

# SKYPhone

CENTRALES TELEFÓNICAS



## Manual de uso y programación

Central telefónica  
MODELO: SP-832RII



2007011605245156

Por favor leer este manual antes de usar el sistema

# Contenido

<b>Capitulo 1</b>	
Introducción del Producto.....	5
1.1 Sumario .....	5
1.2 Funciones principales .....	5
<b>Capitulo 2</b>	
Estructura del Sistema y Instrucciones para la Instalación .....	6
2.1 Vista del Producto .....	7
2.2 Antes de la Instalación- Atención.....	7
<b>Capitulo 3</b>	
Interpretación del Glosario Configuración predeterminada .....	8
3.1 Interpretación del Glosario .....	8
3.2 Valores de los parámetros iniciales del sistema (Por defecto).....	9
<b>Capitulo 4</b>	
Programación rápida & Instrucciones de Operación .....	10
4.1 Programación rápida (Método de programación rápida).....	10
4.1.1 Ingresando al modo de programación.....	10
4.1.2 Habilitar línea C.O.....	10
4.1.3 Modo Manual para entrada de llamada externa (Modo Operador) .....	10
4.1.4 Modo Operador-Automático para entrada de llamada externa (Modo MDB).....	10
4.1.5 Consulta de No. de Anexo y No. De puerto .....	11
4.1.6 Para hacer que varios anexos timbren cuando llaman de alguna línea .....	12
4.2 Instrucciones rápidas para el uso .....	11
4.2.1 Llamando a un Anexo .....	11
4.2.2 Llamando a la Operadora .....	11
4.2.3 Haciendo una Llamada externa .....	11
4.2.4 Haciendo una transferencia de llamada.....	12
4.2.5 Captura de llamada .....	12
4.2.6 Reenvío de llamada a otra líneaC.O .....	12
4.2.7 Reservando una línea C.O.....	12
<b>Capítulo 5</b>	
5 Modo de Programación y configuración del Sistema .....	12
5.1 Notas de configuración de Programación.....	12
5.2 Notas de configuración:.....	13
5.3 Ingresando/Saliendo del modo de programación .....	13
5.3.1 Ingresando en Modo de programación (por primera vez) .....	13
5.3.2 Saliendo del Modo de programación.....	13
5.3.3 Cambiando la contraseña de programación .....	13
5.3.4 Ingresando en Modo de Programación(Con la nueva contraseña).....	13
5.4 Restaurando la configuración por defecto .....	13
5.5 Reiniciando el Sistema .....	13
5.6 Configuración de hora y fecha .....	13
5.6.1 Configuración por programación.....	14
5.6.2 Configuración por operadora .....	14
5.7 Función de búsqueda.....	14
5.7.1 Instrucciones .....	14
5.7.2 Búsqueda de número de versión.....	14

5.7.3	Búsqueda de hora del sistema .....	14
5.7.4	Búsqueda de modo de trabajo del anexo .....	14
5.8	Música en Espera .....	14
5.8.1	Escuchar música en espera .....	14
5.8.2	Switcheo entre música interna y externa .....	14
5.9	Habilitar/Deshabilitar línea C.O .....	15
5.10	Anexos y grupos de anexos .....	15
5.10.1	Numero de anexos flexible.....	15
5.10.2	Numero del grupo de anexos y miembros .....	15
5.11	Modo de marcado externo para los anexos .....	16
5.12	Funciones de las Operadoras.....	16
5.12.1	Configuración de Operadoras .....	16
5.12.2	Habilitar y deshabilitar llamado a rápido a Operadoras .....	16
5.12.3	Configuración de llamado rápido a Operadoras .....	16
5.13	Modo de trabajo Día/Noche .....	16
5.13.1	Switcheo de modo Día/Noche .....	16
5.13.2	Configuración de modo de switcheo de Día/Noche por hora y fecha .....	17
5.13.3	Modo de trabajo Día/Noche manual.....	17
5.14	Llamada Intercom.....	17
5.14.1	Tiempo de timbrado para intercom.....	17
5.14.2	Llamada con prioridad en Intercom .....	17
5.14.3	Modo de llamada de grupos .....	18
5.14.4	Método de operación de llamada intercom.....	18
5.15	Llamadas externas .....	18
5.15.1	Configuración del código de llamada externa .....	18
5.15.2	Modo tráfico de llamadas externas .....	18
5.15.3	Grupo de líneas C.O.....	18
5.15.4	Acceso de anexos a líneas C.O .....	19
5.15.5	Configuración del nivel de llamadas externas.....	19
5.15.6	Configuración del control de duración de llamadas externas .....	19
5.15.7	Método de operación de llamadas externas .....	20
5.16	Llamadas entrantes .....	21
5.16.1	Configuración del modo de trabajo de la recepción de llamadas .....	21
5.16.2	Configuración del retraso en timbrado de llamadas entrantes .....	21
5.16.3	Configuración relevante del modo de trabajo de Operadora .....	21
5.16.4	Configuración del Modo CallCenter.....	22
5.16.5	Configuración de la Operadora-Auto.....	23
5.16.6	Configuración del modo de trabajo de la Operadora-Auto .....	24
5.16.7	Configuración relevante del Sistema CRBT.....	25
5.17	Discado Rápido .....	26
5.17.1	Habilitar/Deshabilitar Discado rápido .....	26
5.17.2	Configurar número de discado rápido .....	26
5.17.3	Borrar numero del discado rápido .....	26
5.18	Captura de llamada .....	26
5.18.1	Instrucciones del nivel de la Captura de llamadas .....	27
5.18.2	Configuración del nivel de captura de llamada .....	27
5.18.3	Operación de captura de llamadas .....	27
5.19	Transferencia de llamadas .....	27
5.19.1	Configuración de parámetros de la transferencia de llamadas .....	27
5.19.2	Operación de transferencias de llamadas .....	27
5.20	Reenvío de llamadas .....	28
5.20.1	Configuración de parámetros de desvío de llamadas .....	28
5.20.2	Configuración por operadora de desvíos (Siempre/Ocupado ó no contesta) .....	28

5.20.3 Configuración de desvíos (Siempre/Ocupado ó no contesta) por anexo .....	29
5.21 Reservación de línea C.O.....	29
5.21.1 Configuración de reserve de tiempo .....	29
5.21.2 Como reservar una líneaC.O.....	29
5.21.3 Restaurar la reserve de la línea C.O.....	29
5.21.4 Captura de llamadas durante la reserva .....	29
5.22 Llamadas en Conferencia .....	30
5.22.1 Conferencia tripartita .....	30
5.22.2 Conferencia tripartita ( 1 línea C.O y 2 Anexos ).....	30
5.22.3 Conferencia tripartita ( 2 líneas C.O y 1 Anexo ).....	30
5.22.4 Conferencia multi-via.....	30
5.22.5 Configuración del tiempo de Conferencia .....	30
5.23 Intervención de llamadas/Desconexión forzada .....	30
5.24 Llamando a todos los anexos (Llamada de Emergencia).....	30
5.25 Operaciones Comunes de los Anexos.....	30
5.25.1 DND(No Molestar) .....	31
5.25.2 Borrado de funciones del Anexo .....	31
5.25.3 Switcheo de llamadas .....	31
5.25.4 Configuración del tiempo de Flasheado.....	31
5.26 Función de hotline interno .....	31
5.26.1 Habilitar/Deshabilitar la función hotline.....	31
5.26.2 Configuración del tiempo de espera del hotline .....	31
5.27 Configuración de prefijo especial (Obligatorio para discados de prefijos y LCR).....	31
5.28 Función LCR(Enrutamiento económico ) .....	31
5.28.1 Configuración del grupo de líneas C.O.....	31
5.28.2 Configuración de parámetros LCR.....	31
5.28.3 Restricciones (Solo para la función LCR) .....	31
5.28.4 Código de acceso para grupo de líneas troncales especiales (Solo para LCR ).....	31
5.29 Configuración del prefijo de discado .....	31
5.29.1 Configuración del prefijo.....	32
5.29.2 Habilitar/Deshabilitar discado de prefijo .....	32
5.29.3 Configuración de la regla de discado de prefijo .....	32
5.30 Discado de Memorias .....	33
5.30.1 Configuración del número de Memorias .....	33
5.30.2 Habilitar/Deshabilitar el discado de Memorias .....	33
5.30.3 Como usar el discado de Memorias .....	33
5.31 Contraseñas privadas .....	33
5.31.1 Configuración de contraseñas privadas .....	33
5.31.2 Como usar las contraseñas privadas .....	33
5.32 Bloqueo dinámico de Anexos .....	34
5.32.1 Habilitar/Deshabilitar el bloqueo dinámico de Anexos .....	34
5.32.2 Configurarbloqueo dinámico del Anexo .....	34
5.32.3 Borrar el bloqueo dinámico desde la operadora .....	34
5.32.4 Cambiarel bloqueo dinámico desde el anexo .....	34
5.32.5 Como usar el bloqueo dinámico .....	34
5.33 Reloj de la alarma .....	34
5.33.1 Configurar el mensaje de la Alarma .....	34
5.33.2 Configurar alarmas desde la operadora .....	34
5.33.3 Borrar alarmas desde la operadora.....	34
5.33.4 Configuración del reloj de alarma desde el anexo.....	34
5.34 Función Altavoceo.....	35
5.34.1 Altavoceodirecto .....	35
5.34.2 Transferencia de llamada externa para el Altavoz .....	35

5.35 Detección de Fax(opcional).....	35
5.35.1 Configuración de detección de Fax .....	35
5.36 CLI(Identificador de llamadas CID).....	35
5.36.1 Modo de recepción del CallerID .....	35
5.36.2 Añadir prefijo al CID de intercom.....	35
5.36.3 Habilitar/Deshabilitar elCaller ID de intercom.....	35
5.37 Función Portero .....	36
5.37.1 Configuración de función portero .....	36
5.37.2 Configurar anexo para el portero.....	38
5.37.3 Configurar portero .....	38
5.37.4 Configurar anexos que timbran para el portero.....	39
5.37.5 Como usar el portero .....	40
5.37.6 Como usar el abre puerta eléctrico.....	41
5.37.7 Apertura directa .....	41

## Capitulo 1 Introducción

Bienvenido y gracias por elegir nuestro sistema telefónico, lea por favor este manual cuidadosamente antes de usar el equipo. Si tiene alguna consulta durante la instalación o en su funcionamiento, por favor no dude en consultarnos.

### 1.1 Sumario

Este sistema es la última central telefónica desarrollada por Skyphone y el software viene siendo perfeccionado por nuestros ingenieros constantemente basándose en las nuevas tecnologías y en la experiencia. Este diseño, fue hecho en base a una teoría profesional patentada para el control de llamadas, con componentes electrónicos de gran calidad. En la producción, adoptamos los estándares ISO9000. Tiene funciones de última generación además de algunas características especiales para asegurar una excelente calidad en el audio, gran estabilidad, poco mantenimiento y es compatible con los nuevos equipos IP digitales.

Este sistema posee un software de facturación de llamadas con una aplicación basada en Windows y además maneja sencillas funciones de administración hotelera.

El usuario puede configurar y operar el sistema fácilmente, la programación se puede hacer por red, por internet o con un teléfono estándar. El software proporciona características especiales como monitor del estado del sistema, consultas, estadística, reportes, gestión, impresión, registros de depósitos del huésped, despertador automático, etc.

Este sistema puede ser ampliamente aplicable en hoteles, escuelas, oficinas, empresas, en edificios como intercomunicador, etc.

### Algunas Funciones Especiales:

- Transferencia de llamadas: Tanto las llamadas externas como las llamadas por Intercom se pueden transferir a cualquier Anexo o Grupo de Anexos.
- Desvío de llamada: Cuando el anexo está ocupado o no responde, puede configurar que la llamada entrante sea reenviada a otro anexo u otra línea C.O.
- Captura de llamadas: Cualquier anexo puede capturar una llamada desde otro anexo.
- Restricción de llamadas: Este sistema se puede configurar con clases para restringir llamadas en algunos anexos. Además se puede restringir por duración, para que algún anexo no pueda acceder a una línea C.O, restringir la captura de llamadas, restringir cierto anexo de llamar a la recepción o a sus compañeros. Y puede colocar su anexo en No Molestar (DND) para no recibir llamadas momentáneamente, hay bloqueos dinámicos para que nadie use su anexo para llamar, etc.

- Identificación por el tipo de timbrado: Diferentes patrones de timbrado para las llamadas internas, para las llamadas entrantes y para llamadas del portero.
- Conferencias: Puede hacer conferencia de llamadas internas y externas, transferencia automática de línea CO a línea CO: llamadas entre dos líneas y un anexo, dos líneas C.O. y una extensión.
- Conferencia Multipartita: El sistema está disponible para conferencias de llamadas entre las ocho líneas C.O. y múltiples extensiones internas.
- Switcheo de llamadas: Durante una llamada con una línea C.O, si hay otra llamada externa o desde el portero, el sistema puede retener una llamada y recogerla otra llamada.
- Marcado de Memorias: El sistema puede almacenar 96 números telefónicos. Y se les puede configurar un código abreviado para cada una de ellas, el usuario puede marcar este código en lugar del número completo.
- Contraseñas privadas: El sistema puede configurar hasta 128 contraseñas. El usuario puede marcar un número externo desde cualquier anexo mediante el uso de su contraseña privada.
- Hotline interno: Cualquier anexo puede estar configurado para llamar al operador de manera directa solo descolgando el auricular.
- Alerta Despertador: El despertador puede configurarse desde el anexo, ó desde la operadora. También desde el Software hotelero. Puede configurarse un mensaje OGM para el mensaje de alarma.
- Función de portero: Tenemos porteros de un solo botón y con teclado para edificios como intercomunicador. Con música en espera o tono de llamada. Las chapas eléctricas pueden ser activadas desde los teléfonos con un código. Además puede incorporarse a un control remoto para puertas de estacionamiento
- Enrutamiento de menor costo (LCR): El sistema puede establecer un acceso flexible a ciertas líneas C.O. en donde las llamadas son más económicas o a líneas celulares con tarifa plana. Además podemos valerlos de los bajos costos de proveedores de llamadas internacionales por Internet Voz por IP. El sistema puede establecer 4 grupos de troncales especiales.
- Marcación con prefijos: El sistema puede configurar 4 grupos con prefijos de larga distancia.
- Descarga de Mensajes de OGM desde un PC: El usuario puede descargar el mensaje de voz grabado en un PC al sistema.
- Modo de facturación para múltiples llamadas: El sistema tiene la función de facturación de llamadas entrantes, también podemos hacer que la facturación sea retrasada para proveedores de voz por IP ó podemos usar polaridad inversa.
- Software de administración de PC: Puede mostrar el estado de cada anexo y línea C.O, incluyendo las llamadas entrantes y salientes. Un sistema SMDR.
- Interfaz de facturación de llamadas: El sistema puede hacer facturas detalladas de las llamadas hechas por el huésped e imprimirlas. Cuando la PC este apagada, el sistema puede almacenar 3000 datos de facturación.
- Hotel Management: Este sistema tiene una función de administración hotelera simple, puede manejar las alarmas de cada habitación, manejar depósitos y los datos de facturación telefónica y reenviarlos a un sistema de gestión profesional.
- Protege la memoria de programación mientras está apagada: cuando se apaga, el sistema puede almacenar todo lo configurado, no es necesario reprogramar la central cuando hay bajas de corriente.
- Mantenimiento remoto: Programación remota de soporte del sistema, detección y mantenimiento. Conveniente para su instalación y futura depuración.

# Capitulo 2 Estructura e instrucciones de instalación del Sistema

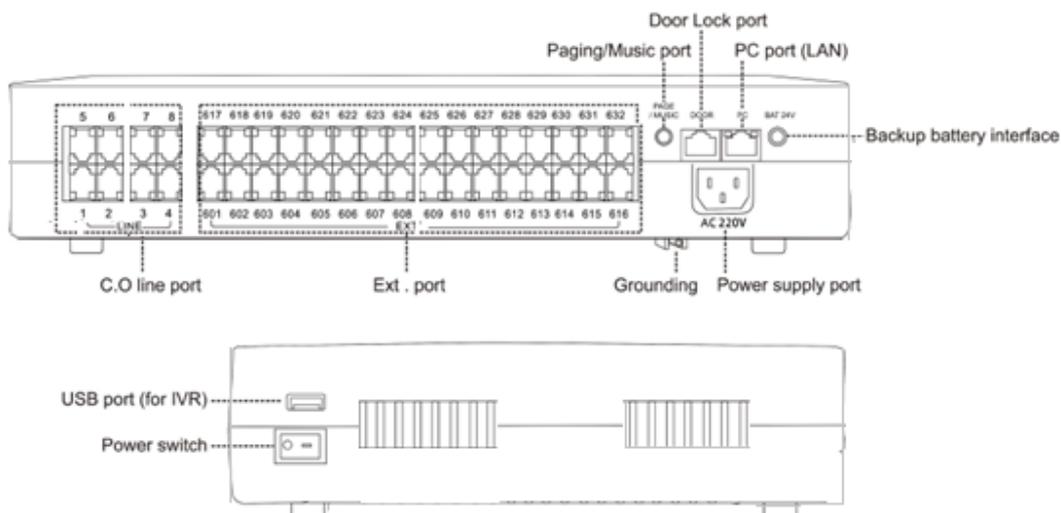
El sistema tiene dos interfaces de expansión: Una de Anexos y otra de líneas C.O. Cada tarjeta de expansión de anexos posee 8 puertos. Cada tarjeta de expansión de líneas es de 2 puertos, la capacidad máxima del sistema es de 8 líneas C.O y 32 anexos. El sistema cuenta con la posibilidad de instalar líneas celulares con una tarjeta opcional y líneas de Voz por IP (Internet) con adaptadores (Gateways) opcionales.

## Notas:

- Con la tarjeta de anexos usted puede instalar cualquier tipo de teléfono analógico así como inalámbricos, faxes, computadoras (vía modem), transmisores telefónicos y adaptadores IP o gateways.
- El sistema puede configurarse con hasta 4 teléfonos propietarios ejecutivos con botones DSS para visualizar el estado de líneas y de los anexos. (Opcional)

## 2.1 Revisión del Producto

Front view(sketch 2-1)



## 2.2 Cuidados antes de la instalación

Por favor, preste atención a estos consejos importantes para tener una instalación exitosa:

1. El sistema debe instalarse en un lugar con ambiente estable con aire seco y ventilado. (Rango de temperatura: 0-45 °C, Rango de humedad: 20% -90% .Evitar que el equipo tenga contacto directo con el sol ó trabaje en un ambiente con gases inflamable o corrosivos). Traten de usar teléfonos estándar (De Tonos) los cableados son más estables, evite usar inalámbricos.
2. Debe quedar un espacio marginal alrededor del equipo para disipar el calor, para facilitar su inspección y mantenimiento.

3. La instalación en pared o encima de un escritorio está permitida. Pero preste atención a que el perno en el muro o pared no haga contacto con circuitos eléctricos.
4. Mantenga el sistema alejado de otros equipos que producen grandes perturbaciones electromagnéticas (como motores eléctricos, antenas, transformadores grandes etc.).
5. Las líneas telefónicas no deben cablearse junto con el cable de alimentación de corriente o cables de antenas. Los anexos tampoco deben de estar cerca de antenas de radiodifusión de onda corta.
6. Evite dañar el cable de la fuente de alimentación de corriente. Manténgalo alejado del agua. corte la corriente inmediatamente cuando ocurre una fuga de agua.
7. No golpee ni sacuda el sistema en ninguna situación. No mueva el sistema estando encendido.
8. Si el cableado de los anexos es interferida por ondas electromagnéticas. Se sugiere un cable aislante especial, ojo la red aislante debe estar conectada a tierra.

Advertencia:

1. El cableado no debe hacerse con mal clima, lluvia con rayos.
2. Evite usar el teléfono en tormentas.
3. No use el teléfono en un entorno con gases inflamables con fugas.
4. A menos que el equipo esté desconectado, no toque la parte rota del cableado o cualquier conexión.

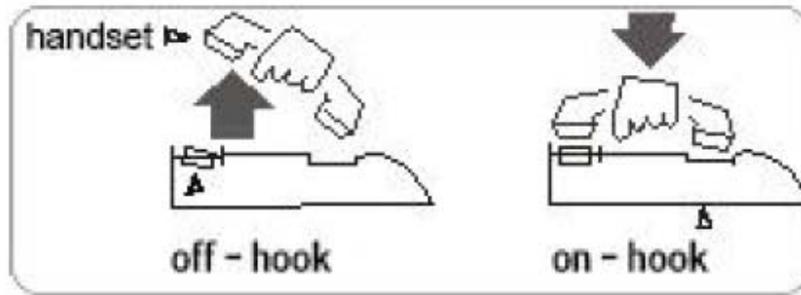
Nota: Las averías del sistema por rayos son situaciones definidas como Actos de Dios, que no se considerará motivo para que este daño sea cubierto por la garantía.

## **Capitulo 3 Glosario/Interpretación y configuración por defecto**

### **3.1 Interpretación del Glosario**

□ Flash: Es una operación que generalmente se usa cuando se hace la transferencia de una llamada externa a otro anexo, equivale a hacer un colgado rápido de alrededor de 1 segundo para luego soltar el gancho. Si la operación es correcta, luego de efectuado el Flash, el sistema dará el tono interno "tu" para que pueda marcar el número deseado. Si no escucha el tono interno o escucha tres tonos, significa que la operación ha fallado, debe volver a hacerla. Esta operación es similar a presionar la tecla Transfer del teléfono ejecutivo SP-1201.

□ Descolgado / Colgado: Descolgado significa levantar el auricular del teléfono. Colgado significa colgar el auricular del teléfono. (Si usa el manos libres, al presionar la tecla HF equivale a descolgar, presione de nuevo la tecla HF para colgar).



(Sketch 3- 1)

□ Línea C.O externa: Significa la línea fija que proporciona su proveedor, también llamada línea telefónica, esta se conecta a los puertos C.O del 1-8 del sistema. Las líneas fijas pueden venir de un cable de cobre ó de un modem (Gateway FXS) conectado a internet, suministrado por su proveedor.

□ Anexo ó Línea interna: Es la línea interna que utiliza el usuario, en el sistema existen puertos de anexos del 601-632. Los teléfonos conectados a las líneas internas se le llaman también extensiones.

□ Modo de marcación directa: El anexo al descolgar se conecta con las líneas fijas suministradas por el proveedor de forma directa, el usuario oye el tono de marcado externo al descolgar y puede marcar el número telefónico directamente. Puede también marcar “ \* “ para usar el modo de marcación indirecta, el tono interno para comunicarse con los demás anexos.

□ Modo de marcación indirecta: Los anexos están conectados con la red interna del sistema, el usuario al descolgar oye el tono de marcado interno y puede marcar el número del anexos de sus compañeros directamente o marcar “9” para acceder a las líneas telefónicas.

□ Operadora Automática: Sistema de respuesta de llamadas externas con un mensaje OGM incorporado, dando un mensaje de bienvenida al que llama. Este mensaje OGM puede ser grabado directamente desde un anexo o descargado desde un PC.

La Operadora, también llamada recepcionista responde las llamadas si la persona que llama al sistema desde el exterior, al escuchar el mensaje de bienvenida marca 0. El sistema puede ser configurado para que hasta cuatro operadoras reciban las llamadas. Cuando llega la llamada entrante, timbrará en el primer operador, si está ocupado, sonará el segundo y así sucesivamente. En la configuración predeterminada, el segundo usuario puerto (Ext.602) es la primera operadora, el primer puerto (Ext.601) es el segundo operador.

## 3.2 Valores de parámetros iniciales del sistema (Configuración por defecto)

- La contraseña ó clave de programación del sistema es 0000.
- El primer operador es el Anx.602, el segundo operador es el Anx.601.
- Para llamar a la calle deben marcar “9” primero, para llamar a la operadora deben discar 0.
- Rango de número de anexos, van del 601 al 632.
- El número de anexos de los grupos de anexos van desde el 801 al 832.
- Los miembros de Ext.Group y Grupos de líneas C.O: Vienen sin configuración.
- Los puertos de las líneas C.O 1-8 están desactivados.
- Todos los anexos pueden hacer cualquier llamada externa (Nivel de restricción 1)
- El nivel de captura externa es el 5. Solo puede capturar las líneas de uso común.
- Todos los anexos estan en el modo Día/Noche pueden acceder a todas las líneas C.O.

- Las llamadas salientes están en modo de tráfico promedio. La línea C.O está en ciclo de operación de trabajo.
- Todas las líneas C.O están en modo manual. Cuando llega una llamada entrante por una línea C.O. el anexo 602 timbrará primero.
- Cuando no marcan una opción en el modo OGM, o este está ocupado o nadie responde, la línea C.O será cortada.
- La configuración de desvíos de llamadas (Siempre / Ocupado-Sin respuesta) no tiene el ajuste de protección durante cortes de energía.
- Modo del CID: El modo de recepción de ID de llamadas esta en el modo de detección automática
- El tiempo máximo de flash es de 1000 ms.

## Capitulo 4 Configuración rápida & Operación del sistema

### Instrucciones:

#### 4.1 Programación rápida

Cuando se usa el sistema por primera vez, recuerde habilitar solo las líneas que va a conectar y establecer el modo de trabajo del sistema para las llamadas entrantes, este puede ser mediante un mensaje de bienvenida OGM o simplemente timbrando directamente en la operadora. La operadora es el puerto 602. En este capítulo vemos como paso a paso se realiza una rápida configuración, si desea algo más detallado, consulte los capítulos 5 y 6.

##### 4.1.1 Ingresando al Estado o Modo de Programación

Utilice cualquiera de los 4 primeros anexos (Anx.601-604) para programar el sistema. Tomemos un ejemplo, el Anx.601 será el anexo de programación: Descuelgue el Anx.601, ingrese # \* 0000, después de escuchar un tono corto "tu"... , significa que el sistema está en modo de programación, el teléfono quedara en silencio. Ahora el usuario puede continuar ingresando los códigos necesarios para terminar de programar el sistema.

**Nota:**

Si necesita restaurar la central a la configuración predeterminada: En modo de programación, ingrese 0000 #, luego de escuchar el tono de confirmación, ingrese 9000 # y 601#, después de cada ingreso escuchará un tono, ahora cuelgue. El sistema está con su configuración por defecto.

##### 4.1.2 Habilitar las líneas fijas C.O

**Si necesita hacer y recibir llamadas entrantes por las líneas fijas C.O, primero debe habilitar las líneas fijas C.O que conectará al sistema y dejar deshabilitadas las líneas C.O que permanecerán libres, desconectadas.**

**Notas:** En la configuración predeterminada, todas las líneas C.O están deshabilitadas, debe habilitar las líneas C.O según sus necesidades, ojo, habilite solo las líneas que instalará.

**Instrucción:** 600 12345678# (habilita todas las líneas).

**Ejemplo:** Si usted tiene dos líneas, habilite las líneas C.O 1 y 2 de la central. Pasos: Primero ingrese en modo de programación (Descolgado el Anx.601, ingrese el código # \* 0000), luego del tono de confirmación ingrese 601 # (deshabilitando todas las líneas C.O), después ingrese 60012 #, luego del tono de confirmación, ahora, las líneas fijas C.O 1 y 2 están habilitadas.

#### 4.1.3 Modo Operador para la recepción directa de las llamadas por las líneas fijas C.O (Modo Operadora para una respuesta inmediata)

Es la configuración predeterminada, cuando llegue una llamada entrante por una línea fija C.O, el sistema emitirá un timbrado en el Anx.602 de forma directa, si este está ocupado, el Anx.601 timbrará. (Por defecto el Anx. 602 es la operadora No. 1 responderá las llamadas internas cuando marquen "0" internamente).

##### 4.1.3.1 Configuración de las operadoras

**Código de programación:** 04KN #

Configure el Anexo de puerto N como operadora numero K. Donde K = 1-4 y N = 01-32.

04K # Borra el puerto de la operadora No.K

Instrucciones: Configurar que solo el anexo 601 sea la primera operadora. Entre en modo programación, descolgando la operadora y marcando #\*0000 luego del tono marque 04101. Si desea configurar una sola operadora, en programación marque 04101# y 04201#.

#### 4.1.4 Modo Operadora-Automática para la recepción de llamadas de las líneas fijas C.O por medio de un Mensaje de Bienvenida OGM permitiendo al que llama hablar con los anexos, sin pasar por la operadora (Recepción de llamadas externas con un OGM).

Cuando llega una llamada entrante desde una línea fija C.O, la persona que llama escuchará un mensaje de bienvenida pregrabado, aquí esta decide si llama directamente a un anexo o se comunica con la operadora marcando "0":

**Ejemplo:** Programe un mensaje de bienvenida con un solo mensaje (Este será el que escuchen los clientes cuando llamen a una de las líneas fijas C.O externas). Pasos a seguir: Primero ingrese al modo de programación (Marcando # \* 0000) desde el Anx. 601 escuchara un tono de confirmación, ahora ingrese 1030#: Luego para iniciar la grabación del mensaje de bienvenida marque 1111 #, luego de escuchar otro tono de confirmación, empiece a grabar el mensaje, usando el auricular del teléfono. Por ejemplo: "*Gracias por llamar a la Empresa ABC, si conoce el número del anexo márkuelo, para hablar con la operadora marque 0 ahora, de lo contrario espere en línea, que pronto será atendido*". Al terminar cuelgue el auricular. Ahora si desea verificar el mensaje grabado, en modo de programación (# \* 0000), ingrese 1211 #, escuche el mensaje grabado y verifique que este bien. Si el mensaje no está bien, puede repetir el proceso cuantas veces sea necesario. Si está OK, Ahora grabe el mensaje que escucharan cuando un anexo este ocupado; en programación ingrese 1114# y puede decir algo así: "Disculpe la persona en este anexo está ocupada si desea marque cero para ser atendido por la operadora, gracias" al final cuelgue. Ahora grabe el mensaje que escucharan cuando un anexo no conteste; en programación ingrese 1115# y puede decir algo así: "Disculpe la persona de este anexo no está disponible, si desea marque cero para ser atendido por la operadora, gracias" al final cuelgue. Ahora en programación ingrese 621 # (Configurando el modo Operadora Automática), luego ingrese 6541 # y 6551# por si el cliente que llama no marca nada, en ese caso timbrará la operadora.

Nota: Para quitar el Mensaje de Bienvenida, en programación marcar: 620 # y colgar.

Aquí el resto de los mensajes

Programación: 11VK# Sección de grabación K, mensaje OGM del canal V Nota: V=1-2, K=1-8.

**Sección 1:** "Hola, gracias por llamar a nuestra empresa, marque el número del anexo o marque 0 para hablar con la operadora"

**Sección 2:** "Lo siento, ahora estamos en horario de almuerzo, llame nuevamente durante nuestro horario de trabajo, ¡Gracias!"

**Sección 3:** "Lo siento, ahora estamos fuera del horario de trabajo, por favor llame de nuevo, ¡Gracias!"

**Sección 4:** "Lo siento, el anexo que marcó está ocupado, marque otro número de anexo o marque 0 para hablar con la operadora, ¡gracias!"

**Sección 5:** "Lo siento, la persona del anexo que marcó no responde, marque otro número de anexo o marque 0 para hablar con la operadora, ¡Gracias!"

**Sección 6:** "Lo siento, el número del anexo que marcó no existe, marque 0 para hablar con la operadora, ¡Gracias!"

**Sección 7:** "Su llamada está siendo transferida, espere por favor"

**Sección 8:** "Hola, este es un recordatorio de la alarma que solicitó"

Ejemplo, el mensaje de bienvenida se graba en modo de programación marcando 1111#.

#### 4.1.5 Numero de Anexo de cada puerto y Cambio en la numeración de los Anexos.

En la configuración predeterminada, los números de anexos son del 601 al 632. Estos números puede ser modificados de manera flexibles de 2-6 dígitos, ojo, diferentes anexos deben tener números diferentes. En un caso especial donde quieran tener anexos con diferente cantidad de dígitos, no se podrán repetir los primeros dígitos, por ejemplo 100 y 1001, 60 y 6001.

##### **Cambiar los números de los anexos**

**Instrucción:** 90 N ABCDEF#

**Ejemplo:** Para cambiar el número de anexo del puerto 01 (el No. original es 101) al número 101, y el número del anexo del puerto 02 (el No. original es 602) al 101, luego cambie el número de anexo del puerto 03 (el No. original es 603) al 103. Los pasos son: Ingrese en modo de programación ( # \* 0000), e ingrese 90 01 101 #, luego del tono de confirmación, ingrese 90 02 102 #, después del tono, ingrese 90 03 103 #.

##### **Búsqueda del No. de Anx. De un anexo mediante CID en la pantalla LCD del teléfono.**

Si desea ver el numero de su anexo y tiene un teléfono de pantalla en recepción, solo marque "0" desde el teléfono y vea en recepción antes de contestar el numero del anexo. Ahora si usted tiene un teléfono de pantalla, descuelgue e ingrese # 62, después de escuchar un tono, cuelgue el aparato. En un momento escuchará un timbrado y podrá ver en la pantalla de su teléfono el No. del puerto (2 dígitos) seguido de su número de Anexo. Por ejemplo, en el puerto No.07, el número de Anx. es 607, entonces aparecerá en pantalla 00-07607.

## 4.1.6 Para hacer que varios anexos timbren cuando reciben llamadas externas por las líneas fijas C.O .

### 4.1.6.1 Configurar el número de anexo de un Grupo de Anexos

**Código de Programacion:** 92GABCD#

**Instrucciones:** Aquí puede cambiar el número de anexo del grupo de Anxs. G, ABCD es el nuevo número de anexo del grupo de Anx. G, puede ser de 2-6 dígitos. G es el número de anexo del grupo, del 01-32.

**Ejemplo:** Cambiar el numero de anexo del grupo de anexos No.01 a 133. En modo de Programación ingrese 9201133#.

**Nota:** Por defecto el número de anexo de los grupos es del 801-832.

### 4.1.6.2 Configurar los miembros de un grupo de anexos

**Código de Programacion:** 94GN<sub>1</sub>N<sub>2</sub>\*N<sub>3</sub>...N<sub>5</sub>#

**Instrucciones:** Configure los miembros del grupo de anexos G. G es el número del grupo de anexos, del 01-32 y N<sub>1</sub>,N<sub>2</sub>,N<sub>3</sub>... N<sub>5</sub> son los números de los puertos de los anexos que van del 01-32 también.

**Ejemplo:** Configure los miembros en el primer grupo de Anx. Estos son 601,602,609-618, en total 12 Anexos. En modo de programación ingrese 94 01 01 02 09\*18#.

### 4.1.6.3 Asignar un Grupo de Anexos para que timbre en Modo Operadora en el Modo Día (Usar el código 73 para Modo Noche en vez de 71)

**Código de Programación:**

7100# Configure que todas las llamadas timbren en la operadora en el modo Día.

71G# Configure que todas las llamadas timbren en el grupo de Anx. G en modo Día.

71GM# Configure que todas las llamadas de la línea C.O M timbren en el grupo de Anxs. G en el modo Día.

7000# Borrar todos los anexos que timbran en el modo Día.

70M# Borrar todos los anexos que timbran en la línea C.O M en el modo Día.

**Configuración por defecto:** Todas las llamadas entrantes en el modo Día timbraran en la operadora. G=00

**Instrucciones:** G (G = 01-32), es el número del Grupo de Anx. Cuando G = 00, significa que timbra el operador. M (M = 1-8) es el número de puerto de línea C.O.

### 4.1.6.4 Que sucede cuando los anexos del grupo G están ocupados

Código de programación:

636G #

Instrucción: Cuando todos los Anx del grupo G están ocupados, apenas un Anx del grupo se desocupe este timbrará. Grupo G (01-32). Cuando G = 00, significa que timbra el operador.

## 4.1.7 Configuración de las operadoras

**Código de programación:** 04KN #

Configure el Anexo de puerto N como operadora numero K. Donde K = 1-4 y N = 01-32.

04K # Borra el puerto de la operadora No.K

Instrucciones: Configurar que solo el anexo 601 sea la primera operadora. Entre en modo programación, descolgando la operadora y marcando #\*0000 luego del tono marque 04101. Si desea configurar una sola operadora, en programación marque 04101# y 04201#.

## 4.1.8 Configuración de Hora y Fecha

**Código de programación:**

01YYMMDDW# donde YY año, MM mes, DD día, W es el día de la semana, 1 es lunes.

02HHTTSS# donde HH hora en formato de 24H, TT minutos, SS segundos.

**Configuración con el teléfono operadora: (Sin estar en programación)**

Descuelgue + #01YYMMDDW# YY año, MM mes, DD día, W día de la semana 1 es lunes.

Descuelgue + #02HHTTSS# HH hora en 24H, TT minutos, SS segundos.

#### 4.1.9 Configuración del nivel de restricción en las llamadas salientes en Modo Día (Para Modo Noche usar 321 en vez de 320)

**Código de programación:**

320L# El nivel de restricción de llamadas saliente es establecido en L para el modo día de todos los anexos.

320LN # El nivel de restricción de llamadas salientes es establecido en L en modo día para el anexo N.

Instrucción: N es el número de puerto, N = 01-32; L es el nivel de restricción de las llamadas salientes, L = 0-9. (L=0 Solo emergencias, L=2 Restric. Intern, L=3 Restric. Intern/Nac .

#### 4.1.10 Configuración del Portero y abre puertas

**Programación desde el teléfono de la operadora:**

Descuelgue y marque #\*0000 para entrar en programación.

Ahora marque: 831# (Para activar la función de portero)+ 280N# (Le dice al sistema donde instalaran el portero, N es el anexo donde se instalara el portero, N va del 01 al 32) + 801N# (Para activar el abre puertas, N es el anexo donde se instalara el portero). Al finalizar cuelgue. Recuerde que por defecto el portero timbra en la operadora. Si necesita que timbre en varios anexos, en programación use el comando 811G# para que timbre el portero 1 en el grupo de anexos de timbrado G (Ver arriba la función 5.2 para configurar el grupo de timbrado G).

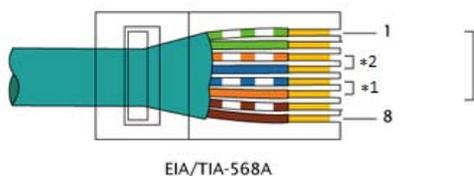
80XN# Configura el abre puertas donde N es el puerto del anexo donde instalarán el portero: X = Número de abre puertas, del 1-4. 830# (Cancela toda la configuración de porteros) y 8000# (Cancela toda la configuración de abre puertas).

Un ejemplo, instalaremos el portero con abre puertas, el portero se instalará en el puerto 616, y la operadora será el anexo que timbrara cuando llamen. Entre en programación y marque 831# + 28016# + 80116#.

**Ahora al recibir una llamada del portero, para abrir la primera puerta presione \*1. Si desea abre la puerta de forma directa sin que toquen, descuelgue y marque #791 activando el primer relay. Si tiene una segunda puerta marque \*2 cuando reciba una llamada. Para activar la segunda puerta sin que llamen, descuelgue y marque #792.**

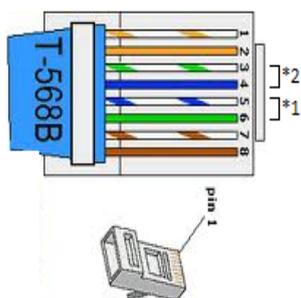
**NOTA: Para el portero con teclado deben de activar el Hotline ingresando en programación 220N#. Siendo N el puerto donde instalaran el portero.**

## ABREPUERTAS DE LA SP-832R

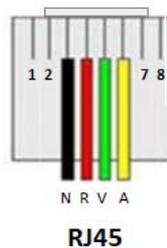


5 y 6 para el abrepuertas 1  
3 y 4 para el abrepuertas 2

### Para el Cable tipo EIA/TIA-568B



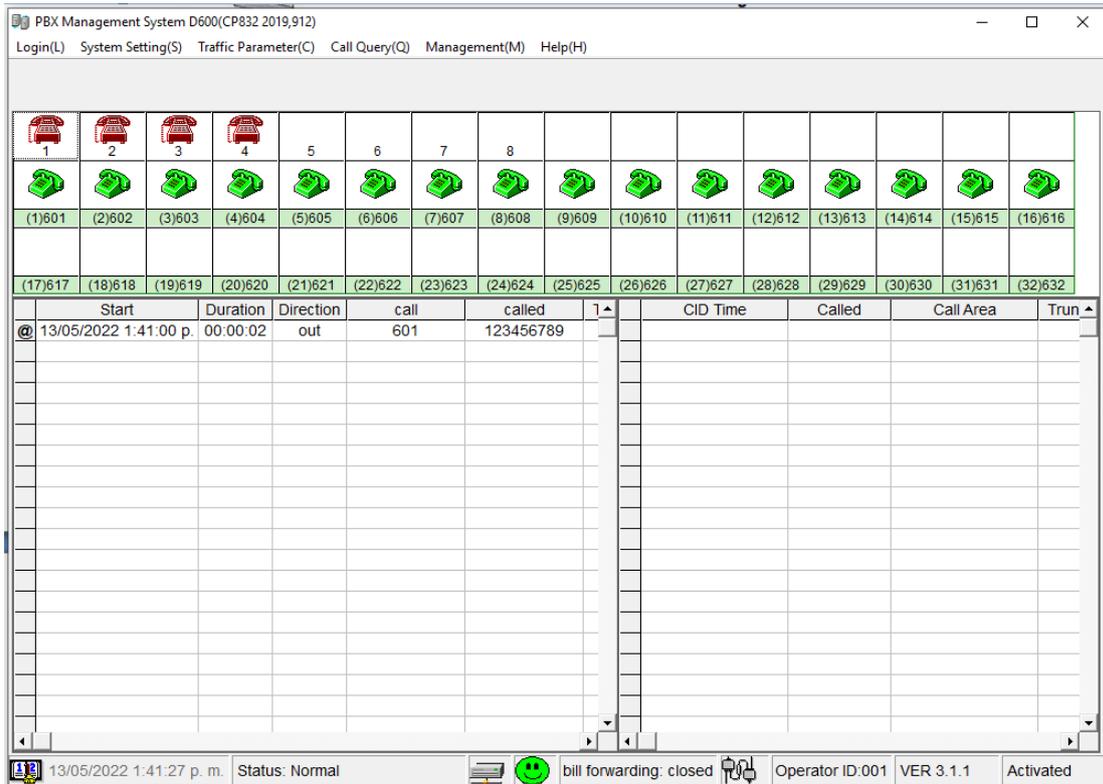
### Para cablear con cable telefónico



\*1 con los colores verde y amarillo. Directo con #791  
\*2 con los colores rojo y negro. Directo con #792

## 4.1.11 Instalación del Software

El software se ve así:

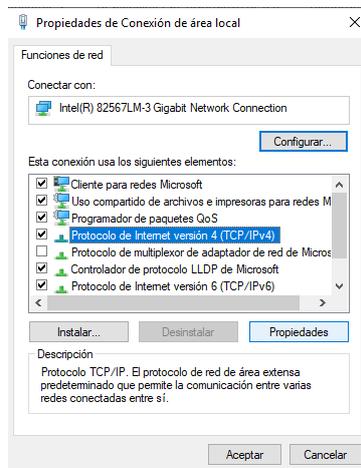


Primer método (Directo a una PC):

Por defecto la IP del servidor de la central es 192.168.123.249 y el Gateway 192.168.123.254

Conecte el cable UTP proporcionado con conectores RJ45 en crossover en el PC de un lado y en la Central del otro.

Luego debe configurar el PC a los siguientes parámetros de conexión del área local de la red.

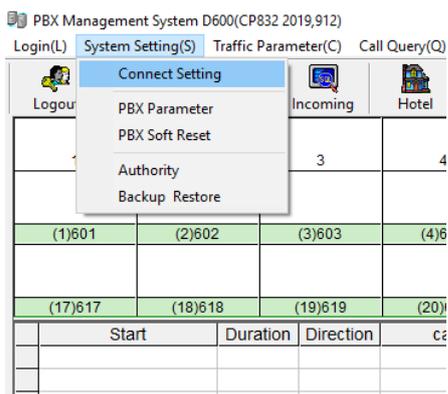


La IP del computador debe estar en 192.168.123.150 y el Gateway debe ser 192.168.123.254



Instalar el Software D600 que viene con el software.

Ahora entrar en Settings-Connect Settings:



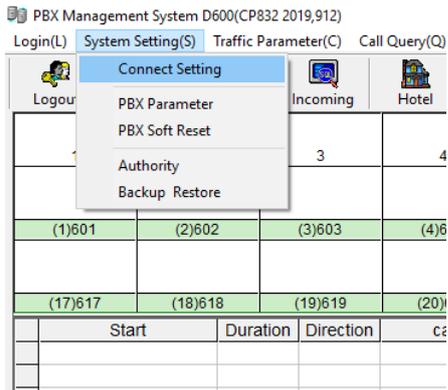
Busque la opción Network y dele a Connect.

La central se conectara con el PC y le pedirá que baje la información de la central dele en aceptar.

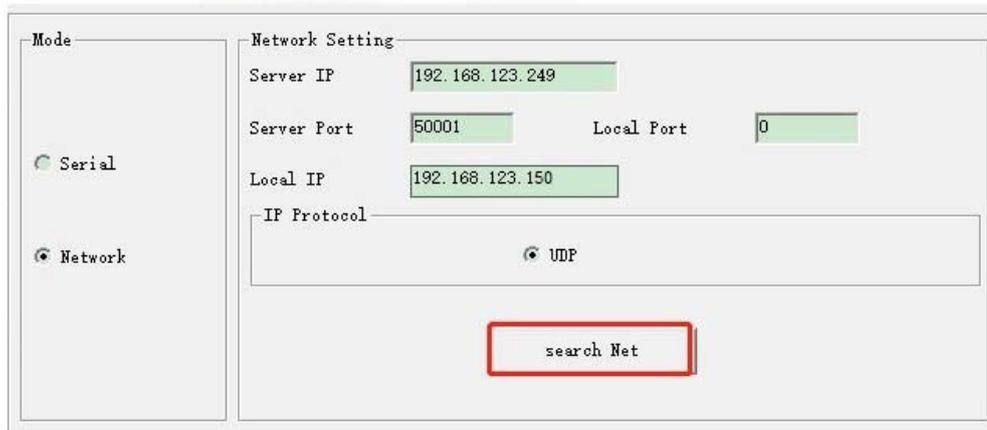
Segundo Método (En red):

Primero instale el software en su PC. Luego conecte la central a su red de datos. Al entrar en la aplicación le pedirá una contraseña (que es: admin). Luego al entrar vera la pantalla principal busque la opción Connect System.

Sino de clic en System Settings (S) + Connect Setting (C)

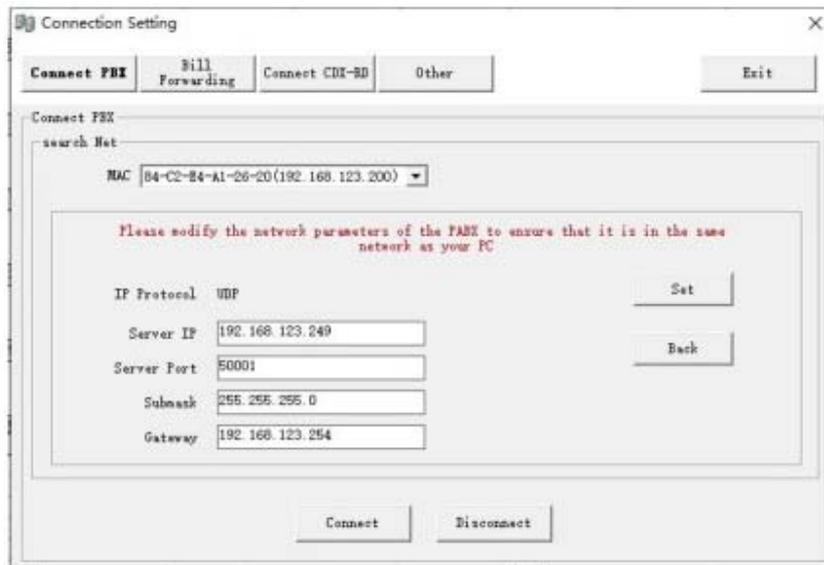


Presione el botón de “search Net”



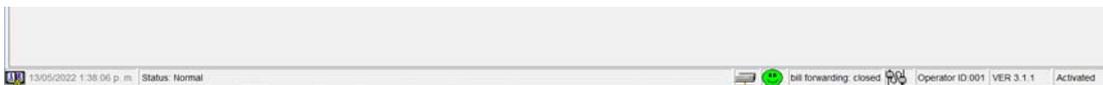
Para que busque la red local.

Al reconectarse aparecerá esta ventana



Aquí deben de verificar los parámetros del Server IP (Ip de la Central) y del Gateway. Por ejemplo si usted tiene Internet con Movistar debe cambiar el Server IP a 192.168.1.249 y normalmente en su red el Gateway tiene la IP 192.168.1.1 Luego presione SET y luego de la confirmación presione CONNECT. Si usted tiene Internet con Claro debe cambiar el Server IP a 192.168.0.249 y normalmente en su red el Gateway tiene la IP 192.168.0.1 Luego presione SET y luego de la confirmación presione CONNECT.

Cuando ya el sistema esté conectado en la parte baja de la pantalla aparecerá Status Normal con la cara feliz en verde:



## 4.2 Instrucciones de Uso para una rápida Operación del Sistema

### 4.2.1 Llamar a un Anexo (ó Extensión)

**Pasos para llamar a un anexo en intercom:** Descolgar (por ejemplo el Anx.605), ahora escuchará el tono interno (un tono fuerte continuo), marque el número del anexo con quien desea hablar (por ejemplo el 603), en ese instante el Anx.603 timbrará, mientras en su anexo el 605, escuchará el tono de llamada. Cuando descuelguen el anexo 603, usted podrá hablar con el Anx.605.

**Pasos para una re-llamada:** Similar al ejemplo anterior, si cuando el Anx.605 llama al Anx.603 y este se encuentre ocupado, el Anx.605 escuchará tono de ocupado, ahora el Anx.605 puede presionar la tecla #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando el Anx. 603 esté libre, el sistema hará timbrar ambos anexos al mismo tiempo, el anexos que primero descuelgue escuchara un tono de llamada y cuando el otro descuelgue podrán hablar el uno con el otro.

### 4.2.2 Llamar a la Operadora

Descuelgue su anexo, escuchará el tono interno, ahora marque 0 para llamar a la operadora de forma directa. En la configuración predeterminada, la primera operadora es el anexo 602 y la segunda operadora es el Anx. 601, Cuando otro anexo marque 0, si la primer operadora está ocupada, sonará la segunda operadora. Si desea cancelar la segunda operadora, descuelgue el Anexo 601 e ingrese en modo de programación marcando # \* 0000, después de un tono marque 041#. Pero si en cambio desea agregar una tercera operadora (el Anx. 606 por ejemplo), entonces en modo de programación marque 04306 #.

### 4.2.3 Llamadas Externas (Hacer llamadas a la calle)

**Modo 1: Marque 9 para hacer llamadas externas, desde una línea telefónica.**

Descuelgue su anexo, después de escuchar el tono interno, marque 9 y escuchará el tono de la línea telefónica; Ahora puede marcar el número telefónico deseado.

**Modo 2: Seleccionando la línea C.O para llamar**

Descuelgue su teléfono, al escuchar el tono de interno, marque numeral (#), uno y el puerto de la línea: # 1 + Numero de línea C.O (1-8). Por ejemplo; Si desea seleccionar la línea fija C.O No.2, debe de marcar "# 12", así accederá a la línea C.O 2 para hacer llamadas.

**Operación de búsqueda de línea fija C.O libre**

Como en la operación anterior, si el usuario cuando marca 9 en vez del tono de línea fija C.O, escucha el tono de ocupado (significa que las líneas están ocupadas), el usuario en ese instante puede marcar # y colgar, para reservar la primera línea C.O disponible. Cuando el sistema encuentre una línea C.O libre, timbrará su anexo por hasta 10s, al descolar, podrá hacer su llamada. Si el usuario no contesta se desconectará la llamada.

### 4.2.4 Operación para hacer transferencias de llamadas

Si el operador necesita transferir la llamada entrante a otro anexo, puede avisar al cliente y presionar el botón de transferencia (TRANSFER) o el botón Flash (En algunos teléfonos aparece una un botón R), en ese instante escuchará el tono interno (El cliente escuchara la Música en Espera), ahí debe marcar el número del anexo deseado. Cuando le contesten debe avisar y colgar para hacer la transferencia. Si la persona no desea tomar la llamada, la operadora debe esperar que cuelgue para poder retomar la llamada.

**Notas:**

1. Si durante las transferencias, la llamada externa se cuelga constantemente, verifique el tiempo de flash.
2. Recuerde que cuando este transfiriendo una llamada externa, luego de presionar el botón Flash (ó TRANSFER), el sistema esperará solo 5 segundos para recibir el último dígito del anexo, de lo contrario la llamada se colgará.

### 4.2.5 Captura de llamadas

Captura de llamada que timbra en otro anexo: Descuelgue y Presione # 9.

Captura de llamada de un anexo en específico: Descuelgue y Presione # 3 + No. Anx.

#### 4.2.6 Desvío de sus llamadas hacia otra línea C.O

Si algún usuario no está en la oficina y quiere reenviar las llamadas entrantes a su teléfono celular (Ejm. 992323893), debe descolgar su anexo y marcar # 81 \* 992323893 #, después de escuchar un tono, la configuración está hecha. Ahora todas las llamadas serán enviadas a su número de teléfono celular. Durante la llamada, puede presionar \* en el teléfono celular para continuar hablando, si durante la conversación escucha tonos de aviso continuos, de lo contrario se cortará la llamada. Luego para terminar la conversación, presione # para terminar definitivamente la llamada.

#### 4.2.7 Reserva de llamadas por líneas C.O (Manejar más de una llamada a la vez)

Durante una conversación con una línea C.O, la operadora (u otro anexo) puede reservar esta línea C.O, y realiza otras operaciones como recibir otra llamada, transferir una segunda llamada o hacer llamadas internas. La operación es así: Primero avise a la persona que por favor espere y marque el botón FLASH (o TRANSFER), luego presione # #, escuchará tono interno, en ese instante la primera línea C.O estará escuchando música en espera y usted es libre de hacer otra operación. Si la operadora necesita recuperar la línea C.O reservada, presione el botón DSS de la línea C.O (Si usa el SP-1201) o marque # 9.

### **Nota: Para iniciar la operación del sistema**

Llamar a su operador (Movistar, Claro, Entel etc.)

#### **Al llamar debe preguntar lo siguiente:**

Si la línea principal tiene el servicio de desvío de llamada, con esta función usted podrá salir de la oficina y desviar las llamadas a su celular. Además si tiene más de una línea es recomendable desviar las llamadas a la segunda línea cuando esta esté ocupada, de esa manera puede atender a dos clientes a la vez dando un solo número telefónico.

### **4.3 Para el uso; Rápida operación del Sistema**

#### 4.3.1 Llamar a un Anexo (ó Extensión)

**Pasos para llamar a un anexo en intercom:** Descolgar (por ejemplo el Anx.605), ahora escuchará el tono interno (un tono fuerte continuo), marque el número del anexo con quien desea hablar (por ejemplo el 603), en ese instante el Anx.603 timbrará, mientras en su anexo el 605, escuchará el tono de llamada. Cuando descuelguen el anexo 603, usted podrá hablar con el Anx.605.

**Pasos para una rellamada:** Similar al ejemplo anterior, si cuando el Anx.605 llama al Anx.603 y este se encuentre ocupado, el Anx.605 escuchará tono de ocupado, ahora el Anx.605 puede presionar la tecla #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando el Anx. 603 esté libre, el sistema hará timbrar ambos anexos al mismo tiempo, el anexos que primero descuelgue escuchara un tono de llamada y cuando el otro descuelgue podrán hablar el uno con el otro.

#### 4.3.2 Llamar a la Operadora

Descuelgue su anexo, escuchará el tono interno, ahora marque 0 para llamar a la operadora de forma directa. En la configuración predeterminada, la primera operadora es el anexo 602 y la segunda operadora es el Anx. 601, Cuando otro anexo marque 0, si la primer operadora está ocupada, sonará la segunda operadora. Si desea cancelar la segunda operadora, descuelgue el Anexo 601 e ingrese en modo de programación marcando # \* 0000, después de un tono marque 041#. Pero si en cambio desea agregar una tercera operadora (el Anx. 606 por ejemplo), entonces en modo de programación marque 04306 #.

#### 4.3.3 Llamadas Externas (Hacer llamadas a la calle)

**Modo 1: Marque 9 para hacer llamadas externas, desde una línea telefónica.**

Descuelgue su anexo, después de escuchar el tono interno, marque 9 y escuchará el tono de la línea telefónica; Ahora puede marcar el número telefónico deseado.

#### **Modo 2: Seleccionando la línea C.O para llamar**

Descuelgue su teléfono, al escuchar el tono de interno, marque numeral (#), uno y el puerto de la línea: # 1 + Numero de línea C.O (1-8). Por ejemplo; Si desea seleccionar la línea fija C.O No.2, debe de marcar "# 12", así accederá a la línea C.O 2 para hacer llamadas.

#### **Operación de búsqueda de línea fija C.O libre**

Como en la operación anterior, si el usuario cuando marca 9 en vez del tono de línea fija C.O, escucha el tono de ocupado (significa que las líneas están ocupadas), el usuario en ese instante puede marcar # y colgar, para reservar la primera línea C.O disponible. Cuando el sistema encuentre una línea C.O libre, timbrará su anexo por hasta 10s, al descolgar, podrá hacer su llamada. Si el usuario no contesta se desconectará la llamada.

#### **4.3.4 Operación para hacer transferencias de llamadas**

Si el operador necesita transferir la llamada entrante a otro anexo, puede avisar al cliente y presionar el botón de transferencia (TRANSFER) o el botón Flash (En algunos teléfonos aparece una un botón R), en ese instante escuchará el tono interno (El cliente escuchara la Música en Espera), ahí debe marcar el número del anexo deseado. Cuando le contesten debe avisar y colgar para hacer la transferencia. Si la persona no desea tomar la llamada, la operadora debe esperar que cuelgue para poder retomar la llamada.

#### **Notas:**

1. Si durante las transferencias, la llamada externa se cuelga constantemente, verifique el tiempo de flash.
2. Recuerde que cuando este transfiriendo una llamada externa, luego de presionar el botón Flash (ó TRANSFER), el sistema esperará solo 5 segundos para recibir el último dígito del anexo, de lo contrario la llamada se colgará.

#### **4.3.5 Captura de llamadas**

Captura de llamada que timbra en otro anexo: Descuelgue y Presione # 9.

Captura de llamada de un anexo en específico: Descuelgue y Presione # 3 + No. Anx.

#### **4.3.6 Desvío de sus llamadas hacia otra línea C.O**

Si algún usuario no está en la oficina y quiere reenviar las llamadas entrantes a su teléfono celular (Ejm. 992323893), debe descolgar su anexo y marcar # 81 \* 992323893 #, después de escuchar un tono, la configuración está hecha. Ahora todas las llamadas serán enviadas a su número de teléfono celular. Durante la llamada, puede presionar \* en el teléfono celular para continuar hablando, si durante la conversación escucha tonos de aviso continuos, de lo contrario se cortará la llamada. Luego para terminar la conversación, presione # para terminar definitivamente la llamada.

#### **4.3.7 Reserva de llamadas por líneas C.O (Manejar más de una llamada a la vez)**

Durante una conversación con una línea C.O, la operadora (u otro anexo) puede reservar esta línea C.O, y realiza otras operaciones como recibir otra llamada, transferir una segunda llamada o hacer llamadas internas. La operación es así: Primero avise a la persona que por favor espere y marque el botón FLASH (o TRANSFER), luego presione # #, escuchará tono interno, en ese instante la primera línea C.O estará escuchando música en espera y usted es libre de hacer otra operación. Si la operadora necesita recuperar la línea C.O reservada, presione el botón DSS de la línea C.O (Si usa el SP-1201) o marque # 9.

## **Capitulo 5 Programación del Sistema & otros modos de configuración**

Estos son los siguientes tres modos de configuración:

◆ Configuración mediante anexos de programación del sistema: El anexo (Cualquiera de los primeros cuatro puertos 601 al 604) debe ingresar al estado de programación. Debe descolgar su teléfono e ingresar el código de programación más la contraseña (Ejm: #\*0000) para ingresar en el estado de programación. Recuerde que esta configuración solo debe ser utilizada por un técnico capacitado.

◆ Configuraciones exclusivas del anexo de la Operadora: Algunos parámetros solo pueden ser configurados por el anexo de la operadora, estos son; La hora del sistema, el modo de trabajo Día /Noche, Desvío de llamadas en cada anexo, Configuración de la función de alarma, Programación de contraseña privada, etc. Para estas configuraciones, no es necesario ingresar en el modo de programación.

◆ Configuraciones de un anexo común: Cada anexo puede establecer algunos parámetros para su propio anexo, como: Desvío de llamadas, DND, Función de alarma de aviso (Despertador), Contraseña privada. Esta configuración no necesita ser hecha ingresado en el modo de programación.

## 5.1 Notas para la programación

Los anexos de programación son cualquiera de los primeros 4 anexos (Puertos 601 al 604)

Toda la programación interna debe realizarse en el modo de programación del sistema.

Y el anexo de programación debe usar teléfonos de tonos (DTMF) con pantalla y las teclas "\*", "#". (Compruebe que todos sus teléfonos estén configurados en tono, no en marcación por pulsos)

Para ingresar en el modo de programación, después de marcar el código # más la contraseña (0000), escuchará un solo pitido (tu...) y el teléfono se mantendrá en silencio. Ahora puede programar la central, oirá tres pitidos continuos si la operación es incorrecta. Solo después de escuchar un solo pitido (el tono de confirmación largo) se asegura que el ingreso fue correcto y puede realizar los siguientes pasos de programación. Se pueden hacer configuraciones continuas sin necesidad de colgar el teléfono y volver a entrar en modo programación.

Durante la programación, por cualquier error en la operación, puede colgar y rehacer la programación, o presionar " \* " para cancelar y continuar con la programación.

Una vez finalizada toda la programación, la configuración tendrá efecto inmediatamente. No hay necesidad de reiniciar el sistema.

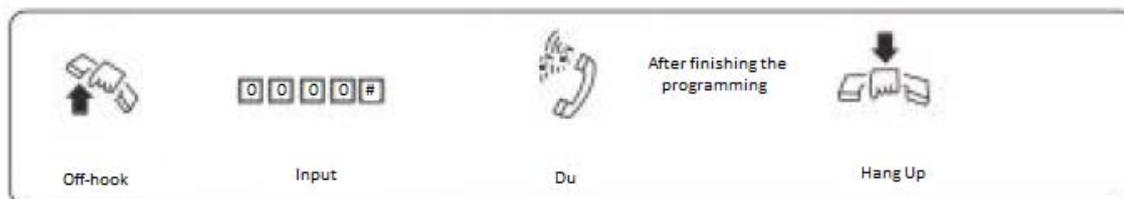
## 5.2 Nota de configuración:

Para las configuraciones especiales de la operadora y las configuraciones de un anexo común, no necesita ingresar en el modo de programación. Las "Configuraciones de la Operadora" en este manual: solo pueden ser realizadas por el anexo de la operadora "Operador Ext": Cualquier configuración de un anexo común se puede hacer desde este anexo incluyendo el anexo de la operadora "Operador Ext".

## 5.3 Modo de programación del sistema Ingresar/Salir

### 5.3.1 Ingrese en el modo de programación (Con la contraseña original)

En cualquiera de los primeros 4 anexos (puertos 601al 604), levante el auricular (descolgando) e ingrese # \* 0000. Después de escuchar un pitido (tu...), significa que el sistema está en modo de programación.



5-1

**Nota:** 0000 es la contraseña por defecto. Esta puede ser cambiada.

### 5.3.2 Salir del modo de programación

Al colgar el anexo de programación (colgando), sale del modo de programación.

### 5.3.3 Cambiar contraseña de programación

Código: 09EFGH #

Instrucciones: Para cambiar la contraseña original, debe estar en modo de programación. (EFGH es la nueva contraseña). Puede usar dígitos del 0-9.

### 5.3.4 Ingrese en modo de programación con la nueva contraseña

Código de programación: # \* EFGH

Operación: Desde los primeros cuatro anexos: Descuelgue el teléfono + marque # \* EFGH

Nota: EFGH = Nueva contraseña. El valor predeterminado es 0000.

## 5.4 Restaurar a la configuración inicial

**Código de Programación:** 0000#

**Nota:** Este código reiniciará el sistema pero no restaurará los números de anexos ni el estado de las líneas C.O, si desea restaurar el número de los anexos, en modo de programación ingrese 9000# y para las deshabilitar las líneas ingrese 601# (Esto deshabilita todos los puertos de las líneas C.O).

## 5.5 Reinicio por software (Es igual que apagar y prender el equipo)

**Código de Programación:** 09999999#

**Instrucción:** Para reiniciar la central. En modo de programación ingrese 09999999# y cuelgue.

## 5.6 Configuración de la hora y la fecha del Sistema

### 5.6.1 Configuración por programación

**Código de Programación:** 01YYMMDDW#

**Instrucciones:** YY: año, 2 dígitos 00-99; MM: mes, 2 dígitos 01-12; DD: fecha, 2 dígitos 01-31; W: día de la semana, (Un dígito del 1-7, Lunes=1... Domingo=7)

**Ejemplo:** Configure esta fecha en el sistema: Martes 18 de Agosto del 2020, ingrese el código 01 20 08 18 2#

**Código de Programación:** 02HHTTSS#

**Instrucciones:** HH: hora, 2 dígitos 00-23; TT: minutos, 2 dígitos 00-59; SS: segundos, 2 dígitos 00-59.

**Ejemplo:** Configure la hora del sistema a 12:10:58, ingrese el código 02 12 10 58#

### 5.6.2 Configuración de fecha y hora con el teléfono Operador

**Operación con el teléfono Operador:**

Descuelgue + #01YYMMDDW#

Descuelgue + #02HHTTSS#

## 5.7 Función de búsqueda de DATA del sistema

### 5.7.1 Instrucciones

El usuario puede verificar el número de versión del sistema, la hora, el estado de día / noche, el número de anexo etc. por el anexo. Hay las siguientes consultas:

- La consulta de hace por identificador de llamadas en la pantalla LCD del teléfono.

### 5.7.2 Consulta del número de versión

Configuración desde cualquier anexo: Descuelgue + # 64 + cuelgue el teléfono. La consulta del número de versión se mostrará en la pantalla LCD del teléfono.

Instrucciones: Cualquier anexo puede consultar el número de versión, el número se presenta en 10 dígitos, el formato es 832XXXGGHH

### 5.7.3 Consulta de la hora y fecha del sistema

Configuración desde cualquier anexo: descuelgue + # 66 + cuelgue, la consulta mostrará año / mes / fecha / semana en la pantalla LCD del teléfono.

Instrucciones: Descuelgue + # 63 + cuelgue. La hora / minuto / segundo de consulta se mostrará en la pantalla LCD del teléfono.

### 5.7.4 Consulta del estado del Modo de uso del Anexo

**Operación:** Descuelgue + #65 + cuelgue, la consulta del estado del anexo se mostrará por el identificador de llamadas en la pantalla LCD.

**Instrucción:** Los datos sobre las siguientes funciones se mostrará en un número de 12 dígitos.

1<sup>st</sup> dígito: Modo de llamada saliente, 0: directo (Con línea), 1:indirecto(Con tono interno)

2<sup>nd</sup> dígito: Autoridad en Reenvíos, 0: prohibido, 1: permitido

3<sup>rd</sup> dígito: Hotline interno, 0: habilitado, 1: deshabilitado

4<sup>th</sup> dígito: Discado de Prefijo para servicio IP, 0: permitido, 1: prohibido

5<sup>th</sup> dígito: Llamado entre Anexos, 0: prohibido, 1: permitido

6<sup>th</sup> dígito: Discado de Memorias, 0: prohibido, 1: permitido

7<sup>th</sup> dígito: Desvío por línea externa, 0: prohibido, 1: permitido

8<sup>th</sup> dígito: Llamada Interna entrante, 0: prohibido, 1: permitido

9<sup>th</sup> dígito: Anexo con Intercom, 0: si, 1: no

10<sup>th</sup> dígito: Bloqueo Dinámico, 0: habilitado, 1: deshabilitado

11<sup>th</sup> dígito: Modo de trabajo, 0: Modo día, 1: Modo noche

12<sup>th</sup> dígito: Modo de trabajo, 0: manual, 1: automático

## 5.8 Música en Espera

El sistema tiene una música en espera integrada de patrón de piano, también posee una entrada de música externa. Nota: si no necesita usar música externa, no instale el cable de audio.

### 5.8.1 Escuchar la música en espera en modo de programación

Código de programación:

1400 # escuche la música en espera

Instrucciones: Digite este código desde un anexo de programación, ahí puede escuchar la música en espera interna o la música.

### 5.8.2 Cambiar entre música interna y música externa

**Código de Programación:**

1420 # Habilita la música en espera interna (Esta es la configuración predeterminada).

1421 # Habilitar música en espera externa

## 5.9 Habilitar/Deshabilitar líneas C.O

**Código de Programación:**

600# Habilita todas las líneas externas.

600M# Habilita la línea No.M (M=1-8)

601# Deshabilita las líneas externas

601M# Deshabilita la línea No.M (M=1-8)

**Instrucciones:** La línea debe habilitarse si en el puerto está conectada una línea fija, si no hay una línea conectada, el puerto debe deshabilitarse. M es el número de puerto de líneas externas.

## 5.10 Número de anexos flexible y Miembros de grupos

### 5.10.1 Número de Anexos flexible

#### 5.10.1.1 Configurar No. de Anexo

**Código de programación:** 90NABCD # Cambio del No. Anx del puerto N por un nuevo número ABCDEF

**Instrucciones:** N es el número de puerto del Anx, N = 01-32, ABCDEF es el nuevo número de 2-6 dígitos.

Ejemplo: Cambiar el número de anexo del puerto No.08 (Anx.608) a 108. En modo de programación, ingrese 90 08 108 #.

Notas:

1. El número de anexo no se puede configurar empezando con el dígito prefijo 0 , 9 o el número de algún prefijo del LCR.
2. Los números de los Anexos no pueden repetirse o duplicarse, tampoco pueden tener los primeros dígitos iguales (es decir: 60 y 6001, 100 y 1001).

**Código de programación:** 90N1\*Nn ABCD# Configurar el numero de un grupo de anexos N1\*Nn automáticamente se añade 1 al primer número de anexo: N1 es el primer puerto, Nn es el último puerto, N=01-32 Ejemplo: Queremos cambiar el numero de anexos del 08-13 a los números 808-813, además cambiar los números de los anexos de los puertos del 16-20 a los números de anexo del 8016-8020, en modo de programación, ingrese 90 08\*12 808#, luego del tono, ingrese 90 16\*20 8016#

**Código de programación:** 91ABCD# N1\*Nn automáticamente se añade 1 al primer número de anexo Ejemplo: Queremos cambiar el numero de los anexos de los puertos (01 al 32) a los números del 801-832, en modo de programación, ingrese 91 801#

#### 5.10.1.2 Restaurar los números de los Anexos a la configuración predeterminada

**Código de programación:** 9000 #

Instrucciones: En estado de programación, ingrese 9000 #, todos los números de anexos serán restaurados al valor por defecto del 601-632. Este código no afectará los números de los grupos de Anx.

#### 5.10.1.3 Consultar el número de anexo

Operación de Anx: Descuelgue + # 61 y Cuelgue, el número de Anexo aparecerá en la pantalla LCD del teléfono como identificador de llamadas.

Ejemplo: Solicite el número de anexo desde el puerto N=07. Descuelgue e ingrese # 61, luego cuelgue. El teléfono timbrará y el número "607" se mostrará en la pantalla LCD del teléfono.

#### 5.10.1.4 Número de puerto externo y consulta de número externo

Operación de Anx: Descuelgue + # 62 y Cuelgue, para consultar el número de puerto del Anx y su número del Anx. Este timbrará y aparecerá en la pantalla LCD del teléfono con identificador de llamadas.(No Puerto + Numero de Anx.)

Ejemplo: Si es el séptimo puerto con número de Anx.107, marque desde ese anexo #62 y cuelgue, timbrará el teléfono y en la pantalla se mostrará 07107.

### 5.10.2 Número y miembros del Grupo de Anexos

#### 5.10.2.1 Instrucciones sobre los grupos de anexos

- Este sistema puede configurar hasta 32 grupos de Anexos el número del grupo puede ser del 01-32. En cada grupo usted puede agregar cualquier anexo.
- Los miembros de cada grupo de Anx. pueden duplicarse. Un anexo puede estar en más de un grupo.
- Cuando una persona llama desde el exterior de la oficina a un grupo de Anx, todos los miembros del grupo timbrarán simultáneamente.

### 5.10.2.2 Establecer el número de anexo de un grupo de Anexos

**Código de programación:** 92GABCD #

Instrucciones: Cambiar al grupo de anexos G su número de anexo (ABCD), ABCD será el nuevo número del grupo de anexos, puede ser un número con 2-6 dígitos, igual que los números de anexos de la central. G es el número de grupo, del 01-32.

Ejemplo: Cambie el número de anexo en el grupo de anexos No.01 a 133. En modo de programación, ingrese 9201 133 #. Recuerde que los números de grupo de anexos predeterminados son del 801-832.

### 5.10.2.3 Restaurar el número de Anx. de los grupos de Anxs a la configuración predeterminada

**Código de programación:** 9200 #

Instrucción: En el modo de programación, ingrese 9200 #, ahora todos los números de los grupos de Anxs serán restaurados del 801al 832.

### 5.10.2.4 Configuración de los miembros en los grupos de Anxs

**Código de programación:** 94GN1N2 \* N3 ... N32 #

Instrucciones: Establecer los miembros de cada grupo de Anxs. Donde G es el número del grupo de Anx del 01-32. N1, N2, N3 ... N32 son los números de los puertos de los anexos de la central del 01-32 que pertenecerán a este grupo de Anxs.

Ejemplo: Establezca como miembros en el primer grupo de Anxs a los anexos 601, 602, 609-618, en total 12 Anx. En modo de programación, ingrese 94 01 01 02 09 \* 18 #.

### 5.10.2.5 Borrar los miembros de un grupo de Anxs

**Código de programación:** 94G #

En modo de programación al ingresar este código, borrará los miembros del grupo de Anx G. 9400 # Borra todos los miembros de los grupos de Anxs.

Nota: Para la configuración inicial, sugerimos primero usar 9400 # para borrar todos los miembros, luego configurar los nuevos miembros.

## 5.11 Modo de marcado externo Directo/Indirecto para los anexos

**Código de programación:**

200 # Establece que todos los Anexos estén en modo de marcación directa. Así pueden hacer llamadas externas por una línea fija directamente, sin marcar "9". Ahora para hablar internamente, tendrán que marcar " \* " + el No. de Anx.

200 N # Para establecer que el Anx.del puerto N este en modo de marcación directa

201 # Para establecer que todos los Anxs. estén en modo de marcación externa indirecta

201 N # Establecer al Anx.N en modo de marcación indirecta

Configuración predeterminada: Todos los Anx estarán en modo de marcación indirecta, necesitan marcar 9 para realizar llamadas salientes por las líneas fijas y podrán llamar internamente solo diciendo el número del anexo deseado.

Ejemplo: Configure los Anxs 601-608 y 620 en el modo de marcación directa. En modo de programación, ingrese 200 01 \* 08 20 #.

## 5.12 Funciones de las Operadoras

### 5.12.1 Configuración de las operadoras

**Código de programación:** 04KN #

Configure el Anexo No. N como operadora No.K. Donde K = 1-4, N = 01-32.

04K # Borra la info de la operadora No.K

Instrucciones:

1. N es el número de puerto de un anexo, N = 01-32, K es el número de la operadora K = 1-4
2. Cualquier Anx se puede configurarse como operadora (1-4), cuando el primer operador está ocupado, timbrará el segundo operador, y así sucesivamente.

Ejemplo: Establezca el Anx 601 como operadora, en el modo de programación ingrese: 04 1 01 #. Ya que en la configuración predeterminada: El primer operador es el Anx 602 (número de puerto 02), el segundo operadores el Anx 601 (número de puerto 01), el tercer y cuarto operador no están configurados.

### 5.12.2 Activar / Desactivar la operadora de la marcación rápida ("0")

**Código de programación:** 0400 #

Habilita los operadores para la marcación rápida (marcar 0 desde cualquier anexo para llamar a la operadora) internamente, esta es la configuración predeterminada.

0401 # Deshabilita las operadoras de la marcación rápida en llamadas internas.

Notas: Este código afecta solo cuando marquen 0 desde los Anxs. para llamar a las operadoras, no afecta la configuración de la operadora automática OGM(... marque 0 para hablar con la operadora) en llamadas entrantes.

### 5.12.3 Configuración del prefijo de la operadora en marcación rápida ("0")

**Código de programación:** 004X #

Instrucciones: Configure el prefijo X para llamar a la operadora, X = 0-9. Si el Anx. está en modo de marcación indirecta, puede descolgar y marcar X para llamar a la operadora de forma rápida, no es necesario marcar el número de anexo de la operadora. Si está en modo de marcación directa, necesita marcar "\*" para escuchar el tono interno e ingresar en el modo indirecto, luego debe marcar X.

Configuración predeterminada X = 0

Notas:

1. El código para la marcación rápida a la operadora de debe ser diferente al código de las líneas (Fijas) C.O, de lo contrario causará confusión en la marcación.
2. Recuerde que esta configuración afectará la operación de la operadora automática (...marque 0 para hablar con la operadora).

## 5.13 Modo Día/Noche (Manual/Auto)

El modo de trabajo Día/Noche indica el estado de trabajo del sistema según la hora del día. La central establece el cambio en modo manual o automático. El modo de trabajo le dirá al sistema qué hacer dependiendo de la hora, por ejemplo, dónde timbrarán las llamadas externas. La operadora maneja el cambio manual, pero en automático el cambio es según la configuración hecha en la configuración. Por defecto, el sistema está en cambio Manual para el Modo Día/Noche.

### 5.13.1 Cambios para el modo Día/Noche

**Código de programación:**

0300 # Establecer el sistema en cambio manual para modo Día/Noche

0301 # Establecer el sistema en cambio automático para el modo Día/Noche

**Operación de la operadora:** (No necesita entrar en programación)

Descuelgue + (#) 22 # establece el sistema en modo de trabajo automático Día/Noche

Descuelgue + (#) 23 # establece el sistema en modo de trabajo manual Día/Noche

Nota: #22# ó #23# se ingresa si el operador tiene un teléfono normal 22# ó 23# se ingresa si la operadora tiene un teléfono ejecutivo SP-1201R.

### 5.13.2 Configurar la Central por fecha y hora para el cambio del modo Día/Noche en automático

**Código de programación:**

031HHTT1HHTT2HHTT3HHTT4 # Establecer el horario para el modo de trabajo 1

032HHTT1HHTT2HHTT3HHTT4 # Establecer el horario para el modo de trabajo 2

033W1W2 \* W3 ... W5 # Establece la fecha de trabajo completo (modo de trabajo de día completo)

034W1W2 \* W3 ... W5 # Establece la fecha para el descanso completo (modo de trabajo nocturno completo)

035W1W2 \* W3... W5 # Establece la fecha para el modo de trabajo 1 (modo de trabajo normal)

036W1W2 \* W3 ... W5 # Establece la fecha para el modo de trabajo 2 (modo sábado)

Instrucciones:

1. HH - hora 00-24, TT - minuto 00-59

HHTT1 es el horario de trabajo de la mañana (también el horario de inicio del día);

HHTT2 es la hora de cierre de la mañana (también la hora de inicio del almuerzo);

HHTT3 es el horario de trabajo de la tarde (también el horario de finalización del almuerzo);

HHTT4 es la hora de cierre en la tarde (también la hora de inicio en la noche)

2. W1, W2, W3, W5 son los días de la semana 1-7, puede establecer alguna fecha como uno de los siguientes 4 modos:

A) Modo de día completo: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente al modo de trabajo completo, todo el ajuste es según el día de trabajo.

B) Modo nocturno completo: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente al modo de pausa completa, toda la configuración es según el modo de trabajo nocturno.

C) Modo de trabajo 1: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente el modo de trabajo diferente (estado). Por ejemplo, de lunes a viernes es día de trabajo, es adecuado para este modo.

D) Modo de trabajo 2: si el sistema está configurado en este modo, cambiará automáticamente el trabajo diferente modo (estado). Por ejemplo, de lunes a sábado es el modo de trabajo.

Ejemplo: Establecer de lunes a viernes 08:00-12:00, 14:00-17:30, el sábado 08:00-12:00 como las horas de trabajo, sábado por la tarde y domingo son de descanso. La forma de configuración es: En programación, ingrese 031 0800 1200 1400 1730 # (estableciendo el horario para el modo de trabajo 1), después de escuchar el tono, ingrese 032 0800 1200 1200 # (estableciendo el horario para el modo de trabajo 2), después de escuchar el tono, ingrese 03407 # (estableciendo el domingo como tiempo de descanso), después de escuchar el tono, ingrese 035 01 \* 05 # (configurando de lunes a viernes en modo de trabajo 1), después de escuchar un tono, ingrese 03606 # (el sábado estará en modo de trabajo 2)

Notas: La configuración anterior solo es válida en el modo de trabajo automático Día/Noche.

### 5.13.3 Modo Manual Día/Noche

**Operación desde el operador:**

Descuelgue+ #20# (#20, para el SP-1201) coloca al sistema en modo día

Descuelgue+ #21# (#21, para el SP-1201) coloca al sistema en modo noche.

## 5.14 Llamadas Internas - Configuraciones

### 5.14.1 Tiempo de timbrado para llamadas internas

**Código de programación:**

080TT # Establecer el tiempo de timbrado para las llamadas internas.

Instrucción: TT = 00-99, las unidades son en segundos, 00 significa que timbra siempre.

Nota: Este tiempo debe ser más largo que el tiempo de duración para transferencia de llamada y reenvío de llamadas. De lo contrario, causaría caos en el timbrado.

Configuración predeterminada: TT = 30

### 5.14.2 Prioridad de llamada interna

**Código de programación:** 240 # Para restringir llamadas internas para todos los Anx.

240N # Para restringir llamadas internas para el Anx.N

241 # Permitir llamadas internas a todos los Anx.

241N # Permitir llamadas internas al Anx.N

Instrucción: Cuando el Anx. está restringido para llamadas internas, solo puede llamar a la operadora.

Configuración predeterminada: Todos los Anx. pueden hacer llamadas internas.

### 5.14.3 Modo de llamada para el grupo de Anx

**Código de programación:** 0630 #

Establecer un grupo de anexos en modo conferencia

Instrucción: En este modo, cuando alguien llama al No. De Anx. del grupo, todos los Anx. miembros del grupo timbrarán simultáneamente, y cada Anx. puede hablar con el Anexo que llamó si descuelga su teléfono, los otros Anxs. seguirán sonando hasta que contesten.

**Código de programación:** 0631 # Establece el modo de llamada para todos los grupos Anxs. en el modo de llamada común, esto es el ajuste predeterminado.

Instrucción: En este modo, cuando alguien llama a un grupo de Anxs, todos los miembros timbrarán simultáneamente, y cuando un Anx. descuelgue hablará con el Anexo que llamó, los otros Anxs. dejarán de timbrar.

### 5.14.4 Método de operación para llamadas internas

#### 5.14.4.1 Llamando a la Operadora

Operación: descolgar + 0

Instrucción: Marcar "\*" primero si los anexos están en modo de marcación directa.

#### 5.14.4.2 Llamando a un Anx.

Operación: descolgar + número de anexo

Instrucciones:

1. Es necesario marcar "\*" si los anexos están en modo de marcación directa.
2. La llamada interna también puede contestarse desde otro anexo, jalando la llamada marcando #9.

#### 5.14.4.3 Llamando a un grupo de Anexos

Operación: descolgar + marcar el número de anexo del grupo de anexos.

Instrucción: Esta operación solo es válida cuando se configura los grupos de anexos.

#### 5.14.4.4 Reserva de llamadas internas (Anexo ocupado)

Operación desde un Anx.: Cuando el Anx. A llama al Anx. B, y el Anx. B está ocupado, cuando el Anx. A escuche un tono de ocupado, puede presionar #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando el Anx. B se desocupe, ambos anexos sonarán simultáneamente. Y al responder pueden hablar entre ellos.

- ① La reserva no está disponible para Anx. de grupos o al marcar números equivocados.
- ② Después de reservar, el Anx. A puede hacer otras llamadas. Tenga en cuenta que esta operación no se guarda si se produce un corte de energía.

## 5.15 Llamadas Externas - Configuraciones

Veremos el modo de marcación de las llamadas externas hechas por medio de una línea fija (ó Celular). Cuando un Anx. está en modo de marcación directa, al descolgar tendrá tono de una línea fija externa, ahora se puede marcar un número telefónico directamente, pero para hacer llamadas internas, deberá marcar primero "\*" (para volver al modo interno) y luego marcar el número de Anx. Interno deseado. Si el Anx. este en modo de marcación indirecta (Este es el modo por defecto), para hacer llamadas internas puede hacerlas marcando directamente el número del anexo, pero para las llamadas externas (por líneas), deberá marcar 9 + número de teléfono deseado.

### 5.15.1 Configuración del código para las llamadas externas

**Código de programación:** 002X#

**Instrucción:** El prefijo X puede ser X = 0-9,

Cuando un Anx. realiza llamadas salientes en modo de marcación indirecta, necesitará acceder a la línea fija marcando este código.

**Configuración por defecto:** X = 9

## 5.15.2 Orden al tomar las líneas fijas para hacer llamadas externas

**Código de Programación:** 0600#

**Instrucción:** Configure el modo de uso de las líneas para las llamadas salientes (al marcar el código o prefijo 9) en el ciclo de trabajo normal, usted tomará la línea del puerto mayor al menor. Del 8 al 1.

**Código de Programación:** 0601#

**Instrucción:** Configure el modo de uso de las líneas para las llamadas salientes (marcando el código saliente 9) en ciclo de trabajo promedio, aquí las líneas se tomarán desde el puerto menor al mayor. Del 1 al 8.

**Configuración por defecto:** Ciclo de trabajo del 8 al 1.

## 5.15.3 Configuración de los grupos de líneas

**Configuración de las líneas fijas externas (o números telefónicos) que estarán en este grupo de líneas**

**Código de Programación:**

95SM#. Configure las líneas fijas que estarán en el grupo S

**Instrucción:** S es el número del grupo, del 01-32. M es el número del puerto de la línea fija externa a ser asignada, los puertos son desde el 1-8.

**Ejemplo:** Asignar todas las líneas al grupo de líneas No. 01, en el grupo No.2 asigne solo las líneas del 1-4.

Modo de configuración: En modo de programación, ingrese 95 01 1\*8 #, después de escuchar un tono, ingrese 95 02 1 \* 4 # y cuelgue.

**Código de Programación:**

95S# Borra las líneas asignadas a el grupo de líneas S.

9500# Borra las líneas de todos los grupos. (Aquí todas las líneas estarán en el grupo por defecto 00)

**Notas:** Para empezar estos cambios es bueno borrar las líneas asignadas, por favor ingrese en programación e ingrese el código 9500# y luego en empiece a asignar líneas.

## 5.15.4 Dar acceso a los Anexos a las líneas fijas externas

### 5.15.4.1 Acceso a las líneas para los Anxs. en modo Día

**Código de Programación:**

300# Permite el acceso de todos los Anx a todas las líneas en el modo día

300S# Permite el acceso a todos los Anx al grupo de líneas S, en modo día

300SN# Permite acceso al Anx N a las líneas del grupo S en el modo día

301# Prohíbe el accesos de todos los Anx a las líneas en el modo día

301N# Prohíbe el acceso al Anx N de todas las líneas en el modo día

### 5.15.4.2 Acceso a las líneas por los Anx. en modo Noche

**Código de Programación:**

310# Permite el acceso de todos los Anx a todas las líneas en el modo Noche

310S# Permite el acceso a todos los Anx al grupo de líneas S, en modo Noche

310SN# Permite acceso al Anx N a las líneas del grupo de líneas S en el modo Noche

311# Prohíbe el accesos de todos los Anx a las líneas en el modo Noche

311N# Prohíbe el acceso al Anx N de todas las líneas en el modo Noche

**Instrucciones:**

S es el número del grupo de líneas, S = 00-32, cuando S = 00 significa que los Anxs puede acceder a todas las líneas, N es el número de puerto de Anxs, N=01 al 32.

**Configuración por defecto:** Todos los Anxs. pueden acceder a todas las líneas en el modo Día y en el modo Noche.

## 5.15.5 Configuración del Nivel de Llamadas Salientes

### 5.15.5.1 Instrucciones para el nivel de llamada saliente

Este sistema puede restringir el número que se marca en una llamada saliente, observándose el prefijo que marcan, o solo permitir las llamadas salientes que comience con algún prefijo.

Hay 10 niveles, del 0 a 9.

L = 0 La llamada saliente solo se puede realizar si los primeros dígitos coinciden con los de la lista de prefijos especiales E.

L = 1 Llamadas salientes sin restricción.

L = 2 Las llamadas salientes están restringidas para los números que empiecen con los prefijos listados en la lista de prefijos A, en la configuración inicial, la marcación directa internacional (IDD) está restringida (prefijo 00).

L = 3 Las llamadas salientes están restringidas para los números que empiecen con los prefijos listados en la lista de prefijos B, en la configuración inicial, la marcación directa nacional (DDD) el Internacional (IDD) están restringidas (prefijo 0).

L = 4 Las llamadas salientes están restringidas si empiezan con los prefijos listados en las listas A y C. (Restringir Inter/Nac/Celulares en prog. discar 963010# 963028# 963039#).

L = 5 Las llamadas salientes están restringidas si empiezan con los prefijos listados en las listas A y D. (Restringir solo Inter. y Celulares en prog. discar 964018# y 964029).

L = 6 Las llamadas salientes están restringidas si empiezan con los prefijos listados en las Listas B y C.

L = 7 Las llamadas salientes están restringidas si empiezan con los prefijos listados en las listas B y D.

L = 8 Las llamadas salientes están restringidas si el prefijo aparece en las listas C y D.

L = 9 Las llamadas salientes están totalmente restringidas, solo podrá hacer llamadas internas

#### **Instrucción:**

Cada nivel está relacionado con algún elemento listado en las listas de prefijos de la A-D, y el prefijo puede alcanzar un número de hasta 8 dígitos (De 1-8 dígitos está bien) son hasta 16 prefijos, la lista A se usa para restringir IDD (Internacionales), la lista B se usa para restringir DDD (Nacionales e Intern.), la lista C se usa para restringir números discados en líneas directas, la lista D se utiliza para restringir número con prefijo IP.

### 5.15.5.2 Configuración del prefijo de restricción para las lista de la A-D

#### **Código de programación:**

96 X QQ abcd #

Establecer el número de prefijo abcd para el grupo No.QQ de la lista X

Instrucción:

1. X es el número de lista, 1 para la A, 2 para la B, 3 para la C y 4 para la D.

2. QQ es la numeración de los prefijos de la lista.(01-16)

3. abcd es el prefijo, no hay restricción de dígitos, puede ser de 1-8 dígitos, termine con #.

Cada dígito puede ser del 0-9 o "\*" (\* es el comodín, puede reemplaza a cualquier número)

**Configuración predeterminada:** El primer prefijo en la lista A es 00, el primer prefijo en la lista B es 0 y sin configuración predefinida para las listas C y D.

### 5.15.5.3 Configuración de lista de prefijos especiales (Lista E)

#### **Código de programación:**

96 5 QQ abcd #

Establezca los prefijos especiales abcd, numerados por QQ. QQ es la numeración de los prefijos (01-16), abcd son los prefijos especiales. Estos es para los anexos que no tienen salida a la calle pero podrán marcar ciertos números especiales. (Recuerden primero colocarlos en el nivel 0. En modo de prog. marcar 3200N #).

**Configuración recomendada:** El primer prefijo especial importante es 105, el segundo prefijo es el 116. En prog. marque 96501105# y 96502116#.

#### P5.15.5.4 Borrar prefijos

#### **Código de programación:** 9600 #

Instrucción: Borra todos los prefijos de restricción y todos los prefijos especiales en todas las listas.

#### **Código de programación:** 96X #

Instrucción: Borrar todos los prefijos de restricción en la lista X (X = 1-4 borrar el ítem correspondiente a los prefijos A-D, cuando X = 5, borra el prefijos especiales).

Código de programación: 96XQQ #

Instrucción: Borrar el prefijo QQ del grupo de elementos en el elemento X (X = 1-4, borrar el elemento correspondiente al prefijo A-D, cuando X = 5, borra prefijos especiales).

Notas: El código 961 #, borrar la restricción del prefijo (00) para IDD en el elemento A

### 5.15.5.5 Configuración de acceso a números especiales (Lista E) de salida niveles del 2-8

#### **Código de programación:**

0680 # El acceso a números especiales está disponible para llamadas salientes del nivel 2-8, esto es el ajuste predeterminado

0681 # El acceso a números especiales está prohibido para llamadas salientes del nivel 2-8

### 5.15.5.6 Configuración del nivel de restricción predeterminada

El nivel de restricción de llamadas salientes para todos los anexos en el modo día es el nivel 1, en modo nocturno es el nivel 1 también, esto quiere decir que no hay ninguna restricción.

#### 5.15.5.6.1 Configuración del nivel de restricción en las llamadas salientes en Modo Día

#### **Código de programación:**

320L# El nivel de restricción de llamadas saliente es establecido en L para el modo día de todos los anexos.

320LN # El nivel de restricción de llamadas salientes es establecido en L en modo día para el anexo N.

Instrucción: N es el número de puerto, N = 01-32; L es el nivel de restricción de las llamadas salientes, L = 0-9.

#### 5.15.5.6.2 Configuración del nivel de restricción en las llamadas salientes en Modo Nocturno

#### **Código de programación:**

321L # El nivel de restricción de llamadas salientes establecido en L en modo nocturno para todos los anexos.

321LN # El nivel de restricción de las llamadas salientes establecido en L en modo nocturno para el anexo N.

### 5.15.6 Configuración del control de la duración de las llamadas salientes

**Código de programación:**

33TT # Aquí se establece el control de la duración de la llamada para todo Anx., este es TT. Donde TT = 00-99 (la unidad es minuto). Cuando TT = 00, no hay control.

33TTN # Aquí se establece el control de duración de llamada para el Anx. N en TT minutos.

Instrucción: TT es el tiempo de control de duración de la llamada, recuerde que TT = 00-99 (la unidad es minuto),

Ejemplo: Establecer el control de duración de la llamada del Anx.602 en 8 minutos, la duración de las llamadas de los demás Anexos es ilimitada. En modo de programación, ingrese 33 00 #, después de escuchar un tono, ingrese 33 08 02#.

## 5.15.7 Método de operación de las llamadas salientes

### 5.15.7.1 Marcación directa de llamadas salientes

Cuando el Anx. está en modo de marcación directa, puede marcar el número de teléfono de manera directa.

### 5.15.7.2 Llamada saliente marcando primero el código saliente (Por defecto)

Operación Anx.: Descuelgue + código saliente + número externo

Instrucción: el código saliente predeterminado es 9, si los anexos están en modo de marcación indirecta.

### 5.15.7.3 Llamada saliente seleccionando cierta línea fija (ó Celular si tienen)

Operación Anx: Descuelgue + # 1 M

Instrucción: M es el número de puerto de la línea (M = 1-8). Cuando la línea M está ocupada, escuchará tono de ocupado.

Notas: Cuando los Anx están en modo de marcación directa, necesita marcar \* primero para elegir la línea por donde desean salir.

### 5.15.7.4 Reservando una línea (Cuando esta o estas estén ocupadas)

Operación del Anx: En el proceso de acceder a una línea (ó troncal), si la línea está ocupada (Alguien está usándola), el usuario al escuchar el tono de ocupado puede marcar # escuchará una confirmación, y debe colgar. Cuando el sistema encuentre la línea libre, el sistema llamará al anexo (hasta por 10 segundos) y cuando descuelgue este accederá a esta línea directamente.

## 5.16 Llamadas Entrantes

Este sistema admite cuatro modos de trabajo para recibir llamadas de líneas entrantes:

-Modo de trabajo con la Operadora: Cuando llega una llamada entrante externa, el sistema timbrará al anexo de la operadora.

-Modo de trabajo con Operadora Automática: Cuando llega una llamada entrante y el sistema está en modo DISA (Acceso directo al sistema interno), la persona que llama escuchará un mensaje de bienvenida OGM pre grabado, ahí la persona que llama puede marcar el número de Anx. o marcar el código "0" para llamar a la operadora. Al terminar el mensaje si no disca nada timbra el anexo de la operadora.

-Modo Call Center: Es un uso especial del modo de trabajo, también llamado Call Center. Cuando llega una llamada entrante, el sistema envía la llamada al grupo de anexos del Call Center.

-Modo CRBT (Modo de Respuesta Rápida) del sistema: Cuando llega una llamada entrante, en este modo contestará la Operadora Automática y mientras la persona que llama escucha el mensaje OGM, el sistema hará que timbre la operadora o los anexos del grupo, si alguien contesta se detiene el mensaje y la persona que llama será atendida de manera inmediata.

### 5.16.1 Establecer el modo de trabajo para las llamadas entrantes

#### 5.16.1.1 Establecer el modo de trabajo de Operadora

**Código de programación:**

620 # Establecer el modo de trabajo de Operadora para todas las líneas.

620M # Establece el modo de trabajo de Operadora para la línea No.M

#### 5.16.1.2 Establecer el modo de trabajo en Operadora-Automática

##### **Código de programación:**

621 # Establezca el modo de trabajo en Operadora-Automática para todas las líneas fijas.

621M # Establece el modo de trabajo en Operadora-Automática para la línea No.M

#### 5.16.1.3 Establecer en el sistema el modo CRBT

##### **Código de programación:**

622 # Establece el modo CRBT para todas las líneas fijas.

622M # Establece el modo CRBT para la línea No. M

#### 5.16.1.4 Establecer modo Call Center ó centro de llamadas

##### **Código de programación:**

623 # Establezca el modo Call Center para todas las líneas fijas.

623M # Establezca el modo Call Center para la línea No. M

#### 5.16.2 Configuración de timbrado retrasado para las llamadas entrantes

##### **Código de programación:**

61X # Timbrado retrasado para las llamadas entrantes

Instrucción: X = 0-3, configuración predeterminada X = 1

Cuando el sistema está en modo de trabajo de Operadora, si X = 0,1, el Anx. de la operadora sonará cuando la persona que llama escuche el primer tono de llamada, si X = 2, retrasará un timbrado, es decir, el anexo de la operadora timbra cuando la persona que llama escuche el segundo tono de llamada. Cuando el sistema está en modo de trabajo de Operadora-Automática (incluido CRBT), si X = 0,La operadora automática funcionará cuando la persona que llama escuche el primer tono de llamada, si X = 1, la operadora automática funcionará cuando reciba el identificador de llamada (CLI) y escuche el primer tono de llamada.

Este código afectará la función CLI y la respuesta efectiva, se requiere precaución.

#### 5.16.3 Configuración relevante para el modo de trabajo de Operadora

##### 5.16.3.1 Configuración del timbrado en Modo Operadora en Modo Día

##### **Código de programación:**

7100 # Timbrando de llamadas entrantes en la Operadora (ó Operadoras) en el Modo Día

71G # Establecer timbrado de las llamadas entrantes en el Grupo de Anxs. G en modo Día

71GM # Establecer el timbrado de la línea M en el grupo de Anxs. G en Modo Día

7000 # Quitar todos los timbrados de llamadas entrante en el modo Día

70M # Quitar todos los timbrados de llamadas entrantes de la línea M en el modo Día

**Configuración predeterminada:** Todas las llamadas entrantes en modo día, timbrara en la operadora. Eso es G = 00

Instrucción: G = 01-32, M = 1-8.

##### 5.16.3.2 Configuración de timbrado en Modo Operadora en Modo Noche

##### **Código de programación:**

7300 # Establecer que todas las operadoras timbren cuando se reciban llamadas entrantes en Modo Noche.

73G # Configurar que todas las llamadas entrantes timbren en el Grupo de Anx G en Modo Noche.

73GM # Establecer el timbrado de las llamadas entrantes de la línea M en el Grupo G en Modo Noche.

7200 # Anular el timbrado en los anexos de las llamadas externas en modo nocturno

72M # Anular el timbrado de la línea M en todos los anexos Modo Noche.

##### 5.16.3.3 Configuraciones del timbrado en el modo Operador

En el modo Operadora, si el número de anexos que timbran es superior a uno, se configura un grupo de timbrado y hay cuatro modos de timbrado:

Timbrado simultáneo, Round Robin1 (Timbra en un Anx. y luego suena el próximo Anx). El Round Robin2 (Timbra un Anx. y al mismo tiempo timbra el próximo Anx.) y timbrado en Cola (Timbra cualquier anexo libre).

**Código de programación:**

630 # Establecer el timbrado simultáneo en el modo operadora, esta es la configuración predeterminada.

631 # Establecer el modo de timbrado en Round Robin 1 para las operadoras,

632 # Establecer el modo de timbrado en Round Robin 2 para las operadoras,

633 # Establece el modo de timbrado en Cola para las operadoras.

#### 5.16.3.4 Configuración del tiempo de conmutación del Round Robin

**Código de programación:**

634TT # Establecer el tiempo de conmutación del timbrado en modo operador

Instrucción: TT = 01-99, la unidad es segundos, configuración predeterminada TT = 10s

Notas: Sugerimos que el tiempo para el timbrado Round Robin sea un múltiplo integral del timbrado de la llamada entrante (normalmente el ciclo de tiempo de llamada entrante es 5s, es decir 1s encendido, 4s apagado). Y el tiempo del timbrado del Round Robin no debe ser demasiado largo, se prefiere el timbrado 1-3 (como 5/10/15).

#### 5.16.3.5 Proceso de Aviso al Anexo ocupado en Modo Operadora

**Código de programación:**

6350 # El sistema no envía un tono de aviso cuando el Anx está ocupado, esta es la configuración predeterminada.

6351 # El sistema envía un tono de aviso al Anx cuando este está ocupado.

Si timbra en un grupo de Anxs, y todos estén ocupados, el aviso no es válido.

**Código de programación:** 636 #

Instrucción: Cuando todos los Anx que timbran están ocupados, la persona que llama, escuchará el tono de timbrado mientras espera.

**Código de programación:** 636G #

Instrucción: Cuando todos los Anx del grupo G están ocupados, apenas un Anx del grupo se desocupe este timbrará. Grupo G (01-32). Cuando G = 00, significa que timbra el operador.

### 5.16.4 Configuración del Modo Call Center

**Código de programación:**

640G# Asignar al grupo de Anxs G como Call Center recepcionista en el modo Día

641G# Asignar al grupo de Anxs G como Call Center recepcionista en el modo Noche

**Instrucción:** G es el número del grupo de Anxs del 01-32, en este modo cuando entra una llamada el Anx libre timbrará individualmente en este grupo.

### 5.16.5 Configuración de la Operadora-Automática

En el modo de trabajo de Operadora Automática y CRBT, se puede incluir el aviso de alarma despertador, pero este utilizará una sección del OGM de la Operadora Automática. Este sistema está integrado para el operador automático de 1 canal (ó de 2 canales, opcional), el usuario puede grabar los mensajes en 60s con hasta 6 secciones, el uso primario de las primeras 4 secciones son para el mensaje de bienvenida (además del de Ocupado/No Contesta) OGM, el quinto es el mensaje de aviso de alarma, el sexto se usa como mensaje de aviso de transferencia entre líneas CO.

#### 5.16.5.1 Habilitar / Deshabilitar la Operadora Automática

**Código de programación:**

109 # Habilitar Operadora Automática

109V # Habilita la Operadora Automática del canal V (V = 1, 2)

Configuración predeterminada: Todos los canales están habilitados.

Ejemplo: Deshabilite el operador automático del segundo canal, pero habilite el primero; En estado de programación, ingrese 109 1 #

### 5.16.5.2 Configuración de la Operadora Automática en modo Día/Noche

#### **Código de programación:**

6510 # La Operadora Automática estará habilitada tanto en modo Día como Noche, esta es la configuración predeterminada

6511 # La Operadora Automática estará habilitada en modo Día, pero deshabilitada en modo Noche.

6512 # La Operadora Automática estará habilitada en modo Noche, pero deshabilitado en modo Día.

Si el modo operadora automática no está habilitado, entonces no es necesario usar los códigos anteriores.

### 5.16.5.3 Operadora/Operadora Automática

Cuando llega una llamada externa desde una línea CO, la persona que llama escucha el mensaje de bienvenida OGM, y si marca 0 hablará con el operador 1, si hay dos canales y otro cliente llama en ese instante, escuchará el segundo OGM y si marca 0 se desviará la llamada al operador 2.

#### **Código de programación:**

108 # Todos los canales de la operadora automática desviarán las llamadas a los operadores correspondientes, esta es la configuración predeterminada.

Instrucción: Cuando entra una llamada externa, no importa qué canal OGM sea, la persona que llame, después de marcar 0, hará timbrar en secuencia los operadores libres(No. de operador 1-4).

**Código de programación:** 108VK # . V es el Canal OGM que corresponda al operador K.

Instrucción: Canal V, V = 1-2, Operador K, K = 1-4 es el que timbran cuando llega una llamada externa entrante. Cuando la persona que llama marca 0, después de escuchar el canal OGM V, el sistema hará timbrar solo al operador K.

### 5.16.5.4 Acceso de las líneas fijas a la Operadora automática

#### **Código de programación:**

602 # Establecer que toda las líneas puedan acceder a la operadora automática, esta es la configuración predeterminada.

602VM # Establecer que la línea M pueda acceder a la operadora automática del canal V

603 # Prohibir que todas las líneas fijas accedan a la operadora automática.

603VM # Prohibir que la línea M acceda al canal V de la operadora automática.

### 5.16.5.5 Configuración de las secciones para el mensaje de bienvenida OGM

#### **Código de programación:**

650X # Configurar sección X para el mensaje de bienvenida OGM

Instrucción:

► X = 1-4, la configuración predeterminada es 3, el sistema reproducirá mensajes diferentes cuando una llamada externa ingrese en el modo operadora automática:

► Cuando X = 1, es un modo de una sección, el sistema solo reproduce una sección de los mensajes de bienvenida para cliente.

► Cuando X = 2, es el modo de dos secciones, el sistema reproducirá un mensaje de bienvenida con dos secciones (uno para el modo Día y otro para el modo Noche) dependiendo de la hora que llamen.

► Cuando X = 3, es el modo de tres secciones, el sistema reproducirá un mensaje de saludo de tres secciones(la primera sección sería "Gracias por llamar a nuestra empresa, si desea marque el número del anexo deseado o marque 0 para hablar con la operadora ", la segunda sección diría " Lo siento, el anexo que marco está ocupado, marque 0 para hablar con el operador ", la tercera sección sería "Lo sentimos, el anexo que marcó no responde, marque 0 para hablar con la operadora")

► Cuando X = 4, es el modo de cuatro secciones, el primer modo es igual al modo de 3 secciones, la cuarta sección se usa en el modo nocturno.

### 5.16.5.6 Configuración de duración de la grabación de los mensajes OGM

En la configuración predeterminada, el sistema está usando un operador automático de 1 canal, el tiempo de grabación es de 60 segundos, se puede dividir en 6 secciones. El tiempo de grabación predeterminado para cada sección es: 20 s, 20 s, 20 s, 0 s, 0 s, 0 s

Nota: El tiempo es la duración máxima del IC para el OGM, el código de reseteo 0000 #, no cambia esta configuración.

#### **Código de programación:**

1000 # Inicializa los tiempos de duración de la grabación a la configuración predeterminada

100T # Establece el tiempo de grabación para cada sección de todos los operadores automáticos.

10VT # Establezca el tiempo de grabación para cada sección del operador automático del canal No.V.

Instrucción: T es la duración del tiempo de grabación, la unidad es segundos del, 00-99, 00 significa que esta sección no se usa.

### 5.16.5.7 Grabación OGM

Hay tres formas de grabar los mensajes de bienvenida OGM:

A través del software se pueden grabar los mensajes, consulte los detalles en el manual "Instrucciones de software de administración vía PC"

Prepare bien los archivos de mensajes y reproduzca en un reproductor de música, conecte este reproductor en el puerto MUSIC del sistema, descargue el mensaje a través del anexo de programación. A través de los anexos de programación siga los siguientes pasos.

**A-** Grabación OGM por un anexo de programación

**Código de programación:** 110K # Grabar la sección K de los mensajes

Instrucción: Grabe la sección K del mensaje de bienvenida.

**Código de programación:** 11VK # Grabar la sección K del mensaje para el canal V del modo Operadora Automática.

► Comience a grabar después de ingresar el código de programación y empiece a hablar al escuchar un tono, la grabación terminará después de escuchar otro tono ó colgar.

► Preste atención al efecto de grabación cuando grabe múltiples canales simultáneamente. Si causa mucho ruido o el volumen es bajo, grabe los uno por uno.

► Si el mensaje es más corto que el tiempo de grabación, después de finalizar la grabación, cuelgue el auricular.

**B-** Descarga el archivo del mensaje desde el reproductor de música

Primero prepare bien el archivo del mensaje de voz, conecte el reproductor de música con el puerto MUSIC del sistema, encienda el reproductor para reproducir el mensaje de voz, en estado de programación, ingrese 11VK9 #, después de escuchar el tono, el mensaje de voz se deberá reproducir para ser descargado.

Notas: 1. V = 1-2,

## 5.16.6 Configuración del modo de trabajo de la Operadora Automática

### 5.16.6.1 Proceso cuando el Operador Automático está ocupado

#### **Código de Programación:**

6520 # Estado de espera, cuando el Operador Automático está ocupado el que llama entrara en modo de espera, esta es la configuración predeterminada.

6521 # Transferencia a la operadora cuando el operador automático está ocupado.

Instrucción: Si ingresan múltiples llamadas entrantes en el mismo instante, recuerde que la operadora automática recibe un máximo de 2 llamadas en simultáneo (Requiere IC adicional), es decir que tiene un máximo de dos canales, la tercera persona que llama tendrá que estar en estado de espera (escuchara el tono de llamada) advirtiéndole que el operador automático está ocupado. Con la configuración anterior, el sistema puede transferir la llamada en espera al anexo de la operadora para evitar perder cualquier llamada.

#### 5.16.6.2 Proceso cuando el que llama no marca nada

**Código de Programación:** 654TT#

**Instrucción:** TT es el tiempo de espera de la marcación, TT = 00-99, la unidad es segundos, la configuración predeterminada es 5s, después de que el mensaje OGM se termine, este es el tiempo que el sistema espera para que el que llame marque.

**Código de Programación:**

6540 # En modo de operador automático, si la persona que llama no marca dentro del tiempo de espera, la llamada será desconectada, esta es la configuración predeterminada.

6541 # En modo de operador automático, si la persona que llama no marca dentro del tiempo de espera, la llamada es transferida al Anx. de la operadora.

#### 5.16.6.3 Proceso al recibir un número errado

**Código de Programación:**

6550 # Aviso de número errado del sistema, cuando el que llama digita un número que no existe y el sistema espera la remarcación. Esta es la configuración predeterminada.

**Instrucción:** En modo de Operadora Automática, si la persona que llama marca un número incorrecto, el sistema envía un tono continuo y la persona que llama puede marcar otro número.

**Código de programación:**

6551 # No se hace el proceso, cuando se produce una marcación incorrecta

**Instrucción:** En modo de operador automático, si la persona que llama marca un número incorrecto, el sistema lo procesará como si no marcara nada.

#### 5.16.6.4 Proceso cuando el Anexo discado está ocupado

**Código de Programación:**

6522# Sin tono de aviso cuando el anexos discado está ocupado.

6523# El Sistema enviara un tono especial cuando el anexo discado está ocupado, es así por defecto.

**Instrucción:** Cuando el anexo discado está ocupado el que llama escuchará un tono triple.

**Código de Programación:**

656TT# Configure el tiempo de procesamiento en espera cuando el anexo discado está ocupado, valor por defecto es 00.

**Instrucción:**

TT = 00-99, las unidades están en segundos. En modo de trabajo de operador automático, cuando el anexo marcado está ocupado, aquí se configura la duración de la espera. Durante este tiempo, la persona que llama escuchará música en espera, cuando el anexo marcado esté libre, el sistema volverá a llamar.

#### 5.16.6.5 Configuración del tiempo de llamada

**Código de programación: 081TT #**

**Instrucción:** TT = 00-99, la unidad es segundos. En modo de trabajo del operador automático, cuando la persona que llama marca el anexo, el tiempo máximo de llamada si nadie contesta. Durante este tiempo, la persona que llama escuchar música en espera.

#### 5.16.6.6 Proceso cuando el Anexo no Contesta

En el modo de trabajo de operadora automática, cuando se marca un anexo y nadie responde dentro del tiempo de timbrado establecido. En primer lugar, el anexo dejará de sonar y el sistema tendrá dos modos de procesar la llamada:

◆ Cuando la operadora automática esté en el modo de tres o cuatro secciones, el sistema enviará la tercera sección del mensaje a la persona que llama, y la persona que llama puede continuar marcando.

◆ Cuando la operadora automática esté en modo de una o dos secciones, el sistema procesa según estos dos modos:

**Código de programación:**

6570 # Libera la llamada ya que nadie contesta.

6571 # Se procesa según el modo de trabajo de Operadora, si el anexo no responde.

## 5.16.7 Sistema CRBT configuración relevante

Modo CRBT (Respuesta rápida) del sistema: Cuando se recibe una llamada externa de una de las líneas, en modo de operador automático, la persona que llama escucha el mensaje de bienvenida OGM, en ese mismo momento el sistema hace timbrar el anexo de la operadora ó anexos que reciben las llamadas. Esta función es buena para dar a los que llaman un mensaje publicitario antes de que un operador los atienda.

Notas del modo CRBT:

- El operador automático debe estar configurado y habilitado si usa el modo CRBT.
- El parámetro del modo Operadora correspondiente (incluyendo los anexos que timbran) ó la configuración del modo Call Center deben estar hechos para usar el Modo CRBT.
- El mensaje que recibe el que llama es el que se grabó en la primera sección. Para el Modo CRBT, se recomienda usar una sola sección OGM.
- En modo CRBT, después de reproducir el mensaje, el sistema reproducirá automáticamente la música en espera.

### 5.16.7.1 Modo de proceso del CRBT

**Código de programación:** 6530 #

Instrucción: la persona que llama escucha el CRBT, mientras tanto, el anexo de la operadora(s) comenzarán a timbrar.

**Código de programación:** 6531 #

Instrucción: Al principio la persona que llama escucha CRBT y el anexo de la operadora no timbra y el que llama puede marcar a un anexo interno, si no, el sistema hará timbrar el anexo ó los anexos operadores.

**Código de programación:** 653TT #

Establezca el tiempo de marcación permitido en el modo CRBT.

Instrucción: TT = 01-99, configuración predeterminada TT = 05, es decir 5 seg.

### 5.16.7.2 Modo de timbrado del CRBT (Contestación rápida)

**Código de programación:** 6532 #

Instrucción: En modo CRBT, el sistema procesa según el modo de trabajo de operadora cuando timbra un anexo interno, esta es la configuración predeterminada.

**Código de programación:** 6533 #

Instrucción: En modo CRBT, el sistema procesa según el modo Call center ó centro de llamadas cuando timbra un anexo interno.

## 5.17 Discado Rápido de un dígito

El discado rápido, también llamadamarcación rápida a departamentos (FDN), es un modo para marcar a un anexo (o grupo Anxs). Por ejemplo, en el modo operador automático, la persona que llama simplemente marca un dígito para llamar a cierto anexo.

### 5.17.1 Habilitar/Deshabilitar Discado Rápido

**Código de programación:** 0501 #

Instrucción: habilite la función de discado rápido, sin importar que sea desde una línea externa o una marcación interna, la persona que llama puede marcar solo un dígito (0-9), y el sistema llamará al anexo correspondiente o al grupo de Anx. deseado.

**Código de programación:** 0502 #

Instrucción: habilite la función de marcación rápida, solo para marcación externa en modo operadora automática, la persona que llama solo puede marcar un dígito (0-9), el sistema llamara al Anx. correspondiente o grupo de Anxs.

**Código de programación:** 0500 #

Desactiva la función de marcación rápida, esta es la configuración predeterminada.

### 5.17.2 Establecer número de marcación rápida

**Código de programación:** 052UN #

Instrucción: Establecer el dígito U correspondiente al número de puerto N (N = 01-32), U = 0-9

**Código de programación:** 053UG #

Instrucción: Establecer el dígito U correspondiente al número de grupo de Anx G, G = 01-32

### 5.17.3 Borrar los números de marcación rápida

Código de programación: 052 #

Borra todos los números de Anxs. de la marcación rápida. Esta es la configuración predeterminada.

## 5.18 Captura de Llamada

### 5.18.1 Instrucción del nivel de Captura de llamada

L = 1, Solo captura las llamadas que están en espera

L = 2, Solo captura llamadas de anexos internos

L = 3, Captura de llamada que viene de las línea externas C.O.

L = 4, No disponible actualmente

L = 5, Selección general de llamadas. La configuración predeterminada es, L = 5

### 5.18.2 Configuración del nivel de captura de llamadas

Código de programación:

34L # Establecer el nivel de captura de llamadas L para todos los Anxs, configuración predeterminada L = 5

34LN # Establece el nivel de captura de llamadas L para el Anx. N.

### 5.18.3 Operación de captura de llamadas

5.18.3.1 Captura de llamadas para llamada interna.

Operación Anx.: Descuelgue + # 3 + Número de Anx. que timbra.

Instrucción: Cualquier anexo que este timbrando puede capturar la llamada que timbra en otro anexo (ambas externas o internas)

5.18.3.2 Captura General de llamadas

Operación Anx.: Descolgar + # 9

Instrucciones: cualquier anexo que no timbra puede capturar todas las llamadas.

## 5.19 Transferencia de Llamadas

### 5.19.1 Configuración de parámetros de transferencia de llamadas

#### 5.19.1.1 Configuración del tiempo de flash

**Código de programación:** 150TT #

Instrucción: TT = 01-20, la unidad es 0.1s, configuración predeterminada TT = 10

#### 5.19.1.2 Establecer el tiempo de retraso de la transferencia de llamadas salientes

**Código de programación:** 151TT #

Instrucción: TT = 01-99, la unidad es segundos. Configuración predeterminada TT = 05. Por ejemplo, La operadora hace una llamada a un número externo, luego desvía la llamada a otro Anx. Si después de discar el número telefónico, inmediatamente presiona el botón de transferencia ó Flash. Puede que el sistema identifique la operación como terminada, causando una falla en la transferencia de la llamada. Por ello es recomendable que la operadora espere un instante(TTseg) después de marcar el número telefónico para presionar el botón de Flash para asegurarse que la operación se haga de manera correcta.

#### 5.19.1.3 Establecer el tiempo de llamada para la transferencia de llamada

**Código de programación:** 082TT

Instrucción: TT = 01-99, la unidad es segundos, esta vez es el tiempo de timbrado en una llamada transferida.

#### 5.19.1.4 Proceso cuando no hay respuesta en una transferencia de llamadas

Código de programación:

1530 # No se devuelve la llamada transferida si nadie responde, esta es la configuración predeterminada

1531 # Se devuelve la llamada si la llamada transferida no es contestada.

### 5.19.1.5 Transferencia de llamadas internas

#### **Código de programación:**

1540 # Deshabilitar transferencia de llamadas internas

1541 # Habilitar transferencia de llamadas internas, esta es la configuración predeterminada

### 5.19.1.6 Sin configuración de tiempo de retardo de marcado para transferencia de llamadas

#### **Código de programación:**

155TT #Instrucción: TT = 00-99, la unidad es la segundos. Cuando el anexo realiza la transferencia de llamadas, después de hacer el flash, el tiempo que el sistema espera para que el anexo marque, durante este tiempo, escuchará tono interno y si no marcan dentro de este tiempo, el sistema se comporta según el modo que se configure:

#### **Código de programación:**

1550 #Instrucción: El anexo que ejecuta la transferencia escuchará tono de ocupado, la persona que espera, escuchará la música en espera, el anexo puede presionar Flash para recuperar la llamada nuevamente.

#### **Código de programación:**

1551 #Instrucción: El anexo que ejecuta la transferencia recupera automáticamente la llamada anterior, esta es la configuración predeterminada.

### 5.19.1.7 Proceso de marcado incorrecto al transferencia una llamada

#### **Código de programación:**

1560 #Instrucción: el sistema envía tres pitidos continuos y espera la remarcación

#### **Código de programación:**

1561 # Instrucción: El anexo que hace la transferencia no puede volver a marcar, solo escucha un tono continuo.

#### **Código de programación:**

156TT # Instrucción: TT = 01-99, la unidad es segundos, cuando el anexo que hace la transferencia realiza una marcación incorrecta ó el anexo marcado está ocupado, este es el tiempo para que el sistema envíe tono interno nuevamente.

### 5.19.1.8 Recuperar la llamada durante el proceso de transferencia de llamadas

#### **Código de programación:**

1570 # La llamada transferida se puede recuperar mediante la operación de Flash (Transfer), esta es la configuración predeterminada.

1571 # La llamada transferida no se puede recuperar.

Instrucción: Después de transferir la llamada a otro anexo, si el anexo que esta transfiriendo esta escuchando el timbrado pero no ha colgado, puede presionar el botón de Flash para recuperar la llamada, en este momento el otro anexo dejará de sonar.

### 5.19.1.9 Habilitar / deshabilitar la transferencia de llamadas

#### **Código de programación:**

210 # Deshabilitar la transferencia de llamadas para todos los anexos

210N # Deshabilitar transferencia de llamadas para el Anx.N

211 # Habilitar transferencia de llamadas para todos los anexos, esta es la configuración predeterminada

211N # Habilitar transferencia de llamadas para el Anx.N.

## 5.19.2 Operación de transferencia de llamadas

### 5.19.2.1 Transferencia de llamadas para llamadas externas / internas

Operación del Anx.:

Transferencia de llamadas para llamadas externas: Presionar Flash (Transfer) + No. de Anx.

Transferencia de llamadas para llamadas internas: Presionar Flash + No. de Anx.

5.19.2.2 Transferencia de llamadas salientes (Función Jefe/Secretaria)

Operación del Anx.:

Presionar Flash (Transfer) + Número Anx.

Instrucción: El Anx 601 realiza una llamada saliente y luego transfiere la llamada al Anx 608. La operación es así: Durante la conversación con la línea externa, el Anx. 601 debe avisar y presionar el botón de Flash, escuchara tono interno y debe marcar el 608 dentro de una duración de 10 segundos, ahora el Anx.601 puede colgar después de escuchar el tono de llamada (El Anx. 608 timbrará)

En ese momento si el Anx.608 descuelga puede hablar con persona en la línea externa.

Recuerde que si el Anx. 608 no quiere tomar la llamada al colgar la llamada regresará al anexo 601.

## **5.20 Parámetros de los Desvíos**

5.20.1 Configuración de parámetros de desvío de llamadas

5.20.1.1 Configuración del tiempo de desvío de llamadas (Sin respuesta)

**Código de programación:**

083TT #Instrucción: TT = 01-99, la unidad es la segundos, configuración predeterminada TT = 20. Esta vez es el tiempo que el anexo con quien se establece la función de desvío de llamadas esta timbrando, después de este tiempo, el anexo dejará de sonar para luego reenviarla a otro Anx.

Notas: Este tiempo debe ser inferior al tiempo dado en Llamadas Internas (080TT #) y del tiempo dado para el timbrado en el modo operadora automática (081TT #).

5.20.1.2 Establezca la posibilidad de hacer desvíos de llamadas a una línea C.O por un Anexo

**Código de programación:**

260 # Prohibir el desvío de llamadas a una línea C.O para todos los Anx.

260N # Se prohíbe el desvío de llamadas a una línea C.O para el Anx.N

261 # Permitir el desvío de llamadas a una línea C.O para todos los anexos.

261N # Permitir el desvío de llamadas a una línea C.O para el Anx.N

5.20.2 Configuración de reenvío de llamadas (Siempre / Ocupado-Sin respuesta) por la operadora

5.20.2.1 Borrar la configuración de desvío de llamadas para todos los anexos

Operación de la operadora: Descuelgue + (#) 26 #, luego cuelgue después de escuchar un pitido. Ó descuelgue + (#) 27 #, cuelguen después de escuchar un tono de confirmación.

5.20.2.2 Borrar la configuración de desvío de llamada para cierto anexo.

Operación de la operadora: Descuelgue + (#) 26N #, cuelgue después de escuchar el tono. Ó descuelgue + # 27N #, cuelgue después de escuchar el tono.

Instrucción: Borrar la configuración de desvío de llamadas para el Anx.N

5.20.2.3 Establecer un desvío de llamadas en un Anx.(Siempre) hacia otro anexo

Operación de la operadora: Descolgar + # 26N + número de anexo, colgar después de escuchar el tono de confirmación.

Instrucción: Establezca que el Anx.N al recibir una llamada entrante se desvíe a otro anexo

5.20.2.4 Establecer cierto desvío a un Anx. (Siempre) hacia una línea fija C.O externa

Operación de la operadora: Descolgar + # 26N + número Telefónico

Instrucción: Establecer un desvío de las llamadas del Anx.N por una línea C.O a un numero telefónico.

5.20.2.5 Establecer cierto desvío de llamadas de un Anx(Cuando está Ocupado/No Contesta) hacia otro Anexo

Operación de la operadora: Descolgar + # 27N + número del anexo deseado

Instrucción: Establezca un desvío de llamadas del Anx. N (Cuando está ocupado o no contesta) a otro anexo.

5.20.2.6 Configure cierto desvío de llamadas de un Anx (Cuando está Ocupado/NoConteste) por una línea C.O externa a un número telefónico.

Operación de la operadora: Descolgar + # 27N + número telefónico

Instrucción: Configure el desvío de llamadas del Anx N (Cuando esté ocupado o no responda) por una línea C.O a un numero telefónico.

5.20.2.7 Establecer duración de la llamada para el desvío de llamadas por una la línea C.O

Operación dela operadora: Descolgar + # 28TT #

Instrucción: Establezca el tiempo de reenvío de llamadas TT, TT = 01-99, la unidad es de15s, la configuración predeterminada es TT = 10,esto es 150s, es decir 120s para hablar cómodamente y 30s antes de terminarse emitirá un tono rápido.

### 5.20.3 Configuración de un desvío de llamada por el Anexo (Siempre/Ocupado/Sin respuesta)

5.20.3.1 Borrar la configuración de desvío de llamadas para el anexo

Operación del Anx.: Descuelgue + # 81 # SIEMPRE

Descuelgue + # 82 # Cuando sea en OCUPADO/NO CONTESTE

Instrucción: Esta configuración es para borrar el desvío de llamadas (Siempre/Ocupado-Sin Contestar) para el anexo. Es bueno hacerlo antes de configurar algún desvío de llamadas.

5.20.3.2 Establecer desvío de llamadas (SIEMPRE) a otro anexo

Operación del Anx.: Descuelgue + # 81 + Número de anexo, colgar después de escuchar tono de confirmación

Instrucción: El Anx.602 necesita reenviar todas las llamadas entrantes (llamadas externas e internas) a el Anx.608; Entonces desde el Anx. 602 descuelgue e ingrese # 81 608, después de escuchar un tono de confirmación, colgar.

5.20.3.3 Establecer desvío de llamadas (Siempre) por una línea C.O (Transferencia de una línea CO por otra línea CO)

Operación del Anx.: Descolgar + # 81 + \* + Prefijo de línea C.O +No telefónico + #, colgar después de escuchar un tono de confirmación.

Instrucción: Con esta configuración, todas las llamadas entrantes al Anx. se desviarán por otra línea C.O automáticamente al numero telefónico, y el Anx. no sonará. El máximo de dígitos por configurar para el número telefónico son 30 dígitos, termine con # y luego colgar.

5.20.3.4 Establecer desvío de llamadas (Ocupado/Sin respuesta) a un anexo interno

Operación del Anx.: Descuelgue marcar # 82 + Número del Anexo, y colgar después de escuchar tono de confirmación.

Instrucción: Con esta configuración, cuando el anexo está ocupado o no responda (por más de 20s, configuración predeterminada),la llamada se reenviará a otro anexo.

5.20.3.5 Configure el desvío de llamadas (Ocupado/Sin respuesta) por una la línea C.O (transferencia de línea C.O a otra línea C.O)

Operación Ext:Descuelgue + # 82 + \* + prefijo de línea C.O + No Telefónico + #, colgar después de escuchar el tono de confirmación.

Instrucción:Con esta configuración, cuando el Anx. está ocupado o no responda (por más de 20s, configuración predeterminada), la llamada sereenviar por otra línea C.O automáticamente.

## 5.21 Reservación de llamadas por líneas C.O

### 5.21.1 Configurando la duración de la Reserva de Llamada

**Código de programación: 084TT #**

Instrucción: TT = 01-99, unidad = 10s. Reservando la línea C.O, y entonces el anexo puede hacer otra operación.

Configuración predeterminada: TT = 18, eso significa que el tiempo de reserva es 180s/3 min.

5.21.2 Cómo reservar una llamada desde una línea C.O (Podrá hacer otras llamadas)

Operación del Anx.: Durante la conversación, presione el botón de Flash (Transfer) + # #

### 5.21.3 Retomar la llamada por la línea C.O

Operación del Anx.: Levante el auricular y marque #9.

Instrucciones: Durante la conversación, presione el botón de flash (o Transfer) + # # para reservar la llamada. En ese momento, la persona en la línea escuchará música en espera.

Durante la reserva, el anexo puede realizar cualquier otra llamada, como recibir otra llamada y transferirla, capturar otras llamadas, hacer una llamada interna, etc. Si desea restaurar la llamada, ingrese #9.

### 5.21.4 Captura de llamada mientras uno está en una conversación

Operación del Anx.: Avise y presione Flash + #9 para capturar la primera llamada.

## 5.22 Llamadas en Conferencia

### 5.22.1 Conferencia interna de tres vías

**Operación del Anexo :** Durante la conversación con el 1er Anx. avise y presione Flash + \* + No. Del 2do Anx.

### 5.22.2 Conferencia entre un Anx. y una línea C.O (1 línea C.O y 2 Anexos)

**Operación del Anx :** Durante la conversación con una línea C.O + presione Flash(Transfer) + \* + No. De Anx.

### 5.22.3 Conferencia entre un Anx. Y dos líneas C.O (2 líneas C.O y un Anexo)

**Operación del Anx.:** Durante la Reserva de la primera llamada hacer una segunda llamada + Presionar Flash + #6.

**Instrucción:** Primero, cuando el Anx.A habla con la línea C.O B, el Anx.A presiona Flash y marca ## para Reservar la llamada. Luego el Anx.A marca 9 para tomar la línea C.O C.

Durante la conversación con la línea C.O C, el Anx.A debe presionar el botón Flash y marcar #6, ahora el Anx.A, la línea C.O B y la línea C.O C pueden hablar en conferencia. Cuando el Anx.A cuelgue la conferencia finalizará.

### 5.22.4 Conferencia Multi-vía

### 5.22.5 Configuración de la duración de la conferencia

**Código de programación :** 086TT#

**Instrucción:** TT=01-99 , unidad =15s .

**Configuración por defecto:** TT=12 , quiere decir que la duración máxima de la conferencia es de 180s .

## 5.23 Intervención de llamadas / Desconexión Forzada

**La operadora interviene una línea :** Descolgar + # + 71 +M

**Instrucciones :** Monitorear la conversación desde la línea C.O M.(M= 1-8)

**La operadora interviene un Anx. :** Descolgar + # + 72 + No de Anx.

**Instrucciones :** La operadora monitorea la conversación de cierto anexo.

**Desconexión forzada:** Luego de ingresar en la conversación para forzar la finalización de la llamada marcar #.

**Nota:** Esta función es solo valida desde un anexo de programación (puertos 601-604).

## 5.24 Llamando a todos los anexos (Llamadas de Emergencia)

**Operación de la Operadora :** Descolgar + # 88

**Instrucciones :** Con esta función, todos los anexos del Sistema timbrarán en simultaneo y podrán hablar entre los anexos que contesten.

**Notas:** Esta función solo se puede realizar desde un anexo de programación.(601-604)

## 5.25 Operaciones comunes de los Anexos

### 5.25.1 DND(Función No Molestar)

**Operación del Anx. :** Descolgar + # 83 # y colgar

**Notas:** La función será cancelada cuando el anexo descuelgue y cuelgue el auricular.

**Instruction:** Luego de ejecutada la función, el anexo no recibirá llamas.

### 5.25.2 Borrar las funciones de los Anexos

**Operación del Anx. :** Descolgar + #80#

**Instrucción:** Después de efectuar una función, esta operación borrará las funciones ingresadas.

### 5.25.3 Switchear entre llamadas de la misma línea

Cuando un anexo está hablando por la línea fija C.O A. En ese instante alguien llama a esta línea (Llamada en espera), si es que el usuario tiene activado el Call Waiting del operador en la línea C.O A. Entonces el anexo escuchará un tono de aviso, el Anx. puede poner en espera la primera llamada y tomar la segunda llamada.

**Operación del Anx.:** Durante una llamada por una línea fija C.O externa (Al escuchar el tono) presione Flash + #8. Al terminar la 2da llamada repita el procedimiento para regresar a la primera llamada (Esto dependerá de lo que su proveedor pida en la función Call Waiting).

### 5.25.4 Configuración del Flash externo

**Código de Programación :** 152TT#

**Instrucción :** TT=0.1s , 01-99 . Default TT=05

## 5.26 Función de hotline interno

5.26.1 Activar / Desactivar la función de hotline interno de un anexo

**Código de programación:** 220 # Habilita la función hotline interno para todos los anexos.

220 N # Habilita la función hotline para el Anx.N

221 # Desactiva la función hotline para todos los anexos

221 N # Desactivar la función hotline para el Anx. N.

5.26.2 Configuración del tiempo de espera para conectar en hotline

**Código de programación:** 085TT #

**Instrucción:** TT = tiempo de espera para conectar con el anexos designado. Unidad = 0.1s, 00-99 (permitir marcación del número)

**Configuración predeterminada:** TT = 10. Eso significa 1s.

**Nota:** La función hotline esta desactivada por defecto. Para instalar un portero con teclado en un anexo este debe tener esta función configurada.

## 5.27 Configuración de prefijos especiales (Obligatorio para discado de prefijos externos y para el LCR)

Esto significa que el sistema puede marcar prefijos antes de marcar el número telefónico externo cuando se hagan algunos tipos de llamadas (Discado Nac. Int. ó Mobiles). En la marcación cuando quieran usar servicio de llamadas especiales, se pueden agregar los números requeridos por el servicio de llamadas de larga distancia. (Además es útil para interconectar dos centrales telefónicas.

**Código de programación:**

5200 # Borrar todos los prefijos especiales

**Instrucciones:** Sugerimos usar este código de programación para borrar todo el contenido antes de establecer un prefijo número.

**Código de programación:**

52Y # Borrar el prefijo especial Y del grupo (Y = 1-4)

**Código de programación:**

52YPP # Borrar el elemento PP del prefijo especial Y del grupo

52YPPabcd # Establece el prefijo especial abcd al elemento PP del grupo Y.

Instrucción: PP es el número de grupo de prefijos, 01-16, cada elemento tiene 16 grupos, abcd es el prefijo especial, pueden ser de 1-8 dígitos, si necesitan más pongan # al final de los 8 dígitos. Y cada dígito puede ser del 0-9.

Configuración predeterminada: Sin configuración.

## **5.28 Función LCR (Enrutamiento de mas bajo costo)**

LCR manual: Cuando el anexo marca un número telefónico, el sistema seleccionará la línea deseada de acuerdo al prefijo de salida usado.

LCRAutom.: Cuando el usuario marca un número telefónico, el sistema seleccionará la ruta de menor costo de acuerdo con los primeros dígitos del número telefónico discado por el anexo (no es necesario marcar ningún prefijo de salida especial) el sistema seleccionará el enrutamiento de forma inteligente).

### **5.28.1 Configuración del grupo de líneas C.O**

Las líneas C.O (ó troncales) se pueden dividir en cinco grupos (Dos clases). Un grupo de líneas C.O común y cuatro grupos especiales de líneas C.O

#### **Código de programación:**

51Y # Establecer todas las líneas C.O en el grupo Y

51YM # Establecer la línea C:O M en el grupo Y

Instrucción :

Cuando Y = 0, significa grupo de líneas C.O común.

Cuando Y = 1-4, significa que pertenecen al grupo especial de líneas C.O.

M = Es el puerto de las líneas C.O, M = 1-8

Configuración predeterminada: Todas las líneas C.O están en el grupo de líneas C.O común

### **5.28.2 Configuración de parámetros LCR**

#### **Código de programación:**

5010 # Deshabilita la función LCR (configuración predeterminada)

5011 # Habilita la función LCR automática y deshabilita la LCR manual

5012 # Habilita la función LCR manual y deshabilita la LCR automática

5013 # Habilita la función LCR manual y la LCR automática

5020 # Permitir el uso de una línea del grupo común cuando las líneas especiales estén ocupadas (configuración predeterminada)

5021 # No permitir el uso del grupo de líneas comunes cuando las líneas especiales estén ocupadas

5030 # Permitir usar una línea especial cuando las líneas del grupo de líneas comunes estén ocupadas

5031 # No permitir el uso de una línea del grupo especial cuando las líneas del grupo común estén ocupadas

### **5.28.3 Restricción de llamadas (solo para la función LCR)**

#### **Código de programación:**

604 # Todas las marcación sobre las líneas C.O son permitidas.

604M # Permitir marcar sobre la línea C.O M

605 # Prohibir todas las llamadas sobre las líneas C.O.

605M # Prohibir el marcado sobre la línea C.O M

5.28.4 Configuración del código de acceso para un grupo especial de líneas troncales (solo para el LCR automático)

**Código de programación:** 003X # (predeterminado X = 7)

Instrucción: X = 0-9.

## **5.29 Configurando el discado del Prefijo**

### **5.29.1 Configuración del prefijo**

#### **Código de programación:**

5410 # El número de prefijo establecido puede incluir \*, #

5411 # El número de prefijo establecido no puede incluir \*, #

5412 # Establezca el número de prefijo \* como símbolo de pausa, el tiempo de intervalo es 0.5s.

(Si se establece 5410 #, se debe establecer el prefijo como se muestra a continuación).

**Código de programación:**

550abcdef + descolgar establece el prefijo normal

55Yabcdef + descolgar establece prefijo especial en el grupo Y

Instrucción: Todo los códigos deben hacerse en modo de programación.

abcdef = número de prefijo, 1-30 dígitos .Y = 1-4, esto significa el número del grupo de prefijo Y del 1-4

Borrar número de IP

**Código de programación:**

55 # borrar todos los prefijos

55Y # borrar prefijo en el grupo Y. Y = 0-5, Y = 0 número normal

### 5.29.2 Habilitando/Deshabilitando el discado de prefijos

**Código de programación:**

5400 # deshabilitar la marcación de prefijos (configuración predeterminada)

5401 # habilitar la marcación de prefijos

**Código de programación:**

230 # habilita la función de marcación de prefijos para todos los anexos

230 N # habilita la función de marcación de prefijos para el Anx.N

231 # deshabilita la función de marcación de prefijos para todos los anexos.

231N # deshabilita la función de marcación de prefijos para el Anx.N

Configuración predeterminada: Deshabilitada la función de marcación de prefijos del sistema.

#### 5.29.3 Configuración de la regla de marcación de prefijos

Regla 1: Agregue el prefijo correspondiente de acuerdo con el número externo marcado

**Código de programación:**

5402 # Agregue el prefijo correspondiente de acuerdo con el número externo marcado (configuración predeterminada)

5420 # No permitir agregar prefijo al marcar un número normal

5421 # Permitir agregar prefijo al marcar un número normal

Regla 2: Se agregó el número correspondiente de acuerdo con la línea C.O seleccionada.

**Código de programación:**

5403 # Agregue el número correspondiente según la línea C.O seleccionada.

5420 # No agregue el número de prefijo si usa una línea común C.O

5421 # Agregue un número de prefijo si usa una línea común C.O

## 5.30 Discado de Memorias

Máximo puede configurar 96 memorias de 30 dígitos para cada número de memoria.

### 5.30.1 Configuración del número de las memorias

Consulte la configuración de prefijos, si el sistema se ha configurado 5410 #, eso significa que el número puede tener \* y # . Configúre como se muestra a continuación.

**Código de programación:** 43Kabcdef + descolgar (configure que el número de grupo K de memorias pueda tener \*, #)

Si el sistema se ha configurado 5411 #, eso significa que el número no puede tener \*, #. Por favor configúrelo como se muestra a continuación.

**Código de programación:** 43Kabcdef # (Configure que el número de grupo K de memorias no pueda tener \*,# )

Instrucción: K significa número de grupo, 01-96. Y abcdef es el número telefónico para marcarse por la línea C.O.Límite de 1-30 dígitos, si necesita más terminar con #.

**Código de programación:**

43 # borrar todas las memoria

43K # borrar los números de las memoria del grupo K

### 5.30.2 Activar / Desactivar marcación de memoria

**Código de programación:**

250 # Deshabilitar la marcación de memorias para todos los Anexos

250 N # Establecer marcación de memorias para el Anx.N

251 # Habilitar marcación de memorias para todos los Anxs

251 N # Desactivar la marcación de memorias para el Anx.N

Valor predeterminado: Habilitada la marcación de memorias para todos los anexos

5.30.3 Cómo usar el marcado de Memorias

Operación del Anx.: Descolgar + # 70 + K

Instrucción: Recuerde que en el modo de marcación directa, de ingresar \* primero; K es el número de la memoria del grupo de memorias, del 01-96.

Caso: Programar el número de la memoria No.8 como 13302818996. El Anx. 601, programe:

43 0813302818996+ # + 251 #. Esto significa que el anexo solo debe marcar # 70 08, y

tomara una línea y marcará el No. 13302818996 automáticamente.

## 5.31 Contraseñas Privadas

5.31.1 Configuración de contraseñas privadas

**Código de programación:**

45 # Borrar todas las contraseñas privadas

45U # Borrar la contraseña privada No. U. U = 01-96

45ULWWW # Borra la contraseña (WWW) del usuario de contraseña privada No. U con clase de restricción L.

Instrucciones: U = Usuario de contraseña, U=01-96. L = Clase de extensión, L=0-9.

WWW= contraseña de tres dígitos. wwww=clave de 4 dígitos.

5.31.2 Cómo usar las Contraseñas Privadas

Las contraseñas privadas debenser asignadas por el anexo Operador para los usuarios de los anexos. La contraseña controla el acceso a las líneas C.O y la clase de restricción.

Código de programación: descolgar + \* 5 + U(WWW) + wwww + 9+ número externo.

Instrucción: Contraseña U(WWW) + wwww, total de 7 dígitos

Caso:

La clase del Anx. 606 es L=6, solo puede hacer llamadas internas. El Anx. 601 tiene un número de usuario 005 con contraseña 9530 y clase de restricción L=1. Entonces el usuario 005 puede agarrar el Anx 606 y llamar ingresando \* # + 005 9530 +9 + número externo.

5.32 Bloqueo dinámico de anexos

5.32.1 Activar / Desactivar bloqueo dinámico de extensión

**Código de programación:** 0690 #

Instrucción: Deshabilita el bloqueo dinámico de los anexos

**Código de programación:** 0691 #

Instrucción: Habilita el bloqueo dinámico de los anexos. Es el valor por defecto.

5.32.2 Conjunto de bloqueo dinámico de anexos

**Código de programación:**

290 # Establecer bloqueo dinámico para todos los anexos

290N # Establecer bloqueo dinámico para el Anx.N

291 # Deshabilitar bloqueo dinámico para todos los anexos

290N # Deshabilita el bloqueo dinámico para el Anx.N

Configuración predeterminada: Deshabilita el bloqueo dinámico para todos los anexos

5.32.3 Borrar bloqueo dinámico por la operadora

Operación de la operadora: descolgar + # 05 #

Instrucción: Bloqueo dinámico claro para todos los anexos

Operación de la operadora: Descolgar + # 05 + ABCD 1 + ABCD2 +... + ABCDN Borrar algunos anexos del bloqueo dinámico.

Instrucción: Establecer un bloqueo dinámico del anexo como 0000.

5.32.4 Cambiar bloqueo dinámico para un anexo

Operación del Anx: descolgar + # 5 \* abcd1 + abcd2 #

Instrucción: abcd1 = contraseña anterior abcd2 = contraseña nueva

5.32.5 Cómo usar el bloqueo dinámico

Cómo bloquear

Operación del Anx: descolgar + # 5 \* abcd #

Como desbloquear

Operación del Anx: descolgar + # 5 # abcd #

Instrucción: abcd es la contraseña del anexo de bloqueo dinámico. Si lo olvida, puede ser borrado por la Operadora.

## 5.33 Reloj de Alarma (Despertador)

5.33.1 Configuración del mensaje del Despertador

El mensaje OGM de la quinta sección se puede usar como el mensaje de aviso de la alarma.

Antes de usar esta función, configure el mensaje.

**Código de programación:**

1300 # Desactivar mensaje de alarma

1301 # Habilite el mensaje de alarma y use la quinta sección OGM como mensaje de alarma

131 # Permitir usar todo el OGM como mensaje de alarma

31V1..V2 Configuración de mensaje de alarma por grupo del OGM

Predeterminado: Todos usan todos los OGM como mensaje de alarma

5.33.2 Configurar las alarmas por la operadora

Operación del operador: Descolgar + # 03HHTT + ABCD 1 + ABCD2 +... + ABCDN

Instrucción: HH: hora, 00-23; TT: minutos, 00-59; ABCD 1, ABCD2, ABCDN: Número de los anexos.

5.33.3 Borrar alarmas por el operador

Operación del operador: Descolgar + # 04 # Borrar todas las alarmas de los anexos.

Descolgar + # 04 ABCD 1 + ABCD2 +... + ABCDN Borrar la alarma para los anexos ABCD1, ABCD2, ABCDN

5.33.4 Configurar la alarma desde el anexo

Operación Anx: Descolgar + # 4 HHTT # Establece la hora del despertador como HHTT. Para anularla, descuelgue + # 4 #

## 5.34 Función de Altavoceo y Fax

5.34.1 Altavoceo directo

Operación del operador: Descolgar + # 86 (#)

Instrucción: Esta función solo para ser usado por los anexos de programación u operadores (601 al 604).

5.34.2 Transferencia de llamadas entrantes desde la línea C.O al Altavoceo

Operación Ext: Durante la conversación + presionar Flash+ # 5

Instrucciones: Cuando un anexo transfiere la llamada al Altavoceo, el anexo no debe colgar hasta que alguien la tome o capture la llamada para que se haga transferencia.

5.35 Detección de fax (opcional)

5.35.1 Configuración de detección de fax

**Código de programación:**

1600 # habilita la función de fax detectado

1601 # deshabilita la función de fax detectado. Es el valor por defecto.

**Código de programación:**

161N #Habilite la función de fax detectado y configure el Anx. N como el anexo con fax.

Instrucción: Establezca el número de señal para la detección de fax, es decir después que el sistema detecta la señal N.K, la distinguirá como fax. K = 1-9, por defecto K = 2

## 5.36 CLI (Identificador de Llamadas) Detección de señal de recepción

5.36.1 Modo de recepción del identificador de llamadas

**Código de programación:**

1814 # Detección automática (valor predeterminado)

1815 # Siempre en modo FSK y DTMF

Instrucción: Este sistema puede detectar automáticamente la señal de recepción. No es necesario configurarlo manualmente. Pero en algunos casos puede forzar la configuración.

**Código de programación:**

1816 # Habilite el modo FSK durante 5 segundos y luego deshabilítelo automáticamente

1817 # Siempre modo FSK

181TT # Establecer el tiempo de recepción.

Instrucción: TT = 01-99, unidad 0.1s. El valor predeterminado es 1. Eso significa que cuando llegaron llamadas externas, comienza a recibir.

5.36.2 Agregar un número de prefijo para la identificación de llamadas del intercomunicador

**Código de programación:**

1 8 0 #, Deshabilita el agregar el número de prefijo para la identificación de llamadas del intercomunicador, esta es la configuración predeterminada.

**Código de programación:**

1 8 0 kk# Agregue el prefijo kk en el número de identificación del llamante del intercomunicador

5.36.3 Habilitar / deshabilitar la identificación interna del intercom

**Código de programación:**

270 # Desactiva el identificador de llamadas internas para todos los anexos

270 N # Desactiva la identificación de intercom para el anexo N

271 # Habilita la identificación en intercom para todos los anexos

271 N # Habilita la identificación en intercom para el anexo N

## 5.37 Funciones de los Porteros y Abre puertas

5.37.1 Configuración de la función de portero

**Código de programación:** 830 #

Instrucción: Desactiva la función de portero. Es el valor por defecto.

**Código de programación:** 831 #

Instrucción: habilitar la función de portero

**Código de programación:** 40Y # Predeterminado: Y = 0

Instrucción: Y = 0, el tono de llamado está como música en espera. Y = 1 tono de llamada es música de llamada de un sistema externo. Y = 2 mudo.

**Código de programación:** 841Y # Predeterminado: Y = 0

Instrucción: Y = 0, el sistema hará sonar la extensión del interfono para cortar. Y = 1, el sistema enviará el código DTMF para cortar.

**Código de programación:** 842K + descolgar. Valor predeterminado: Y = \*

Instrucción: Establezca el código de corte para el anexo del portero; K = 2 dígitos.

**Código de programación:** 843TT #

Instrucción: Establezca el tiempo de marcación en espera para la extensión de interfono. TT = 01-99, unidad 0.1s. El valor predeterminado es 1

**Código de programación:** Establezca el tiempo de activación de la interfaz de bloqueo de la puerta, TT = 01-99, la unidad es 0.1s, la configuración predeterminada es 5.

**Código de programación:** 845TT #

Instrucción: Establezca el tiempo de conversación para el anexo con el portero. Se cortará con la duración. TT = 01-99s. El valor predeterminado es 60s.

**Código de programación:** 846TT #

Instrucción: Establezca el tiempo de transferencia para el anexo del portero. TT = 01-99s. El valor predeterminado es 20 s.

5.37.2 Habilitar anexo como porteros

**Código de programación:**

280 # Establecer todas los anexos como anexos porteros.

280 N # Configure el anexo N como anexo portero  
281 # Establecer todos los anexos como anexos normales  
281 N # Establecer el Anx. N como un anexo normal  
Configuración predeterminada: Todas los anexos son anexos normales

#### 5.37.3 Configurar Porteros

Instrucción: X = número de portero, del 1-4. N = Puerto del Anx, del 01-32

#### 5.37.4 Establecer anexos que responden al abre puertas de los porteros

##### **Código de programación:**

8000 # Cancelar toda la configuración de los abre puertas

80XN # Establecer el Anx.N como anexo para la puerta No.X

##### **Código de programación:**

81G # Establecer que suene el llamado del portero en el grupo de Anx. G en el día (G = 00 para que timbre la operadora)

81XG # Configure para que timbre la puerta X en el grupo de Anxs.G en el día.

82G # Establecer que timbren todos los anexos del grupo de Anxs. G en la noche

82XG Configure para que timbre la puerta X en el grupo de Anxs.G en la noche

#### 5.37.5 Cómo usar el intercomunicador y el portero automático

Método: Los anexos configurados timbrarán después de presionar el botón del portero. Si uno de los anexos que suenan responde, los otros dejarán de sonar.

#### 5.37.6 Cómo usar la cerradura eléctrica con el portero

El anexo que timbra al responder puede marcar \* K para abrir la cerradura de la puerta correspondiente durante la conversación. Lo que marque el anexo(\* K) abrirá la cerradura de la puerta No.K, K = 1-4

#### 5.37.7 Abrir la cerradura eléctrica de manera directa

Operación del Anx.: descolgar + # 79K

Instrucción: K = 1-2, número de cerradura de la puerta.

#### 5.37.8 Activar Hotline al puerto del anexo del portero

Si van a usar el portero con teclado.

220N# N es el puerto del portero.

**Nota Importante: En alguna de las operaciones aparece “( # )” quiere decir que no se digita si está usando un teléfono ejecutivo Skyphone (SP-1201R).**