

Configuración de Programación & Operación

Instrucciones: Para ingresar los códigos de programación primero debe entrar en modo de programación: **#*0000**

1 Habilitar las líneas telefónicas fijas CO (De la Oficina Central ó de los Operadores)

Para poder hacer recibir llamadas entrantes por las líneas fijas, primero deben habilitar las líneas telefónicas (Movistar, Claro, Entel...) que conectará a la central y, dejar deshabilitadas las conexiones a líneas (CO Lines) que permanecerán libres.

Notas: En la configuración predeterminada, todas las líneas C.O fijas están deshabilitadas, por ello deben habilitar las líneas según sus necesidades. Ojo, solo habilite las líneas que instalará.

Recuerde primero entrar en programación: Marcando desde el teléfono de recepción (**# * 0000**) desde el puerto 601. Escuchará un tono de confirmación (tu...) y el teléfono quedará mudo, ahora ingrese el:

Código de programación: 600 12345678# (habilite solo las que necesite).

Ejemplo: Si usted tiene dos líneas, debe habilitar las líneas fijas CO 1 y 2 de la central.

Pasos: Luego de ingresar en el modo de programación, escuchará el tono de confirmación, ahora ingrese; 601# (Para deshabilitar todas las líneas fijas CO), después ingrese 60012#, después del tono de confirmación, cuelgue. Ahora, las líneas fijas CO, 1 y 2 están habilitadas.

2 Configuración de la Operadora (Recepcionista)

Código de programación: 04KN #

Aquí se configura el Anexo del puerto N como operadora numero K. Donde K = 1-4 y N = 01-48. Por defecto la operadora uno es el puerto 602 y la operadora dos es el puerto 601. Use este código 04K # Para borrar el puerto de la operadora No.K

Instrucciones: Por ejemplo, vamos a configurar que solo el primer anexo el puerto 601 timbre cuando marcan "0" internamente o cuando llamad de la calle. Recuerde que por defecto timbra el segundo puerto de anexos y si este está ocupado timbra el primer puerto de anexos, en ese orden. **Entonces, entre primero en modo programación, marcando **#* 0000** desde el primer anexo, ahora luego del tono, marque **04101#**.** Esto es si desea configurar la central con una sola operadora o recepcionista. Ahora timbrará solo el primer anexo.

3 Modo Operadora-Automática para la recepcionar las llamadas de las líneas fijas CO por medio de un Mensaje de Bienvenida OGM, permitiendo al que llama hablar con los anexos, sin pasar por la operadora (Recepción de llamadas externas con un OGM).

Cuando llega una llamada entrante desde una línea fija C.O, la persona que llama escuchará un mensaje de bienvenida pregrabado, aquí esta decide si llama directamente a un anexo (O habitación) o se comunica rápidamente con la operadora marcando "0":

Ejemplo: Programe un mensaje de bienvenida con un solo mensaje (Este será el que escuchen los clientes cuando llamen a una de las líneas fijas C.O externas). Pasos a seguir: **Para iniciar la grabación del mensaje de bienvenida ingrese en el modo de programación, luego ingrese el:**

Código de programación: 1111 #, luego de escuchar el tono de confirmación, empiece a grabar el mensaje, usando el auricular del teléfono, al terminar cuelgue el

auricular. Por ejemplo el mensaje puede decir: *"Gracias por llamar a la Empresa ABC, si conoce el número del anexo (O de la habitación) márkuelo, para hablar con la operadora marque 0 ahora, de lo contrario espere en línea, que pronto será atendido"*.

Ahora si desea verificar el mensaje grabado, en modo de programación (# * 0000), **ingrese 1211 #**, escuche el mensaje grabado y verifique que este bien. Si el mensaje no está bien, puede repetir el proceso de grabación cuantas veces sea necesario. Si está OK;

Ahora grabe el mensaje que escucharán cuando un anexo este ocupado; En modo de programación **ingrese 1114#** y hable, puede decir algo así: "Disculpe la persona en este anexo (O en esta habitación) está ocupada, si desea marque cero para ser atendido por la operadora, gracias" al final cuelgue.

Ahora grabe el mensaje que escucharán cuando un anexo (O habitación) no conteste; En modo de programación **ingrese 1115#** y puede decir algo así: "Disculpe la persona de este anexo no está disponible, si desea marque cero para ser atendido por la operadora, gracias" al final cuelgue.

Luego en programación ingrese 1030 # (Para activar la función), luego, sin colgar ingrese 621 # (Configurando el modo Operadora Automática), ahora ingrese 6541 # y luego 6551# por si el cliente que llama no marca nada, en ese caso timbrará la operadora. Ahora cuelgue.

NOTA: Para quitar el servicio de Mensaje de Bienvenida, en programación marcar: **620# y colgar.**

Aquí el resto de los mensajes si desea utilizarlos.

Programación: 11VK# Sección de grabación K, mensaje OGM del canal V Nota: V=1-2, K=1-8.

Sección 1: "Hola, gracias por llamar a nuestra empresa, marque el número del anexo o marque 0 para hablar con la operadora"

Sección 2: "Lo siento, ahora estamos en horario de almuerzo, llame nuevamente durante nuestro horario de trabajo, ¡Gracias!"

Sección 3: "Lo siento, ahora estamos fuera del horario de trabajo, por favor llame de nuevo, ¡Gracias!"

Sección 4: "Lo siento, el anexo que marcó está ocupado, marque otro número de anexo o marque 0 para hablar con la operadora, ¡gracias!"

Sección 5: "Lo siento, la persona del anexo que marcó no responde, marque otro número de anexo o marque 0 para hablar con la operadora, ¡Gracias!"

Sección 6: "Lo siento, el número del anexo que marcó no existe, marque 0 para hablar con la operadora, ¡Gracias!"

Sección 7: "Su llamada está siendo transferida, espere por favor"

Sección 8: "Hola, este es un recordatorio de la alarma que solicito"

Ejemplo, el mensaje de bienvenida se graba en modo de programación marcando 1111#. Si quieren una voz digital visiten <https://murf.ai> Lola es una buena opción de voz.

4 Cambio de los número de Anexos, cambio en la numeración de los anexos.

En la configuración predeterminada, los números de anexos van desde el 601 al 648. Estos números pueden ser modificados de manera flexible de 2-6 dígitos, pero ojo, tienen que ser diferentes números de anexos. En un caso especial donde quieran tener anexos con diferente cantidad de dígitos, tampoco se pueden repetir los primeros dígitos, por ejemplo 100 y 1001 ó 60 y 6001, no pueden existir a la vez en la numeración.

Cambiar los números de los anexos

Código de programación: 90 N ABCDEF#

Ejemplo: Para cambiar el número de anexo del puerto 01 (el No. original es 601) al número 101, el número del anexo del puerto 02 (el cual su No. original es 602) al 102 y el número de anexo del puerto 03 (donde el No. original es 603) al 103. Los pasos son los siguientes: **Ingrese en modo de programación desde el primer anexo marcando (* y 0000), e ingrese 90 01 101 #, luego del tono de confirmación, ingrese 90 02 102 #, después del tono, ingrese 90 03 103 # y cuelgue.** Es importante hacer una lista con No. De Puerto con No. De Anexo primero.

Búsqueda del No. de Anexo de un ambiente mediante el CID en la pantalla LCD del aparato:

Si desea saber el número de su anexo y no tiene un teléfono de pantalla, solo marque "0" desde el teléfono y vea en recepción antes de contestar el número de su anexo. Ahora si usted tiene un teléfono de pantalla, descuelgue e ingrese # 62, después de escuchar un tono, cuelgue el aparato. En un momento escuchará un timbrado y podrá ver en la pantalla de su teléfono el No. del puerto (2 dígitos) seguido de su número de Anexo. Por ejemplo, en el puerto No.07, el número de Anx. es 607, entonces aparecerá en pantalla 00-07607.

5 Para hacer que varios anexos timbren cuando reciben llamadas externas por las líneas fijas (CO). Sin Mensaje de bienvenida.

5.1 Configurar el número de anexo de un Grupo de Anexos

Código de Programación: 92GABCD#

Instrucciones: Aquí pueden configurar el número de anexo del grupo de anexos G, ABCD es el nuevo número de anexo del grupo de Anx. G, este puede tener de 2 hasta 6 dígitos. G es el número del grupo, que va del 01 al 48.

Ejemplo: Cambiar el número de anexo del grupo de anexos No.01 a 633. En modo de Programación ingrese 9201633#.

Nota: Por defecto el número de anexo de los grupos van del 801-832.

5.2 Configurar los miembros de un grupo de anexos (Los que timbrarán)

Código de Programación: 94GN₁N₂*N₃...N₅#

Instrucciones: Configure los miembros del grupo de anexos G. G es el número del grupo de anexos, que van del 01-48 y N₁,N₂,N₃...N₅ son los números de los puertos de los anexos que estarán en este grupo, los puertos van del 01-48.

Ejemplo: Configure los miembros en el primer grupo de Anx. Estos son 601,602,609-618, en total 12 Anexos. En modo de programación ingrese 94 01 01 02 09*18#.

5.3 Asignar un Grupo de Anexos para que timbre en Modo Operadora en el Modo Día (Usar el código 73 para Modo Noche en vez de 71)

Código de Programación:

7100# Configure que todas las llamadas timbren en la operadora en el modo Día.

71G# Configure que todas las llamadas timbren en el grupo de Anx. G en modo Día.

71GM# Configure que todas las llamadas de la línea C.O M timbren en el grupo de Anxs. G en el modo Día.

7000# Borrar todos los anexos que timbran en el modo Día.

70M# Borrar todos los anexos que timbran en la línea C.O M en el modo Día.

Configuración por defecto: Todas las llamadas entrantes en el modo Día timbrarán en la operadora. G=00

Instrucciones: G (G = 01-32), es el número del Grupo de Anx. Cuando G = 00, significa que timbra el operador. M (M = 1-8) es el número de puerto de línea C.O. En este ejemplo pondremos el timbrado en el primer grupo, entonces en programación marque 7001#.

5.4 Que sucede cuando los anexos del grupo G están ocupados

Código de programación: 636G #

Instrucción: Cuando todos los Anx del grupo G están ocupados, apenas un Anx del grupo se desocupe este timbrará. Grupo G (01-32). Entonces en programación marque 63601#.

6 Configuración de Hora y Fecha

Código de programación:

01YYMMDDW# donde YY año, MM mes, DD día, W es el día de la semana. Ej. W es 1 si es lunes, 2 si es martes etc.

02HHTTSS# donde HH hora en formato de 24H, TT minutos, SS segundos.

Configuración con el teléfono operadora: (Sin estar en programación)

Descuelgue + #01YYMMDDW# YY año, MM mes, DD día, W día de la semana, recuerden W es 1 si es lunes, 2 si es martes etc.

Descuelgue + #02HHTTSS# HH hora en 24H, TT minutos, SS segundos.

7 Configuración del nivel de restricción en las llamadas

salientes en Modo Día (Para Modo Noche usar 321 en vez de 320)

Código de programación:

320L# El nivel de restricción de llamadas saliente es establecido en L para el modo día de todos los anexos. (321L# para noche. Para que nadie haga llamadas de día prog.: 3200#)

320LN # El nivel de restricción de llamadas salientes es establecido en L en modo día para el anexo N. (321LN# para noche. Para prog. De día solo recepción llama: 320101#)

Instrucción: N es el número de puerto, N = 01-48; L es el nivel de restricción de las llamadas salientes, L = 0-9. (L=0 Solo emergencias, L=2 Restric. Intern, L=3 Restric.

Intern/Nac . En caso de un hotel se debe de limitar el uso de las líneas a la recepcionista.

Entonces en programación marcar: 3200#, 3210#, 320101#,321101#.

Para restringir a los que solo llaman a Nos. Especiales de emergencia y ponemos para que la recepción sea el único anexo que puede llamar, usar en programación el siguiente código para colocar los números de emergencia: 96 5 QQ abcd # (QQ es del 01 al 32 y abcd son los primeros dígitos del número que podrán llamar. Por defecto deberían ser los números 105, 116 y el 911 (Policía y bomberos).

7 Número de Emergencia

Group	Group number	Group member
1	600	1-48
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Por ejemplo: Cuando marquen 600 sonarán todos los anexos (601 al 648). Pueden poner otro número, pero no debe ser un número igual al de un anexo existente, pero si parecido a la numeración de anexos.

8 Configuración del Porteros y Abre Puertas

Programacion desde el teléfono de la operadora:

Entre en programación:

Ahora marque: 831# (Para activar la función de portero) + 280N# (Le dice al sistema donde instalaran los porteros, N es el anexo donde se instalará un portero, N va del 01 al 48) + 801N# (Para activar el abre puertas del primer portero, N es el anexo donde se instalará el portero al lado de las chapas eléctricas). 802N# para el segundo portero. 803N# para el tercer portero y 804N# para el cuarto portero. Al finalizar cuelgue. Recuerde que por defecto el portero timbra en la operadora. Si necesita que timbre en varios anexos, en programación use el comando: 810N1N2*N3...Nn# donde N son los puertos para timbrado diurno. 820N1N2*N3...Nn# para nocturno.

Puede ser en grupos, 811G# para que timbre el portero 1 en el grupo de anexos de timbrado G en el día (Ver arriba la función 5.1/2 para configurar el grupo de timbrado G). 830# (Cancela toda la configuración de porteros) y 8000# (Cancela toda la configuración de abre puertas) 281# para cancelar puertos donde se instalan los porteros.

Un ejemplo: Instalaremos el portero con abre puertas, el portero se instalará en el puerto 648, y la operadora será el anexo que timbrará cuando llamen. Entre en programación y marque 831# + 28048# + 80148#.

Ahora al recibir una llamada del portero, para abrir la primera puerta presione *1. Si desea abrir la puerta de forma directa sin que toquen, descuelgue y marque #791 activando el primer relay. Si tiene una segunda puerta marque *2 cuando reciba una llamada. Para activar la segunda puerta sin que llamen, descuelgue y marque #792.

Aumentar el tiempo en el switch del Abre Puertas: 844TT#, TT=01-99, la unidad es de 0.1seg. Por defecto TT es 05, pueden poner 10 o 20.

NOTAS:

Para el portero con teclado deben de activar el Hotline ingresando en programación 220N#. Siendo N el puerto donde instalaran el portero. 221# para desactivar la función a todos los anexos.

Para ampliar el tiempo de contacto del abre puerta: (*0000) y marcar 844TT# TT=15.

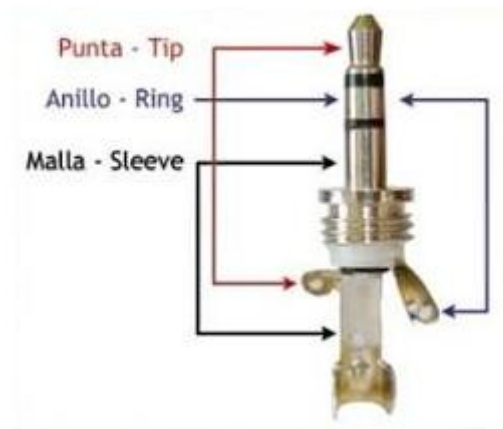
En caso que el portero con teclado mande las llamadas a la recepción cuando marquen un numero de anexo:

En la Central; en programación (**0000) marcar 085TT# TT=00-99. Por defecto TT=10(1seg) probar con TT=15 a 30
 En el Portero; en programación (#*) + #12TT#. Por defecto TT=06(600ms) pueden poner 10 o 20.
 Para cambiar el tono de llamada del portero: en programación: 840Y#. Predeterminado Y=0, el tono de llamada es la música de espera. Y=1, se escucha el tono de llamada del sistema. Y=2, silenciado.

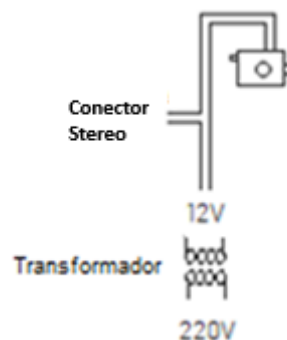
Para el uso: Cuando contesten una llamada del portero, para abrir la puerta marcar *1, para la puerta 1 y *2, para la puerta 2. Si desean abrir la puerta sin que nadie llame desde el portero: Descolgar y marcar #791 para la puerta 1 y #792 para la puerta 2.

ABREPUERTAS DE LA SP-848

Conector Stereo para abrir la puerta eléctrica

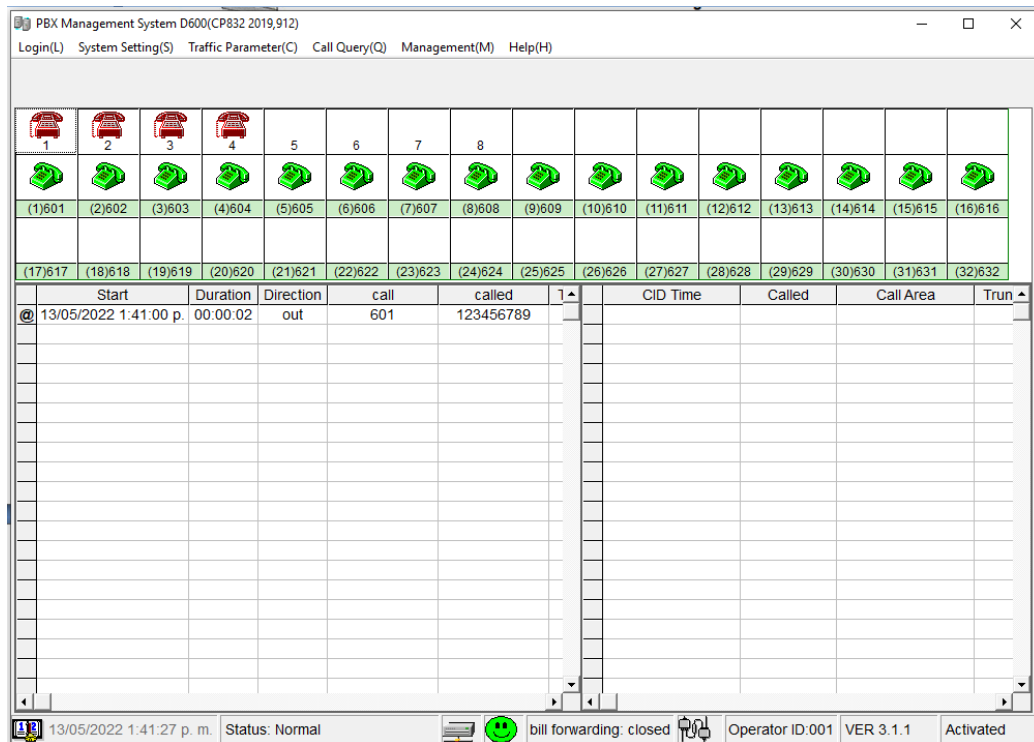


Cableado de la chapa



9 instalación del Software:

El software se ve así cuando lo instala, al comprar le daremos un archivo para que instale este software:

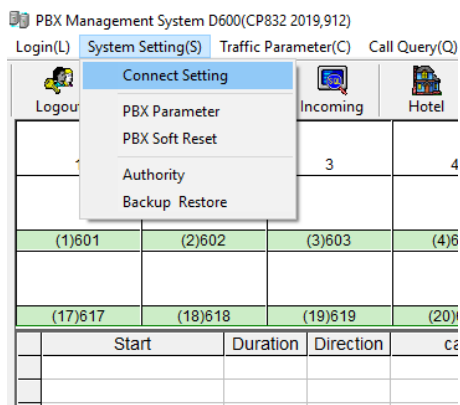


Primer Método (En red): Este es el recomendado

Primero instale el software en su PC. Luego conecte la central a su red de datos con un cable UTP.

Al entrar en la aplicación le pedirá una contraseña (que es: admin). Luego al entrar vera la pantalla principal busque la opción Connect System.

Sino de click en System Settings (S) luego en Connect Setting (C)



Aquí donde dice “Local IP” nos da info de la red. Presione “search Net”

Mode

Serial

Network

Network Setting

Server IP 192.168.123.249

Server Port 50001 Local Port 0

Local IP 192.168.123.150

IP Protocol

UDP

search Net

Al reconectarse aparecerá esta ventana

Ahora debe configurar el “Server IP” es la IP de la Central y el “Gateway” que es el IP del Router de su conexión a internet.

Connection Setting

Connect FBM Bill Forwarding Connect CDE-BD Other Exit

Connect FBM

search Net

MAC 84-C2-B4-A1-26-20(192.168.123.200)

Please modify the network parameters of the FBM to ensure that it is in the same network as your PC

IP Protocol UDP Set

Server IP 192.168.123.249 Back

Server Port 50001

Submask 255.255.255.0

Gateway 192.168.123.254

Connect Disconnect

Por ejemplo si usted tiene Internet con Movistar debe cambiar el Server IP a 192.168.1.249 y el Gateway a la IP 192.168.1.1 Luego presione SET y luego de la confirmación presione CONNECT. Si usted tiene Internet con Claro, normalmente debe cambiar el Server IP a 192.168.0.249 y el Gateway a la IP 192.168.0.1 Luego presione SET de la confirmación presionando CONNECT.

Cuando ya el sistema esté conectado en la parte baja de la pantalla aparecerá Status Normal con la cara feliz en verde:

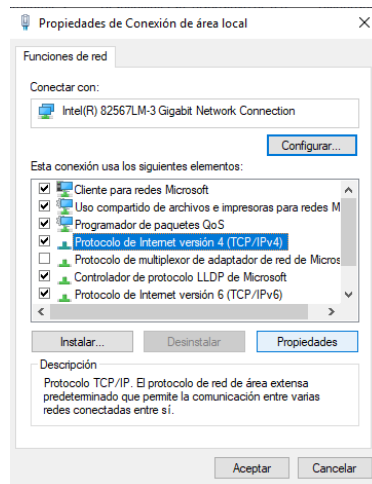
13/05/2022 1:38:06 p. m. Status: Normal bill forwarding: closed Operator ID: 001 VER 3.1.1 Activated

Aquí le darán la posibilidad de jalar la info de la central presionando “Si” para verificar los parámetros de programación.

Segundo método (Conexión Directa a una PC):

Por defecto la IP del servidor de la central es 192.168.123.249 y el Gateway 192.168.123.254

Conecte el cable UTP proporcionado con conectores RJ45 en crossover en el PC de un lado y en la Central del otro.
Luego debe configurar el PC a los siguientes parámetros de conexión del área local de la red.

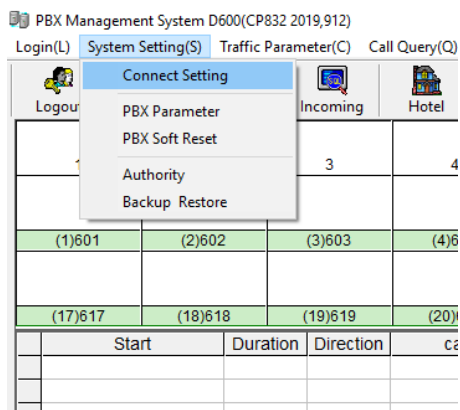


La IP del computador debe estar en 192.168.123.150 y el Gateway debe ser 192.168.123.254



Instalar el Software D600 que viene con el software.

Ahora entrar en Settings-Connect Settings:



Busque la opción Network y dele a Connect.

La central se conectara con el PC y le pedirá que baje la información de la central dele en aceptar.

Nota: Este manual de instalación del software es para clientes que desean usar el programa hotelero, aunque se puede programar la central por aquí, hay que usar la programación via códigos en el teléfono de recepción con el manual completo para algunas funciones.

Instrucciones de Uso para los usuarios

1 Llamar a un Anexo (ó Extensión)

Pasos para llamar a un anexo en intercom: Descolgar (por ejemplo el Anx.605), ahora escuchará el tono interno (un tono fuerte continuo), marque el número del anexo con quien desea hablar (por ejemplo el 603), en ese instante el Anx.603 timbrará, mientras en su anexo el 605, escuchará el tono de llamada. Cuando descuelguen el anexo 603, usted podrá hablar con el Anx.605.

Pasos para una re-llamada si el anexo está ocupado: Similar al ejemplo anterior, si cuando el Anx.605 llama al Anx.603 y este se encuentre ocupado, el Anx.605 escuchará tono de ocupado, ahora el Anx.605 puede presionar la tecla #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando el Anx. 603 esté libre, el sistema hará timbrar ambos anexos al mismo tiempo, el anexos que primero descuelgue escuchara un tono de llamada y cuando el otro descuelgue podrán hablar el uno con el otro.

2 Llamar a la Operadora

Descuelgue su anexo, escuchará el tono interno, ahora marque "0" para llamar a la operadora de forma directa. Normalmente la central se programa para que suene el primer anexo, pero en la configuración predeterminada, la primera operadora es el anexo 602 y la segunda operadora es el Anx. 601, en ese caso, cuándo otro anexo marque 0, si la primera operadora está ocupada, sonará la segunda operadora. Si desea cancelar la segunda operadora, descuelgue el Anexo 601 e ingrese en modo de programación marcando # * 0000, después de un tono marque 041#. Pero si en cambio desea agregar una tercera operadora (el Anx. 606 por ejemplo), entonces en modo de programación marque 04306 #.

3 Llamadas Externas (Hacer llamadas a la calle por la línea fija)

Modo 1: Marque 9 para hacer llamadas externas, desde una línea telefónica fija.

Descuelgue su anexo, después de escuchar el tono interno, marque 9 y escuchará el tono de la línea telefónica fija; Ahora puede marcar el número telefónico deseado.

Modo 2: Seleccionando la línea C.O para llamar

Si tiene más de una línea fija, descuelgue su teléfono, al escuchar el tono de interno, marque numeral (#), uno y el puerto de la línea, es decir: # 1 + Numero de línea C.O (1-8). Por ejemplo; Si desea seleccionar la línea fija C.O No.2, deberá descolgar y marcar "# 12", así accederá a la línea C.O 2 para hacer llamadas.

Operación de búsqueda de una línea fija C.O libre

Como en la operación anterior, si el usuario cuando marca 9, en vez de escuchar el tono de línea fija C.O, escucha un tono de ocupado (significa que las líneas están ocupadas), el usuario en ese instante puede marcar # y colgar, para reservar la primera línea fija C.O que esté disponible. Cuando el sistema encuentre una línea C.O libre, timbrará su anexo por hasta 10s, al descolgar, podrá hacer su llamada. Si el usuario no contesta se desconectará la llamada.

4 Instrucciones para hacer transferencias de llamadas

Si el operador necesita transferir la llamada entrante a otro anexo, puede avisar al cliente y presionar el botón de transferencia (TRANSFER) o el botón "Flash" (En algunos teléfonos aparece una un botón R), en ese instante escuchará el tono interno (Mientras el cliente escuchará la Música en Espera), ahí debe marcar el número del anexo deseado. Cuando le contesten, debe avisar y colgar para hacer la transferencia. Si la persona no desea tomar la llamada, la operadora debe esperar que cuelgue para poder retomar la llamada nuevamente.

Notas:

1. Si durante las transferencias, la llamada externa se cuelga constantemente, verifique el tiempo de flash.

2. Recuerde que cuando este transfiriendo una llamada externa, luego de presionar el botón Flash (ó TRANSFER), el sistema esperará solo 5 segundos para recibir el último dígito del anexo, de lo contrario la llamada se colgará.

5 Captura de llamadas

Si usted escucha que está timbrando el anexo en recepción, puede contestar desde su teléfono sin levantarse, esto es una captura de llamada que timbra en otro anexo. Para capturar la llamada: Descuelgue y Presione # 9. Ahora si están timbrando más de un teléfono y desea hacer una captura de llamada de un anexo en específico: Descuelgue y Presione # 3 + No. Anexo que timbra.

6 Desvío de todas sus llamadas

Descolgar su teléfono y marcar #81 y el número de anexo que responderá sus llamadas.

Desvío de sus llamadas cuando este ocupado en otra llamada

Descolgar su teléfono y marque #82 y el número de anexo que responderá sus llamadas cuando este ocupado o no conteste después de algunos timbrados.

Desvío de sus llamadas hacia otra línea externa C.O

Si algún usuario no está en la oficina y quiere reenviar las llamadas entrantes a su teléfono celular (Ejm. Al No. 992323893), debe descolgar su anexo y marcar # 81 * 992323893 #, después de escuchar un tono, la configuración está hecha. Ahora todas las llamadas serán enviadas a su número de teléfono celular. Durante la llamada, debe presionar * en el teléfono celular para continuar hablando, si durante la conversación escucha tonos de aviso continuos, debe presionar el * de lo contrario. se cortará la llamada luego de algunos segundos. Luego para terminar la conversación, presione # para terminar definitivamente la llamada.

7 Reservar una línea fija externa C.O (Para manejar más de una llamada a la vez)

Durante una conversación con una línea fija C.O, la operadora (u otro anexo) puede reservar la llamada desde una de las líneas C.O, y realiza otras operaciones como recibir otra llamada, transferir una segunda llamada o hacer llamadas internas. La operación es así: Primero avise a la persona que por favor espere y marque el botón FLASH (o TRANSFER si usa el teléfono SP1201R), luego presione # #, escuchará tono interno, en ese instante la primera línea C.O estará escuchando música en espera y usted es libre de hacer otra operación. Si luego necesita recuperar la llamada de la línea C.O reservada, presione el botón DSS de la línea C.O (Si usa el SP-1201) o marque # 9.

Notas rápidas para las centrales programadas

Las centrales están programadas para que las llamadas del exterior por una línea fija timbren en el primer anexo y la numeración es del 101 para adelante. Solo la línea 1 esta activada. No hay restricciones para hacer llamadas, todos pueden hacer llamadas a la calle. Si tienen más de una línea hay que activarla y recomendamos hacer desvío en ocupado en la operadora hacia otro anexo, para que este responda las llamadas en caso que la operadora este ocupada.

Ahora si quieren hacer cambios en los números de anexos:

Para cambiar los números de los Anexos para la Central 848:

Hacer una lista con No. de Puertos y los No. de los Anexos que quieren los clientes. Luego programar uno a uno cada anexo. Los puertos están marcados en el equipo del 601 al 648. Pero para programar se identifican del 01 al 48.

Ejemplo.

Los anexos de las habitaciones van del 201 al 215. Recuerde de hacer la lista para no cometer errores. Entonces empezar desde el anexo del puerto 02 ya que el anexo del puerto 01 es de la operadora.

Desde el teléfono de la operadora descolgar y marcar #* 0000 para entrar en programación. Luego marcar: 90 N ABC# donde N es el numero del puerto y ABC es el numero del anexo.
90 02 201#, 90 03 202#, 90 03 203#, y así sucesivamente, corridos con cuidado para no equivocarse siguiendo la lista que ya hizo.

Para restringir los anexos de hacer llamadas por las líneas (Solo la operadora tendrá salida)

Entonces en programación (#*0000) y marcar: 3200#, 3210#, 320101#,321101#.
Aquí todos los anexos estarán restringidos menos la recepción. Si quieren que algún otro anexo tenga salida, marcar 3201N# y 3211N donde N es el numero de puerto del anexo a dar salida. Para la SP848, N va del 01 al 48.

Si desean cambiar el mensaje de bienvenida

En modo de programación (#*0000) marcar: 1111# al escuchar el tono hablar, dar el mensaje y al final colgar.

Si desean activar una alarma en un anexo

En modo de programación (#*0000) marcar: # 4 HHTT donde HH es la hora en código de 24H y TT son los minutos en donde timbrará el anexo.

MUSICA EN ESPERA EXTERNA:

Activar la música en espera Externa
Activar música externa en vez del timbrado
En programación marcar 1421#
Activar música en espera por defecto
En programación marcar 1420#

Desactivar música en espera del portero
840Y# Por defecto: Y=0

Instrucciones: Y=0, Timbrado es la música en espera. Y=1 Timbrado es el del anexo. Y=2 es en mute.