

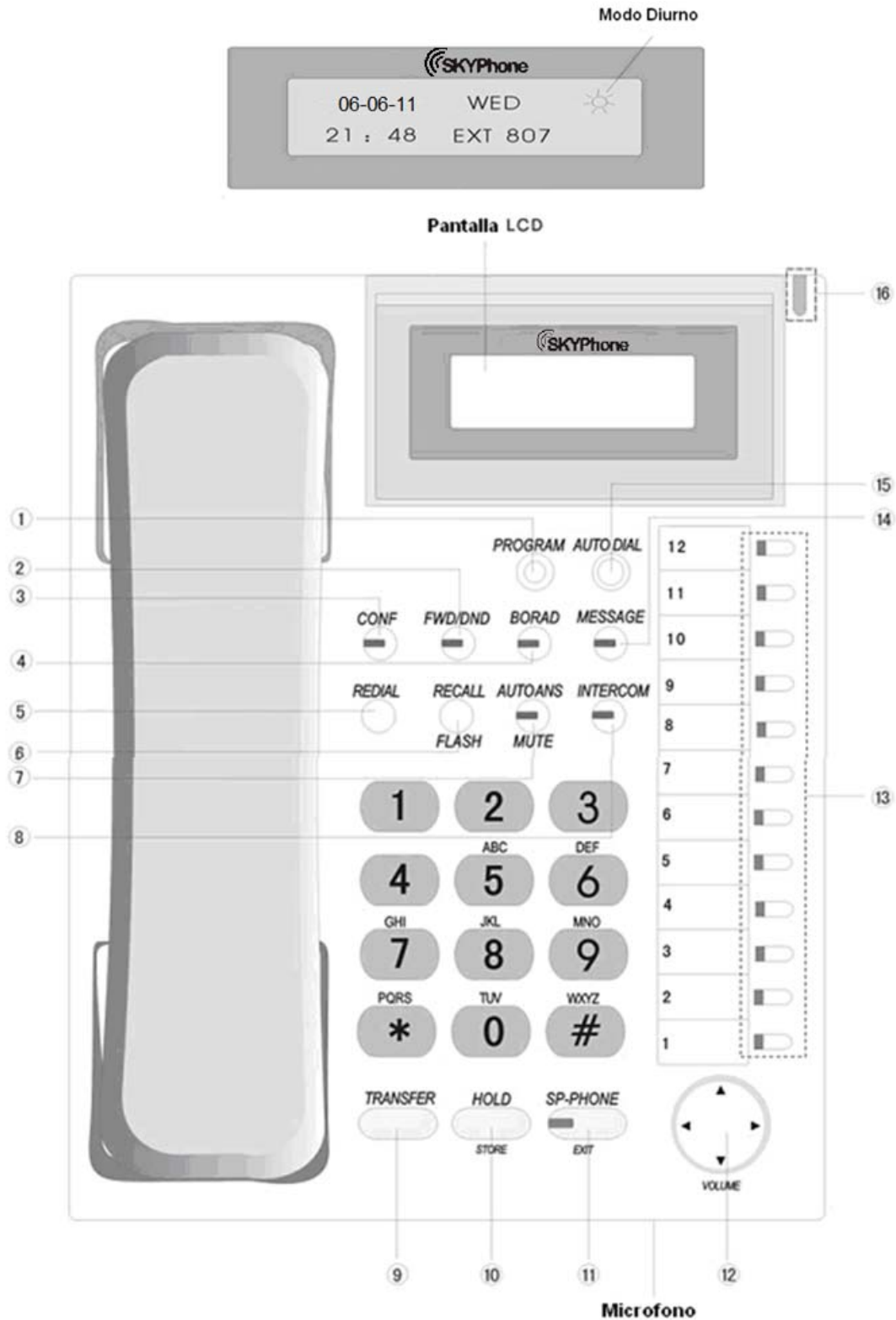


- ✱ Facilita el uso y programación del equipo
- ✱ Botones directos para funciones especiales
- ✱ Botones con LEDs indicadores del estado de las líneas y los anexos
- ✱ Pantalla LCD
- ✱ Manos libres

**Guía Rápida para el
Teléfono Propietario Programador
SP-1201**



Guía Rápida de los Teléfonos Propietarios SKYPhone



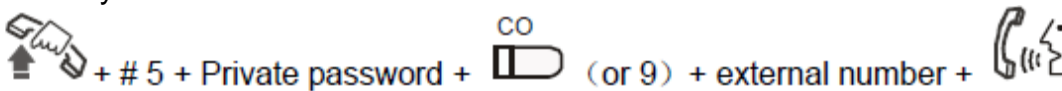
- 1- **PROGRAM**- Puede ingresar al Modo de Programaciones de Uso, programar los botones con LEDs indicadores (DSS) y las memorias Auto Dial para el discado rápido. Además Permite el ingreso a la Programación del Sistema
- 2- **FWD/DND**- FWD-Desvía las llamadas a otro anexo. DND-Impide que el teléfono suene cuando usted está ocupado.
- 3- **CONF**- Para hacer conferencias telefónicas.
- 4- **BROAD**- Llamada Grupal, monitoreo de llamadas y alta voceo.
- 5- **REDIAL**- Para re discar el último número que marco.
- 6- **RECALL/ FLASH**- Re llamadas y botón para hacer un colgado rápido mientras esta utilizando una línea telefónica.
- 7- **AUTO ANS/MUTE**- Silencia el micrófono del speaker y activa la respuesta automática (Cuando le llamen el aparato se descolgara solo).
- 8- **INTERCOM**- ó ICM, sirve para hacer y recibir llamadas internas.
- 9-**TRANSFER**- Sirve para transferir las llamadas a otro anexo (Hace la función de FLASH en los teléfonos sencillos).
- 10-**HOLD/STORE**- Para poner cualquier llamada en espera. (Sirve también para guardar información de la programación).
- 11- **SP-PHONE / EXIT**- Es el botón para hablar en manos libres por el micrófono ó speaker. (Sirve también para salir de la programación).
- 12- **Botón de ajuste del volumen/Tecla de Navegación** – Es un botón que va en las cuatro direcciones, hacia arriba, hacia abajo son para el control del volumen del timbrado y del manos libres, hacia la derecha y hacia la izquierda nos sirve para ver las llamadas hechas y el CID de las llamadas recibidas. (En el modo de programación sirven para moverse dentro de los menús).
- 13- **Botones DSS**-Son los 12 botones Indicadores del lado izquierdo del teléfono, nos sirven para indicar el estado de las líneas o de los anexos, es decir indican si las líneas o los anexos están libres o ocupados, además dan acceso a las líneas o a los anexos con un solo toque. Por defecto, los botones del 1 al 8 corresponden a las primeras 8 líneas de la central, presiónelos pueden tomar una línea responder una llamada. Las teclas de la 9 a la 12 son por defecto los primeros cuatro anexos. Estos botones pueden ser re programados por otros anexos o líneas, vea la configuración de los DSS.
- 14- **MESSAGE(light)**- No aplicable a esta versión.
- 15- **AUTO DIAL**- Para el acceso de las memorias del sistema (Directorio Telefónico).
- 16- **LUZ INDICADORA**- Se enciende cuando el teléfono esta timbrando y queda encendida si la central esta en el modo Nocturno. Tambien se enciende si hay una llamada no contestada del portero.

USO DEL TELÉFONO

- **AUTO DIAL (DIRECTORIO DE NUMEROS TELEFONICOS IMPORTANTES)**
Descuelgue presione el botón AUTO DIAL y el número del directorio telefónico de la empresa, del 1 al 50.



- **CLAVES ESPECIALES PARA PODER LLAMAR (Desde anexos restringidos)**
Levante el auricular, marque #5 + la clave, luego tome una línea y marque el No. telefónico deseado y hable.



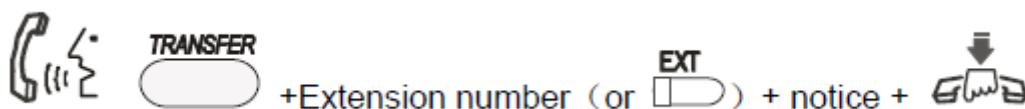
NOTA: Al colgar se desconectará la clave especial.

- **CAPTURA DE LLAMADAS (Capture una llamada de otro anexo o una llamada externa que timbrará en otro anexo)**
 - Captura Directa de un Anexo-Descuelgue y marque #3 + el No. del anexo ó Presione el botón DSS del anexo, si lo tiene configurado en su teléfono. (En modo CLD debe presionar INTERCOM primero)
 - Capture llamadas de una línea específica-Descuelgue y presione el botón DSS específico de la línea que timbra (Se encenderá el indicador), ó descuelgue y disque #1 + el No. de la línea que está timbrando (1 al 8).
 - Captura General- Descuelgue y marque #9. Usted capturará cualquier llamada que este timbrando en ese momento. Esta función se complica si hay mucho tráfico de llamadas ya que no sabe cual capturará.

NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

- **TRANSFIRIENDO UNA LLAMADA**


-Transferencia Normal; Estando en una llamada, si desea transferirla, solo presione el botón TRANSFER al escuchar el tono interno, marque el No. del anexo o botón DSS donde desea transferir la llamada, avise y luego cuelgue ó cuelgue simplemente sin avisar.



Recuerde que en medio del proceso si desea recuperar la llamada solo presione el botón DSS de la línea o marque #9 para capturarla.

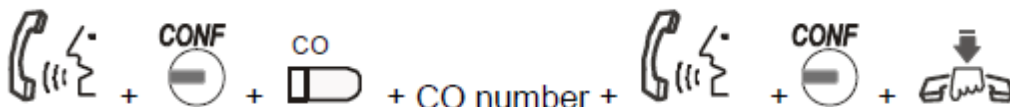
-Transferencia Rápida- En este modo mientras está en la llamada con tan solo presionar el botón DSS del anexo, la llamada será transferida.

- PONIENDO UNA LLAMADA EN ESPERA

Mientras este en una conversación usted puede poner la llamada en espera tan solo apretando el botón HOLD. Usted podrá ver el botón DSS  respectivo parpadeando. Para retomar la llamada- Para retomar la llamada simplemente presione el botón INTERCOM o el botón DSS de la línea que dejen en espera. Esta función es útil si desea manejar más de una llamada a la vez.

- TRANSFERENCIA EXTERNA (a alguien fuera de la oficina)

La transferencia externa se puede hacer al igual que cualquier transferencia pero también puede hacerlo de la siguiente manera, mientras está en una conversación, marque el botón CONF, tome una línea presionando el botón DSS, marque el número telefónico deseado y presione CONF nuevamente y cuelgue.



- CONFERENCIA DE TRES PERSONAS

-Una línea y dos anexos-Mientras esta hablando por la línea presione CONF y llame al anexo que desee, al tener conexión presione CONF para realizar la conferencia. Si algún anexo cuelga el otro puedes seguir en la llamada con la línea.
-Dos líneas y una anexo-Mientras estas en una llamada por una línea presione CONF y tome otra línea, al tener conexión presione CONF nuevamente y hablen. Si el anexo cuelga la llamada habrá terminado. Pero si antes de colgar presiona CONF nuevamente, las dos líneas podrán seguir hablando pero cada 25 seg. el sistema avisará que la conferencia esta activada. Si usted cuelga la conferencia se termina

- NO MOLESTAR (DND)/ REENVIO DE LLAMADAS(FWD)


-Reenvío de todas las llamadas-Para activarlo descuelgue, presione el botón **FWD/DND + 1 + No. de anexo** donde recibirán sus llamadas y cuelgue.
-Reenvío solo cuando este ocupado o no conteste- Para activarlo presione el botón **FWD/DND + 2 + No. de anexo** donde recibirán sus llamadas.
-Colocación de la función No Molestar-Cuando no desee ser interrumpido usted podrá activar esta función y su teléfono no sonara, Descuelgue y presione le botón **FWD/DND + 3** y cuelgue.

NOTA: Usted vera la activación de estas funciones por el indicador LED del botón FWD/DND. En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.


Para desactivar estas funciones descuelgue presione FWD/DND + 0 y cuelgue.

- MONITOREO DE LLAMADAS (Para supervisar la atención al cliente)

-De Línea-

 + # 7 1 M (M=1-8 CO line code number)

-De Anexo-

 + # 7 2 + Ext. NO

NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

- PARA PONER EL RELOJ EN HORA

 + # 4

para ingresar a la configuración de la alarma.

Programación Rápida:

- >> Presione el botón PROGRAM una vez para ingresar a la configuración de uso (USE)
- >> Presione el botón PROGRAM dos veces para ingresar a la configuración del sistema
- >> Presione el botón PROGRAM tres veces para ingresar a la configuración de los DSS
- >> Presione el botón PROGRAM cuatro veces para ingresar a la configuración de los números de Auto dial
- >> Presione el botón EXIT/SP-PHONE tres veces para salir ingresar a la configuración de USO (USE)

NOTA: En modo CLD presione INTERCOM primero. Para obtener tono interno.

PROGRAMACIONES PARA EL USO DEL TELEFONO

Configuración de los botones DSS


- Presione el botón PROGRAM tres veces para ingresar al modo DSS SETTING seguido de:



DSS SET
01 CO . 01

 OR

DSS SET
01 EXT 01-6010

Con el botón de navegación ◀ and ▶ puede configurar los tres parámetros:
"DSS number" or "CO ./EXT" or "CO line number/EXT number".



- Luego con el cursor verá las opciones, como por ejemplo, el DSS NO. aquí puede usar las teclas DSS para seleccionar de la 1 a la 12. También puede seleccionar la tecla  de manera directa. Seleccione línea o anexo "CO." or "EXT" para CO (línea) obtendrá las opciones del 1 al 8, para EXT (anexo) tiene las opciones desde el 1 al 32.

- Presione  para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.
- Presione  dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Ejemplo: Configure el botón DSS 12 como el anexo 618 (No.18)

Presione PROGRAM tres veces y entre en la configuración DSS SETTING, la pantalla se verá así:

```
DSS SET
01 CO.001
```

Presione las teclas  or key  hasta buscar la tecla deseada 01 al 12 ó presione la tecla DSS directamente, la pantalla se verá así:

```
DSS SET
12 CO.001
```

Mueva el cursor  hasta llegar a CO

```
DSS SET
12 CO.001
```

Mueva el cursor  or  para pasar de CO (línea) a EXT (anexo)


```
DSS SET
12 EXT001 6010
```


Mueva el cursor a:

```
DSS SET
12 EXT001 6010
```

Seleccione el número del anexo por la posición de los conectores:

```
DSS SET
12 EXT018 6180
```

Presione  para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.


Presione  dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.


Configuración del AUTO DIAL (Directorio telefónico de la empresa)

Presione PROGRAM cuatro veces e ingresara al parámetro AUTO DIAL, la pantalla se verá así,

```
AUTO DIAL 49
-----
```

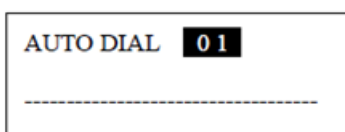
Presione la tecla de navegación ◀ and ▶ hasta la posición (Del 1 al 50) que desee configurar, ingrese el número telefónico que desea programar en esta memoria, luego;

Presione  para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.

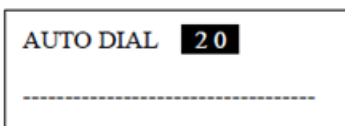
Presione  dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Ejemplo: Programe en la memoria 20 del AUTO DIAL el numero 0013059999999

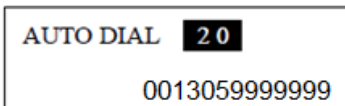
Presione el botón PROGRAM cuatro veces, el teléfono entrara en la configuración del AUTO DIAL y la pantalla se verá así:





Luego presione el navegador ◀ or ▶ hasta la posición 20



Ingrese el número de teléfono: 0013059999999



Presione  para salvar los cambios, escuchara un tono de confirmación.

Presione  dos veces para salir y volver al estado normal del teléfono.

Precauciones

- Si se da un problema con el teléfono por favor desconéctelo del JACK de la pared e instale otro teléfono ejecutivo que este bueno. Si el problema continua, sabemos que el problema está en el cableado o en la central.
- Por favor mantenga el teléfono lejos de áreas con temperaturas altas y de dispositivos que generen ruido como televisores, aires acondicionados, etc.
- La unidad debe de ser limpiada periódicamente, evite vibraciones en exceso y aléjelo de la luz del sol.
- No instale otro tipo de teléfono propietario en la central.
- Nunca desarme la unidad, esto debe hacerse solo en talleres autorizados.
- Para evitar cortos circuitos aléjelo de lugares con exposición a gases, lluvia o exceso de humedad.