



# Guía rápida de programación para el modelo: SP-832R



2007011605245156

Por favor leer este manual antes de usar el sistema

# Programación Rápida de la central telefónica Skyphone modelo SP-832R

Con este manual usted podrá dejar programada la central, pero para programaciones especiales lea el manual completo. Recomendamos usar el anexo 601 para el Gerente y el 602 para la operadora.

## 1 Programación Rápida

Cuando se usa el sistema por primera vez, recuerde habilitar solo las líneas que va a conectar y establecer el modo de trabajo del sistema para las llamadas entrantes, este puede ser mediante un mensaje de bienvenida OGM o simplemente timbrando directamente en la operadora. La operadora por defecto es el anexo 602. En este capítulo vemos como paso a paso se realiza una rápida configuración, si desea algo más detallado, consulte el manual completo.

### 1.1 Ingresando al Estado o Modo de Programación

Utilice cualquiera de los 4 primeros anexos (Anx.601-604) para programar el sistema. Tomemos un ejemplo, el Anx.601 será el anexo de programación: Descuelgue el Anx.601, ingrese # \* 0000, después de escuchar un tono corto "tu"...el teléfono quedara en silencio, significa que el sistema está en modo de programación. Ahora el usuario puede continuar ingresando los códigos necesarios para terminar de programar el sistema.

Nota:

Si en algún momento necesita restaurar la central a la configuración inicial predeterminada: En modo de programación, ingrese 0000 #, luego de escuchar el tono de confirmación, ingrese 9000 # y 601#, después de cada ingreso escuchará un tono, ahora cuelgue. El sistema ya está con su configuración por defecto.

### 1.2 Habilitar las líneas fijas C.O (C.O son líneas de operadores; Movistar, Claro etc.)

Si necesita hacer y recibir llamadas entrantes por las líneas fijas C.O, primero debe habilitar las líneas fijas C.O que va conectar y dejar deshabilitadas las líneas C.O que permanecerán libres.

Nota: Recuerde que en la configuración predeterminada, todas las líneas C.O están deshabilitadas, solo habilite las líneas fijas C.O que instalará.

Código de programación: 600 12345678# (habilita las 8 líneas de la central).

Ejemplo: Si usted tiene dos líneas, debe instalarlas en los conectores C.O, 1 y 2 de la central. Pasos de programación: Primero ingrese en modo de programación (Descolgado el Anx.601, e ingresando el código: # \* 0000), luego del tono de confirmación, ingrese 601 # (deshabilitando todas las líneas C.O), después ingrese 60012 #, luego del tono de confirmación cuelgue, ahora, las líneas fijas C.O, 1 y 2 están habilitadas.

### 1.3 Modo Operador para la recepción directa de las llamadas por las líneas fijas C.O (Modo Operadora para una respuesta inmediata)

Es la configuración predeterminada, cuando llegue una llamada entrante por una línea fija C.O, el sistema emitirá un timbrado en el Anx.602 (Operadora No. 1) de forma directa, si este está ocupado, el Anx.601 timbrará. (El Anx. 601 es la Operadora No. 2). Para cambiar esto ir a la instrucción 1.7 más abajo.

### 1.4 Modo Operadora-Automática para la recepción de llamadas de las líneas fijas C.O por medio de un mensaje de bienvenida

permitiendo al que llama hablar con los anexos sin pasar por la operadora (Modo de recepción OGM).

Cuando llega una llamada entrante desde una línea fija C.O, la persona que llama escuchará un mensaje de bienvenida pregrabado, aquí este decide si llama directamente a un anexo o se comunica con la operadora marcando "0".

Ejemplo: Programe un mensaje de bienvenida con un solo mensaje (Este será el que escuchen los clientes cuando llaman por una línea fija C.O externa). Pasos a seguir: Ingrese al modo de programación, marcando # \* 0000 desde el Anx. 601 e ingrese: 1111# luego de escuchar el tono de confirmación, empiece a grabar el mensaje usando el auricular del teléfono. Por ejemplo: "*Bienvenido a la Compañía ABC, si conoce el número del anexo márquelo, para hablar con la operadora marque 0 ahora, de lo contrario espere en línea, que pronto será atendido*". Después de terminar la grabación, cuelgue el auricular. Si desea verificar el mensaje grabado, en modo de programación (# \* 0000), ingrese 1211 #, escuche el mensaje grabado y verifique que este bien. Si el mensaje no está bien, repetir los pasos anteriores para volver a grabarlo. Si está OK sin colgar, ingrese 621 # (Configurando el modo Operadora Automática), luego ingrese 6501 #, configurando el OGM para un solo mensaje, luego 6541 # por si el cliente que llama no marca nada, en ese caso timbrará la operadora.

## 1.5 Búsqueda del No. de Anx. de cada puerto y Cambio en la numeración de los Anexos.

En la configuración predeterminada, los números de anexos son del 601 al 632. Estos números puede ser modificados por códigos flexibles de 2-6 dígitos, ojo, los anexos deben tener números diferentes. El instalador puede verificar el número de los anexos haciendo una llamada al operador y este observando el CID de la pantalla LCD del teléfono podrá ver que numero de anexo llamó.

**Numeración de Anexos flexible (Cambiar los números de los anexos)**

Instrucción: 90 N ABCDEF# (N=01 al 32 y ABCDEF=Nuevo No.)

Ejemplo: Para cambiar el número de anexo del puerto 01 (con No. de anexo original 601) al número 88, y el número del anexo del puerto 02 (con No. de anexo original 602) al 666, luego cambie el número de anexo del puerto 03 (con No. de anexo original 603) al 123456.

Los pasos son:

Ingrese en modo de programación (Marcando #\*0000), e ingrese 90 01 88#, luego 90 02 666 # y para finalizar ingrese 90 03 123456 #.

## 1.6 Para hacer que varios anexos timbren cuando reciben llamadas externas por las líneas fijas C.O .

### 1.6.1 Configurar el número de anexo de un Grupo de Anexos

Código de Programacion: 92GABCD#

Instrucciones: Aquí puede cambiar el número de anexo del grupo de Anxs. G, ABCD es el nuevo número de anexo del grupo de Anx. G, puede ser de 2-6 dígitos. G es el número del grupo, del 01-32.

Ejemplo: Cambiar el numero de anexo del grupo de anexos No.01 a 21. En modo de Programacion ingrese 920121#.

Nota: Por defecto el número de anexo de los grupos es del 801-832.

### 1.6.2 Configurar los miembros de un grupo de anexos

Código de Programacion: 94GN<sub>1</sub>N<sub>2</sub>\*N<sub>3</sub>...N<sub>5</sub>#

Instrucciones: Configure los miembros del grupo de anexos G. G es el número del grupo de anexos, del 01-32 y N<sub>1</sub>,N<sub>2</sub>,N<sub>3</sub>... N<sub>5</sub> son los números de los puertos de los anexos van del 01-32.

Ejemplo: Configure los miembros en el primer grupo de Anx. Estos son 601,602,609-618, en total 12 Anexos. En modo de programación ingrese 94 01 01 02 09\*18#.

### 1.6.3 Asignar un Grupo de Anexos para que timbre en Modo Operadora en el Modo Día

Código de Programación:

7100# Configure que todas las llamadas timbren en la operadora en el modo Día.

71G# Configure que todas las llamadas timbren en el grupo de Anx. G en modo Día.

71GM# Configure que todas las llamadas de la línea C.O M timbren en el grupo de Anxs. G en el modo Día.

7000# Borrar todos los anexos que timbran en el modo Día.

70M# Borrar todos los anexos que timbran en la línea C.O M en el modo Día.

Configuración por defecto: Todas las llamadas entrantes en el modo Día timbrarán en la operadora. G=00

Instrucciones: G (G = 01-32), es el número del Grupo de Anx. Cuando G = 00, significa que timbra el operador. M (M = 1-8) es el número de puerto de línea C.O.

## 1.7 Configuración de las operadoras

Código de programación: 04KN #

Configure el Anexo No.N como operadora No.K. Donde K = 1-4, N = 01-32.

04K # Borra la operadora No.K

Instrucciones: En modo programación, descolgando la operadora, marque #\*0000 luego marquen 04101# y 04202#. Ahora la primera operadora es el anexo 101 y la segunda operadora es el 102, para cuando el 101 este ocupado. Si desea poner una sola operadora desde el teléfono de recepción marque #\*0000 luego 04101# y 042#.

## 1.8 Configuración de Hora y Fecha

Operación con el teléfono operadora:

Descuelgue + #01YYMMDDW# YY año, MM mes, DD día, W día de la semana 1 es lunes.

Descuelgue + #02HHTTSS# HH hora en 24H, TT minutos, SS segundos.

# 2 Instrucciones de Uso para una rápida operación del Sistema

## 2.1 Llamar a un Anexo (ó Extensión)

Pasos para llamar a un anexo en intercom: Descolgar (por ejemplo el Anx.605), ahora escuchará el tono interno (un tono fuerte continuo), marque el número del anexo con quien desea hablar (por ejemplo el 603), en ese instante el Anx.603 timbrará, mientras en su anexo el 605, escuchará el tono de llamada. Cuando descuelguen el anexo 603, usted podrá hablar con el Anx.605.

Pasos para una re-llamada: Similar al ejemplo anterior, si cuando el Anx.605 llama al Anx.603 y este se encuentre ocupado, el Anx.605 escuchará tono de ocupado, ahora el Anx.605 puede presionar la tecla #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando el Anx. 603 esté libre, el sistema hará timbrar ambos anexos al mismo tiempo, el anexo que primero descuelgue escuchara un tono de llamada y cuando el otro descuelgue podrán hablar el uno con el otro.

## 2.2 Llamar a la Operadora

Descuelgue su anexo, escuchará el tono interno, ahora marque 0 para llamar a la operadora de forma directa. En la configuración predeterminada, la primera operadora es el anexo 602 y la segunda operadora es el Anx. 601, Cuando otro anexo marque 0, si la primer operadora está ocupada, sonará la segunda operadora. Si desea cancelar la segunda operadora, descuelgue el Anexo 601 e ingrese en modo de programación marcando # \* 0000, después de un tono marque 041#. Pero si en cambio desea agregar una tercera operadora (el Anx. 606 por ejemplo), entonces en modo de programación marque 04306 #.

## 2.3 Llamadas Externas (Hacer llamadas a la calle)

Modo 1: Marque 9 para hacer llamadas externas, desde una línea telefónica.

Descuelgue su anexo, después de escuchar el tono interno, marque 9 y escuchará el tono de la línea telefónica; Ahora puede marcar el número telefónico deseado.

Modo 2: Seleccionando la línea C.O para llamar

Descuelgue su teléfono, al escuchar el tono de interno, marque numeral (#), uno y el puerto de la línea: # 1 + Numero de línea C.O (1-8). Por ejemplo; Si desea seleccionar la línea fija C.O No.2, debe de marcar "# 12", así accederá a la línea C.O 2 para hacer llamadas.

Operación de búsqueda de línea fija C.O libre

Como en la operación anterior, si el usuario cuando marca 9 en vez del tono de línea fija C.O, escucha el tono de ocupado (significa que las líneas están ocupadas), el usuario en ese instante puede marcar # y colgar, para reservar la primera línea C.O disponible.

Cuando el sistema encuentre una línea C.O libre, timbrará su anexo por hasta 10s, al descolgar, podrá hacer su llamada. Si el usuario no contesta se desconectará la llamada.

## 2.4 Operación para hacer transferencias de llamadas

Si el operador necesita transferir la llamada entrante a otro anexo, puede avisar al cliente y presionar el botón de transferencia (TRANSFER) o el botón Flash (En algunos teléfonos aparece una un botón R), en ese instante escuchará el tono interno (El cliente escuchara la Música en Espera), ahí debe marcar el número del anexo deseado. Cuando le contesten debe avisar y colgar para hacer la transferencia. Si la persona no desea tomar la llamada, la operadora debe esperar que cuelgue para poder retomar la llamada.

Notas:

1. Si durante las transferencias, la llamada externa se cuelga constantemente, verifique el tiempo de flash.
2. Recuerde que cuando este transfiriendo una llamada externa, luego de presionar el botón Flash (ó TRANSFER), el sistema esperará solo 5 segundos para recibir el último dígito del anexo, de lo contrario la llamada se colgará.

## 2.5 Captura de llamadas

Captura de llamada que timbra en otro anexo: Descuelgue y Presione # 9.

Captura de llamada de un anexo en específico: Descuelgue y Presione # 3 + No. Anx.

## 2.6 Desvío de sus llamadas hacia otra línea C.O

Si algún usuario no está en la oficina y quiere reenviar las llamadas entrantes a su teléfono celular (Ejm. 992323893), debe descolgar su anexo y marcar # 81 \* 992323893 #, después de escuchar un tono, la configuración está hecha. Ahora todas las llamadas serán enviadas a su número de teléfono celular. Durante la llamada, puede presionar \* en el teléfono celular para continuar hablando, si durante la conversación escucha tonos de aviso continuos, de lo contrario se cortará la llamada. Luego para terminar la conversación, presione # para terminar definitivamente la llamada.

## 2.7 Reserva de llamadas por líneas C.O (Manejar más de una llamada a la vez)

Durante una conversación con una línea C.O, la operadora (u otro anexo) puede reservar esta línea C.O, y realiza otras operaciones como recibir otra llamada, transferir una segunda llamada o hacer llamadas internas. La operación es así: Primero avise a la persona que por favor espere y marque el botón FLASH (o TRANSFER), luego presione #, escuchará tono interno, en ese instante la primera línea C.O estará escuchando música en espera y usted es libre de hacer otra operación. Si la operadora necesita recuperar la línea C.O reservada, presione el botón DSS de la línea C.O (Si usa el SP-1201) o marque # 9.