en L para todas los anexos en modo diurno.	320L#	Todos los niveles son 1	24
		Establezca el nivel de llamadas salientes en L para la Anx.N en modo diurno.	320LN#		
		El lote establece el nivel de llamadas salientes como L para Anx. en modo diurno.	320LN1N2*N _{3...N₅} #		
		Establezca el nivel de llamada saliente en L para todas los anexo en modo nocturno.	321L#		
		Establezca el nivel de llamada saliente en L para la Anx.N en modo nocturno.	321LN#		
		El lote establece el nivel de llamada saliente en L para Anx. en modo nocturno.	321LN1N2*N _{3...N₅} #		
20.	Restricción de llamada por duración	Restringir la duración de las llamadas para todas los anexos como TT	33TT#	TT=00, no restricción para todos los Anx	24
		Restringir la duración de la llamada para la Anx. N como TT	33TTN#		
		Restringir por lotes la duración de las llamadas para Anx. como	33TTN1N2*N _{3...N₅} #		
		TT			
21.	Facturación de llamadas	Borrar todos los datos de facturación de llamadas	4000#		36
22.	Permitir/Deshabilitar la línea CO	Habilitar todas las líneas CO	600#	Todas las líneas CO están desactivadas	17
		Habilitar la línea de CO M	600 M#		
		Línea de CO habilitada para procesamiento por lotes	600 M ₁ M ₂ *M _{3...M₅} #		
		Deshabilitar todas las líneas CO	601#		
		Deshabilitar la línea CO M	601M#		
		Deshabilitar la línea CO por lotes	601M ₁ M ₂ *M _{3...M₅} #		
23.	Configuración del retarde del timbrado	Configurar retardo de llamada para llamadas entrantes de línea CO	61X#	X=1	25
		Configure todas las líneas de CO en modo de servicio del operador.	620#		
		Configure la línea CO M en modo de servicio del operador.	620M#		
		Línea de CO2 configurada por lotes en modo de trabajo del operador	620M ₁ M ₂ *M _{3...M₅} #		

ÍNDICE DE

24.	Modo de servicio de líneas fijas CO	Configure todas las líneas CO en modo DISA.	621#	Modo de trabajo Operador automático	25
		Configure la línea CO M en modo DISA.	621M#		
		Configuración por lotes de la línea CO en modo DISA	621M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
		Configure todas las líneas de CO en modo CRBT.	622#		
		Configure la línea CO M en modo CRBT	622M#		
		Línea de CO configurada por lotes en modo CRBT	622M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
25.	Modo de Timbrado	Configurar modo de timbre simultáneo	630#	Timbrado Simultáneo	26
		Configurar el modo round robin de anillos 1	631#		
		Configurar el modo round robin de anillo 2	632#		
		Establecer modo de cola de llamadas	633#	TT=10, unidad: s	
		Tiempo de cambio rotativo	634TT#		
		no enviar tono de aviso	6350#		
		enviar tono de aviso	6351#	No enviar aviso	
		Estado de espera si está ocupado	636#	Estado de espera	
		Operador de Ring si está ocupado	63600#		
26.	DISA parámetros	DISA funciona tanto en modo diurno como nocturno.	6510#	6510#	27
		DISA solo funciona en modo diurno.	6511#		
		DISA solo funciona en modo nocturno.	6512#		
		Estado de espera cuando DISA está ocupado	6520#	Estado de espera	29
		Transferencia a operador cuando DISA esté ocupada	6521#		
		El sistema no envía tono de aviso cuando el anexo marcada está ocupada.	6522#	Enviar tono de aviso	29
		El sistema envía un tono de aviso cuando el anexo marcad este ocupado.	6523#		
27.	Proceso al no haber marcación	Tiempo de procesamiento sin marcación	654TT#	TT=05 unidad: s	29

	Proceso en modo DISA	Se cuelga la línea	6540#	Liberacion de la línea	
		Transferencia a el anexo, timbra la operadora	6541#		
28.	Proceso ocupado de Anx que timbran en	Libere la línea de CO cuando esté ocupada.	6560#	Reenviar al operador	29
		desvíe la llamada al operador cuando la anexo marcado esté ocupada.	6561#		
		Tiempo de espera TT	656TT#		

ÍNDICE DE

	modo DISA				
29.	Proceso de llamada sin respuesta en modo DISA	Libere la línea de CO si no hay respuesta.	6570#	Reenviar al operador	29
		desvíe la llamada al operador cuando se marque el anexo y no haya respuesta.	6571#		
30.	Ajuste timbrado en modo de servicio de operadora	Configure la operadora como anexo que llaman para todas las líneas en modo diurno.	7000#	El operador realiza anexos de llamada tanto en modo diurno como nocturno.	26
		Conjunto de lotes de Anx. como anexos que timbran todas las líneas fijas en modo diurno	7000N ₁ N ₂ *N ₃ ... Nn #		
		Configure el operador como anexo que timbra para la línea CO M en modo diurno.	70M#		
		Conjunto de lotes Anx. como anexo que timbra para la línea CO M en modo diurno	70MN ₁ N ₂ *N ₃ ... Nn#		
		Configure el operador como anexo que llama con todas las líneas fijas en modo nocturno.	7100#		
		Lote configurado Anx. como anexo que timbra para todas las líneas en modo nocturno	7100N ₁ N ₂ *N ₃ ... Nn#		
		Configure el operador como anexo de llamada para la línea CO M en modo nocturno.	71M#		
		Conjunto de lotes Anx. como anexo de timbrado para la línea M en modo nocturno	71MN ₁ N ₂ *N ₃ ... Nn#		
31.	Número de Anexo o Extension	Juego único Número de anexo	90NABCD #	Número de anexo predeterminado: 601-648	17
		El lote establece el número Anx de N ₁ *N _n Agregar automáticamente 1 de ABCD	90N ₁ *N _n ABCD#		
		El lote configura todos los números de anexos para que se agreguen automáticamente 1 desde ABCD.	91ABCD#		
		Restaurar el número de anexo como predeterminado	9000#		
32.	Restricción por prefijo	Borrar todos los prefijos	9600#		23
		Borrar elemento X	96X#		
		Borrar el prefijo QQ en el grupo X	96XQQ#		
		Borrar el prefijo QQ en el grupo X	96XQQabc#		

6 CÓDIGOS DE LAS FUNCIONES DE LA OPERADORA

Nota: Para todos los códigos de configuración de funciones de la operadora, no se debe ingresar en el modo de programación. Ojo, si la operadora está en modo de marcación directa (Al descolgar su anexo toma una línea fija), es necesario ingresar (*) como prefijo. Si la operadora está en modo de marcación indirecta, solo debe ingresar solo los códigos (Este es el modo por defecto).

No	Función	Código	Página
1.	Sistema de configuración año/mes/día/semana	Descolgar+(*) #01AAMMDDW#	16
2.	Establecer el sistema en hora/minuto/segundo	Descolgar+(*) #02HHTTSS#	16
3.	Configura la hora de la alarma como HHTT; ABCD ₁ , ABCD ₂ , ABCD ₃ es el número de anexo	Descolgando +(*) #03HHTT+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ ABCD _n	35
4.	Borrar despertador para todas los anexos.	Descolgar +(*) #04#	35
5.	Borrar despertador para ciertos anexos.	Descolgar +(*) #04+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ ABCD _n	35
6.	Desbloqueo dinámico para todas los anexos.	Descolgar+(*) #05#	50
7.	Desbloqueo dinámico para ciertos anexos.	Descolgar+(*) #05+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ ABCD _n	50
8.	Cambia al modo diurno	Descolgar+(*) #20#	20
9.	Activar el modo nocturno	Descolgar+(*) #21#	20
10.	Configurar el modo de conmutación automática	Descolgar+(*) #22#	19
11.	Configurar el modo de interruptor manual	Descolgar+(*) #23#	19
12.	Desvío de llamadas para todos los anexos.	Descolgar+(*) #26# o Descolgar+(*) #27#	31
13.	Desvío de llamadas para el anexo N (N=01-48)	Descolgar + (*) #26 + N# o Descolgar + (*) #27 + N#	31
14.	Configure el anexo N para que desvíe las llamadas directamente a otro anexo (N=01-48).	Descolgar+(*) #26+N+ Número de anexo	32
15.	Configure el desvío de llamadas del anexo N directamente a otra línea CO (N=01-48).	Descolgar + (*) #26 + N* + número de línea CO + #	32
16.	Desvío de llamadas (ocupado) a otro anexo (N=01-48)	Descolgar+(*) #27+N+ Número de anexo	32
17.	Desvío de llamadas del anexo (N=01-48) en ocupado o no contestar a una línea libre.	Descolgar + (*) #27 + N* + número de línea CO + #	32
18.	Configurar el tiempo de desvío de llamadas para todas los anexos.	Descolgar+(*) #28+TT#	32
	Configurar el tiempo de desvío de llamadas para un anexo específico.	Descolgar+(*) #28TT+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ABCD _n	32

7 ÍNDICE DE CÓDIGOS DE CONFIGURACIÓN DE ANX

Nota: Para todos los códigos de configuración de los anexos, no es necesario ingresar en el estado de programación. Si el anexo está en modo de marcación indirecta, no es necesario ingresar (*), si el anexo está en modo de marcación directa, es necesario ingresar (*) primero.

No	Función		Código	Página
1.	Llame usando una línea fija CO		Descolgar + (*) +(9) + número de línea CO	24
2.	Transferencia de llamada saliente		Flash + (9) + número telefónico + Flash + número de anexo	31
3.	Seleccione la línea fija CO para acceder		Descolgar+ (*) ++1+M	24
4.	Llamando a un Anexo		Descolgar+ (*) + Número de anexo	21
5.	Llamando a un Grupo de anexos		Descolgar+ (*) + Número del grupo de anexo	46
6.	Llamando a la Operadora		Descolgar+ (*) 0	21
7.	Reserva de línea fija / Externa		Pulse # cuando oiga el tono de ocupado.	21
8.	Captura general de llamadas		Descolgar + (*) # 9	30
9.	Capturar llamadas de cierto anexo		Descolgar + (*) # 3 + Número de anexo	30
10.	Utilice una contraseña privada (U=01-48)		Descolgar+ (*) # 5 + UV WWW+(9)	50
11.	Utilice la marcación por memoria		Descolgar+ (*) # 70 + número de memoria	49
12.	Transferencia de llamada		Durante la llamada (avise) + presione flash + número de anexo	30
13.	Conferencia tripartita (2 Anx, 1 línea fija)		Durante la llamada + presione flash + * + número de anexo	34
14.	Reserva (En espera especial) de una llamada por una línea fija		Durante la llamada + FLASH + # #	33
15.	Reconexión de línea reservada		Descolgar + # #	33
16.	Cambiar entre captura general y captura de una llamada a un anexo específico		Durante la llamada + flash + #9 Durante la llamada + flash + #3 + número de anexo	33
17.	Conferencia tripartita (2 líneas CO y 1 Anx) y transferencia desde una línea a otra línea fija.		Mantenga en espera a la primera línea fija y comuníquese por la segunda línea + FLASH + #6 (Conferencia tripartita). Ahora, presione * y luego cuelgue. (Hablarán entre ambas líneas).	34
18.	Durante la llamada de transferencia de línea a línea		Las personas involucradas pueden pulsar * para mantener la llamada, pulse # para finalizarla.	34
19.	Monitoreo de llamadas	Monitorear la línea de fija M	Descolgar + (*) #71 + M	34
		Monitorear Anx/ Desconexión	Descolgar +(*) #72 + Número de anexo. Presione # para desconectar	

ÍNDICE DE CÓDIGOS DE OPERACIÓN EN ANEXOS

20.	Llamada grupal		Descolgar +(*) #88	34
21.	Altavoceo directo		Descolgar + (*) #86#	35
22.	Altavoceo para recepción de llamada externa de una línea fija.		Durante la llamada presionen + FLASH + # + 5	35
23.	Borrar parámetros del Anx (desvío de llamadas, despertador, etc.)		Descolgar+(*) # 80 #	35
24.	Función No Molestar		Descolgar+(*) # 83 #	34

25.	Eliminar Despertador/Recordatorio		Descolgar+(*) # 4 #	35
26.	Configurar Despertador/Recordatorio		Descolgar+(*) # 4 HHTT#	35
27.	Desvío de llamadas (directamente)	Para anexo	Descolgar + (*) # 81 + Número de anexo	32
		A la línea fija CO	Descolgar + (*) # 81* + número de línea CO	32
28.	Desvío de llamadas (ocupado)	Para anexo	Descolgar + (*) # 82 + Número de anexo	33
		A la línea CO	Descolgar + (*) # 82* + número de línea CO	33
29.	Cancelar desvío de llamadas		Descolgar+(*) # 81 # o (*) # 82 #	32
30.	Cerradura dinámica externa	Establecer contraseña	Descolgar+(*) # 5 *abcd ₁ + abcd ₂ # (abcd ₁ es contraseña antigua, abcd ₂ es nueva contraseña)	50
		Anexo de cerradura	Descolgar+(*) # 5 * abcd #	50
		Desbloquear el Anx.	Descolgar+(*) # 5 # abcd #	50
31.	Escuchar música en espera		Descolgar + (*) # 60	17
32.	Consulta del número de versión del sistema		Descolgar + (*) # 64, en el gancho	16
33.	Consulta de número de anexo		Descolgar + (*) # 61, en el gancho	18
34.	Consulta del número de puerto externo		Descolgar + (*) # 62, en el gancho	18
35.	Consulta de parámetros externos		Descolgar + (*) # 65, en el gancho	16
36.	consulta de la hora del sistema		Descolgar + (*) # 63, en el gancho	16
	Consulta de fecha del sistema		Descolgar + (*) # 66, en el gancho	16
37.	Alerta de emergencia		Descolgar + (*) #89X, colgar	51

8 APÉNDICE

1 Grupo de Anexos

- Este sistema puede configurarse con un máximo de 8 grupos de anexos, numerados del 01 al 08, y cada grupo puede incluir cualquier miembro de anexo del 601 al 648.
- El miembro del grupo de Anx puede duplicarse, lo que significa que el mismo anexo puede configurarse en diferentes grupos.
- Cuando llaman al Grupo de Anx, todos los miembros de este grupo sonarán a la vez.
- La primera vez que configure un miembro del grupo Anx, utilice 9400# para borrar todos los miembros y luego realice la configuración.

1.1 NÚMERO DE GRUPO DE ANEXOS DE CONJUNTO ÚNICO

Programación: 92GABCD#

Instrucción: Cambiar el grupo de anexos No. G al nuevo número ABCD, donde ABCD es el nuevo número del grupo de anexos (de 2 a 6 dígitos). G es el número de grupo 01-08.

Ejemplo: Queremos cambiar el Grupo de Anx. 01 a 21, en el modo de programación, ingrese 92 01 21#, después de escuchar un tono, el cambio fue correcto.

1.2 EN LOTE ESTABLECER ALGÚN NÚMERO DE GRUPO DE ANX

Programación: 92G₁*G₂ABCD#

Instrucción: En lote establecer el número en el grupo de Anx No. G₁*G₂ (desde ABCD se agrega automáticamente 1 dígito), este es un código repetitivo.

Ejemplo: Queremos cambiar el número del grupo en los grupos de anexos No. 3-8 a 303-308, en el modo de programación, ingrese 92 03*08 303#, después de escuchar un tono, el cambio esta ejecutado.

1.3 CONJUNTO DE TODOS LOS LOTES TODOS LOS No. DE GRUPO ANX

Programación: 93ABCD#

Instrucción: Establecer por lotes todos los números del grupo de Anx (de ABCD se agrega automáticamente 1 dígito)

Ejemplo: Queremos cambiar el número de grupo a 8301-8308, en el estado de programación, ingrese 93 8301#, después de escuchar un pitido, el cambio es correcto.

1.4 RESTAURAR LOS GRUPOS DE ANX.

Programación: 9200#

Instrucción: En modo de programación, ingrese 9200#, todos los números de los grupos de anexos se restablecerán de 801-808.

APÉNDICE

1.5 ESTABLECER LOS MIEMBROS DE UN GRUPO DE ANX

Programación: 94GN1N2*N3...N5#

Instrucción: Configure los miembros en el grupo de Anx No. G. G es el grupo Anx 01-08, N1N2*N3...N5 son los números de puerto Anx 01-48, este es un código de un solo uso.

Ejemplo: Queremos configurar los miembros en el grupo de Anx No.1 como 601, 602, 609-618, un total de 12 Anx. En estado de programación, ingrese 94 01 01 02 09*18#, después de escuchar un tono, la configuración es correcta.

1.6 BORRAR UN MIEMBRO EN UN GRUPO DE ANX

Programación: 94G# Borrar los miembros del grupo No. G de Anx

9400# Borrar todos los miembros del grupo de Anx

Nota: Para la configuración inicial, sugerimos usar 9400# para borrar todos los miembros.

1.7 MODO DE LLAMADA DE LOS GRUPOS DE ANX

Programación: 0630# Colocar un Grupo de anexos en modo conferencia

Instrucción: En este modo, cuando se llama al grupo de Anx, todos los miembros del grupo de Anx timbrarán simultáneamente, y cada Anx puede hablar con el Anx que llama si descuelga, los otros Anx seguirán sonando.

Programación: 0631# Colocar el Grupo de anexos en modo de llamada común, esta es la configuración predeterminada.

Instrucción: En este modo, cuando se llama al grupo de Anx, todos los anexos miembros timbrarán simultáneamente, y cuando un anexo descuelga para hablar con el anexo que llama, los demás anexos dejan de sonar.

1.8 GRUPO DE MARCACIÓN DE ANEXOS

Operación Anx: Descolgar + Número del grupo de anexos

Instrucción: Esta operación solo es válida cuando se han configurado el número del grupo de Anx y sus miembros.

2 Número de anexo con llamadas rápidas en modo DISA

La marcación rápida, también conocida como número de marcación fija (FDN), es una forma de marcar anexos (o grupos de anexos). Por ejemplo, en el modo de contestadora automática, la persona que llama solo tiene que marcar un dígito para que suene un anexo específico.

2.1 ACTIVAR/DESACTIVAR LA FUNCIÓN DE LLAMADAS RÁPIDAS

Programación: 0501#

Instrucción: Habilite la función de llamadas rápidas a los anexos, disponible tanto para llamadas entrantes por una línea fija como para llamadas en intercom. Por ejemplo, para una llamada por intercom, el anexo puede marcar solo un dígito (0-8) y el sistema hará sonar el anexo correspondiente.

Programación: 0502#

Instrucción: Habilite la función de llamada rápida, solo para el modo contestadora automática. La persona que llama solo tiene que marcar un dígito (0-9) y el sistema hará timbrar el anexo correspondiente. Por ejemplo, marque 1 para llamar al anexo 601, marque 2 para llamar al anexo 602... marque 9 para llamar al anexo 609.

Programación: 0500# Desactivar la función de llamadas rápidas, esta es la configuración predeterminada.

2.2 ESTABLECER DÍGITO INICIAL DE LOS ANEXOS.

Programación: 051# Después de habilitar la función de llamada rápida, no se puede marcar el número de ningún anexo

051X# Establezca X como dígito inicial del número de Anexos.

Instrucción: X representa un dígito entre 0 y 9. Para evitar conflictos entre el número de marcación rápida y el dígito inicial del número de anexos, podemos usar esta configuración. Al realizar una marcación rápida, el sistema detectará automáticamente si se trata del dígito inicial del número de un anexo. Si es así, se procesará como una marcación de anexo; de lo contrario, como una marcación rápida. La configuración predeterminada es, X=6.

3 Función de Llamada directa interna (Hotline)

3.1 ACTIVAR/DESACTIVAR LLAMADA DIRECTA

Programación: 220# Habilitar la función de llamada directa para todos los anexos

220 N1N2*N3...N5# Por lote habilitar la función de llamada directa para cada anexo

221# Deshabilitar la función de llamada directa para todos los anexos

221N1N2*N3...N5# Por lote deshabilitar la función de llamada directa para cada anexo

3.2 ESTABLECER TIEMPO DE ESPERA EN HOTLINE

Programación: 085TT#

Instrucción: TT=00-99, Unidad =0.1s, tiempo de espera de la línea directa (número de marcación permitido)

Configuración predeterminada: TT=10. Eso significa 1s. Deshabilitar la función de línea directa para todos los anexos.

Ejemplo: Cuando se configure la función de línea directa interna para los anexos 619-648. En el modo de programación, ingrese 08500#, 220 19*48#. Con esta configuración, al descolgar cualquier anexo entre la 619 y la 648, la llamada se realizará automáticamente a la operadora cuando descuelguen estos anexos.

4 LCR (Enrutamiento de uso de líneas de menor costo)

Por ejemplo, uno tiene una línea para llamadas de larga distancia. Al programar esta función, cuando un usuario marque un código internacional, automáticamente la llamada será dirigida a esta línea especial.

LCR manual: cuando el anexo realiza una llamada saliente, según el código de salida, el sistema seleccionará la línea fija que configuraron en la función LCR.

LCR automático: Cuando el usuario realiza una llamada, el sistema seleccionará la ruta de menor coste según los números de ruta configurados. (No es necesario marcar ningún código de acceso especial; el sistema seleccionará la línea CO de forma inteligente).

4.1 Configuración de grupo de líneas fijas

Las líneas fijas se pueden dividir en cinco grupos (en dos clases). Un grupo de líneas fijas comunes y cuatro grupos de líneas especiales.

Programación: 51Y# Establece todas las líneas CO en el grupo No.Y

51YM1M2*M3...M5# Conjunto por lote de líneas fijas

M1M2*M3...M5 en el grupo No.Y

Instrucción: Y=0-5, cuando Y=0, significa grupo de líneas comunes. Cuando Y=1-4, significa especial

Grupo de líneas fijas M1M2*M3...M8=1-8, es el número de puerto de cada línea.

Configuración predeterminada: Todas las líneas fijas son líneas de comunes.

4.2 Configuración de parámetros LCR

Programación:5010# Deshabilitar Función LCR (configuración predeterminada)

5011# Habilitar la función LCR automática

5012# Permitir Función LCR manual

5013# Permitir Función LCR manual y LCR automático

APÉNDICE

5020#	Permitir Utilice la línea común cuando la línea CO especial esté ocupada (configuración predeterminada).
5021#	No Permitir el uso de la línea común cuando la línea especial esté ocupada.
5030#	Permitir el uso de una línea especial cuando la línea común esté ocupada.
5031#	No Permitir el uso de una línea especial cuando la línea común esté ocupada.

4.3 Configuración especial del código de salida de las líneas fijas (solo para LCR manual)

Programación: 003X# (X=7 por defecto)

Instrucción: X=0-9

4.4 Configuración de prefijo especial (obligatoria para LCR automático)

El prefijo especial también se denomina número especial. El sistema define el prefijo de la llamada saliente como 5 números diferentes. El sistema seleccionará automáticamente una línea específica para realizar la llamada saliente según el prefijo en el proceso de LCR automático.

Programación: 5200# borrar el prefijo especial

Instrucción: Por favor, utilice este código para borrar todos los parámetros antes de establecer el prefijo.

Programación: 52 Y# Claro prefijo especial del artículo Y

Instrucción: Y=1-4, utilice este código si se establece un prefijo específico.

Programación: 52YPP# Borrar el grupo PP, con prefijo especial del artículo Y

52YPP abcd# Establecer el prefijo especial abcd en el grupo

PP, del elemento Y

Instrucción: PP es el número de grupo de prefijo (01-16), cada elemento tiene 16 grupos, abcd es un prefijo especial, sin límite de dígitos, de 1 a 8 dígitos, menos de 8 dígitos terminarán con #, cada dígito puede establecerse del 0 a 9, *, # no se puede establecer.

5 Marcación abreviada con memorias del sistema

La marcación abreviada, también llamada marcación de memorias, es una función que permite al sistema almacenar hasta 96 números telefónicos de marcación frecuente. Por ejemplo, la lista de clientes frecuentes, con ello los usuarios sin conocer los números telefónicos pueden llamar a los clientes desde una lista. Pueden hacerlo, marcando solo un número corto de 4 dígitos.

5.1 Configuración del número en las memorias

Programación: 43 K abcdef + Cuelgue

Instrucción: Establezca el número telefónico de la memoria No. K de la lista. Puede ser con *, #

Programación: 43Kabcdef #

Instrucción: Establezca el número de memoria del No. K. No puede contener *, #.

Nota: K es el número de lista del grupo de memorias (01-96), abcdef es el número telefónico (1-30 dígitos), sin límite, termine con # o colgando

Programación: 43#	Borra todos los números de memoria
43K#	Borra el Número de memoria del grupo K

5.2 Activar/desactivar la marcación por memoria

Programación: 250# Deshabilitar la marcación en memoria para todas los anexos

250 N1N2*N3...N5# Deshabilitar la marcación en memoria por lotes para los anexos

251# Habilitar la marcación en memoria para todas los anexos

251 N1N2*N3...N5# Habilitar marcación por lotes para la memoria del Anx.

Por defecto: Habilitada la marcación por memorias para todos los Anexos.

5.3 Cómo usar las memorias del sistema

Operación Anx: Descolgar + #70+ K

Instrucción: K es el número de lista de las memorias, del 01 al 96.

Ejemplo: Programar el número telefónico 013302818 en la memoria N° 08 de la lista. Entonces desde el anexo de la operadora, con el teléfono en modo de programación, marque 251# + 43 + 08 + 013302818#. Después de programar, descuelgue desde cualquier anexo y marque #70 08; el sistema llamará automáticamente al número 01 3302818.

6 Contraseña privada

6.1 Configuración de contraseña privada

Programación: 45# Borra todas las contraseñas privadas

45U# Borra la Contraseña privada No. U

45ULWWW# Borra la Contraseña privada No. U y nivel de restricción L

Instrucción: U = No. de contraseña (01-96). L = nivel de restricción para llamadas salientes (0-7). WWW = Contraseña de cuatro dígitos.

6.2 Cómo usar una contraseña privada para llamar

El número de contraseña y la contraseña son asignados en el modo de programación. Los usuarios desde cualquier anexo pueden hacer llamadas con su propia restricción de llamadas. La contraseña controla el acceso a las líneas fijas y el nivel de restricción de las llamadas salientes.

Operación del Anx: Descolgar + #5 + U + WWW + 9 + número telefónico.

Ejemplo: El nivel de restricción de llamadas salientes para el usuario del anexo 606 es L=9, lo que significa que solo puede realizar llamadas por intercom. Otro usuario desde ese anexo puede usar y su nivel de restricción de llamadas salientes (Ejm L=1 sin restricción) para llamar, por ejemplo si su número de contraseña es el 05 (U) y su contraseña 9530 (WWW). Entonces, este podrá hacer una llamada desde el anexo 606, ingresando # 5+ 05 9530 + 9 + número telefónico y hablar.

7 Cerradura dinámica externa

Si el usuario del anexo se ausenta temporalmente y no desea que otros utilicen su anexo para llamar, puede usar la función de bloqueo dinámico para bloquear este anexo. Una vez configurada, el anexo no podrá realizar llamadas a la calle. Si el usuario olvida la contraseña, la operadora puede ayudarle a desbloquear el anexo.

7.1 Estado de bloqueo/desbloqueo externo

Programación de Operadora:

290# Bloquear todos los anexos

290N1N2*N3...N5# Bloquear los anexos por lotes

291# Desbloquea todos los anexos

291N1N2*N3...N5# desbloquear por lotes los anexos

7.2 Desbloqueo dinámico por parte de la operadora

Operación de operadora: Descolgado + #05#

APÉNDICE

Instrucción: borrar el bloqueo de todos los anexos

Operación del operador: descolgar + #05+ ABCD1+ ABCD2+... + ABCDn

Instrucción: Borrar algunos bloqueos dinámicos de los anexos

7.3 Cambiar contraseña del bloqueo dinámico por anexo

Operación Anx: descolgar + #5 * abcd₁+ abcd₂#

Instrucción: abcd1 = contraseña antigua

abcd2 = contraseña nueva

7.4 Cómo usar el bloqueo dinámico

Operación Anx: descolgar + #5 * abcd # (bloqueo)

Operación Anx: descolgar + #5# abcd # (desbloquear)

Instrucción: abcd es el bloqueo dinámico del anexo. Si se les olvida, puede ser cambiado por la operadora.

8 Detección de tono ocupado

En el modo de operadora automática, si la línea fija que llama cuelga antes de que el anexo responda la llamada, este seguirá sonando durante un tiempo. Pero si el sistema detecta el tono de ocupado, detendrá el timbrado inmediatamente y liberando la línea fija. (Esto dependerá del Operador de las líneas fijas)

Programación: 422# Habilitar la detección de tono de ocupado para todas las líneas

423# Desactivar Detección de tono de ocupado para todas las líneas

9 Alerta de emergencia

Programación: 106# Desactivar función de advertencia de emergencia

106K# Permitir función de advertencia de emergencia y uso de la sección K del OGM como mensaje de advertencia

Instrucción: K=1-7, significa una sección OGM en el área de autograbado de mensajes.

Operación del operador: Descuelgue + #89X

Instrucción: X=0-8, X=0, significa llamar a todos los anexos. X=1-8, correspondiente al grupo de anexos (01-08).

APÉNDICE

Ejemplo: Queremos usar la sección 2 del OGM en el área de autograbado como mensaje de advertencia de emergencia, en el modo de programación, ingrese 1062#, luego 1102#, comience a grabar el mensaje de advertencia después de escuchar un tono, algo como "Esta es una alerta de emergencia, todo el personal debe evacuar de forma segura", luego agregue el anexo que necesita reproducir el mensaje de advertencia de emergencia en el Grupo de Anx. 01. Después de que la programación sea efectuada; descuelgue la operadora, marque #891; todos los miembros en el Grupo de Anx. 01 timbrarán simultáneamente. Si contestan la llamada, estos escucharán el mensaje de emergencia. Una vez que la operadora cuelgue, finalizará la alerta de emergencia.