



Manual de uso y programación

Central telefónica
MODELO: SP-832



2007011605245156

Por favor leer este manual antes de usar el sistema

Tabla de Contenido

λCapítulo 1 Breve Introducción y Características	6
1.1 Descripción General del Sistema	6
1.2 Algunas funciones.....	6
1.3 Otras funciones	8
1.4 Parámetros técnicos	9
1.4.1 Capacidad	9
1.4.2 Tipo de interfaz	9
λ Capítulo 2 Configuración y Instalación	9
2.1 Apariencia del Sistema	10
2.1.1 Apariencia de serie SP832 24/32	10
2.2 Configuración principal	12
2.3 Accesorios opcionales	12
λ El capítulo 3 Expansión e instalación	13
3.1 Sistema básicamente configurado	13
3.2 Sistema de expansión y conexión	13
3.2.1 Ampliar Líneas	13
3.2.2 Ampliar Extensiones o Anexos	13
3.2.3 Ampliar función CID	13
3.2.4 Ampliar la función de teléfonos Propietarios	13
3.2.5 Expansión para el Abre puertas	13
3.2.6 Expansiones para entrada de Altavoces y música externa	13
3.3 Instalación	13
3.3.1 Antes de Instalar	13
3.3.2 Advertencia	13
3.3.3 Procedimiento de instalación	13
3.3.4 Conexión a PC (opcional)	13
3.3.5 Conexión a tierra	13
λ Capítulo 4 La programación del sistema	14
4.1 Antes de la programación:	14
4.2 Comandos básicos	14
4.2.1 Entrar al modo de programación del sistema.....	14
4.2.2 Cambiar la contraseña	14
4.2.3 Ajuste del botón de Flash	14
4.2.4 Soft-Reset del Sistema	15
4.2.5 Código de Salida y configuración del código para llamar a la operadora	15
4.2.6 El primer dígito del código de las funciones y configuración del código de la Oficina	15
4.2.7 Activar / desactivar la función de llamadas a la Operadora	16
4.2.8 Activar / desactivar el desvío de llamadas para cuando falle la corriente	20
4.2.9 Asignación de función (UCD)	22
4.2.10 Retorno a la configuración predeterminada	24
4.3 Activar / Desactivar Líneas	26

4.3.1 Habilitar todas las Líneas	27
4.3.2 Deshabilitar toda las Líneas	27
4.3.3 Habilitar la línea M	27
4.3.4 Deshabilitar la Línea M	27
4.4 Ajuste de fecha / hora del Sistema	28
4.4.1 Configuración de la Fecha / hora del Sistema	28
4.4.2 Seleccione el modo de carga de la Línea	28
4.4.2.1 Colocar modo de Inversión de Polaridad	28
4.4.2.2 Colocar modo de Retraso	28
4.4.3 Borrar la lista del sistema de almacenamiento	28
4.6 Ajuste de la alarma de la Extensión o Anexo	29
4.7 Ajuste del modo de Operación del Sistema	30
4.7.1 Configurando el modo Operadora Automática (OGM) para todas las Líneas	30
4.7.2 Configurando el modo Operadora para todas las Líneas	30
4.7.3 Ajuste del modo Operadora Automática (OGM) aplicable a ciertas líneas	30
4.7.4 Ajuste de modo Operadora para ciertas líneas	31
4.8 Grabación y monitoreo del OGM (Mensaje de bienvenida)	31
4.8.1 Grabación del OGM y colocando modo de tres mensajes	31
4.8.2 Monitoreando y grabando los OGM y colocando modo de tres mensajes	32
4.8.3 Modo de un solo mensaje OGM	32
4.8.4 Modo día / noche y ajuste de fin de semana	32
4.8.5 Ajuste modo Día / noche	32
4.8.6 Ajuste de Fin de semana	32
4.9 Monitoreo y colocación de la música en espera	32
4.10 Configurando operadoras y Ext./Anex. que timbran	33
4.10.1 Configurando al primer operador	33
4.10.2 Configurando al segundo operador	33
4.10.3 Timbrado de anexos o extensiones, asignación / cancelación en modo Día	33
4.10.4 Timbrado de anexos o extensiones, asignación / cancelación en modo Noche	34
4.10.5 Modo de timbrado cuando todas las Ext./Anex. que timbran están ocupadas	34
4.11 Proceso de no respuesta de la Operadora Automática	35
4.12 Proceso de no respuesta al transferir a un Anex./Ext.	35
4.13 Tiempos para Desvío de Llamadas y Reserva de líneas	35
4.13.1 Ajuste del tiempo del Desvío de Llamadas	35
4.13.2 Ajuste del tiempo de Línea reservada	36
4.14 Ajuste de funciones del Identificador de Llamadas CID (Opcional)	36
4.14.1 Añadir dígitos para CID interno (Opcional)	36
4.14.2 Configuración del modo CID Interno (Modo de transmisión) (Opcional)	36
4.14.3 Configuración del modo CID de la línea (modo de recepción) (Opcional)	36
4.15 Ajuste del Modo de Marcado al hacer Llamadas	36
4.15.1 Ajuste del Modo de hacer Llamadas (Discado-Indirecto)	36
4.15.2 Ajuste del modo de hacer Llamadas (Discado-Directo)	37
4.16 Asignación de clases de Restricción	37
4.16.1 Asignación de clases para todas las Ext/Anex	37
4.16.2 Asignación de clases para ciertas Ext/Anex	38
4.17 Asignación de Restricción por Item	38

4.17.1 Asignando Restricción al Item A	38
4.17.2 Borrando Restricción del Grupo del Item A	38
4.17.3 Borrar todo las Restricciones del Item A	38
4.17.4 Configuración de la restricción del ítem B	38
4.17.5 Borrando la Restricción de Grupo del Item B	38
4.17.6 Borrar todo la restricciones del Item B	38
4.18 Asignación de Número Especial de llamadas salientes	38
4.18.1 Asignar número especial de llamadas de la clase 0	38
4.18.2 Borrar permiso de cierto Grupo	38
4.18.3 Borrar todos los permisos	38
4.19 Contraseña privada Habilitar/ Borrar	38
4.19.1 Asignación de contraseña privada para un usuario	38
4.19.2 Borrar ciertas contraseñas privadas	38
4.19.3 Borrar todas las contraseñas privadas	38
4.20 Restricción de la Duración de la llamadas habilitar/ Borrar	38
4.20.1 Restricción de la Duración de la llamada	38
4.20.2 Borrar Restricción de Duración	38
4.21 Asignar Exts./Anex. para salir por determinadas líneas/Borrado	38
4.21.1 Asignar Algunas líneas para todos los Ext./Anex.	38
4.21.2 Asignar Alguna línea para ciertas Ext./Anex.	38
4.21.3 Restringir a la Ext./Anex. N de utilizar ciertas líneas	38
4.22 Configuración de la función Portero	38
4.22.1 Configuración del puerto de conexión para el portero	38
4.22.2 Asignación del Ext./Anex. que timbran con el portero	38
4.22.3 La duración de la señal del abre puertas eléctrico	38
4.23 Numeración flexible de Ext./Anex.	38
4.23.1 Asignación del Número (cambie libremente) de cierta Ext./Anex.	38
4.23.2 Asignar todos los números de Ext./Anex.	38
4.23.3 Restauración de números de Ext./Anexo originales	38
4.24 Configuración de Función de grupos de Ext./Anex.	38
4.24.1 Asignar el número de Exts./Anexs. de los grupos	38
4.24.2 Incorporar Exts./Anexs miembros, para los grupos	38
4.24.3 Ajuste del modo en que trabajan los grupos de Exts./Anexs.	38
4.25 Hotline Interno-Memorias del Sistema	38
λ Capítulo 5 Enrutamiento de llamadas inteligente (LCR)	38
5.1 Función que selecciona la Ruta más inteligente para llamar	42
5.2 Programación de ajuste:	42
5.3 Modo de empleo, Discado IP:	42
λ Capítulo 6 Instrucciones de funcionamiento	42
6.1 Ajuste de modo de Día / Noche.....	42
6.1.1 Modo Manual	42
6.1.2 Modo Manual y Automático	42
6.2 Cambiar origen de la música en espera de externa e interna	43
6.3 Marcando hacia el exterior	51

6.3.1 Marcación Directa al exterior	51
6.3.2 Marcando hacia el exterior por prefijo (9)	51
6.3.3 Marcando hacia el exterior por una línea exclusiva.....	52
6.3.4 Automáticamente reciba la línea reservada (Reservas de línea)	52
6.3.5 Marcando hacia el exterior con su clave privada	52
6.4 Llamando por Intercom	53
6.4.1 Llamando por Intercom con en el modo Discado-Directo	53
6.4.2 Llamando por Intercom con en el modo Discado-Indirecto.	53
6.4.3 Llamar a un grupo de Ext./Anex.	53
6.4.4 Transferencia de llamadas por Intercom	53
6.5 Respondiendo Llamadas	53
6.5.1 Contestar llamadas en el modo de operador	53
6.5.2 Contestar llamadas en el modo operadora automática	54
6.5.3 Captura de llamadas	54
6.5.4 Switcheo de llamadas (tomando llamadas durante una conversación)	55
6.6 Transferencia de llamada (Llamada externa)	55
6.7 Función Secretarial (función de transferencia de llamadas externas)	56
6.8 Conferencia de tres individuos (una línea de CO y dos Exts/Anexs)	56
6.9 Reserva de línea (Persona esperando llamar)	56
6.10 Desde una línea transferir hacia otra Línea	56
6.11 Desvío de llamadas	56
6.11.1 Desvío directo de llamadas habilitar /Deshabilitar	56
6.11.2 Función jefe / secretaria	56
6.11.3 El desvío de llamadas cuando está la Ext./Anex. ocupado o nadie disponible	56
6.11.4 Establecer Desvío de llamadas a otros a través de extensión de programación	56
6.12 Acceso Prioritario y vigilancia	56
6.13 Funciones de Investigación (Reporte automático)	56
6.13.1 Reporte automático del número de Ext/Anex.	56
6.13.2 Reporte del número de Ext/Anx con el Identificador de Llamadas (opcional)	56
6.13.3 Sistema de Información de la hora del sistema (opcional)	56
6.13.4 Presentación de la versión del sistema PBX	56
6.14 Conectarse con la operadora directamente	56
6.15 Borrado del Ajuste de funciones de la Ext/Anex	56
6.16 Configurando la función No Molestar	56
6.16.1 Configurando el No Molestar	56
6.16.2 Borrar el No Molestar	56
6.17 Llamada por Perifoneo	56
6.18 Llamando a todas las Ext/Anex	56
6.19 Función Llamada en espera sobre la línea externa(función R)	56
6.20 Despertador	56
6.21 Operación del Portero	56

λ Capítulo 7: Glosario	56
λ Capítulo 8: Configuración Predeterminada	57
λ Capítulo 9: Mantenimiento y solución de problemas	58
λ Capítulo 10: Tablas de Instrucciones de Programación y Operación del Sistema	59
10.1 Índice del Funcionamiento Básico	60
10.2 Índice de la Programación del Sistema	61
λ	63

Capítulo 1

Breve Introducción y las Características del Sistema

1.1 Descripción general del sistema

Los sistemas **SP-832 24/32** pertenecen a la familia de centrales SKYPhone, conservando nuestro norte al ofrecerles el mejor equipo de comunicaciones al mejor precio. Esta central ha sido desarrollada por nuestro equipo de ingenieros para proveer un sistema amigable y expandible para las medianas empresas. Este nuevo diseño fue concebido en base a la teoría del CPC, Control Profesional de las Comunicaciones, con posibilidad de conexión con líneas Celulares GSM e interfaces de Voz por IP (opcionales), brindándole todas las opciones existentes para economizar en su gasto telefónico. Además ofrecemos la seguridad y calidad de audio de una central tradicional con las ventajas de la tecnología digital, así es, usando el menor ancho de banda y las mejores tarifas que brindan los proveedores de servicios por Internet.

En lo referente a la calidad, seguimos utilizando piezas industriales de primera categoría y la producción está basada en estándares ISO9001, esto asegura un buen ensamblado convirtiéndose en un sistema fiable, estable, de fácil expansión y mantenimiento.

Los componentes de las centrales **SP-832 24/32** se montan con la última tecnología de producción y ensamblaje, con chips de última generación, además le hemos aumentado más nuevas funciones y ahora les brindamos un nuevo software administrativo con funciones Administrativas y hoteleras. La capacidad mínima del sistema es de 4 líneas con 16 anexos (ó extensiones) brindando una capacidad máxima de 8 líneas y 24 ó 32 anexos de acuerdo al sistema que adquiera.

Vistas de la central SP832 en distintas configuraciones:



- | | | |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| ① Antenas GSM | ② Líneas de la 1 a la 4 | ③ Anexos del 1 al 16 |
| ④ Líneas de la 5 a la 8 | ⑤ Anexos del 17 al 24 | ⑥ Anexos del 25 al 32 |
| ⑦ Abre puertas | ⑧ External Music Interface | |
| ⑨ PC & Backup Battery Interface | ⑩ AC110-220V Power Socket | |
| ⑪ Enchufe | | |

1.2 Algunas Funciones Principales

v Programa de Administración de la Central: Este es un software que muestra el estado de cada anexo (extensión) y de cada línea en el sistema, también brinda toda la información sobre las llamadas salientes y entrantes. Puede analizar todas las llamadas recibidas por las líneas telefónicas viendo el número de teléfono del que llama y el recorrido que hizo la llamada. Este sistema también puede grabar llamadas para la supervisión de la atención al cliente. Para hoteles el software posee un sistema de facturación especial: El sistema está provisto de un sistema de tarificación completo, donde las tarifas pueden ser modificadas a su gusto, para todos los huéspedes o para uno en especial. Provee una lista de llamadas con los costos asignados, separados de forma detallada por códigos privados, líneas específicas y por períodos de tiempo, siendo este informe imprimible. Esta función es muy conveniente para las empresas hoteleras, Clínicas etc. Muchas compañías necesitan conocer el listado de las llamadas a celulares, larga distancia nacional e internacional y sus cargos. Este sistema puede almacenar 3000 ingresos en su memoria interna, protegiéndolas en caso de fallas de energía. Si el sistema está equipado con el software de tarificación (opcional), las listas de llamadas se pueden transferir a un computador para un almacenamiento eficiente y una visualización dinámica, además se pueden clasificar e imprimir.

v Interfaz para fallas de Corriente: el equipo posee la tecnología para funcionar con una fuente de energía secundaria UPS (Opcional). Pero en el caso de una interrupción larga del fluido eléctrico las líneas quedaran activas re-direccionadas hacia algunos anexos de la central.

v Identificador de llamadas para líneas externas (opcional) y llamadas internas: Cuando alguien llame por alguna de las líneas, o lo llamen de un anexo, si su teléfono es compatible con el sistema CID, podrá ver el número de teléfono del que llama, además cuando le transfieran una llamada también podrá ver el número por la pantalla de su aparato.

v Entrada externa de música: le permite cambiar la música en espera libremente.

v Función Portero y Abre Puertas: Puede contestar al timbre de la puerta desde cualquier anexo. El sistema permite conectar hasta cuatro porteros y dos abre puertas. Puede abrir la puerta a través de cualquier anexo.

v Modo de Operadora-Automática: Las llamadas entrantes por cualquiera de las líneas se pueden programar en el Modo de Operadora-Automática. Los usuarios pueden grabar un mensaje saliente (OGM en formato him.One) y reproducirlo además dividir el mensaje en tres párrafos de 20 seg., haciendo a la Operadora-Automática más eficiente.

v Marcado automático para servicios de IP: Le permite usar los servicios IP (ejm. 1977).

v Aviso de una segunda llamada (bip): Mientras que usted habla por una línea, o con un anexo o con uno de los porteros, puede que en ese instante reciba una segunda llamada, entonces sonará un aviso (bip) en su Anexo notificando que tiene otra llamada, diferenciándose los tonos de acuerdo a su origen. Oirá un tono para las llamadas de los porteros, otro para llamadas internas y otro diferente para llamadas recibidas por alguna de las líneas telefónicas; Además el sistema le permite swichear entre ambas llamadas, quiere decir que usted hablar con la segunda llamada y regresar a la primera en cualquier momento.

v Programación Remota: Se puede contar con mantenimiento remoto, controlar los procesos a distancia, programar, detectar y solucionar cualquier percance, lo que facilita el mantenimiento de la central y asegura un servicio rápido y eficaz.

v Enrutamiento inteligente (LCR): Se puede elegir libremente entre las diferentes redes de comunicación (Fijas, Celulares, IPs, etc.). De acuerdo al número que llama el sistema buscara la línea más idónea, por ejemplo: Si marcan 9 como primer dígito el sistema le entregará la línea celular conectada al sistema.

v Numeración flexible de los anexos: Usted puede escoger como serán los números de los anexos, puede configurar para que sean de dos a cuatro dígitos.

v Acceso Prioritario y Monitoreo: El acceso prioritario se utiliza para supervisar el contenido de alguna

conversación o para pedir al usuario que finalice la llamada rápidamente. Esta función está especialmente diseñada para el director o gerente de la empresa. El gerente o el director debe tener la extensión N º 1. (Cave recalcar que el cliente es responsable de toda cuestión jurídica derivada de esta operación).

✓ **Teléfono Propietario (opcional):** Es conveniente que la operadora maneje un teléfono más eficiente, los teléfonos propietarios poseen teclas para programar accesos directos que muestran el estado de las líneas y de algunos anexos. Con ello facilita el manejo de las llamadas y la posibilidad de manejar varias llamadas a la vez además de diversas funciones la mayoría de las cuales se pueden hacer a través de un solo botón. El teléfono muestra en su pantalla la información de las llamadas entrantes y los números marcados. Estos botones señalizan con luces rojas y verdes, lo que facilita la visualización del estado de la línea o del anexo. Este aparato además está dotado de un circuito para llamar manos libres, un botón de desvío de llamadas y es muy útil como anexo secretarial.

✓ **Programación Conveniente y amigable:** La programación se puede hacer con un teléfono regular como todas las centrales SKYPHONE, pero puede hacerlo más fácilmente con un teléfono propietario ó desde un computador con el Software opcional, facilitando el cargado y descargado de la programación del sistema.

✓ **Señal de Inversión de Polaridad:** Si la compañía de teléfonos le proporciona esta función, el sistema puede detectar la señal inversa para generar una tarificación eficiente y exacta.

✓ **Marcado Rápido:** En el modo de línea directa o con tono interno, el sistema puede soportar cualquier tipo de operación de marcación rápida. Quiere decir que el REDIAL de cualquier teléfono será aceptado por la central.

✓ **Función CRBT :** Para el modo Operadora Automática, el sistema puede reproducir el mensaje OGM al conectarse con un computador, y podrá grabar los mensajes de bienvenida (en CRBT y ISP) o alguna promoción de su empresa para presentársela a sus clientes mientras se encuentren en espera o al ser transfieren a un anexo.

✓ **Modo Día / Modo Noche:** De acuerdo al funcionamiento de su empresa, usted puede hacer que fuera del horario de trabajo las llamadas timbren en otro anexo, ósea que algunos anexos timbran en el Modo día y otros diferentes en el modo noche. Usted puede cambiar el modo de manera manual o de forma automática.

✓ **Conferencia de hasta tres personas:** la central permite agregar una tercera persona a la conversación y hacer una conferencia. Usted puede tener dos anexos y una línea hablando a la vez. Mientras habla con una llamada a la calle puede comunicarse con otro anexo y hablar los tres. Además el sistema permite la función de transferencia externa, desvía sus llamadas a su celular.

✓ **Modo de Marcación Directa:** Puede elegir el tener un código de salida (Marcar 9) cuando desee hacer una llamada a la calle de manera habitual ó puede marcar directamente a la calle tan solo levantando el teléfono. Además puede cambiar el número de acceso a las líneas libremente.

✓ **Función doble Operadora:** Al sistema se le pueden configurar hasta dos operadoras.

✓ **Función de Hot line (Línea Caliente) Interna:** Cualquier anexo puede ser fijado para que al descolgar se conecte automáticamente con otro anexo o con la una operadora sin marcar ningún dígito.

✓ **Cuatro Grupos de Anexos:** Cuatro Grupos de anexos pueden ser configurados libremente para funcionar como departamentos independientes para por ejemplo manejar sus propias líneas.

✓ **Encadenamiento de las líneas (hunting):** La compañía de teléfonos tiene este servicio la central está preparada para manejarlo. Sólo haga público un solo número de todas las líneas y cuando lo llamen a este número puede recibir la llamada desde cualquiera de sus líneas.

✓ **Interfaz para Perifoneo (opcional):** El sistema puede ser configurado para la instalación de una interfaz externa de alta voceo. Usted podrá dar mensajes por parlantes, por ejemplo para ubicar al personal en una fábrica.

✓ **Auto-Detección:** Este sistema puede detectar automáticamente todas las partes importantes y protegerse de la pieza mala para que el sistema vuelva a uso común, y también puede detectar problemas y recibir mantenimiento por medio del software de Control para PC

Algunas Funciones más;

- ☐ Música en espera Interna/externa
- ☐ Modo Día / Noche
- ☐ Reloj con tiempo real y función despertador
- ☐ Protección de la memoria, en caso de fallas de corriente
- ☐ Contraseña para la programación
- ☐ Contraseñas para hacer llamadas, 99 grupos privados
- ☐ Modo Operadora Recepcionista/Modo Operadora Automática
- ☐ Software Administrativo (Señaliza Anexos y Líneas/Tarifica/Brinda funciones Hoteleras)
- ☐ Captura de llamadas
- ☐ Transferencia de llamadas
- ☐ Switcheo libre entre llamadas
- ☐ Transferencia de llamadas salientes
- ☐ Reserva de línea
- ☐ Conferencia entre Tres partes
- ☐ Grabación de Mensaje de salida OGM
- ☐ Tiempo del botón de Flash flexible
- ☐ Opciones múltiples para el acceso telefónico
- ☐ Marcación por una línea específica
- ☐ Reporte Automático del Número De Anexo
- ☐ Asignación del Timbrado para ciertos Anexos
- ☐ Llamada directa a Todas los Anexos
- ☐ Acepta el Re discado por botón. (Desde cualquier aparato)
- ☐ Varias Clases de Restricción de llamadas
- ☐ Función No Molestar
- ☐ Desvío de llamadas
- ☐ Asignar Memorias Rápidas
- ☐ Identificador de Llamadas CID
- ☐ Identificación de los diferentes timbrados (De llamada Interna, externa del portero)
- ☐ Cuatro Grupos de Anexos
- ☐ Grupos de Líneas (Asignar Anexos a la Línea)
- ☐ Programación Remota
- ☐ Numeración flexible (Cambiar No. de Anexo)
- ☐ Acceso Prioritario y Monitoreo
- ☐ Montable en Rack

Capítulo 2

2.1 Parámetros técnicos

2.1.1 Capacidad

1. De la serie SP-832, tenemos la SP-832-24 y la SP832-32:

Configuración: En estándar vienen con 16 anexos, expandible a 24/32 anexos respectivamente y con 4 líneas telefónicas, ambas expandibles a 8 líneas.

Tarjeta de expansión de anexos : 8 puertos de conexión de Anexos
 Tarjeta de expansión de Líneas : 2 puertos de conexión de Líneas (Fijas ó Celulares)
 Teléfonos propietarios : 4 puertos (1-4) para conectar Teléfonos Propietarios

2.1.2 Tipo de interfaz

Interface de Anexos-----Tipo, línea A/B. Alimentación 40V.
 Interface de Troncales o líneas-----Tipo, Entrante (Timbrado-Corriente)-Saliente (tonos dobles)
 Construcción de Switcheo interno ----- Red de Conmutación Analógica y matriz de switch 8/16
 Funciones de Transporte ----- Anxs-Líneas \leq 1.0dB, Anxs-Anxs \leq 1.5dB
 Atenuación de (Crosstalk) Diafonía ----- > 67dB
 Alimentación de Corriente----- >18mA
 Resistencia del Timbrado ----- $R\leq 1K\Omega$
 Tono Interno de la línea interna----- 450Hz onda cuadrada secuencial
 Respuesta al tono interno ----- 450Hz Onda cuadrada por 1 s y para por 4 s
 Tono de Ocupado de la línea Interna---- 450Hz Onda cuadrada por 0,3 s y para por 0,3 s
 Voltaje de Timbrado ----- AC 70 \pm 10% 50Hz
 Voltaje de la fuente de Alimentación---- AC220V, 50-60Hz

2.1.3 Interface de Periféricos

1. Interface Externa de Perifoneo (Alta voz)
 Nivel de Audio de Salida-----Max. 2.0V
2. Nivel de Audio ingresado para Música en Espera
 Generalmente 500MV, Máximo 2.5V
3. Interface de puerto serial DB (RS232)
 Conecte una PC 484 o superior no más de 30 metros de la central.

Capitulo 3 Instalación & Expansión

3.1 Configuración Básica del Sistema

El sistema viene configurado con 4 líneas troncales y 16 anexos o extensiones.

-Fuente de Poder tipo SWITCH.

-Placa principal de la central con una capacidad integrada de 4/16.

Nota: En la configuración inicial, el sistema no incluye; Tarjeta de Identificación de llamadas CID, Altavoz Externo, ni el software administrativo.

3.2 Transferencia de las Líneas en fallas de Corriente

El sistema en caso de interrupciones en el suministro de corriente transfiere las líneas a algunas específicas. Líneas de la 1 a la 4 a los puertos de anexos del 605 al 608. Líneas de la 5 a la 8 al puerto de anexos 609 al 612. Vea más adelante más información.

3.3 Conexión de la Interface de Perifoneo con alta voz (OPCIONAL).

Con esta interface, usted desde un anexo con un equipo de perifoneo externo de altavoz puede ubicar a alguien dentro de sus oficinas y además puede grabar los mensajes OGM de la Operadora Automática y la música en espera con un PC.

Nota: La función de Perifoneo y la función de interface del abre puertas, se instalan en el mismo slot, solo podrá tener una función a la vez, por defecto la central viene ensamblada con la función de abre puerta eléctrica. La función Perifoneo es la función opcional.

3.3.1 Interface para la Música en Espera (Externa)

Esta música en espera es utilizada por la central para que los usuarios que llaman la escuchen mientras esperan ser transferidos al anexo solicitado y para el portero mientras esperan que les contesten, se puede ingresar música por el conector de audio en el equipo, puede ser una Radio, un MP3 o un toca CDs.

Nota: Si Conecta una fuente externa de música vea las instrucciones de operaciones de uso 5.6 y la programación 4.7.4 para pasar de la música interna pregrabada a la externa.

3.3.2 Antes de Instalar:

Para que usted logre hacer una instalación fácil y rápida, le sugerimos encarecidamente leer las instrucciones con mucho cuidado para no dañar el sistema por accidente al hacer algo incorrecto. Además tómese un tiempo para recopilar toda la información necesaria para que los técnicos programen la central más rápido y de manera eficiente.

Nuestra empresa tiene el derecho de modificar este manual en cualquier momento, por una fe de erratas por cambios en la programación. Es recomendable bajarse la última actualización de nuestra página Web.
(www.skyphonesystems.com Soporte/Manuales)

Por favor preste atención a los temas importantes de la instalación

- 1- La central telefónica se debe instalar en un lugar estable en interiores, en un ambiente seco y ventilado. Rango de temperatura: De 0 a 45 °C . Rango de humedad: entre 20 % y 90 %. Evite el sol directo y lugares cercanos a instalaciones de gases inflamables o cáusticos. Utilice cable telefónico o de red de cobre macizo, de buena calidad. Algunos cables de Nivel 5 están siendo fabricados de aleaciones con baño de cobre y no son adecuados para el buen funcionamiento y longevidad del cableado.
- 2-Debe de proveer espacio para las rejillas de ventilación de los gabinetes para que tengan una buena disipación del calor, debe tener fácil acceso para las inspecciones y el mantenimiento del sistema.
- 3- Existen unas orejas en la parte posterior del chasis para ser colgado en la pared. La instalación horizontal esta también permitida. Evitar contacto entre algún tornillo de la pared y la placa ó algún circuito impreso de la unidad.
4. Por favor, mantenga alejada la central de otros equipos que produzcan grandes perturbaciones electromagnéticas (Como un motor o un transformador grande).

5. Ninguno de los cables de anexos deben de compartir la tubería con cables de corriente o de antenas, cables de Directv, Supercable etc. Incluidos los de onda corta.
6. Evite dañar el cable de alimentación (De corriente). Manténgalo alejado del agua. (El contacto con alguna fuga de agua puede causar un corto circuito)
7. Por favor, no impacte ni sacuda bruscamente la central en cualquier situación. No retire el equipo encendido. Si lo va a mover apáguelo primero.
8. Si el cableado de un anexo va a ser perturbado por alguna onda electromagnética, es recomendable el uso de un cable especial de aislamiento, recuerde que el equipo debe estar conectado a una buena tierra.

3.3.2 Advertencia

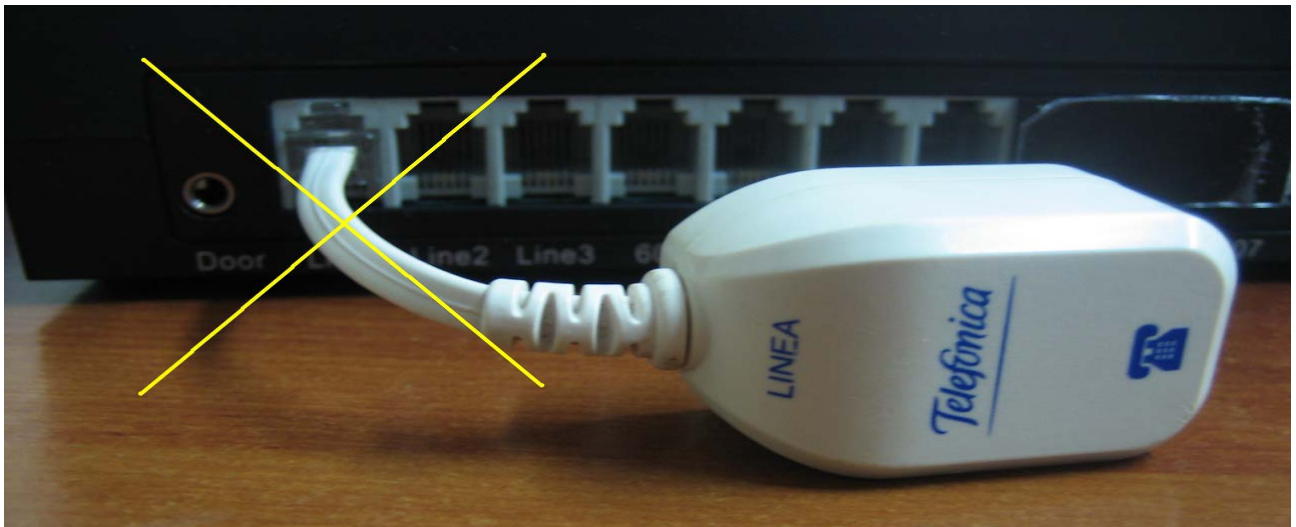
1. El cableado no debe hacerse en temporales de truenos y relámpagos.
 2. Evite el uso de los teléfonos cuando aparezcan rayos y truenos.
 3. Por favor, no use los teléfonos en un entorno con gases inflamables.
 4. A menos que el equipo este desconectado, por favor, no toque alguna parte interna del cableado o cualquier conexión.
- ☒ **Nota:** Los rayos son accidentes de la naturaleza, no se considerarán como un acontecimiento normal en la vida del equipo.

3.3.3 Procedimiento de Instalación

λ Conexión de las líneas y anexos en la unidad:

1. Por favor, conecte el cableado por separado de Anexos (ó Extensiones) y Líneas;
2. Asegúrese de evitar cortocircuitos.
3. Conecte los anexos de acuerdo a las posiciones en sus puertos de conexión 601 AL 632 y las líneas en los puertos que correspondan (LINE1, LINE 2... LINE 8).
4. Si una de las líneas telefónicas que será instalada en la central tiene servicio de internet (Movistar) recuerde que debe conectar el filtro que le provee Movistar entre la línea y la central. No se deben instalar mas filtros en los anexos.

El caso de filtros de Pared la compañía de teléfonos le conecta el cable de la línea directo al filtro de pared y simplemente con un cable telefónico se conecta a la entrada de línea de la central, pero con los filtros "aéreos" hay que conectarle un "Jack telefónico" a la línea telefónica, luego conectar el filtro al Jack, y para finalizar conectar un cable telefónico desde el filtro hacia la central. "Por favor no cometa el error de conectarlo al revés Estos filtros aéreos tienen una figura de un teléfono (CENTRAL) y al otro extremo la palabra "Línea" (CABLE DE LA COMPAÑIA).



Si no conecta el filtro adecuadamente, puede que no escuche ningún ruido pero si utiliza el mensaje de bienvenida cuando un cliente quiera digitar un número de anexo no lo va a lograr ya que al faltar el filtro y haber ruido, la central no podrá detectar lo que su cliente digita.

5. Si la línea telefónica está conectada a una alarma asegúrese de que la línea telefónica se conecte primero a la alarma y luego de la alarma salga un cable hacia la central. Para saber si está conectada correctamente llame por teléfono a la compañía que le instalo la alarma y dígame que van a hacer una prueba, presione en la alarma el botón de emergencia médica, si en ese instante se le corta la línea en su aparato, significa que la alarma está conectada correctamente pero si no se le corta y escucha un tono como de fax entonces deberá pedirle a la compañía que le instalo la alarma que se la conecten correctamente. Recuerde que muchas alarmas les instalan una función que luego de ciertos timbrados la alarma responde, por eso algunas veces si no contestan rápido se escuchara un tono como de fax.

6. Si utiliza "POS" ósea medio de pago (Mastercard o Visa") y desea compartir la línea con la central deberá primero conectar la línea telefónica al "POS" y del "POS" alimentar a la central telefónica (Solicite a la compañía que le administro el "POS" que se lo conecten de esta manera, si no lo hace simplemente no le funcionará adecuadamente el "POS". La otra forma de solucionar el problema es conectar el "POS" en un anexo de la central y programar ese anexo en modo "Línea directa ó Casa" (vea manual de programación) de tal manera que cuando el "POS" pida línea la central se la entrega directamente (recuerde que el POS no debe de estar programado para digitar el "9").

λ Instalacion de Telefono Propietario SP-1201

1. Recuerde que debe instalar estos teléfonos en los primeros cuatro puertos de anexos marcados como 601, 602, 603 y 604. No instale teléfonos de dos líneas en estos puertos.

2. Tome en cuenta que la instalación se hace con un cable de 4 hilos, con un plug RJ11 (De Plastico Transparente) del lado de la central, a la hora de poncharlo, los cables de voz van en el centro (hacia el Rojo/Verde de la Caja Roceta) y los de datos a los lados (Negro/Amarillo de la Caja de Roceta).

3. Antes de instalar el PLUG en la central, verifique en la roceta de recepción con un tester que no haya continuidad entre los cables. Si hay continuidad corte el plug y hágalo nuevamente. Para un test final, puede instalar el plug en el 605 e instale en la roceta un telefono normal, si hay tono quiere decir que esta bien cableado, ahora regrese el plug al socket en donde va a conectar el teléfono SP-1201 e instale el aparato.

NOTA: Si instala mal el cableado, no respetando el orden de cada cable dañará el equipo y no cubrirá la garantía.



λ Haga una inspección del encendido a cero carga.

1. La tensión de corriente para el funcionamiento de este producto es de AC 80V-260V. Eche un vistazo a la tensión del suministro eléctrico local antes de la instalación. Un UPS es altamente recomendable.

2. Conecte la línea de alimentación de corriente y encienda el interruptor, lo que debe indicar en los LEDs del estado de sistema. (Hágalo sin los cables de líneas y anexos instalados)
3. Conecte los cables y levante el auricular del anexo ubicado en el puerto 602. Un agudo tono de intercom indica que el sistema está trabajando normalmente. Usted puede iniciar la programación ahora. Antes de instalar las líneas por favor tome en cuenta las siguientes consideraciones.
- 4- Si una de las líneas telefónicas que será instalada en la central tiene servicio de internet con Movistar recuerde que debe conectar el filtro que le provee la compañía entre la línea y la central. No se deben instalar más filtros en los anexos.

En el caso de filtros de Pared la compañía de teléfonos le conecta el cable de la línea directo al filtro y simplemente con un cable telefónico conecte la línea a la entrada de LINE de la central. Pero con los filtros “aéreos” hay que tener cuidado, la línea debe de ser instalada con una “Roceta” y el filtro debe conectarse en el socket de la roceta, luego con un cable telefónico debe conectar la línea a la central. Por favor no cometa el error de conectarlo al revés estos filtros aéreos tienen a veces una figura de un teléfono que debe de conectarse en la central y al otro extremo tiene la palabra “Línea” que debe ser conectado a la roceta ó Jack.

Si no conecta el filtro adecuadamente o no lo conecta, puede que no escuche ningún ruido pero si utiliza la función de mensaje de bienvenida, cuando un cliente quiera digitar un número de anexo no lo va a lograr ya que al faltar el filtro y tener ruido, la central no podrá detectar los dígitos que su cliente digite.

5- Si la línea telefónica está conectada a una alarma asegúrese de que la línea telefónica se conecte primero a la alarma y luego de la alarma salga un cable hacia la central. Para saber si está conectada correctamente llame por teléfono a la compañía que le instalo la alarma y dígame que van a hacer una prueba, presione en la alarma el botón de emergencia médica, si en ese instante se le corta la línea en su aparato, significa que la alarma está conectada correctamente, pero si no se le corta y escucha un tono como de fax entonces deberá pedirle a la compañía que le instalo la alarma que se la conecten adecuadamente. Recuerde que muchas alarmas les instalan con una función de respuesta automática, que luego de ciertos timbrados la alarma responde, por eso que algunas veces si no contestan rápido luego de una primera llamada escuchará un tono como de fax.

6- Si utiliza “POS” ósea medio de pago con tarjetas (Master, Visa, American...) y desea compartir la línea con la central, deberá primero conectar la línea telefónica al “POS” y del “POS” conectar a la central telefónica (Solicite a la compañía que le administro el “POS” que se lo conecten de esta manera, si no lo hacen así, simplemente no le funcionará adecuadamente su “POS”. La mejor forma de compartir la línea es conectar el “POS” en un anexo de la central y programar ese anexo en modo “Línea Directa ó Modo Casa” (vea el manual de programación) de tal manera que cuando el “POS” pida línea la central se la entregará de forma directa (recuerde que no es necesario que el POS este programado para digitar el “9”).

3.3.4 Software Administrativo y Hotelero (opcional)

La central está preparada para conectarse a un PC como una plataforma de control del funcionamiento de la central, (Entre sus funciones incluyen la hotelera, la administración de los teléfonos, reiniciación del sistema, Cargar el software desde una PC, etc). El cable puerto serial que viene con el

software debe conectarse con un puerto serial (COM1) ó (COM2, COM3 ..) de la PC y entonces podrá además de otras cosas imprimir reportes con la impresora vinculada a su PC.

Características Principales del software :

La pantalla principal muestra el estado de las líneas y de los anexos (libres/ocupados). Otras pantallas facilitan la administración y funcionamiento del equipo, pudiendo configurar y programación el sistema, lo que facilita el cambio de datos y almacenamiento de la programación. Además nos proporciona el estado del hardware en el sistema.

El programa Hotelero, además del Check-in y el Check-out, nos permite la generación e impresión de boletas para el consumo por llamadas hechas por los huéspedes, proporciona además el servicio de despertador para cada huésped.

Funciones hoteleras:

1. Edición de la información de la Habitación del Hotel
2. Función de manejo de efectivo como depositos
3. Función de búsqueda de habitaciones
4. Función Check In/Check Out
5. Añadir otros cargos para facilitar la facturación.

Nota: Antes de poder utilizar el software de administración/Tarificación en un PC, verifique su código de activación. Por favor lea el manual del software con cuidado. No colocar el PC a una distancia mayor a 30 metros de la central.

3.3.4.1. Instalación del Software

Debe instalar un software en un PC próximo a la central mediante un cable serial. Si su PC no tiene puerto serial le recomendamos instalar una tarjeta PCI de puerto serial.

3.3.4.2 Diagrama de Conexión del cable puerto Serial

	PABX 9 PINES	PC 9 PINES	PC 25 PINES	OBSERVACIONES
RXD	2	3	2	Receiving Data
TXD	3	2	3	Sending Data
GND	5	5	7	Ground

3.3.4.3 Funciones del Software

-Si el computador no está conectado el sistema puede guardar hasta 3000 ingresos, que se cargaran al conectar el PC.

-Manejo de tasas para los cargos por llamadas a fijos, celulares, Nacionales e Internacionales.

-Ticket para impresión

-Programación del sistema (Incluyendo configuración de la pantalla, guardar data y actualizaciones)

-Visualización de líneas y anexos

-Identificador de llamadas interno y externo.

Formato de tickets

Configuración:

Puerto de comunicación: RS232

Configuración de puerto: 9600/N/ 8,1

Tipo de transmisión: ASCII

Puertos de Comunicación: COM1/ COM2...

Formato de datos: (72 caracteres de longitud), hay dos formatos A y B:

(A) OVER 020- 01 - 03/23 - 09:10 AM - 00:00:42 -008521234562 - 0.001,40 dólares

(B) EXT1002 - 01 - 03/23 - 09:11 AM - 00:01:42 -008521234562 - 0.001,40 dólares

(A) OVER 020 significa marcado por una la línea externa por una clave privada, que ahora no tiene ningún número de anexo o extensión, 020 es el número del grupo de la clave privada, es el código de autorización.

(B) EXT1002..... Significa el número de anexo o extensión 1002;

01..... Significa el número de la línea

03.23 La fecha (no incluyendo el año)

09:10 AM..... La hora al momento de la llamada

00:00:42..... Duración de la conversación

0085 El número de teléfono marcado.

0.001,40 dólares. Consumo por cargo telefónico, la tarifa tiene que ser programada y la duración ajustada

3.3.4.4 Monitoreo y Grabación desde el PC (Opcional)

Usando el software y la interface usted puede tomar control del sistema, puede usar la interface del Perifoneo para grabar conversaciones paralelamente, escogiendo una línea o un anexo para ser grabado de forma automática o manual.

Algunos pasos para el uso correcto de esta función;

Conecte el cable

Asegúrese que el sistema se configuro para Alta voceo y conecte la interface al plug MIC del computador.

Fase de Grabación en el sistema

Puede grabarse un anexo o una línea especifica de forma automática o manual, luego guardarlo en el PC como un archivo.

Ajuste del Volumen

Debe de ajustar el nivel de volumen para asegurarse que sea el nivel adecuado para grabar.

Función de grabación y escucha

1. Función Normal tocar un MP3: Dele clic al botón “open” para escuchar el MP3 o archivos musicales WAV.
2. Grabando con el PC: Puede grabar largas conversaciones desde la interface MIC del PC, guardarlo automáticamente.
3. Uso de la Grabación: Seleccione una línea o anexo para ser grabada
4. Grabación Automática: Primero seleccione la línea o anexo objetivo, luego seleccione “open automatically recording”. Luego cuando esta línea o anexo hable, la conversación será grabada en un archivo.
5. Monitoreo: Seleccione la hora, línea o anexo a grabar, dele clic en “inquiry” ahora puede escuchar la grabación.

Bajar mensajes OGM desde un PC

Con un PC usted puede escuchar y grabar los mensajes OGM del sistema, además de bajar mensajes OGM al sistema. Pasos para el uso,

1. Conecte la interface de música en espera al PC por medio del conector de “Earphones”
2. Abra el software de manejo en el PC, entre a “recording management”.

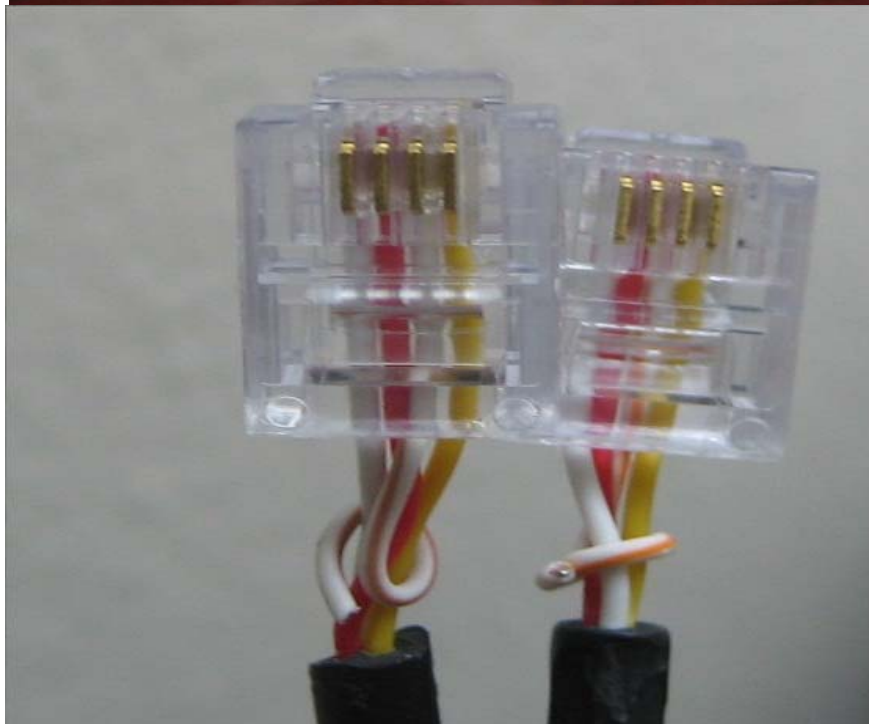
NOTA: El sistema puede tener dos operadoras automáticas, cada una con uno, dos ó tres mensajes que puede descargarse al PC.

Para el tiempo de grabación vea el manual más adelante.

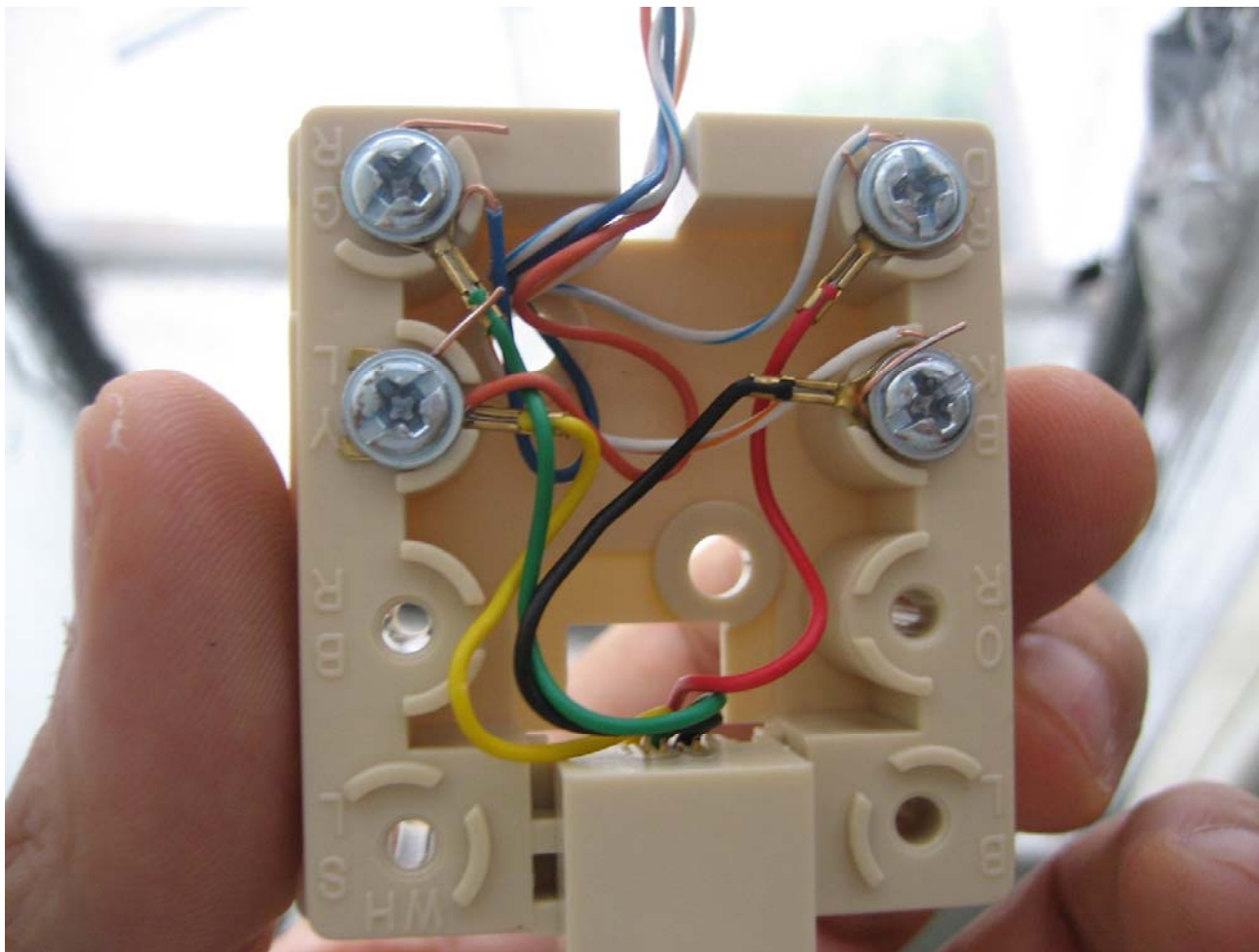
**Para expandir el cable serial para el software:
Recuerden utilizar cable de cobre macizo.**

CABLE PARA EL SOFTWARE DE LAS CENTRALES SKYPHONE

SI NECESITAN EXPANDER EL CABLE ORIGINAL DEL SOFTWARE HE AQUI UNAS RECOMENDACIONES.



**AMBOS PLUGS DEBEN SER HECHOS IGUALES EN EL ORDEN QUE VEN AHI,
NOSOTROS POR SEGURIDAD PONEMOS UN HILO MAS PARA COMPLETAR LOS
CUATRO HILOS DEL RJ11.**

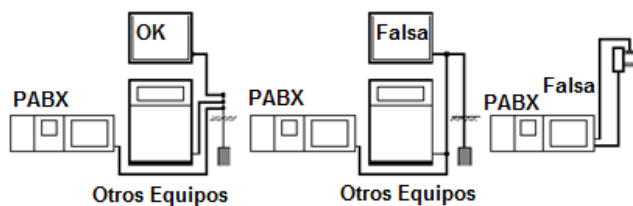


Este es uno de los Jacks como ven con un cable UTP pueden identificar que color ponen en cada tornillo, por ejemplo el ROJO con el Blanco del primer par BLANCO-AZUL, el VERDE con el Azul de este par, el NEGRO con el blanco del segundo par BLANCO-NARANJA y el AMARILLO con el Naranja del segundo par. Esto se repite en los dos Jacks.

ATENCIÓN:

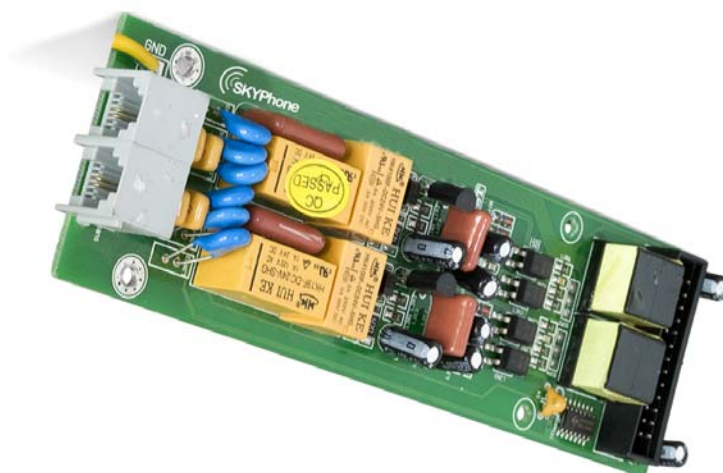
- ☑ En aras de su seguridad y una buena calidad de comunicación, es muy recomendable poner una buena tierra al equipo, ya que de no ser confiable los dispositivos de protección no funcionarán.
- ☑ La resistencia a tierra debe ser inferior a 5 ohmios.
- ☑ El punto de tierra debe estar directamente conectado a tierra mediante un cable de un solo filamento (no vinculado a otros puntos).

La distribución de la conexión a tierra debe de ser de la siguiente manera:

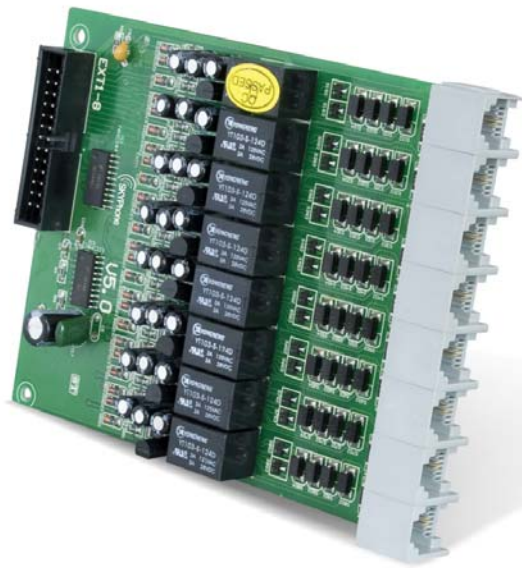


Equipos Periféricos Opcionales:

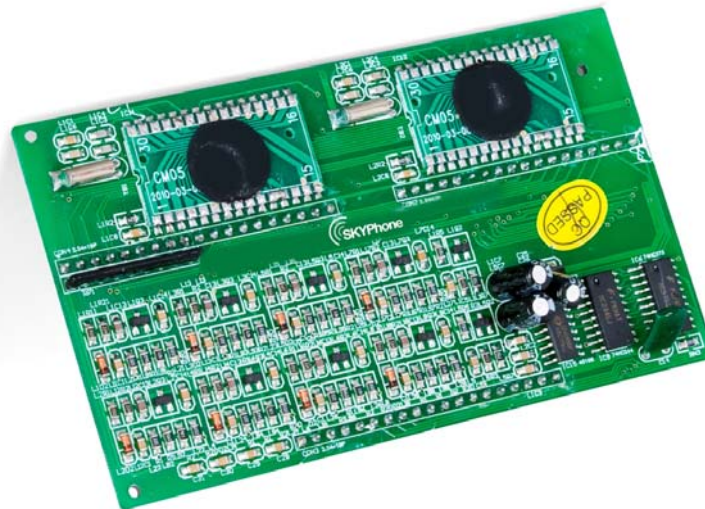
-Tarjeta para 2 líneas: Cada tarjeta brinda 2 troncales de líneas extra, el sistema puede expandirse a 8 líneas como máximo.



-Tarjeta de 8 anexos o extensiones: Cada tarjeta brinda 8 anexos extra, la central puede expandirse de 16 a 24 ó 32 anexos (usted necesita cambiar el case por el de 832 para expandirse a más de 24 anexos).



-Tarjeta CID + Anexos propietarios: El sistema CID FSK/DTMF puede transferir la información del identificador de un anexo y transferírselo al siguiente anexo. La tarjeta para conexión de teléfonos propietarios tiene una capacidad de 8 puertos.



- La Interface ó Suite de funciones vía PC: Es el software que brinda una programación muy amigable de la central, tiene la pantalla de Control de Operaciones (Status de Líneas y Anexos) , Manejo Hotelero, bajado de la información a la PC, Grabado de mensajes OGM. (Opcional)
- Portero de Acero Inoxidable con aluminio (Opcional) y abre puerta eléctrico.

Capítulo 4 La programación del sistema

4.1 Antes de la programación:

- ☐ Toda la programación debe llevarse a cabo desde los puertos de anexos del 1 al 4, con los números de anexos 601, 602, 603, 604 por defecto; Toda los comandos deben ingresarse en modo de programación. (Véase 4.2.1)
- ☐ Todas los anexos deben usar teléfonos de tonos estándar (Doble tono multi-frecuencial) . En el caso de adquirir el CID, los teléfonos deben de ser compatibles al sistema CID FSK.
- ☐ Solo se permite programar los códigos de programación uno por uno, al final de cada uno pulse #. Usted no tiene que colgar si hace un mal ingreso, puede pulsar * para reiniciar.
- ☐ Si configura los anexos (601, 602, 603, 604) en el modo de marcación directa, para entrar en programación deberá pulsar * para entrar en tono interno y a continuación ingresar en programación.
- ☐ Al finalizar cada programación, un tono largo indica que la configuración se hizo correctamente y es guardado en el sistema. Si en lugar de ello escucha una serie de tonos cortos, indica que hubo un error. Es necesario que revise sus códigos de programación. Después de los pitidos puede continuar la programación.
- ☐ La programación puede llevarse a cabo por lotes en un solo proceso. Esto sin duda aumentara la velocidad y la precisión de la programación del equipo.

NOTA:

- ☐ Para la programación cuando ingrese los puertos de las líneas debe hacerlo así N ° del 1-8. El N ° de la línea (M) se utiliza en la programación del sistema y en partes del funcionamiento.
- ☐ Los N ° de los anexos son del 01 al 32 (Se deben de ingresarse con dos dígitos, al referirse al puerto del anexo). El N ° del puerto del anexo (N) es diferente al N ° del Anexo. El N ° de puerto solo se utiliza para la programación del sistema.
- ☐ Por defecto los números de los anexos son 601,602,...., 632. El N ° de anexo es el numero que se usa para llamar internamente entre los anexos.
- ☐ La programación debe hacerse desde los anexos 601, 602, 603, 604 y el primer operador es el (Anexo 602) y el segundo operador es el (Anexo 601).

¿Cómo entrar en el modo de programación?

Para comenzar debe seguir las siguientes instrucciones (ver 4.2.1), así entrará en el modo de programación, entonces ahora usted podrá comenzar a programar cualquier código para definir las diferentes configuraciones del sistema. Al terminar solo cuelgue.

4.2 Comandos Básicos

4.2.1 Entrar en el Modo de programación del sistema

Formato: [*] # * EFGH

Explicación: EFGH es la actual contraseña del sistema.

Ejemplo: Para la programación inicial del sistema en marcación directa, debe descolgar e introducir la contraseña 1234. (Escuche un tono y luego el teléfono quedara en silencio)



1. La contraseña por defecto es 0000, por lo que debe ingresar 0000 la primera vez.
2. La programación se hace desde los primeros cuatro anexos 601, 602, 603, 604.
3. Para programar se debe marcar: #* EFGH (ó *#* EFGH, en Marcación Directa CLD, donde "*" es el código de función interna y "#" es el código de funciones de manejo) en el modo por defecto de marcación indirecta.

4.2.2 Cambiar la contraseña

Formato: 0 9 EFGH #

Explicación: EFGH es la nueva contraseña del sistema.

Descripción: Es para cambiar la contraseña de la programación del sistema.

Ejemplo: Cambiar la contraseña del sistema de "0000" a "1234"



IMPORTANTE: *Le sugerimos que cambie la contraseña luego de finalizar la programación antes de empezar a usar la central.*

4.2.3 Tiempo del Flash

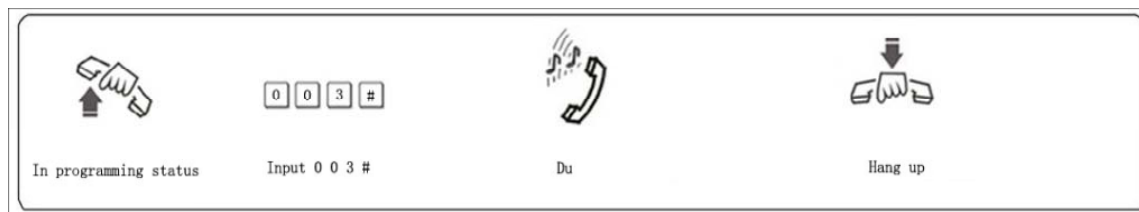
Formato: 0 0 L #

L = 1 ----- 0.8s, L = 2 ----- 1.0s, L=3 ----- 1.2s, L = 4 -----1.5s, L = 5 ----- 1.8s

Explicación: L significa el grado de tiempo de flash.

Descripción: Aquí configura el botón del Flash que activa la puesta en espera y la posibilidad de transferir las llamadas. Esto dependerá del tipo de teléfonos que use.

En la configuración por defecto, L = 2 (1.0s)
Ejemplo: Para ajustar el tiempo de flash a 1.2s



4.2.4 El reseteo soft del Sistema

Formato: 0 9 9 9 9 9 9 #

Descripción: Para reiniciar el sistema después de programar antes de poner en marcha el equipo o para refrescar el equipo. Funciona igual que hacer un (ON/OFF) a la central.

4.2.5 Programando el Código de Salida por una línea y el Código para llamar a la operadora

Formato: 0 0 0 0 X #

Explicación: X es el código de salida, X = 0-9

Descripción: Cuando los anexos en el modo de marcación indirecta desean hacer una llamada por una de las líneas, deberán marcar el código de salida en primer lugar. El valor predeterminado universal es 9.

El código para llamar a la operadora, es el código que se usa para cuando un anexo desea llamar a la operadora de forma directa (a la Primera y a la Segunda), puede marcar este código en lugar de marcar el número de anexo de las operadoras. (ver 5.14)

Cuando el código de salida X = 1 al 9 entonces el código para llamar a la operadora será 0. Cuando el código de salida X = 0 entonces el código para llamar a la operadora es 9.

4.2.6 El primer dígito del código de funciones de manejo y la configuración del código del modo de marcación (Directa/Indirecta).

Formato: 0 0 0 0 1 0 #

Descripción: Para establecer el primer dígito de los códigos de las funciones de manejo como #, y al mismo tiempo para establecer el código de la función interna (CLD) como *. Esta es la configuración predeterminada.

Formato: 0 0 0 0 1 1 #

Descripción: Para establecer el primer dígito del código de las funciones de manejo como *, y al mismo tiempo para establecer el código de función interna (CLD) como #.

Explicación: Cuando un anexo está en el modo de marcación indirecta y desea hacer una operación de manejo de alguna función, como: Captura (# 9), Reserva de Línea (# 0), etc ... (ver capítulo cinco del manual de instrucciones), debe primero presionar el primer dígito del código de funciones de manejo (el valor por defecto es #), a continuación, el código de esta operación. El código de función interna es para cuando un anexo está en el modo CLD (Marcación Directa) y desea llamar a otro anexo, entonces

primero debe descolgar y marcar el código de la función interna (que por defecto es *) y luego el número.

4.2.7 Activar/Desactivar la función de llamada directa a la Operadora

Formato: 1 5 2 0 #

Descripción: habilitar a los anexos de marcar el código de llamada a la operadora. Para llamar a la operadora rápidamente. (Por defecto es "0")

Formato: 1 5 2 1 #

Descripción: Desactivar a los anexos de marcar el código de llamada a la operadora.

4.2.8 Activar/Desactivar las funciones de desvío cuando ocurre una falla de la corriente.

Formato: 1 7 0 #

Descripción: La configuración del desvío de llamadas (véase 5.11) se pierde cuando el sistema se apaga.

Formato: 1 7 1 #

Descripción: La configuración del desvío de llamadas se retendrá en caso de falla de corriente. (este es el ajuste por defecto del sistema)

4.2.9 Asignando la manera en que trabajaran las Líneas telefónicas (UCD)

Formato: 0 6 2 0 #

Descripción: Esta configuración hace que el sistema asigne las líneas para que trabajen de igual forma, Circulante (Circulante significa que el sistema utilizará las líneas por circulación). Por ejemplo: Un sistema Circulante utilizará la línea 01, a continuación la línea 02, luego la línea 03,y la línea 16. Circulando. Esta configuración evita que los usuarios utilicen siempre la misma línea para llamar. Esta es la configuración por defecto.

Formato: 0 6 2 1 #

Descripción: Esta configuración hace que las líneas sean utilizadas de manera Secuencial, (Secuencial significa que el sistema siempre elige la línea de menor número, si está disponible). La Línea 01 es el número más bajo.

4.2.10 Retorno de la programación a la configuración predeterminada (Reseteo General)

Formato: 0 0 0 0 #

Descripción: El sistema se reiniciará con la configuración de fábrica por defecto.

- 1, La configuración por defecto esta en el capítulo 8 (configuración por defecto)
2. La presente Instrucción no restablece los números de anexos originales.
3. La presente Instrucción no interviene con la activación/desactivación de las líneas.

4.3 Activar / Desactivar Líneas

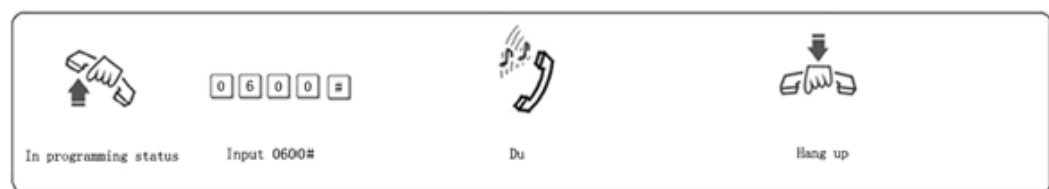
Si no activa ninguna línea, el sistema considerará que no hay líneas y no auto detectara las líneas que estén conectadas.

NOTA: Debe utilizar este comando para definir las líneas (Números Telefónicos) que instaló en la central, antes de empezar a usar la central.

4.3.1 Habilitar todas las Líneas

Formato: 0 6 0 0 #

Descripción: Habilita todas las líneas, en el caso de haberle instalado todas las líneas a al central.



4.3.2 Deshabilitar todas las Líneas

Formato: 0 6 1 0 #

Descripción: Deshabilitar todas las líneas

4.3.3 Habilitar la Línea N º M

Formato: 0 6 0 M #

Descripción: Habilitar la línea M

Explicación: M es el número de puerto de conexión de las líneas (Números telefónicos).

M=1	para la línea 1	M=4	para la línea 4	M=7	para la línea 7
M=2	para la línea 2	M=5	para la línea 5	M=8	para la línea 8
M=3	para la línea 3	M=6	para la línea 6		

Ejemplo: Usted quiere usar la línea 1 y la línea 2, las otras líneas no estarán en uso, a continuación,



4.3.4 Deshabilitar la Línea No. M

Formato: 0 6 1 M #

Descripción: Deshabilitar la línea M.

Explicación: M es el número de conexión de la línea, va del 1 al 8.

4.4 Configuración de la fecha / hora del Sistema y Tarificador de llamadas

4.4.1 Configuración de La fecha del Sistema

Formato: 01YYMMDD#

Descripción: Colocando el año / mes / día en el sistema

Explicación: YY=año del 00-99. MM: mes 01 al 12. DD: fecha 01-31

Formato: 02HHTT#

Descripción: Colocando las horas / minutos del sistema

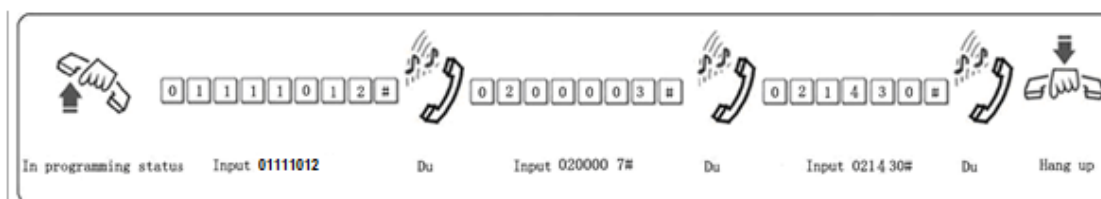
Explicación: HH= hora (00-23), en el modo de 24 horas, TT= minutos (00-59).

Formato: 020000W#

Descripción: Colocando el día de la semana del sistema

Explicación: W=Día de la Semana, 1-7 (7=Domingo)

Ejemplo: Ajuste el Sistema para las dos y media de la tarde del Miércoles (12/10/2011)



4.4.2 Seleccione el modo de tarificar de las líneas

4.4.2.1 Ajuste de tarificación por detección de la Inversión de la Polaridad

Formato: 0 3 0 0 #

Descripción: Configure el modo de tarificar en el de inversión de polaridad, comience a cobrar de acuerdo a la lista de tarificación mientras se detecta la inversión de la polaridad (La compañía de telecomunicaciones provee el servicio), después que la central detecta la señal de inversión empezara a registrar la llamada, generándolo en la lista un cargos.

4.4.2.2 Ajuste de tarificación con retardo en el cargo

Formato: 0 3 T T #

Descripción: Seleccionar el modo de tarificar la línea por retardo en el cargo.

TT= tiempo de retardo (01-99 seg.), Se calcula el tiempo que tardan en marcar y la conexión para dar inicio del cargo. Por defecto el tiempo de retardo es de 5 segundos.

Ejemplo: Ajuste del tiempo de retardo en 20 seg. , Ingrese: 0320 #

4.4.3 Borrar la lista de cargos almacenados en el sistema

Formato: 0 4 0 0 #

Descripción: Borrar la lista de cargos que el sistema almaceno en su memoria.

Nota: El sistema puede almacenar más de 3.000 elementos en la lista en casos de falla de corriente

4.5 Ajuste de Horario

Primero se debe de ajustar la hora día y fecha del sistema, todo esto para que pueda manejar los modos diferentes de las horas de trabajo y las horas en que la oficina esta cerrada.

4.6 Configuración de la hora de la alarma de los Anexo

Formato: 05#

Descripción: Borrar todos los ajustes de las alarmas de los anexos

Formato: 05N #

Explicación: N= No. del puerto del Anexo (01-32) (N = 01 significa Anx.601 ... N = 32 significa Anx.632)

Descripción: Borrar todos los ajustes de la alarma de el anexo N

Formato: 05Nhhtt #

Explicación: N= Puerto del Anexo (01-32) (N = 01 significa Anx.601 ... N = 32 significa Anx.696), hh= Hora (00-23), tt= minutos (00-59).

Descripción: Establecer la hora de la alarma en el anexo N.

Ejemplo: Establezca la hora de la alarma en el anexo 653 a las 7:30, Ingrese 05530730#

Nota: Puede establecer la función de alarma del anexo de manera local (véase 5.20).

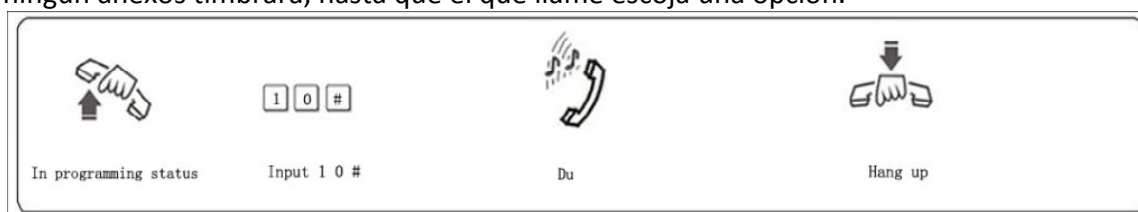
4.7 Ajuste del modo de Operación del sistema

4.7.1 Configurando el modo Operadora Automática (OGM) para todas las líneas

Formato: 1 0 #:

Descripción: permite que todas las líneas estén en el modo Operadora Automática (DISA - Acceso directo al sistema interno).

En esta modalidad, el que llame escuchará el mensaje pre-grabado (OGM), en ese instante ningún anexos timbrará, hasta que el que llame escoja una opción.



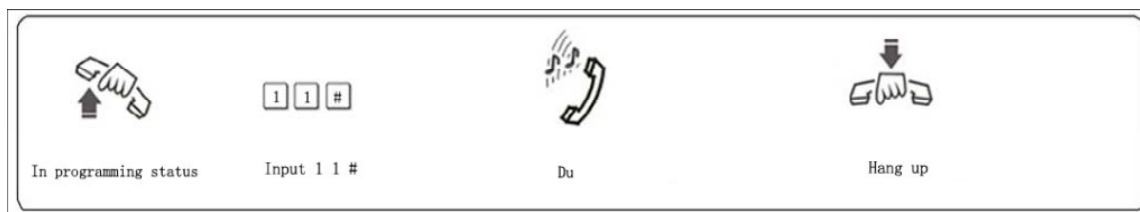
1. Si la persona que llama no sabe el número de extensión, se puede transferir la llamada a la operadora, (que por defecto es el Anexo 602) marcando el "0".

2. **El Mensaje de salida debe estar grabado antes de establecer este modo.**

4.7.2 Configurar el modo Operadora para todas las líneas

Formato: 1 1#:

Descripción: permite que todos las líneas estén en el modo operadora. En este modo, la operadora (Anexo 602) y otros anexos timbraran al recibir una llamada.



4.7.3 Asignar el modo Operadora Automática (OGM) aplicable a ciertas líneas

Formato: 1 0 M #

Explicación: M= N^o del puerto de la Línea (1 al 8)

Descripción: permite a la línea No. M estar en el modo Operadora Automática (DISA - Acceso directo al sistema interno).

Ejemplo: Establecer la línea 2 y la 5 en el modo Operadora Automática y las otras líneas en el modo de Operadora.



1. Si la persona que llama no sabe el número de anexo, puede comunicarse con la operadora marcando "0".
2. El Mensaje de salida debe grabarse antes de configurar las líneas en este modo.

4.7.4 Configuración del modo operadora para ciertas líneas

Formato: 1 1 M #:

Explicación: M= No. del puerto de la Línea (1 al 8)

Descripción: permite a la línea M estar en el modo de operadora.

Ejemplo: Establecer las líneas 1 y 8 en el modo de operadora, y las otras líneas en el modo Operadora Automática.



4.8 Grabación y monitoreo del Mensaje de Bienvenida saliente (OGM)

Nota: 1. El sistema puede ampliar su capacidad (Opcional) para usar dos mensajes OGM. Cuando el sistema está en modo operadora automática y hay excesivas llamadas, les sugerimos mejor utilizar dos mensajes OGM.

2. Los **mensajes** OGM pueden grabarse en un párrafo (modo de un párrafo) o en tres párrafos (modo de tres párrafos). De acuerdo con la forma que los grabe y los reproduzca.

4.8.1 Grabación y Reproducción de mensajes OGM de tres párrafos

Formato: 1 2 W #

Explicación: W = No. del párrafo OGM, 1,2 y 3

Descripción: Se utiliza para grabar los mensajes salientes de la operadora automática para el DISA (Acceso directo al sistema interno). La grabación del primer mensaje OGM debe de ser de (8 segundos), por lo general es para el saludo de la empresa, por ejemplo, puede ser "Gracias por llamar a Skyphone, si conoce el numero de anexo márkelo, sino espere que pronto será atendido". La grabación del segundo mensaje OGM debe ser de (6 segundos), por lo general es por si el que llamo, marco a un anexos ocupado, puede decir, "Este anexo está ocupado, si desea puede marcar otro numero de anexo o marque "0" para hablar con la operadora". Grabación de mensaje 3 OGM (6 segundos), por lo general es para aquel que llamo a un anexo y este no contesta, puede decir "En este momento la persona de este anexo no está disponible, marque "0" para hablar con la operadora".

Ejemplo: La grabación del primer mensaje OGM.



1. Cuando el sistema utilice dos mensajes OGM en paralelo, debe de grabar el mismo contenido en los dos, lo que significa que ambas grabaciones son iguales.
2. Cuando grabe, un nuevo mensaje siempre se borrará el antiguo.
3. Por favor, usar un teléfono de buena calidad para garantizar una alta calidad de grabación.
4. Si la persona que llama marca un solo dígito antes de que el sistema termine de reproducir el mensaje, el sistema terminará de reproducir el mensaje, esperando que la persona que llama complete la marcación;
5. La llamada se conectará a la operadora en caso de que marquen "0" en cualquier momento del mensaje.

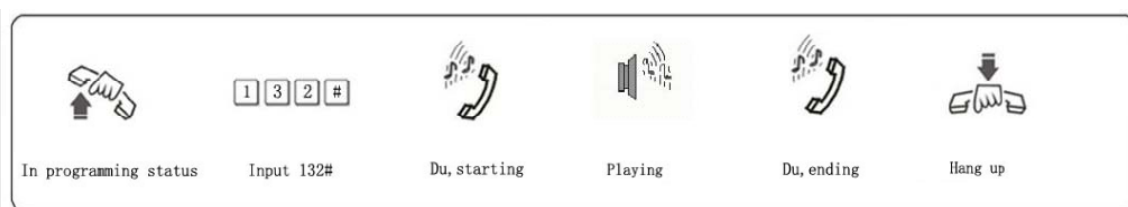
4.8.2 Monitoreo de los mensajes grabados y ajuste del tercer párrafo del mensaje OGM

Formato: 1 3 W #

Explicación: W = 1,2,3 párrafo del OGM

Descripción: Confirme los mensajes grabados en el programa de grabación, puede comprobar si la grabación cumple lo requerido, si no, puede grabarlo de nuevo.

Ejemplo: Monitoreo del OGM 2.



Cuando el sistema utiliza dos OGM en paralelo, escuchara solo el contenido del primer mensaje OGM (el segundo OGM es igual)

4.8.3 Modo de un párrafo OGM

Formato: 1 2 0 0 #

Descripción: Para la grabación de un párrafo OGM (total 20seg)

Formato: 1 3 0 0 #

Descripción: Para escuchar y monitorear el párrafo OGM (20seg)

1. Una vez realizado estos dos comandos (1200# o 1300 #), el sistema cambiará a un OGM 20 segundos automáticamente.
2. Después de realizado los comandos 12M#, 13M# , el sistema cambiara a 3 OGM 20 segundos automáticamente.
3. Los mensajes OGM se mantendrán después de alguna falla de corriente.

Ajuste de los modos Día, Noche y Fin de Semana

4.8.4 Ajuste del modo Día/Noche

Formato: 040# Establezca modo Día/Noche de forma automática

041# Establezca modo Día/Noche de forma manual

042 HH TT # Hora de Inicio del modo Día, HH=hora (24), TT=minutos

043 HH TT # Finaliza el modo Día, HH=hora (24), TT=minutos

0440 # Habilitar la operadora automática (OGM) en el día y la noche

0441 # Habilitar la operadora automática en el día

(Significa tener el modo operadora en la noche)

0442 # Habilitar la operadora automática en la noche

(Significa tener el modo operadora en el día)

Nota: Los comandos 0440 # 0441 # 0442 # deben utilizarse después de programar el modo de operación (ver 4.7.3 o 4.7.4) a Operadora Automática.

Ejemplo: Ajustar el modo día/noche en forma automática, modo día se iniciara a las 08:30 y finaliza a las 18:00. Y las línea de la 1 a la 11 y de la 13 a la 15 estarán en el modo de operadora en el día, y en el modo operadora automática en la noche, la línea 12 y la 16 estarán en el modo de operadora en el día y la noche. Para ello ingrese 10#, 1112 # 1116#, 0420830#, 0431800#, 0400#.

4.8.5 Ajuste del modo Fin de Semana

Formato: 0480 # - Activar la función de modo fin de semana

0481 # - Desactivar la función de modo fin de semana (Valor por defecto)

04900 # - Para establecer de lunes a domingo como días de trabajo, (Valor por defecto)

0490W # - Para establecer la día de semana W como día de trabajo

04910 # - Para establecer de lunes a domingo como días libres de fin de semana

0491W # - Para establecer el día de semana W como día libre en fin de semana

Explicación: W= Día de Semana, 1-7 (7 = domingo)

Descripción: El modo de fin de semana significa que cuando el día se configura como día de trabajo, entonces el modo día/noche en el sistema cambiará según el escenario en

4.5.1 y 5.1, y cuando el día se define como libre, de fin de semana, entonces el sistema se quedará en modo nocturno.

Ejemplo: Para establecer de lunes a viernes como días de trabajo, y el sábado y domingo como días de fin de semana, ingrese 04900#, 04916#, 04917#, 0480#, también debe fijar el modo día/noche de forma automática y el modo de hora de inicio y fin del día.

4.9 Mantenimiento y ajustes de la fuente de la música en espera

Formato: 1 4 0 # configuración del sistema para que utilice la música en espera interna.

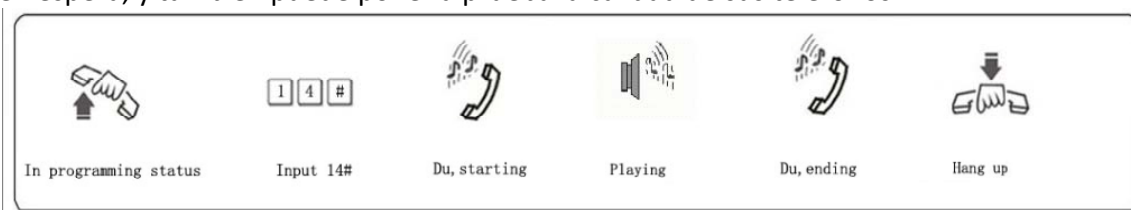
Descripción: 1- La música en espera se usa para ser escuchada por el que llama al ser transferido, al poner una llamada en espera y en el portero cuando presione el botón. Hay dos fuentes, una es la del sistema con una melodía musical, y la otra es la música suministrada por algún artefacto externo. (Para la conexión ver 3.2.6)

2- Esta operación permite al sistema tocar la melodía interna.(Por defecto)

Formato: 1 4 1 # configuración del sistema para utilizar la música externa.

Formato: 1 4 # monitoreo de la música en espera

Descripción: Aquí puede controlar la música externa después de establecerla como la fuente de música en espera, y también puede poner a prueba la calidad de sus teléfonos.



4.10 Configurando las Operadoras y los Anexos que timbraran al recibir llamadas Externas.

4.10.1 Configurando la primera operadora

Formato: 1 5 0 N #

Explicación: N= Es el puerto del Anexo. N = 01 a 32

(N = 01 significa

Anx601 ... N = 96 significa Anx.696)

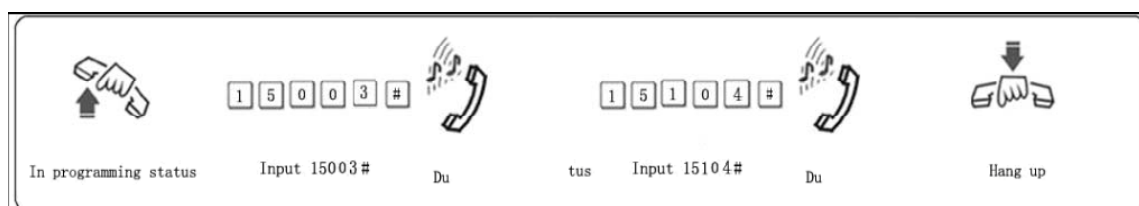
Descripción: Para asignar el anexo del puerto N como la primera operadora. En la configuración por defecto, el anexo 602 (N=2) es la operadora.

4.10.2 Configurando la segunda operadora

Formato: 1 5 1 N #

Descripción: Para asignar el Anx. del puerto N como la segunda operadora. En la configuración predeterminada, el Anx.601 (N=1) es la operadora.

Ejemplo: Configurando el Anx.603 como la primera y el Anx.604 como la segunda operadora, entonces ingrese 15003 # 15104 # en modo de programación.



- 1, Al llamar a la operadora, la primera operadora timbrará si esta libre, de lo contrario la segunda operadora contestará la llamada.
- 2, En el modo operadora, esta configuración no cambia la asignación del timbrado de anexos.

4.10.3 Asignación/Cancelación del timbrado de algún Anexo en el modo Día

Formato: 3 0 M N 0 #

Explicación: M= N ° del puerto de la línea (M = 1 al 8) y N= N ° de puerto del Anexo (N = 01 al 32). Es decir M=1 para la línea 1, M=2 para la línea 2 y M=3 para la línea e. N = 01 para el Anx.601, N=2 para el Anx.602 ... N = 32 para el Anx.632.

Descripción: En el modo operadora cuando llaman a la línea M y el sistema está en el modo día (configuración por defecto), el Anexo N timbrará al instante. En la configuración por defecto sólo timbran los Anexos 601 y 602.

Nota: Repita esta configuración para cada línea y en cada anexo.

Formato: 3 0 M N 1 #

Descripción: Deshabilitar el anexo N de timbrar al recibir una llamada de la línea número M en el modo día.

Formato: 3 0 M #

Descripción: Deshabilitar todos los anexos de timbrar al recibir una llamada de la línea M con el sistema en modo día.

Ejemplo: Habilitar el timbrado de los anexos 605, 612 y 624 cuando llamen por la línea 6, en el modo día. A continuación, ingrese 306 #, 306050#, 306120#, 306240#.

4.10.4 Asignación/Cancelación del timbrado de Anexos en el modo Noche

Formato: 3 1 M N 0 #

Descripción: En modo de operadora al recibir una llamada de la línea M con el sistema en modo nocturno, el anexo N timbrará en el mismo instante. Por defecto sólo timbrarán los anexos 601 y 602.

Formato: 3 1 M N 1 #

Descripción: Deshabilitar al anexo N de timbrar cuando llamen por la línea M en modo nocturno.

Formato: 3 1 M #

Descripción: Deshabilita todos los Anexos de timbrar al recibir una llamada por la línea M en el modo nocturno.

Ejemplo: Ajustando los anexos 603 y 611 para timbrar al recibir una llamada de la línea 2, mientras que el sistema este en modo nocturno. A continuación, ingrese 312 #, 312030#, 312110#.

Nota:

1. Hasta 16 Anexos se les permite timbrar al mismo tiempo por cada línea en cualquier modo día o noche. Eso quiere decir que puede repetir los comandos, 30MN0# o 31MN0# 16 veces cada uno.
2. Antes de establecer un anexo para que timbre con una línea, le sugerimos que mejor desactive el timbrado en todos los anexos para esa línea, y active el deseado.
3. Esta función aplica solo en modo Operador.
4. Esta función es sólo para una línea entrante. El anexo que no se establece para timbrar, sonará solo cuando le transfieran la llamada ó lo llamen internamente.
5. Esta función es una manera de que algunos anexos no sean molestados con el timbrado.

4.10.5 Modo de timbrado cuando todos los Anexos que Timbran estén Ocupados

Formato: 1 8 8 0 #

Descripción: Cuando entre una llamada por una de las líneas y los anexos designados para timbrar estén todos ocupados, el sistema enviará tono de llamada en espera a los anexos cada cinco segundos, estos son asignados en los formatos 4.10.3 y 4.10.4.

Formato: 1 8 8 1 #

Descripción: Cuando entre una llamada por una de las líneas y los anexos designados para timbrar estén todos ocupados, en vez de enviar el tono de llamada en espera, el sistema buscará un anexo libre, comenzará a partir del Anexo 601 hasta el 696 en secuencia.

Este ajuste aplica sólo cuando el sistema está en modo operadora.

4.11 Modo Sin-Respuesta en el Modo Operadora Automática

Formato: 1 6 0 #

Descripción: En el modo Operadora Automática , si el que llama por la línea no marca un número del anexo en más de 5 segundos después de escuchar el mensaje de bienvenida OGM, a continuación, el sistema corta la comunicación. Por defecto: La línea se corta, si no hay marcación.

Formato: 1 6 1 #

Descripción: En el modo Operadora Automática , si el que llama por la línea no marcar un número de anexo en más de 5 segundos después de escuchar el mensaje de bienvenida OGM (No marcación en DISA), a continuación el sistema transferirá la llamada a la Operadora o a un grupo de anexos (vea los detalles más adelante).

Formato: 1 6 1 0 #

Descripción: El sistema llamará a la operadora automáticamente cuando no marquen ningún numero en el modo DISA

Explicación: El sistema transferirá la llamada al anexo asignado como primer operador (Ver 4.10.1) si

está ocupado, transferirá la llamada al segundo operador, si los dos operadores están ocupados, entonces el sistema colgará la llamada.

Formato: 1 6 1 1 #

Descripción: El sistema llamará al primer grupo de anexos cuando no marquen en la DISA

Formato: 1 6 1 2 #

Descripción: El sistema llamará al segundo grupo de anexos cuando no marquen en la DISA

Formato: 1 6 1 3 #

Descripción: El sistema llamará al tercer grupo de anexos cuando no marquen en la DISA

Formato: 1 6 1 4 #

Descripción: El sistema llamará al cuarto grupo de anexos cuando no marquen en la DISA

4.12 Proceso al transferir a un anexo sin tener respuesta

Formato: 1 6 2 # Volver a llamar al anexo

1 6 3 # No volver a llamar

Descripción: Si el anexo está ocupado o no contesta, el sistema colgará la línea.

4.13 Tiempo para Desviar la llamada, Tiempo de reserva de Línea

4.13.1 Tiempo para el Desvío de las llamadas

Formato: 1 8 4 TT #

Explicación: TT= 01 a 99 segundos

Descripción: Cuando una extensión programa el desvío de llamada, para cuando el anexo está ocupado o nadie conteste (véase 5.11.3 y 5.11.4), cuando llaman, tras TT segundos de no contestar, a continuación, la llamada se desviará automáticamente al anexo programado. Por defecto, TT = 30 segundos

4.13.2 Tiempo que el sistema mantiene parqueada en espera una Línea

Formato: 1 8 6 TT #

Explicación: TT = 01 a 99 el tiempo reservado TT x 10 s

Descripción: Tiempo que el sistema reserva una llamada. Consulte 5.10

Por defecto, TT = 27, reservado tiempo se 270 seg.

4.14 Funciones de configuración del CID (Opcional)

4.14.1 Añadir dígitos para intercom CID (Opcional)

Formato: 1 8 0 #

Descripción: Deshabilitado el agregar dígitos para el intercom del identificación de llamadas, este es el ajuste predeterminado.

Formato: 1 8 0 kk #

Descripción: Añadir kk en el número de identificación de llamadas internas. Algunos teléfonos con la función CID necesitan cuatro dígitos para identificar el número que llama.

4.14.2 Modo Interno de CID (modo de transmisión) (Opcional)

Formato: 1 8 1 0 # FSK modo (ajuste predeterminado)

1 8 1 1 # modo DTMF

4.14.3 Modo de línea con CID (modo de recepción) (Opcional)

Formato: 1 8 1 2 # modo FSK

1 8 1 3 # modo DTMF

1 8 1 4 # modo automático (ajuste predeterminado)

El sistema selecciona automáticamente el modo de la línea con CID. A veces, si el sistema no muestra el CID correctamente y usted conoce el modo, puede utilizar 1812# o 1813 # para establecer el modo del CID correcto.

4.15 Ajuste del modo de Marcado

4.15.1 Ajuste del modo Marcación-Indirecta

Formato: 2 1#:

Descripción: ajuste el modo de marcación de salida indirecta para todos los anexos. (Con el prefijo de salida 9 para salir por alguna de las líneas, para el establecimiento de códigos ver 4.2.5).

Formato: 2 N 1#

Explicación: N= Puerto del Anexo, N = 01 - 32 (N = 01 para el anx.601 ... N = 32 para el Anx.632)

Descripción: Modo de marcación de salida indirecta para el anexo numero N (Debe marcar primero el 9, para hacer una llamada por una línea externa).

Ejemplo: Configure al anexo 618 en el modo marcación indirecta, a continuación, ingrese 2181 # . Por defecto todos los anexos están en el modo de marcación indirecta

4.15.2 Ajuste del modo Marcación-Directa

Formato: 2 0 #

Descripción: ajuste el modo de marcación directa para todos los Anexos.

Formato: 2 N 0 #

Explicación: N= Puerto del Anexo, N = 01 - 32 (N = 01 para el anx.601 ... N = 32 para el Anx.632)

Ejemplo: Configure el anexo 602 y el 608 en el modo de discado directo y los demás anexos en el modo indirecto para salir por alguna de las líneas, a continuación, ingrese 21#, 2020 # 2080 #.

Nota:

1. En el modo de marcación-directa, el anexo realiza una llamada interna marcando primero el código de función interna ó de Oficina (consulte 4.2.6, por defecto es *) y luego el número del anexo.
2. En el modo de marcación-directa no es necesario marcar el código de salida (el valor por defecto es 9) antes de hacer una llamada externa por alguna de las líneas.

4.16 Asignación de Clases de Restricción

4.16.1 Asignación de una clase para todos los anexos

Formato: 44L # Asignar la clase L para todos los anexos en el modo Día

45L # Asignar la clase L para todos los anexos en el modo Noche

Explicación: L es el Número de clase, L = 0 al 6

L = 1: no hay restricción alguna

L = 2: Restringe las llamadas internacionales [1]

L = 3: Restringe las llamadas de larga distancia nacional [1]

L = 4: Restringir algunos números determinados de la lista A.

L = 5: Restringir algunos números determinados de la lista B.

L = 6: sólo podrá hacer llamadas internas.

L = 0: sólo para llamar a números especiales.

Ejemplo: Asignar la clase 1 para todos los anexos en el modo día. Ingrese 441 #

Notas:

[1]. Las clases con L=2,3 no restringen las llamadas que empiezan con el dígito 1.

[2]. En la configuración predeterminada, la clase para todos los anexos es la 2, si desea realizar llamadas internacionales, a continuación, debe asignar la clase 1.

[3]. Estos comandos permiten activar la restricción de clases en los anexos de una forma rápida y conveniente, especialmente cuando la mayoría de las extensiones tienen la misma clase.

4.16.2 Asignación de Clase para cierto anexo

Formato: 44NL # Asignar la clase de marcación de salida L, para determinado anexo N ° N en el modo día .

45NL # Asignar la clase de marcación de salida L, para determinado anexo N ° N en el modo noche.

Explicación: N es el puerto del anexo, N = 01 al 32 (N=01 significa Anx.601 N=32 significa Anx.632)

L es el número de clase, L = 0 al 6.

Descripción: Asignar la clase de restricción de salida L para un determinado Anexo N.

Ejemplo: Asignar al Anx.601 la clase 1 y al Anx. 608 la clase 3 en el modo de día, y asignar a los Anexos 601 y 607 la clase 2 en el modo noche y el resto de anexos deberán estar en la clase 6 de día y de noche, entonces primero deberá establecer la restricción de clase 6 para todos los anexos y cambia la clase de restricción de ciertos anexos ,introduciendo; 446 #, 456 #, 44011#, 44083#, 45012#, 45072# .

4.17 Configurando las Restricciones

4.17.1 Asignando las Restricciones de la lista A (Clase 4)

Formato: 4 1 Q ABCDEFGH #

Explicación: ABCDEFGH= los primeros dígitos del número marcado para ser bloqueado, puede ser de 1 dígito a 9 dígitos o use el * que representa todos los posibles números, deben de terminar el comando con la tecla #.

Q --- Es la numeración de la lista del 01 a 16.

Descripción: para restringir llamadas que empiecen con el número ABCDEFGH

1. La lista A puede bloquear 16 dígitos iniciales.

2. La lista A solo trabaja para la clase 4 . (L=4)

4.17.2 Borra algún ingreso de la lista A

Formato: 4 1 Q #

Explicación: Q: Es la numeración de la lista del 01 a 16.

Descripción: para desactivar algún ingreso de ciertos dígitos de la lista A.

4.17.3 Borrar todos los ingresos de la lista A

Formato: 4 1 #

Descripción: para borrar todas las restricciones de llamadas de la lista A

Ejemplo: Asignar la clase 4 al anexo 612 en el modo día y noche, ahora prohíba al anexo 612 el marcar los números con dígitos iniciales 86, 168, 17909. Ingrese los comandos 44124 # 45124 # (ver 4.16.2), 41 #, 410186#, 4102168 #, 410317909 #.

Después de establecer lo anterior, si desea cancelar la restricción del código 168 de la lista A, entonces usted debe ingresar 4102 #

4.17.4 Asignando las Restricciones de la lista B (Clase 5)

Formato: 4 2 Q ABCDEFGH #

Explicación: ABCDEFGH= los primeros dígitos del número marcado para ser bloqueado, puede ser de 1 dígito a 9 dígitos o use el * para representar todos los posibles números, debe terminar con la tecla #.

Q --- Es la numeración de la lista del 01 a 16.

Descripción: para restringir llamadas que empiecen con el número ABCDEFGH

1. La lista B puede bloquear 16 grupos de dígitos iniciales.

2. La lista A solo trabaja para la clase 5 . (L=5).

4.17.5 2 Borra algún ingreso de la lista B

Formato: 4 2 Q #

Explicación: Q= Es la numeración de la lista del 01 a 16.

Descripción: para desactivar algún ingreso de la lista B.

4.17.6 Borrar todas las restricciones de la lista B

Formato: 4 2 #

Descripción: para borrar todas las restricciones de la lista B

Ejemplo: asignar la clase 5 a los anexos 654 y 678 en el modo de día, ahora se requiere que no puedan marcar los números que comiencen con los dígitos - 43,17911, 2 y 1 * 7 (significa 107,117,127 ... 197), primero ingrese 44545 #, 44785 # (refer4.16.2), luego ingrese 42 #, 420143#, 420217911#, 42032#, 42041 * 7 #.

4.18 Asignación de Números Especiales

4.18.1 Asignar números especiales que se permitirán en la clase 0

Formato: 4 3 P ABCD #

Explicación: ABCD= los cuatro dígitos iniciales del número que se permitirá, se puede usar Nros. de 1 a 4 dígitos o use el * para representar todos los posibles números, debe terminar el ingreso con #.

P --- Es el orden de la lista especial a ingresar viene del 01 a 16.

Descripción: Solamente permite marcar los números telefónicos que comiencen por <ABCD>.

1. Se pueden establecer 16 códigos de los primeros 4 dígitos de los números telefónicos a permitir.
2. Este comando sólo funciona para la clase de marcación de salida 0.

4.18.2 Borra algún ingreso de la lista Especial

Formato: 4 3 P #

Explicación: P= Es la numeración de la lista especial vienen del 01 a 16.

Descripción: para cancelar el permiso de ciertos números de la lista.

4.18.3 Borrar todos los Ingresos

Formato: 4 3 #

Descripción: para cancelar todos los ingresos de los números especiales.

Ejemplo: asignar la clase de marcación de salida 0 al anexo 631 , ahora se requiere que el anexo 631 pueda marcar los números que comiencen con los dígitos - 0592,17900, 2,8, Primero Ingrese; 44310 # 45310 # (refer4.16.2), luego 43010592 #, 430217900 #, 43032 #, 43048 #.

4.19 Configuración de Contraseñas privadas

4.19.1 Configurando una contraseña privada para un usuario

Formato: 5 UV wxyz L #

Explicación: UV es la numeración de la lista de contraseñas privadas, UV = 01 - 99, (no es el N ° de los anexos)

wxyz= contraseña de 4 dígitos, no pueden ser menos de 4 dígitos

L=clase de servicio en que actúa la contraseña privada (ver 4.16.1)

Descripción: Configuración de la contraseña privada N ° UV de un usuario.

Ejemplo: Establecer la contraseña No.08 para el Sr. David como 1234, en la clase 1. La N°30 con la contraseña 8886 para la señora Linda con la clase 2. Para ello ingrese 50812341 # 53088862 #

1. Cómo utilizar una contraseña privada (refiérase a 5.3.5)
2. Este comando funciona mejor con la clase de marcación de salida 0.

4.19.2 Borrar ciertas contraseñas privadas

Formato: 5 UV #

Explicación: UV= es la numeración de la lista de contraseñas privadas.(01-99)

Descripción: Borrar la contraseña privada No. UV.

4.19.3 Borrar todas las contraseñas privadas

Formato: 5 0 0 #

Descripción: Borrar todas las contraseñas privadas.

4.20 Restricción y Anulación de la restricción de la duración de las llamadas

4.20.1 Ajuste de la Restricción por Duración de la llamada

Formato: 6 N T T #

Explicación: N es el N ° de anexo, N = 01 - 32 (N = 01 significa Anx.601 ... N = 32 significa Anx.632)

TT: la duración límite de la llamada (ingrese dos dígitos), debe estar entre 01-99 minutos.

Descripción: Establezca la duración de las llamadas salientes en minutos TT para un anexo. Esta función sólo puede limitar el tiempo de las llamadas salientes.

Ejemplo: Establezca la duración de las llamadas salientes del anexo 621 a 8 minutos. Ingrese 62108 #

4.20.2 Anulación de la Restricción de la duración de las llamadas

Formato: 6 N 0 0 #

Explicación: N es el N ° de anexo, N = 01 - 32 (N = 01 significa Anx.601 ... N = 32 significa Anx.632)

Descripción: borrar la restricción en la duración de las llamadas salientes del anexo N ° N.

4.21 Asignar salida a los Anexos por determinadas líneas/Borrado

4.21.1 Asignar que todos los anexos pueden acceder a cierta línea.

Formato: 7 0 M 0 # Todos los anexos pueden utilizar la línea M en el modo día

7 0 M 1 # Todos los anexos no podrán utilizar la línea M en el modo día

7 1 M 0 # Todos los anexos pueden utilizar la línea M en el modo noche.

7 1 M 1 # Todos los anexos no podrán utilizar la línea M en el modo noche.

Explicación: M=Línea, M = Del 1 al 8

Ejemplo: Permitir que todos los anexos puedan utilizar la línea 3 en el modo de noche. Ingrese 71030 #. Esta función es para llamadas salientes por una de las líneas y no cambiará la configuración de la asignación del timbrado de esta línea.

4.21.2 Asignar ciertas líneas para ciertos Anexos.

Formato: 7 0 MN 0 # Asigna al anexo (N) para que pueda utilizar la línea (M) en el modo día.

7 1 MN 0 # Asigna al anexo (N) para que pueda utilizar la línea (M) en el modo noche.

Explicación: M es la Línea , M = 1 al 8

N es el anexo, N = 01 al 32 (N = 01 significa Anx. 601 ... N = 32 significa Anx. 632)

Ejemplo: Permitir al anexo 616 utilizar la línea 2 en el modo día, se puede establecer de la siguiente manera, ingrese 70 02 16 0 #

4.21.3 Restringir al anexo N de utilizar ciertas líneas.

Formato: 7 0 M N 1 # Restringir al anexo N ° N de utilizar la línea M en el modo día

7 1 M N 1 # Restringir al anexo N ° N de utilizar la línea M en el modo noche

Ejemplo, 1. El anexo 603 no puede utilizar la línea 2, el anexo. 606 y 608 utilizar la línea 11 en el modo

de día, usted puede ingresar: 70 02 03 1#, 70 11 06 0 #, 70 11 08 0 #.

2. La línea 1 sólo se podrá utilizar por el anx. 602 en modo de día y de noche la línea 2 podrá ser utilizada por el anx. 607, 608 y el 616 en modo de noche, puede definirlo de la siguiente manera: 70 01 1 #, 71 01 1 #, 70 01 020 #, 71 01 020 #, 71 02 1 #, 71 02 07 0#, 71 02 08 0#, 71 02 16 0#.

4.22 Configuración del Portero/Abre Puertas

Los porteros se instalan como un teléfono más en cualquiera de los anexos, luego debe programarse para decirle al sistema en que anexos se va a instalar y cuáles son los teléfonos que timbrarán. El abre puertas va en el plug negro, hay dos puertas por activar (Amarillo/Azul y Amarillo/Rojo)

4.22.1 Configuración del puerto del conector para el portero

Formato: 8 0 0 0 #

Descripción: Elimine el puerto de conexión para el portero, desactivar la función de portero.

Formato: 8 0 N 1 #

Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el primer portero.

Explicación: N=puerto del anexo, N = 1 - 32 (N = 1 significa anx.601 ... N = 32 significa anx. 632)

Formato: 8 0 N 2 #

Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el segundo portero.

Formato: 8 0 N 3 #

Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el tercer portero.

Formato: 8 0 N 4 #

Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el cuarto portero.

Ejemplo: Establecer el anexo 632 para ser el puerto de conexión para el primer portero y el anexo 624 para ser el segundo portero, y el anexo 628 para ser el tercer portero, entonces ingrese 8000 #, 80132#, 80224 #, 80128 #.

En la configuración por defecto: No hay puerto de conexión para el portero, es necesario realizar el ajuste.

4.22.2 Asignación de Anexos que timbran con el portero

Formato: 8 2 #

Descripción: Borrar todos los anexos que son asignados para timbrar con el portero en el modo.

Formato: 8 2 N #

Descripción: Asignar los anexos N que timbrarán cuando llamen al portero en el modo día.

Formato: 8 3 #

Descripción: Borrar todos los anexos asignados a los porteros en el modo noche.

Formato: 8 3 N #

Descripción: Asigna que anexo N timbrará cuando llamen al portero automático en el modo noche.

Explicación: N= puerto del anexo, N = 01 - 32 (N = 01 significa Anx.601 ... N = 32 significa Anx.632)

Ejemplo: Se establece que los anexos 602 y 608 timbren cuando llamen por el portero en el modo día y los anexos 610, 615, y 608 para el modo noche, entonces usted ingresará 82# , 8202 #, 8203 #, 8204 #, 8205 #, 8206 #, 8207 #, 8208 #, 83 #, 8310 #, 8315 # y 8308#.

1- En el ajuste predeterminado: Los anexos 601 y 602 se asignan a todas las llamadas de los porteros en el modo día y en el modo noche.

- 2- Máximo 8 anexos pueden ser asignados al portero, ya sea en modo día o en el modo noche.
- 3- Los cuatro porteros son asignados por el mismo comando en los modos (día/noche)
- 4- Instalar el pulsador del abre puertas en el plug Negro con los colores (Amarillo/Azul y Amarillo/Rojo).

4.22.3 Duración de la señal del Abre puertas

Formato: 1 8 5 TT #

Explicación: TT = 01 a 99 Tiempo de acción del abre puertas TT x 0.1s

Descripción: Ajuste del tiempo de apertura de la accionador del abre puertas (el tiempo de cierre del releí para la apertura de la puerta).

Descripción: Si pulsa * 1 para abrir la puerta, la señal de desbloqueo se mantendrá por unos pocos segundos. Usted puede establecer la duración de la señal de desbloqueo para que coincida con su cerradura electrónica.

En la configuración por defecto, TT = 4, significa 0,4 s.

4.23 Número de anexos flexible

4.23.1 Asignación de Número (cambiar libremente los números de Anexos.) de Anexo

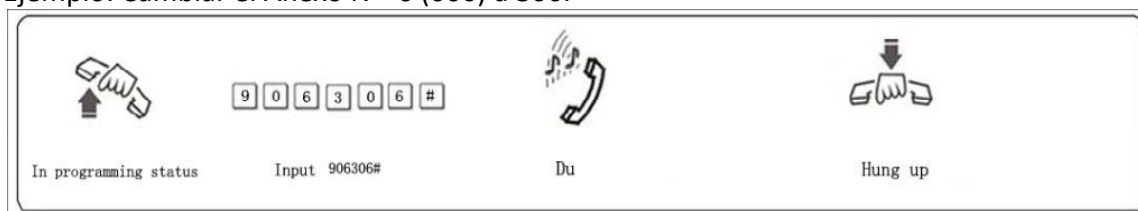
Formato: 9 N abcd #

Explicación: N= puerto del anx., N = 01 - 32 (N = 01 significa anx.601 ... N = 32 significa anx.632)

abcd= el nuevo número de 3 a 4 dígitos, si el nuevo número de anexo no supera los 4 dígitos pulse la tecla # al final.

Descripción: Cambio el antiguo número por un nuevo número de anexo "abcd"

Ejemplo: Cambiar el Anexo N ° 6 (606) a 306.



1. Ningún número de anexo puede estar duplicado.
2. El primer dígito "a" de un anexo no pueden ser igual a los códigos de salida (9) ó (0).
3. La longitud (dígitos) del nuevo número debe seguir al del anexo N ° 1, debe hacerse hincapié en que si la longitud (dígitos) del nuevo número cambia, todas los anexos deben de ser reajustados después de fijar el anexo N ° 1. Todos los nuevos números deben tener el mismo número de dígitos y nunca por duplicado.
4. Si activa la función de Enrutamiento Inteligente con el Menor Costo, el primer dígito de la nueva extensión no puede ser el mismo que el código de marcación de salida de las líneas especiales.

4.23.2 Asignar todos los números de anexos

Formato: 9 0 0 0 LK #

Explicación: L=la longitud (dígitos) de los números de los nuevos anexos, L = 3,4. K= al primer dígito de los nuevos anexos. K = 1 al 8.

Descripción: Cambio de los números de los anexos, los nuevos números de anexos serán K01 al K96 o K001 al K096 en secuencia, se puede cambiar todos los números de anexos de una sola vez, es una forma rápida.

Ejemplo: para establecer los números de los anexos a números de 4 dígitos (8001-8096). Debe marcar el 9 0 0 0 4 8 #

4.23.3 Restauración de los números de anexos originales

Formato: 9 0 0 0 #

Descripción: regresar al número de anexos de la configuración por defecto, es decir: Del 601 al 632. Uno por uno, borrará los números de anexos y los grupos de anexos configurados.

4.24 Configuración de la función de Grupos de Anexos

4.24.1 Asignar el número de los grupos de Anexos

Los anexos se puede establecerse en cuatro grupos, cada grupo desde el puerto 01 a 32 y tienen un número programado.

Los métodos son los siguientes (similares al de los códigos flexibles).

Formato: 9 9 7 abcd #

Descripción: Establecer el número del primer grupo, sugiero el 697 para el primer grupo de anexos.

Formato: 9 9 8 abcd #

Descripción: Establecer el número del segundo grupo, sugiero el 698 para el segundo grupo de anexos.

Formato: 9 9 9 abcd #

Descripción: Establecer el número del tercer grupo, sugiero el 699 para el tercer grupo de anexos.

Formato: 9 0 0 abcd #

Descripción: Establecer el número del cuarto grupo, sugiero el 600 para el cuarto grupo de anexos.

1- la longitud de dígitos de los números de los grupos de Anexos debe ser igual al del primer anexo, y los números de los grupos de anexos deben de ser diferentes de los otros números de anexos.

4.24.2 Únete a los miembros de los grupos Anexos.

Formato: 3 9 0 #

Descripción: para eliminar todos los miembros del primer grupo de anexos.

Formato: 3 9 0 N1, N2 ... NR*NS, .. NT #

Explicación: Para unirse al primer grupo, donde N1, N2, NR, NS, NT= N º puertos del 01-96 (01 Ext.601 significa 96 medios Ext.696)

Descripción: Para unirse al primer grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,...No.N anx.T deben ingresarse en

secuencia.

Ejemplo: para unir a los anexos 601, 605, 608 y los anexos del 620 al 630 (incluyendo al anx.630) en la secuencia al primer grupo de anexos, a continuación, ingrese 390 01 05 08 20 * 30 #. Después del ajuste, al marcar el número del primer grupo de anexos (por ejemplo, 697 refiérase al 4.24.1), los anexos 601, 605, 608 y los anexos del 620 al 630 timbrarán al mismo tiempo.

Formato: 3 9 1 #

Descripción: para eliminar todos los miembros del segundo grupo de anexos.

Formato: 3 9 1 N1, N2 ... NR * NS .. NT #

Descripción: Para unirse al segundo grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,...No.N anx.T deben ingresarse en secuencia.

Formato: 3 9 2 #

Descripción: para eliminar todos los miembros del tercer grupo anexos.

Formato: 3 9 2 N1, N2 ... NR NS * .. NT #

Descripción: Para unirse al tercer grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,...No.N anx.T deben ingresarse en secuencia.

Formato: 3 9 3 #

Descripción: para eliminar todos los miembros del cuarto grupo anexos

Formato: 3 9 3 N1, N2 ... NR NS * .. NT #

Descripción: Para unirse al cuarto grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,...No.N anx.T deben ingresarse en secuencia.

1- El primer grupo de Anexos une a los miembros de los anexos del 601 al 608 en la configuración por defecto.

2- El segundo grupo de Anexos une a los miembros por los anexos del 609 hasta 616 en la configuración por defecto.

3- El tercer grupo de Anexos une a sus miembros por los anexos del 617 hasta 624 en la configuración por defecto.

4- El cuarto grupo de Anexos une a sus miembros por los anexos 625 al 632 en la configuración por defecto.

4.24.3 Ajuste el modo de Trabajo del Grupo de Anexos

Formato: 1 6 8 #

Descripción: para definir al Grupo de Anexos en el modo de reunión.

Explicación: cuando los grupos de anexos están en el modo de reunión; Si un anexo llama al grupo, los teléfonos de los miembros de este grupo timbrarán al mismo tiempo, cada anexo puede levantar el auricular y hablar con la persona que llama, mientras que los otros anexos seguirán timbrando. Esta función también es una función de conferencia.

Instrucción: 1 6 9 #

Descripción: para definir al Grupo de Anexos en el modo normal.

Explicación: cuando los grupos de anexos están en el modo normal de llamada; Si algún anexo llama a el grupo, los teléfonos de los miembros timbrarán al mismo tiempo, cada anexo puede levantar el

auricular y hablar con el remitente, si alguien levanta el auricular primero, los otros anexos pararan de timbrar.

El valor predeterminado del sistema es el modo normal.

4.25 Función Línea Directa (Hot Line) en interno

4.25.1 Función de Conexión Directa de un Anexo a la operadora

Esta opción configura un anexo para que al descolgar el auricular se conecte directamente con la operadora. (Muy útil para anexos de servicio al cliente)

Formato: 883 # Permite a todos los anexos tener conexión interna directa

883N # Permite la función al anexo con la posición N

884# Deshabilita la función para todos los anexos

884N # Deshabilita esta función para el anexo de la posición N

189TT # Configurando el tiempo para la conexión.

Luego de este tiempo la llamada quedara conectada, el anexo

Puede discar a otro destino antes de cumplirse este tiempo.

Las operadoras no tienen esta posibilidad.

4.26 Discado Abreviado

4.26.1 Posibilidad de uso de las Memorias del Sistema (No. de Teléfono más usados)

Las memorias del sistema son números telefónicos guardados para ser utilizado por cualquier usuario con tan solo discar un código de dos dígitos.

Formato: 46 # Borra toda las memorias programadas

46K # Borra la Memoria numero K, K=01-48

46K ABCD...# Programa la Memoria K, ABCD... No. de hasta 16 dígitos

Operación.- Desde cualquier anexo, levante el auricular y marque #70 + K . Donde K es la posición de la memoria. Muy útil para el directorio de sus clientes.

Desde un teléfono propietario, presione el botón AUTO DIAL y el numero K, del 01 al 48.

Usted en su anexo propietario, puede guardar sus memorias personales, Donde K=50 al 99

Capítulo 5 Enrutamiento inteligente busca la línea de más bajo Costo (LCR)

5.1 Esta función selecciona la Ruta más económica para hacer una llamada

La función selecciona la Ruta más Inteligente se le llama también (Enrutamiento Automático de bajo costo LCR), le permitirá a usted utilizar la red de comunicaciones (Linea fija, Linea celular, servicio de VoIP) dependiendo del numero. El sistema tiene dos modelos para ejecutar esta función:

Modelo de Selección-Manual de la ruta menos costosa: Cuando el usuario necesite hacer una llamada, de acuerdo al destino seleccionará el enrutamiento menos costoso marcando el código asignado.

(Ejm. Para un numero local marca el "9" y para un numero celular marca el "8")

Modelo de Selección-Automática de ruta: Cuando el usuario quiera hacer una llamada marcará el "9" la central le dará tono y esperará a ver que número marca, de acuerdo a esto le dará la línea mas adecuada segun el número que marco. (Ejm. Si marca 911111111, usará la línea celular para aprovechar el RPM)

El enrutamiento se configura en el sistema. (Con esto el usuario no necesita marcar ningún código especial de acceso, el sistema seleccionará el enrutamiento de forma automática). La central diferenciará las líneas en dos tipos:

Líneas Principales (Normales): Línea normal fija de cualquier compañía de teléfonos.

Líneas Especiales: Significa que pertenecen a una red de comunicaciones alternativa; Celular GSM / Skype / Voz por IP, etc , que puedan ofrecer tarifas más económicas para llamadas Celulares, Intern./Nac.

5.2 Programando de la configuración:

El siguiente formato debe hacerse en el modo de programación:

Formato: 0700 #

Descripción: Ajuste inicial para la función de enrutamiento. Por defecto la función de enrutamiento estará desactivada, el sistema tratará a todas las líneas como líneas principales.

Formato: 0710 #

Descripción: Función de enrutamiento habilitada, en el modelo de enrutamiento al menor costo en Selección-Automática.

Formato: 0711 #

Descripción: La función de enrutamiento desactivada, también cancelar el sistema de enrutamiento de menor costo en selección-automática.

Formato: 0720 #

Descripción: Función de enrutamiento habilitada, con el modelo de selección-manual del enrutamiento al menor costo

Formato: 0721 #

Descripción: La función de enrutamiento desactivada, también cancelar el sistema de enrutamiento al menor costo en selección manual.

Formato: 0730 #

Descripción: El sistema buscara las líneas normales si las línea especiales están ocupadas.

Formato: 0731 #

Descripción: El sistema no permitirá que usen las líneas normales si las líneas especiales están ocupadas.

Formato: 0732 #

Descripción: El sistema buscara una línea especial si las líneas normales están ocupadas.

Formato: 0733 #

Descripción: El sistema no permitirá el uso de una línea especial si las líneas normales están ocupadas.

Formato: 0740 #

Descripción: Permitir que la líneas normales tengan llamadas salientes y entrantes.

Formato: 0741 #

Descripción: No permitir que se hagan llamadas por las líneas normales.

Formato: 0750 #

Descripción: Permitir llamadas salientes y entrantes por las líneas especiales

Formato: 0751 #

Descripción: No permitir que se hagan llamadas por las líneas especiales.

Configuración de líneas, a líneas Normales o líneas Especiales

Formato: 0760 #

Descripción: todas las líneas troncales se establecen como líneas normales

Formato: 076M #

Descripción: El puerto de la línea M se establece como línea normal (M = 1 al 8)

Formato: 0770 #

Descripción: todas las líneas se establecen como líneas Especiales

Formato: 077M #

Descripción: El puerto de la línea M se establece como una línea Especial (M = 1 al 8)

Configurando un código de acceso de salida para las líneas Especiales

Formato: 078K #

Descripción: En el modelo de selección-manual de enrutamiento de menor costo, se establece a K como el código de acceso especial saliente para la línea.

Nota:

1. K = 1, 2 8 (K no puede ser un código de salida 9 o 0)
2. K no puede ser igual que el primer dígito del número de los anexos

Configurando los números para el enrutamiento de las línea Especiales (En el modelo de enrutamiento de Selección-Automática de menor costo)

Formato: 08 #

Descripción: Borra todos los números determinados para el enrutamiento de las líneas Especiales. Recomendamos que el usuario utilice este formato antes configurar los números determinados del enrutamiento, los cuales pueden borrarse con la programación anterior.

Formato: 08QABCDEFGH #

Descripción: Colocando los dígitos ABCDEFGH que son con los que comienzan los números telefónicos que serán enrutados por una línea Especial. (Q=01 al 16, posición en la lista)

Formato: 08Q #

Descripción: Borrar un número en la posición Q de la lista de enrutamiento de líneas Especiales

- Nota: 1. ABCDEFGH son los dígitos iniciales del número que el usuario marca para ser enrutado a la línea Especial, ABC.... puede tener de 1 a 8 dígitos, por ejemplo: Puede ser: 0, 52,139,17909 .. etc
2. Q es el número de posición de la lista, del 1 a 8, es siempre de 2 dígitos.

5.3 Método de Configuración:

- 1 Activar / desactivar una línea
- 2 Configurar las líneas normales o las línea Especiales
- 3 Activar la función de enrutamiento y configure el modelo de Selección Automática o Manual del enrutamiento de menor costo
- 4 En el modelo de enrutamiento de selección manual de menor costo, establezca el código de acceso de salida (K) para la línea Especial.

5 En el modelo de enrutamiento en la Selección-Automática de menor costo, debe configurar los números determinados para el enrutamiento de la línea.

En el modo de Selección Manual de enrutamiento al menor costo;

-Si el anexo para salir está en modo de marcación indirecta:

Para utilizar una la línea normal: Levante el auricular marque 9 y al escuchar el tono externo marque el número a donde desee llamar.

Para utilizar una línea Especial: Levante el auricular maque K y al escuchar el tono marque el número a donde desee llamar.

-Si el anexo está en modo de marcación directa de espera. Por favor, recuerde que hay que marcar * primero para inducir el tono de intercom.

Utilizando la línea normal: Al tener tono interno marque "9" y el número a donde desee llamar

Utilizando la línea Especial: Al tener tono interno marque "K" y luego el número que desea llamar.

En el modelo de Selección-Automática de enrutamiento al menor costo;

Puede marcar igual que antes. Si el número que usted marcó pertenecen a un número configurado para el enrutamiento por una línea especial, entonces el sistema auto-seleccionará la línea especial para marcar. De lo contrario el sistema irá a la línea normal.

Por ejemplo: Un usuario tiene 5 líneas locales, en este momento las compañías celulares ofrecen una tarifa más barata de llamadas de larga distancia además de la tarifa tan económica entre líneas celulares, entonces con el fin de ahorrar en costos de comunicación, se decide agregar tres líneas GSM a la central (el sistema acepta hasta tres líneas GSM), programaríamos el sistema de la siguiente manera:

1. Conecte 5 líneas fijas locales en los puertos No.01-No.05, conecte 3 líneas GSM en los puertos No.10,11 y 12. Deje libres las líneas No.06 a la 09, a continuación, en el modo de programación, introduzca el siguiente formato: 06100#, 06001#, 06002#, 06003#, 06004#, 06005#, 06010#, 06011#, 06012#, 0760#, 077010#, 077011#, 077012#; Después de la configuración, el sistema permitirá las líneas No.1-5 y las línea No.10-12, también las líneas del No.1-5 línea se establecen como líneas normales, las líneas No.10-12 se establecen como líneas Especiales.

2. Si usa el modelo de selección manual de enrutamiento al menor costo, y decide usar el 6 como código de acceso de salida para las líneas Especiales, entonces en modo de programación, ingrese: 0786 # 0720 #.

3. Si usa el modelo de Selección Automática de enrutamiento al menor costo, los números para enrutamiento por una línea Especial son 0 y 9, a continuación, en modo de programación, ingrese: 08 #, 08010#, 08029#, y luego 0710 #.

En el modelo de selección Automática de enrutamiento al menor costo, si por ejemplo un usuario marca: 031-888888 o 999888888, entonces el sistema de selección automática tomará las líneas GSM del NO.10 al NO.12 para marcar.

En el modelo de selecciona Manual de enrutamiento al menor costo, si se marca 9, el sistema seleccionará las líneas normales de la No.1 a la 5, pero si marca 6 , el sistema seleccionará cualquiera de las líneas GSM de la No.6 a la 8.

(Si la extensión está en modo de marcación directa, Por favor recuerde que hay que marcar * para

inducir el tono intercom en un primer lugar)

Observación: En el modelo de selección Automática de enrutamiento de menor costo, los anexo con marcación-directa al descolgar escucharan el tono de intercom, interno.

Discado automático para servicios de VoIP

Este discado, se refiere al prefijo que solicitan los servicios de llamadas a bajo costo para utilizar su servicio. El sistema permite configurar hasta dos prefijos correspondiente al tipo de línea (Normal/Especial).

Formato: 8800 # Deshabilita la función y todos los prefijos en el sistema.
8801 # Permite a las líneas normales tener prefijos.
8802 # Permitir a las líneas especiales tener prefijos.
8803 # Permite a las líneas normales y especiales tener prefijos, se harán las llamadas específicas anteponiendo al número del prefijo asignado.
881 # Todos podrán usar el servicio de prefijo automático.
881NN # Habilita al anexo N el uso de la función.
882 # Deshabilita a todos los anexos el uso de la función.
08Qabcd # Configure los dígitos iniciales (abcd) que activaran el prefijo. Q= 01 al 16.
891ABCDEFGH# Configura el prefijo a las líneas Normales.
892ABCDEFGH# Configura el prefijo a las Líneas Especiales.

Ejemplo 1: Si usted contrata sus llamadas Nac. e Inter. con Americatel. Necesita marcar 1977 antes del número para llamar. Con esta función usted no necesitará marcar el prefijo, se discará automáticamente.

Paso 1: Ingrese en programación (Desde la operadora levante el auricular y disque #*0000),

Paso 2: Habilite las líneas normales para la función de prefijo, marque 8801#.

Paso 3: Coloque ciertos números a ser enrutados (LCR) con el prefijo discado, en este ejemplo, "0" es el dígito inicial para las llamadas nacionales e internacionales. En programación, marque 08010#

Paso 4: Programando el prefijo, para el ejemplo es "1977". En programación marque 891 1977#.

Paso 5: Para que todos los anexos utilicen esta configuración marque 881 # en modo de programación. Además puede deshabilitar ciertos anexos.

Ahora un anexo que marque 9 001 305 99999999. El sistema buscará una línea y marcará 1977 001 305 9999999.

Ejemplo 2: Para anexos virtuales Claro que se necesita marcar 9 para llamar, esto impedirá marcar dos veces el 9 y puede programar el 9 como prefijo y del 0 al 9 como dígitos a ser enrutados (LCR) 08.

Programa de funciones hoteleras

Formato: 8850 # Deshabilitar la función hotelera

8851 # Habilitar la función hotelera (Por Defecto)

Descripción: Si desea pueden habilitar o deshabilitar esta función por no necesitarla.

Cap. 6 Instrucciones para el uso de la Central

Nota Importante:

1- Si su anexo está en el modo de marcación-indirecta (ver 4.15), no tiene necesidad de marcar el código de oficina (valor por defecto es *) para utilizar cualquier función tal como se muestra en el manual entre paréntesis [*].

En los ejemplos suponemos que el anexo está en el modo de marcación-indirecta si no se explica de forma especial.

2- Los anexos de programación incluyen al 601, 602, 603, 604 y la primera operadora y la segunda operadora

3- En el manual asumimos que el código de oficina es *, el código de salida es 9, y el código de funciones es #.

6.1 Configuración del modo Día/Noche

Hay dos maneras de cambiar el modo de día/noche; el modo manual y el modo automático. El modo automático es una función opcional.

En el modo manual, usted necesita cambiar el modo día/noche de forma manual, lo que significa que todos los días debe cambiar el modo día/noche manualmente. El sistema estará en modo Día siempre (o Modo noche) si no se cambia de forma manual.

En el modo Automático, el sistema cambiará de modo día/noche de forma automática según lo establecido ver 4.5.1. En este modo Automático, el sistema podrá cambiar el modo día/noche de forma automática los Fines de Semana ver 4.5.2

6.1.1 Modo manual

En el modo manual, puede introducir el siguiente comando:

Formato: # 2 0 # Cambiar el sistema en modo día.

2 1# Cambiar el sistema a modo noche.

1- El modo por defecto es el de día.

2- El comando se puede ingresar sólo por los anexos de programación (Ext. 601, 602, 603, 604 y primera operadora y el segunda operadora), **no** en el modo de programación.

3- Si su telefono esta en modo linea debe de marcar * antes de los codigos. Si usa el telefono SP1201 (sólo marque # 20 o # 21), mientras que los anexos que están en el modo de marcación-directa tienen que marcar el * (que marcar * # 20 # o * # 21 #).

6.1.2 Modo de Manual a Automático

Formato: [*] # 2 2 # Cambie el modo día /noche para el modo automático (Igual que el

040# en el modo de programación).

[*] # 2 3 # Cambie el modo día / noche para el modo manual (Igual que el 041# en el modo de programación).

El comando se puede ingresar sólo en los anexos de programación, **no** en el modo de programación:

6.2 Cambiar el origen de la música en espera de interno a externo

Formato: [*] # 2 8 # para cambiar la procedencia de la fuente de la música de espera de interna a la música en espera de la fuente externa, o cambiar de la fuente interna a una externa.

1- Este comando solo se puede ingresar desde un anexo de programación

2- Vea el 4.9, usted también puede definir el origen de la música en espera en el modo de programación.

3- Una vez que ejecute el comando, la música cambiara a la fuente elegida.

6.3 Discando hacia el exterior por alguna Línea

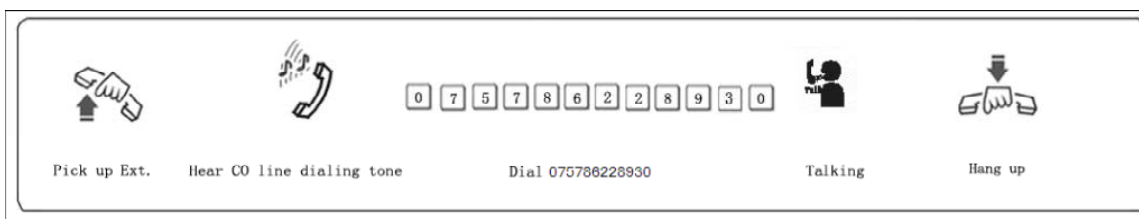
Este sistema ofrece cinco modos de marcación para satisfacer las necesidades de sus clientes.

6.3.1 Marcación-Directa hacia el exterior

Formato: Descuelgue el auricular y marque el número deseado en forma directa después de escuchar el tono de la línea. Como lo hace con una línea directa.

Descripción: Realice llamadas como si su teléfono estuviera conectado a una línea directa, llame a cualquier destino, solo descuelgue y marque el número deseado (ver 4.15),

Ejemplo: Marque el número 0757-86228930



Le permite fácilmente volver a marcar el último número solo presionando el botón redial de su teléfono.

6.3.2 Marcación-Indirecta al exterior por el prefijo (9) antes del número a marcar.

Formato: Levante el auricular después de escuchar el tono interno marque (configuración por defecto es de 9) el numero "9", después de escuchar el tono de la línea, marque el número deseado.

Descripción: Cuando el Anexo está en el modo de marcación-indirecta, usted escuchará el tono interno al levantar el auricular, a continuación marque "9", entrara en la línea, escuchara el tono externo, ahora puede marcar el número deseado.

1- El usuario debe marcar el código de salida (9), 10 segundos después de escuchar el tono interno.

2- Le permite volver a marcar el último número de teléfono (Use el botón de PAUSA entre el "9" y el número Telefónico).

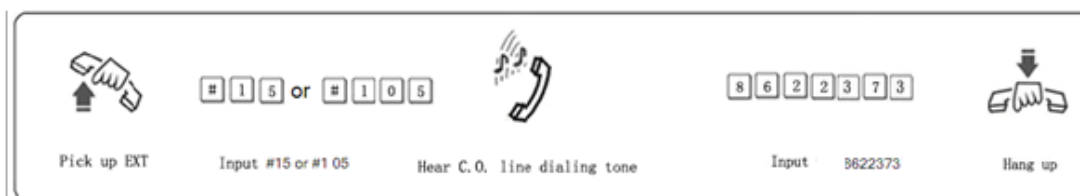
6.3.3 Use una línea específica para llamar fuera de la oficina.

Formato: [*] # 1 M (modo de discado-directo, ver 4.15).

Explicación: M= número de puerto de la línea, M = 1 al 8

Descripción: En alguna ocasión, el usuario puede requerir el hacer una llamada hacia el exterior por una línea en particular (Un Directo) y lo puede hacer con este código, dándole la posibilidad de elegir por qué línea quiere salir.

Ejemplo: En el modo de marcación-indirecta, el usuario quiere llamar tomando la línea 5, y lo puede hacer marcando [*]#105 8622373



1- Si desea tomar la línea 1, puede marcar # 1 pero para tener tono deberá esperar 2 seg. ahora si desea tomar las líneas 2, 3, ... , 9 (M = 2 al 9) también puede marcar #2, #3, ... , #9, con M de un solo dígito. Pero si usted desea tomar las líneas 10, 11, ... , 16 (M = 10 al 16), deberá marcar el segundo dígito de M antes de los dos segundos, después de marcar # 1, de lo contrario el sistema seleccionara la línea 1.

2- Esta operación es muy útil cuando el usuario desee marcar un número especial en la línea como * o # .

3- Cuando el usuario desea comprobar si alguna de las líneas están bien, entonces puede usar esta operación.

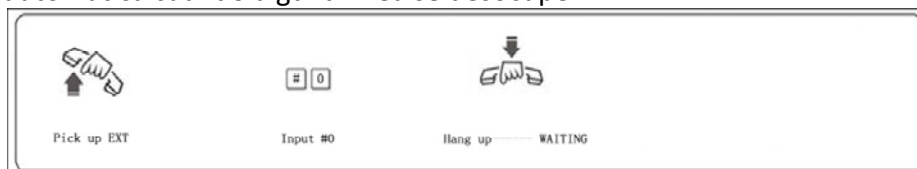
4- También aquí se permite volver a marcar el último número de teléfono con el botón REDIAL.

6.3.4 Automáticamente entregará una línea al anexo apenas se desocupen (Reservas de Línea)

Formato: [*] # 0, luego cuelgue.

Descripción: Le permite hacer una solicitud de línea, cuando todas las líneas estén ocupadas. La primera línea que se desocupe timbrará en su anexo de forma automática.

Ejemplo: Si en el modo de marcación-directa al descolgar tiene tono interno, quiere decir que todas las líneas están ocupadas. Ahora puede hacer una solicitud de línea, para que timbre en el anexo de forma automática cuando alguna línea se desocupe.



Apenas haya alguna línea libre, el anexo sonará automáticamente, sino atienden en 10 seg. la función será cancelada.

6.3.5 Hacer una llamada a la calle marcado con una Clave Privada

Operación: [*]#5 UV WXYZ 9 + número deseado

Descripción: Le permite hacer llamadas desde un anexo con restricción, marcando su clave secreta.

Ejemplo: Usted está en el anexo 616 con la clase de servicio 6, que es para llamadas internas solamente, si utiliza la clave privada NO.8: 1234 (con clase de servicio 1) para marcar la llamada de larga distancia nacional 054-8623731, entonces levante el anexo 616, a continuación, marque: #5 08 1234 y podrá oír el tono interno, ahora marque (9) para escuchar el tono externo de la línea, ahora marque 054-8623731,

1- Permite utilizar su clave personal en cualquier anexo.

2- El sistema de tarificación registrará las llamadas con clave privada.

3- Permite re discar para volver a llamar con el botón REDIAL.

6.4 Llamadas Internas

6.4.1 Llamando por Intercom para anexos en el modo de marcación directa.

Formato: Marque * + Número de Anexo.

Descripción: Hacer una llamada interna desde un anexo con el modo de marcación directa.

6.4.2 Llamando por Intercom para anexos en el modo de marcación indirecta.(Por defecto)

Formato: Marque el número del anexo directamente.

Descripción: Hacer una llamada interna desde un anexo con el modo de marcación indirecta.

6.4.3 Llamar a un Grupo de Anexos

Formato: Marque [*] + Número del Grupo de Anexos

Descripción: Al llamar a un Grupo de anexos, los teléfonos de los miembros del Grupo timbrarán si están desocupados. Hay tres formas:

1- Cuando llame por Intercom a un grupo de anexos, (ver 4.24.2) y este en modo reunión. A

continuación, cada extensión timbrará y puede recoger la llamada para hablar con la persona que llama, mientras que los otros anexos seguirán sonando. Esta función es también para conferencias.

2- Cuando llame por Intercom a un grupo de anexos, (Ver 4.24.2) en modo normal, y uno de los anexos recoge la llamada, este podrá hablar con la persona que llama. Los otros anexos dejarán de timbrar. Esta es la configuración por defecto.

3- En caso de recibir una llamada de la calle, cuando el sistema en modo de operadora automática, el que llama puede marcar el número de uno de los grupos de anexos, todos los teléfonos de los miembros del grupo timbrarán, pero cuando uno conteste, los demás dejarán de sonar.

6.4.4 Transferencia de llamadas por Intercom

Formato: Estando en una llamada, presione el botón de FLASH (o haga un colgado rápido) y al escuchar el tono de intercom marque el número del anexo. (Al colgar la llamada quedará transferida)

6.5 Responder a una llamada

6.5.1 Contestar llamadas en el modo operadora

El Anexo(s) que se fijan para timbrar, sonarán al recibir una llamada, y al levantar el auricular podrá

responder a la llamada telefónica. Es el modo por defecto, y los anexos 601 y 602 son los que timbrarán.

6.5.2 Contestar llamadas en el modo de Operadora Automática

El sistema en este modo usa un mensaje pregrabado (OGM) de tres párrafos, los mensajes se escucharán según su relevancia automáticamente en las siguientes situaciones:

- A- Cuando una persona llama del exterior por una línea
- B- Cuando el anexo marcado este ocupado
- C- Cuando el anexo no conteste.

Antes de utilizar la función de operadora automática, debe seguir los pasos a continuación:

1. Ajuste las líneas al modo de Operadora Automática (ver 4.7.1);
2. Habilite el modo Operadora Automática en el modo Día/Noche (ver 4.5.1);
3. Grabe los mensajes OGM (Ver 4.8) y puede Monitorearlos (ver 4.8) y seleccione la cantidad de párrafos OGM deseados.
4. Configure el sistema modo Día/Noche. (Ver 4.8, 5.1, opcional)

Notas:

- 1- Puede configurar varios modos de DISA.
- 2- Cuando una persona que llama marca "0" el anexo de la primera operadora sonará, cuando esté inactiva o ocupada, la segunda operadora sonará. Si los dos anexos operadores están ocupado, entonces el sistema puede utilizar la función de transferencia de llamada ocupada "refiéranse a 5.11.3, 5.11.4".
- 3- En el modo operadora automática cuando llaman de una línea pueden realizar una llamada directa a un grupo de anexos, pero sólo el primer anexo que recoge la llamada puede hablar con esta línea, esto es no sólo en el modo reunión, sino también en el modo normal.

6.5.3 Captura de llamadas

Hay tres formas de capturar una llamada:

Formato: [*] # 9

Descripción: Le permite contestar una llamada entrante (directa o transferida) que está sonando en otro anexo.

Cuando varios anexos están sonando al mismo tiempo, usted recogerá las llamadas de acuerdo a la siguiente secuencia: 1ro. Llamadas del exterior, 2do. Transferencia de llamadas del exterior, 3ro.

Recepción de llamadas (llamada en espera) 4to. Llamadas de los porteros, 5to Llamadas por Intercom.

Ejemplo: El anexo 617 esta timbrando, la persona del anexo está fuera de su escritorio, el anexo 602 levanta su teléfono y marca #9. Para responder la llamada. Les sugerimos que esta función se use con cuidado ya que es muy fácil recoger una llamada equivocada.

Formato: [*] # 3 + número de Anexo

Descripción: Esta función le permite responder a la llamada que está sonando en un anexo determinado. Recomendamos el uso de esta función.

Formato: [*] # 1 + M

Descripción: Le permite contestar una llamada entrante (por la línea M) que está sonando en otro anexo (o en espera)

- 1- También puede capturar llamadas internas.

2- M= No. del puerto de una Línea, M = 01 al 16

6.5.4 Switcheo entre llamadas (seleccione otra llamada durante una conversación)

Si mientras que un anexo está hablando con una línea, u otro anexo o un portero, otra llamada le entra de otra línea u otro anexo u uno de los porteros, sonará un aviso (bip), el anexo oirá esta señal diferente para el portero del de una línea). A continuación, el puede:

Operation1: Desde un teléfono normal, presionar el botón FLASH (o hacer un colgado rápido), a continuación, escuchará el tono interno, presione "# 9" para capturar la otra llamada. La primera conversación ahora está en espera (el tiempo de retención se puede ajustar en el capítulo 4, pero si era un portero la llamada se termina), al hablar con la segunda llamada, también puede presionar FLASH y pulse las teclas # 9 para regresar a la llamada que se sostuvo en primer lugar. Tenga en cuenta lo siguiente:

- 1- Cuando hay algunas llamadas en curso al mismo tiempo, las llamadas de las líneas tienen prioridad, seguidas de las llamadas del portero y las llamadas en espera están en tercer grado.
- 2- Para teléfonos Propietarios deberá pulsar el botón de transferencia en lugar del botón de FLASH.
- 3, Respondiendo llamadas entrantes, colocándolas en espera y marcando # 9, para luego recuperar la primera llamada marcando # 9 nuevamente, se puede repetir cuantas veces sea necesario, pero con los porteros sólo se puede cambiar una sola vez.
- 4, El bip de llamada entrante en espera (bip del sistema) es diferentes para la llamada de un portero y la llamada desde cualquier línea; El del portero hace (du-du-), y el de la línea hace (du du du).

Operation2: Para cambiar a una llamada de algún portero. Con un teléfonos norma, pulse la tecla # por un instante (o presione FLASH) y luego marque "# 2" (esto cuando escuche dos bips del sistema).

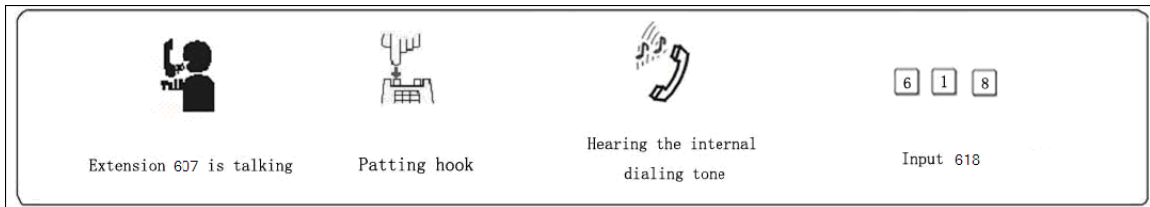
6.6 Transferencia de llamada Externa

Formato: Pulse el botón FLASH y marque el número del anexo.

Descripción: 1- Le permite transferir una llamada entrante a otro anexo.

- 2- El tiempo de flash se puede ajustar. (Dependiendo de los teléfonos)
- 3- En el proceso de la transferencia, la línea escuchará la música en espera (ver 4.9,5.2).
- 4- Cuando el número de anexo es 0, entonces transferirá a la operadora.

Ejemplo: El anexo 607 está hablando con una línea y desea transferir esta llamada al anexo 618. A continuación, el anexo 607 puede transferir la llamada entrante al anexo 618 pulsando el botón de FLASH y marcando el numero 618 y cuelgue.



Es posible que ocurran hasta 8 casos después de que una llamada se transfiera desde A hasta B:

- 1- Puede que A no cuelgue y B levanta su teléfono. A continuación, la comunicación entre A y B se establece, mientras que el interlocutor externo está en espera (escuchando música). Si cuelga (A o B), el sistema transferirá la llamada externa al que está en línea.
2. A no cuelga y B no responde en un plazo de 25 segundos. A continuación, se restaurará la conexión con la línea y el anexo A. B dejara de sonar.
3. A cuelga y B contesta la llamada, B responderá a la llamada externa.
4. A cuelga y B no contesta la llamada dentro de 25 segundos, la llamada será de nuevo conectada al anexo A y este timbrará. (o se cortara ver 4.12, si A no atiende la llamada en 25 segundos o está ocupado, el sistema va a cortar la llamada).
5. Después que A pulsa el botón de Flash, puede que escuche un mensaje de error, eso significa que el sistema está ocupado, A puede seguir presionando Flash hasta que el mensaje de error es desaparezca.
6. A hace una operación no válida o B está ocupado, después que el sistema responde con "du-du-du" durante 10 segundos, luego A debería pulsar Flash para restablecer la llamada y podrá repetir la operación de transferencia.
7. A cuelga y B no recoge la llamada. A puede descolgar de nuevo y pulsar: # 9 (Si el Anx. está en el modo de marcación directa, usted debe ingresar: * # 9), entonces A restaurara la conexión con la línea.
8. El Anexo A que esta transfiriendo la llamada y pulsa Flash, tiene 10 segundos para marcar el número del anexo. De lo contrario el anexo A será silenciado, y el sistema seguirá con la llamada en espera y la persona en la línea escuchara música, si el anexo desea volver a la llamada, puede presionar el botón de Flash, esto permite tomar la línea y volver a ponerla en espera libremente.

6.7 Función Secretarial (función de transferencia de llamadas hechas por un anexo)

Formato: Pulse el botón FLASH y marque el número del anexo

Descripción: Esta función le permite realizar una llamada y a continuación, desviarla para conectar la línea a otro anexo, Ejemplo: El anexo 602 hace las llamadas externa para el anexo 621. Entonces el anexo 602 deberá realizar una llamada hacia a el exterior, entonces deberá transferir la llamada saliente para el anexo 621, de forma rápida, presionando el botón de Flash y marcando 621.

- 1- Sólo después de 5 segundos (tiempo de retardo se ver 4.4.2.2), después de marcar el último número, se pueden hacer una transferencia tipo secretarial, sino de lo contrario cuando presione el botón de Flash, la llamada externa será cortada.
- 2- Usted debe ingresar el número de anexo dentro de los 10 segundos después de presionar Flash y escuchar el tono de marcación interna, de lo contrario tendrás que presionar Flash nuevamente para recoger la línea.
3. Puede administrar las llamadas internacionales utilizando las restricciones de las líneas en todos los anexos y usando la función Secretarial. Las llamadas Internacionales de larga distancia, pueden originarse en la operadora la cual tiene su anexo libre y transferirlas al anexo correspondiente.

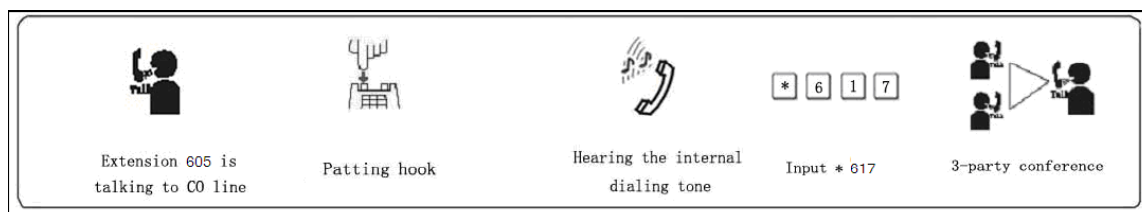
6.8 Conferencia de tres vías (una línea y 2 Anexos)

Formato: pulse el botón FLASH y marque * y el número de Anexo.

Descripción: Le permite agregar a un tercero a una conversación de dos personas y hacer una

conferencia de tres. Usted puede tener sólo dos anexos con una línea.

Ejemplo: El anexo 605 habla con la línea 1 y desea compartir la llamada con el anexo 617, a continuación, el anexo 605 transfiere la llamada ingresando * antes del número de anexo, ahora el anexo 605 y 617 hablan con la línea al mismo tiempo.



- 1- Hay dos casos posibles, después de que una llamada se transfiere de A hacia B:
 - a. A no cuelga y B contesta su teléfono. Habrá comunicación entre A, B y la línea, si (A o B) cuelga, el sistema transferirá la llamada externa al que quede en la línea.
 - b. A no cuelga y B no responde en 25 segundos. Si B no responde en el plazo de 25 segundos, entonces A restaurará la conexión con la línea, y B deja de sonar.
2. El anexo que transfiere la llamada, tiene 10 segundos para marcar el número del anexo de lo contrario debe pulsar Flash para volver a la llamada y repetir la operación.
3. Si llama a un número equivocado, puede pulsar Flash para volver a la llamada entrante.

6.9 Parqueo de una llamada externa. (El que llama queda en espera y el usuario puede usar su anexo para recibir o hacer otra llamada)

-Formato: Pulse el botón FLASH y marque # # . Parquee la primera llamada mientras habla con otra línea.

Descripción: El anexo N habla con la línea A y en este momento se recibe una llamada de la línea B, el anexo N presiona el botón de Flash y pulsa # # para hacer un parqueo poniendo a la persona en espera en el sistema (A escucha música mientras espera). En este momento, el anexo N puede tomar la llamada de la línea A, transferir la llamada y luego capturar la primera llamada de la línea A (Marcando #9) para terminar su conversación.

- 1- El valor predeterminado del tiempo de duración de una llamadas en parqueo es de 270 seg. (Ver 4.13.2)
- 2- Un anexo puede poner varias llamadas en parqueo.
- 3- Usted también puede presionar Flash para mantener la línea con quien está hablando en espera (refiérase al 5,6) y volver a presionar el botón de Flash para restaurar la línea, pero si cuelga, la línea se cortará.

-Formato: [*] # # (para Restaurar)

Descripción: Permite que el anexo N recuperar una llamada parqueada.

- 1- Esta operación sólo podrá restaurar la llamada celebrada por el mismo anexo.
- 2- Mientras haya varias llamadas en espera puestas por el mismo anexo, cuando el anexo quiera puede restaurar las llamadas serán restauradas en el orden que las puso con este procedimiento.
- 3- También se puede restaurar la llamada que sostenía presionando [*] # 9.

6.10 Transferencia de llamadas de una línea externa a otra

Descripción: El anexo N está hablando con la línea A, en ese momento el anexo N pone en espera la línea, presiona el botón de Flash e ingresa # #, a continuación, el anexo N puede oír el tono interno, ahora puede marcar "9" para tomar la línea C y usarla para llamar a algún destino deseado (en este momento si la operación no es válida o la línea está ocupada, puede colgar y marcar de nuevo), después de que el anexo N habla por la línea C, el anexo N puede realizar estas dos operaciones:

- 1- Conferencia de 3 (Dos líneas y un Anexo); El anexo N presiona el botón de flash e ingresa # *. A continuación, la comunicación entre N, la línea A y la línea C se establece, las 3 partes pueden hablar, si el anexo N cuelga, la línea A y la línea C serán cortadas, la conversación se terminó.
- 2- Transferencia de una línea a otra línea: El anexo N pulsa el botón de Flash e ingresa # 6, y entonces la comunicación entre el anexo N, la línea A y la línea C se establece en una comunicación de 3 partes y pueden hablar, pero ahora el anexo N puede colgar, y la línea A puede seguir hablando con la línea C. El sistema mandara recordatorios al anexo N con timbrados de 0,5 segundos cada 20 segundos, si el anexo N responde puede intervenir en la conferencia de 3 partes nuevamente. Pero si después el anexo N cuelga, esta vez la conversación se terminará.

6.11 Desvío de llamadas

6.11.1 Habilitar/Deshabilitar el Desvío Directo de llamadas

Formato: Marque [*] # 81 abcd y luego cuelgue: Permite al usuario del anexo transferir sus llamadas entrantes automáticamente al anexo deseado.

Marque [*] # 81 # y luego cuelgue: Para desactivar esta función.

Explicación: <abcd> es el número del anexo deseado.

Ejemplo: El usuario del anexo 603 quiere ir al anexo 618 para trabajar, entonces puede desviar todas las llamadas entrantes del anexo 603 para el anexo 618, debe descolgar el anexo 603, e ingresar # 81618, escuchará un (Du), ahora puede colgar.

Cuando ocurra una falla de energía eléctrica, este ajuste puede ser almacenado o no, referirse a 4.2.8.

Nota: Use esta función para el modo jefe / secretaria

6.11.2 Activar/Desactivar el Desvío cuando el anexo este ocupado o no conteste

Formato: Marque [*] # 82 abcd y luego cuelgue: Si el anexo está ocupado o no conteste después de 30 segundos, la llamada entrante se transferirá al anexo deseado automáticamente.

Marque [*] # 82 # y luego cuelgue: para desactivar esta función.

Explicación: <abcd> es el número de anexo deseado.

Ejemplo: Cuando el anexo 602 este ocupado o no disponible, desea transferir las llamadas entrantes al anexo 606. Sólo descuelgue el anexo 602, e ingrese # 82606 después de escuchar (Du) puede colgar.

Cuando falle la energía eléctrica este ajuste puede ser almacenado o no, (refiérase 4.2.8).

6.11.3 Establecer y borrar desvíos de otros anexos a través de un anexo de programación

Puede establecer Desvíos de llamadas de otros anexos a través de los anexos de programación (Ext. 601, 602, 603, 604 y la primera operadora y la segunda operadora)

Formato: [*] # 2 6 N abcd: Establecer el desvío de las llamadas entrantes de forma automática del anexo No. N al anexo abcd. (N=01 al 32)

[*] # 2 6 N #: borrar el reenvío directo del anexo No. N.

[*] # 2 6#: Borrar directamente el reenvío de todos los anexos.

[*] # 27 N abcd: Establecer la transferencia de las llamadas entrantes del anexo No. N al anexo abcd cuando el anexo N este ocupado o nadie conteste después de 30 segundos (tiempo de transferencia de llamadas, consulte la sección 4.13.1)

[*] # 2 7# N: Borre reenvío en ocupado (o nadie disponible) para el Anx. N.

[*] # 2 7#: Borre reenvío en ocupado (o nadie disponible) de todos los Anxs.

[*] # 2 5#: Borre los ajustes de todos los desvíos de llamadas para todos los Anxs.

Cuando falle la energía eléctrica, este ajuste puede ser almacenado o no referirse a 4.2.8.

Explicación: <abcd> es el número de anexo deseado a transferir, abcd = 601 al 632

N: Puerto del Anexo, N = 01 a 32 (N = 01 significa Ext.601 ... N = 32 significa Ext.632)

6.12 Acceso Prioritario y Vigilancia

Formato: [*] # 7 1 M, Establecer la conexión directa con el línea M, independientemente de si la línea esta o no ocupada.

[*] # 7 2 abcd, Establece la conexión directa con el anexo deseado, mientras está siendo utilizado.

Explicación: M=número de puerto de la línea, <abcd> = número de anexo deseado.

Descripción: Esta característica asegura al gerente o al propietario de una empresa un buen seguimiento de las líneas y de los anexos, un buen control de calidad para su empresa.

Ejemplo: Obtener un acceso prioritario a la línea 15. A continuación, descolgar el anexo 601 (la segunda operadora) e ingrese # 71 15

1. Sólo las dos operadoras tienen acceso prioritario

2. El Responsable de la empresa se encargará de las cuestiones jurídicas derivadas de esta operación.

6.13 Funciones de Investigación (Reportes automáticos)

6.13.1 Informa automáticamente el número del anexo.

Formato: [*] # 61

Descripción: Durante la instalación y pruebas del sistema, es muy conveniente encontrar el número del anexo. El sistema usará tonos "du" para este fin.

Ejemplo: Desde el anexo 626 marque # 61, usted escuchará 6 "du" continuos, luego una pausa de 1,5 segundos oírás 2 "du", después de otra pausa escuchará 6 "du", que significa que el número del anexo es 626. Ojo: 10 tonos "du" significan el número "0"

6.13.2 Obtener el número del anexo por el Identificador de Llamadas (opcional)

Formato: [*] # 62

Ejemplo: Levante el teléfono del anexo 626 (teléfono con ID de llamada). Ingrese # 62, escuchará un "du", a continuación, cuelgue, puede ver el puerto físico y el número actual desde la pantalla del teléfono: 26 626

6.13.3 Información de Hora/Fecha del sistema (Opcional)

Formato: [*] # 63

Descripción: Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y se mostrará en la pantalla la hora.

Formato: [*] # 66

Descripción: Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y la fecha se mostrará en el identificador de la persona que llamo.

6.13.4 Presentación de la versión del sistema

Formato: [*] # 64

Descripción: Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y la versión del sistema aparecerá en la pantalla del teléfono.

6.14 Conectarse con el operador directamente al marcar "0"

Formato: [*] 0

Descripción: Al marcar "0" los anexos se conectarán directamente con el operador

1- La primera operadora timbrará primero, y si una está ocupada la otra operadora sonará.

2- Para cancelar esta función, puede ingresar # 1520 en el modo de programación.

(Ver 4.2.7)

6.15 Borrar toda Función de un Anexo

Formato: [*] # 8 0

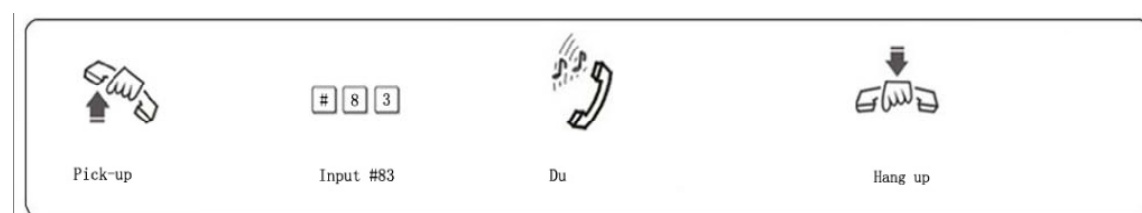
Descripción: Este comando borrará todas las funciones que estén activas en un anexo, tales como No molestar / Desvío de llamadas / transmisión de llamada / Reserva de la línea / Alarma etc . Este comando no tiene efecto en otro anexo.

6.16 Habilitando/Deshabilitando la función No Molestar

6.16.1 Habilitando el No Molestar

Formato: [*] # 8 3

Descripción: Si la función "No molestar" está activada el anexo no sonará.



6.16.2 Borrar el No molestar

Formato: Levante el auricular y cuelgue.

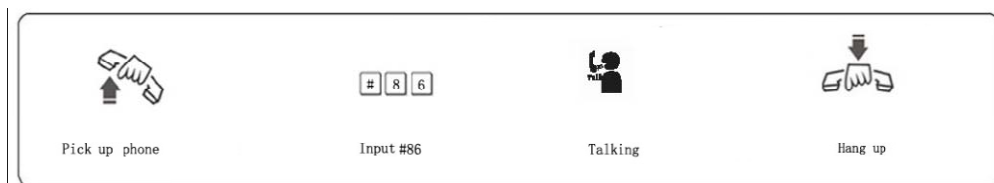
Descripción: Para cancelar la función "No molestar ", debe levantar el auricular.

6.17 Llamada por Altavoz

Alta vocear: levante su teléfono y marque # 8 6

Descripción: Después de introducir este comando, el anexo se conecta a un puerto de transmisión conectado a un amplificador (sistema de emisión). (ver 3.2.6)

Para Cancelar: Cuelgue



El comando se puede ingresar sólo por los anexos de programación.

Para hacer un alta voceó con un teléfono Propietario: Levante el auricular + pulse la tecla Broad + 0

Para terminar: Colgar

6.18 Llamando a todos los Anexos

Formato: [*] # 8 8

Descripción: Después de esta operación, todos los anexos timbrarán.

El comando se puede usar sólo con los anexos de programación.

6.19 Flash externo en la Línea (función R)

Formato: Presione el botón FLASH y marque # 8

Descripción: Durante una conversación entre un anexo y una línea, el anexo puede utilizar este comando como un flash externo, la función R en la línea, esta función se utiliza para transferir llamadas con anexos virtuales o para hacer funciones especiales en las líneas.

Esta función aplica de acuerdo al proveedor de líneas que use (Telefónica, Claro, etc).

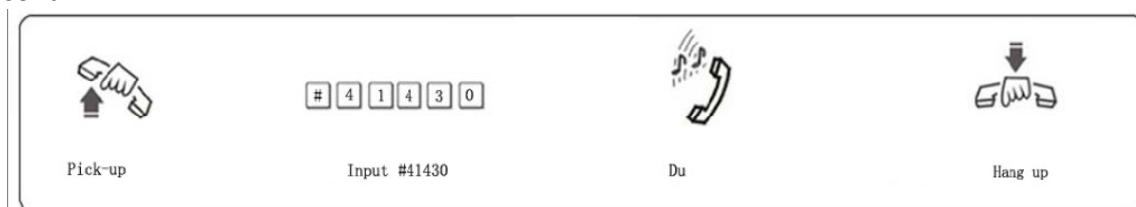
6.20 Despertador

Formato: [*] # 4 hhtt

Explicación: hh, horas, hh= 00 a 23.

tt minutos, tt = 00-59.

Descripción: El sistema hará timbrar el anexo en la hora programada. Al levantar el auricular dejara de sonar.



6.21 Operación con el Portero

Formato: Al recibir una llamada del portero, pulse la tecla * 1 o * 2 para abrir la cerradura de las

puertas.

Descripción: cuando el visitante pulse el botón del portero, los anexos asignados sonaran (asignación ver 4.22.2) en ese momento el visitante estará con música en espera (si nadie responde después de 25 seg., el sistema enviará un tono de ocupado al portero) si la operadora responde podrá hablar con el visitante. Mientras los demás anexos que timbran pararan de sonar. Durante la conversación con el portero, la puerta de entrada con cerradura eléctrica puede abrirse, el anexo deberá marcar * 1 para abrir la puerta 1, * 2 para abrir la cerradura de la puerta 2.

Operación sin que timbre el portero

Abrir la puerta de forma directa.

Levante el auricular de cualquier anexo y marque #78 para el primer abre puertas y #79 para el segundo abre puertas.

Levante el auricular y marque # 73 D, luego *1 para abrir la primera cerradura eléctrica.

Levante el auricular y marque # 73 D, luego *2 para abrir la segunda cerradura eléctrica.

D=1 al 4, solo puede hacerse desde los anexos programados.

1- Cualquier anexo puede recoger la llamada del portero y abrir las puertas cuando el visitante pulse el botón.

2- Cuando los visitantes llamen por el portero y los anexos asignados están ocupados en este momento, el sistema enviará un tono de ocupado al portero mientras tanto, las extensiones oírán una indicación du-du-du llamada en espera (pero por muy poco tiempo).

3- El sistema tiene 3 tonos de timbrado para las diferentes llamadas:

-uno para las llamadas internas

-uno para la llamada de los porteros automáticos

-uno para las llamadas entrantes por las líneas

4- Instalar el pulsador del abre puertas en el plug Negro con los colores (Amarillo/Azul y Amarillo/Rojo).

Cap. 7 Glosario

- Anexos de programación; Anexos No. 601, 602,603,604 y el primer y el segundo operador.
- Prioridad en el acceso y Monitoreo de Anexos= El primero y el segundo operador
- N = Número de puerto de los anexos (01 a 32 correspondiente a los anexos 601-632). Siempre ingrese dos dígitos.
- abcd = Número del Anexo y Grupo de Anexos , (1-8999, a excepción de los números con el primer dígito como 0, 9 o código especial, pero con la misma longitud de dígitos), conforme con N. Por ejemplo: 15
- M = número de puerto de las líneas exteriores (No.1-8)
- P = Es la numeración de la lista Especial (1-8)
- Q= Es la numeración de la lista B (1-8)
- ABCDEFGH= Números 1-8 dígitos
- EFGH = 4 dígitos de la contraseña de programación
- UV = numeración de la lista de contraseñas (01-99).
- wxyz = 4 dígitos de contraseñas privadas (0000-9999)
- L = Clase de servicio (grado de contraseñas privadas o de llamadas salientes), clases; 0-6
- TT = Tiempo en minutos para el control de duración de la llamada, oscila entre (01 a 99)
- W = párrafo de la OGM
- F = tiempo de Flash.
- AAMMDD = YY: Año, dos número de dígitos, de 00 a 99, MM: mes, dos dígitos número, del 01 al 12 de DD: fecha, número de dos dígitos, 01-31
- HHTT = HH : hora, número de dos dígitos, de 00 a 23, TT: minuto, dos dígitos número, 00 a 59

Cap 8: Programación por Defecto

- Código de salida es de 9, código de Oficina en anexos con línea directa(Para tener tono interno) *
- El primer dígito de los códigos de funciones es #, el código para llamada a la operadora es 0
- La contraseña de programación del sistema es: 0000
- Cuando llamen por una de las líneas: Los Anexos 601 y 602 sonarán al mismo tiempo.
- Modo de funcionamiento: Todos las líneas estarán en el modo de operadora
- Todos las líneas están deshabilitadas
- Modo de operación Día/Noche: La primer operadora es el Anexo 602 y la segunda operadora es el 601
- Modo Día/Noche: Cambio manual, Modo Día.
- Modo fin de semana: Desactivado.
- Clase de restricción de los anexos en modo Día/Noche: Clase 1 (Free)
- Acceso de líneas por los Anexos en modo Día/Noche: Todos los anexos
- Restricción por Tiempo: No
- Tiempo de Flash: 1.0s
- Asignación de ciertos Anexos para salir por ciertas Líneas: No
- Restricción de un anexo por duración de llamada: no
- Modo de Tarificación: Modo de retardo, 5 segundos
- Configuración del desvío de líneas por falla de alimentación
- Todos las líneas están desactivadas, la música en espera con el sistema interno.
- Números Originales de los Anexos: 101 al 132, números de Grupos de Anx: No
- Marcado por modo: el modo de marcación es indirecta, deben marcar "9" para llamadas salientes
- Restringsir el en base a las listas A / B : No hay programación
- Salida para Números especiales: No hay ajuste
- Contraseñas privadas: No hay ajuste
- Modo CID para las líneas: automático
- Modo Interno del CID: FSK
- Agregar dígitos para reconocer el CID interno: No
- La función de enrutamiento inteligente de menor costo (LCR): Deshabilitado
- Porteros: Deshabilitado
- Se colgara la línea si el que llama no marca. En el modo operadora automática
- Llamar a la Central: Activado, El modo UCD: trabajando medianamente

Cap. 9 Mantenimiento & Problemas Comunes

1- No se pueden hacer llamadas salientes a la calle

- 1). Falta activar las líneas. Chequee la programación para activar/desactivar Líneas.
- 2) La línea está configurada para solo algunos anexos especiales;
- 3). Un anexo colgó mal; La tiene en espera.
- 4). El CPU y los datos internos están sufriendo algún trastorno causado por corriente inestable.
- 5). Está programada la Clase de restricción de llamadas en 6 para ese anexo.

2- Los que llaman no se pueden comunicar

- 1). Las líneas no están, cheque la programación de activar/desactivar líneas.
- 2). La conexión del plug no es buena;
- 3). C.O. la línea se conecta a otro equipo;
- 4). No hay mensaje grabado para el modo operadora automática.

3- No se puede hacer llamadas internas

- 1). El Anexo está mal colgado;
- 2). El número del anexo está errado.

FALLA	CAUSA	SOLUCION
Luz indicadora de encendido Apagada	Sistema Apagado	Vea si el sistema está bien enchufado
Anexo sin tono	Cable desconectado o Teléfono Defectuoso	Chequee el cable y cambie el aparato
Mala Comunicación Sonidos extraños	Cableado inadecuado Teléfono de mala calidad	Chequee las conexiones Aleje el teléfono de algún Tipo de inducción
Tono defectuoso	Esta usando un teléfono no Compatible	Use teléfonos con estándares Internacionales
Sin CID	No tiene el servicio contratado Su teléfono no tiene esa función	Llame a la compañía y solicite el servicio
No se puede llamar por las líneas	Las líneas están desconectadas los conectores están flojos	Llame a la compañía Revise la conexión
Tiempo para hablar por la línea muy Limitado	Tiempo de llamada Limitado	Programe el tiempo mas largo
No se puede programar	Tiene la codificación errada	Chequee si esta en un anexo Habilitado y verifique códigos
Anexo con tono pero no Timbra	Tiene la función no molestar o un desvió, puede que el teléfono tenga el switch en off	Deshabilite estas funciones vea el switch Cambie el aparato.

10.1 Operacion basica de las funciones

No.	Descripcion	En Marcacion indirecta	En Marcacion directa
Para seguir estos comandos tiene que tener el auricular levantado.			
1	Ajustando el modo dia manualmente	#20#	*#20#
2	Ajustando el modo Noche manualmente	#21#	*#21#
3	Switch de la musica en espera Int./Ext.	#28#	*#28#
4	Ajuste del reloj alarma	#4hhtt	*# 4hhtt
5	*Saliendo por una linea	9(or DSS KEY) + Numero de Telefono	Numero de Telefono
6	*Saliendo por una linea especifica	# 1 M (or DSS KEY)	* # 1 M
7	Saliendo con una contraseña privada	# * 5+UVWXYZ+9+, No. de telefono	*#*5+UVWXYZ+9+No. de Telefono
8	Llamando a un anexos	No. de Anx.(or boton DSS)	* + No. de Anx
9	Llamando a un grupo de anexos	No. del grupo de Anexos	* + No. del grupo de Anexos
10	Llamada directa a la operadora	0	* 0
11	Parqueo en espera de una llamada	# #	* # #
	Captura por anexo de una llamada	# 3+ No. de Anx	* # 3 + No. de Anx
	Captura por linea de una llamada	# 1 +M	* # 1 +M
	Capturando una llamada	#9	* # 9
12	Desvio directo de las llamadas	Setting: #81 +No. de Anx	*#81 + No. de Anx
		clear : #81#	*#81#
12	Desvio cuando este fuera de su escritorio o este ocupado en otra llamada	Setting: #82 +No. de Anx	*#82 + No. de Anx
		clear : #82#	*#82#
13	Borrado de todos los desvios de los anexos	#25#	*#25#
14	Desviando las llamadas de el anexo N a otro anexo	Prog.: #26N + No. Anexo	*#25 + No. de anexo
		Cancelar: #26N#	*#26N#
15	Desviando las llamadas de el anexo N a otro anexo si no contesta o esta ocupado	Prog: #27N + No. Anexo	*#27N# + No. de Anexo
		Cancelar: #27N#	*#27N#
16	Reserva automatica de una linea libre	# 0	* # 0
17	Reporte automatico del numero del anexo	# 61	* # 61
18	Reporte del numero del anexo por CID	# 62	* # 62
19	Reporte de la hora del sistema	# 63	* # 63
20	Reporte de la version del sistema	# 64	* # 64
21	Reporting of system date	# 66	* # 66
22	Acceso al monitoreo de la linea M	# 71 M	* # 7 1 M
23	Acceso al monitoreo del anexo N	# 7 2 +No. de Anx	* # 7 2+No. de Anx
24	Borrado de las funciones de los anexo	#80	*# 80
25	Colocando la funcion No Molestar	#83	*# 83
26	Usando la funcio de alta voz	#86	*# 86
27	Llamada de emergencia	#88	*# 88
28	Transfiriendo una llamada	Presione el boton FLASH (o botonTRANSFER)+ No. de Anx	
29	Secretary Function	Comuniquese + Presione el boton FLASH(o botonTRANSFER)+ No. de Anx	
30	Conferencia de tres partes	FLASH (o botonTRANSFER) + * + Ext	
31	Colocando una llamada en espera esclus.	FLASH + # # (o boton HOLD)	
32	Swicheando entre llamadas	FLASH (o botonTRANSFER)+ # 9	
	swicheando con el portero	FLASH (o botonTRANSFER) + # 9	
33	Conferencia entre un anexo y dos lineas	FLASH + # * (3-Party conference)	
		FLASH + # 6 (transfer de una linea con otra)	

10.2 Indice de Programacion

No.	Descripción	Comando
1	Ingresando al modo de programación	(*)#*EFGH
2	Cambiando la contraseña de programación	09 efgh #
3	Configurando la fecha ---año/mes/día	01YYMMDD#
4	Configurando la hora---Hora/Minutos (24)	02hhmm#
5	Configurando la semana--- día de la semana	020000w#
6	Ajuste en modo de Inversión de polaridad	0300#
7	Ajuste en modo de retraso & tiempo de retardo	03TT#
8	Borrar las llamadas almacenadas	0400#
9	Ajuste del modo automático del modo día/noche	040#
10	Ajuste del modo manual del modo día/noche	041#
11	Hora del comienzo del modo día	042HHTT#
12	Hora de finalización del modo día	043HHTT#
13	Usando el mensaje OGM día y noche	0440#
14	Usando el mensaje OGM en el día	0441#
15	Usando el mensaje OGM en la noche	0442#
16	Habilitar la función modo fin de semana	0480#
17	Deshabilitar la función modo fin de semana	0481#
18	Ajustando del lunes a domingo como días de trabajo	04900#
19	Ajustando el día W como día de trabajo	0490W#
20	Ajustando de lunes a domingo como días de fin de semana	04910#
21	Ajustando el día W como día de fin de semana	0491W#
22	Deshabilitando la función de alarma de todos los anexos	05#
23	Deshabilitando la función de alarma del anexo No. N	05N#
24	Ajustando la alarma para el anexo No. N	05Nhmm#
25	Habilitando todas las líneas	0600#
26	Deshabilitando todas las líneas	0610#
27	Habilitando la línea M	060M#
28	Deshabilitando la línea M	061M#
29	Colocando el modo Promedio para el modo UCD del uso de las líneas	0620#
30	Colocando el modo secuencial para el modo UCD del uso de las líneas	0621#
31	Todas las líneas en modo Operadora Automática	10#
32	La línea M en modo Operadora Automática	10M#
33	Todas las Líneas en Modo Operadora	11#
34	La Línea M en modo Operadora	11M#
35	Grabación del Párrafo 1 OGM	121#
36	Grabación del Párrafo 2 OGM	122#
37	Grabación del Párrafo 3 OGM	123#
38	Monitoreo del Párrafo 1 OGM	131#
39	Monitoreo del Párrafo 2 OGM	132#
40	Monitoreo del Párrafo 3 OGM	133#
41	Grabación OGM (Modo de un párrafo de 20 seg)	1200#
42	Monitoreo OGM (Modo de un párrafo de 20 seg)	1300#
43	Monitoreo de la Música en espera	14#
44	Configuración de Música en Espera Interna	140#
45	Configuración de Música en Espera Externa	141#

46	Configurando a la primera Operadora	150N#
47	Configurando la segunda Operadora	151N#
48	Habilitando la llamada a la Operadora	1520#
49	Deshabilitando la llamada a la Operadora	1521#
50	Opcion del sistema en caso de no Marcacion- Desconexion de Linea	160#
51	Opcion del sistema en caso de no Marcacion- Transferir	161#
52	Configuracion en no Marcacion a transferir a un grupo o a la operadora	161K#(K=0-4)
53	Opcion del sistema de transferir a un anexo que no contesta-Rellamar	162#
54	Opcion del sistema de transferir a un anexo que no contesta-No Rellamar	163#
55	Configurar los grupos de anexos en modo Reunion	168#
56	Configurar los grupos de anexos en el modo Normal	169#
57	Deshabilitar los desvios en caso de falla de corriente	170#
58	Mantener los desvios en caso de falla de corriente	171#
59	Deshabilitar el añadir digitos al CID	180 #
60	Añadir los digitos kk al CID en Interno	180 KK #
61	Configurar la transmision del CID interno al modo FSK	1810#
62	Configurando la recepcion del CID de las lineas en el modo FSK	1811#
63	Configurando el modo del CID de las lineas a FSK	1812 #
64	Configurando el modo del CID de las lineas a DTMF (opcional)	1813 #
65	Configurando el modo del CID de las lineas en Autodeteccion (opcional)	1814 #
66	Configurando el tiempo para el Desvio	184TT#
67	Configurando el tiempo de la señal de apertura	185TT#
68	Configurar el tiempo de reserva en espera de las	186TT#
69	Beep de llamada en espera si los anexos que timbran estan ocupados	1880#
70	Otro anexo timbrara si los anexos que timbran estan ocupados	1881#
71	Modo de Marcacion-Directa de salida para el anexo N	2N0#
72	Modo de Marcacion-Indirecta de salida para el anexo	2N1#
73	Modo de Marcacion-Directa para todos los anexos	20#
74	Modo de Marcacion-Indirecta para todos los anexos	21#
75	Borrara a todos los miembros del grupo de Anexos	390#
76	Añadir miembros a los grupos de anexos (308)	390
77	Habilitar timbrado del Anexo N cuando llaman por la linea M (Modo Dia)	30MN0#
78	Deshabilitar timbrado de Anexo N cuando llaman por linea M (Modo Dia)	30MN1#
79	Deshabilitar el timbrado de todos los anexos de la linea M (Modo Dia)	30M#
80	Habilitar el timbrado de los anexos N en la linea M (Modo Noche)	31MN0#
81	Deshabilitar timbrado de anexo N para linea M (Modo Noche)	31MN1#
82	Deshabilitar timbrado de todos los anexos para la linea M (Modo Noche)	31M#
83	Asignar la clase de Restriccion L para el anexo N en el modo dia	44NL#
84	Asignar la clase de Restriccion L para todos los anexos en el modo dia	44L#
85	Asignar la clase de Restriccion L para el anexo N en el modo noche	45NL#
86	Asignar la clase de Restriccion L para todos los anexos en modo noche	45L#
87	Restriccion de ciertos numeros de la lista A	41 Q ABCD #
88	Borrar los numeros de la lista A	41 #
89	Borrara el numero Q de la lista A	41Q#
90	Restriccion de ciertos numeros de la lista B	42 Q ABCD #

91	Borrar los numeros de la lista B	42 #
92	Borrar el numero Q de la lista B	42Q#
93	Asignar los numeros especiales de salida del grupo P	43 P ABCD #
94	Cancelacion de los numeros especiales	43 #
95	Cancelar el grupo P de salida	43 P#
96	Asignacion de contraseña privada No. UV con clase L	5UV WXYZ L#
97	Borrar todas las contraseñas privadas	500#
98	Borrar la contraseña privada No. UV	5UV#
99	Ajuste de Restriccion por tiempo	6NTT#
100	Cancelacion de Restriccion por tiempo	6N00#
101	Asignar al anexo N el poder usar la linea M en modo dia	70MN0#
102	Restringir al anexo N el poder usar la linea M en modo dia	70MN1#
103	Permitir a todos los anexos el poder usar la linea M en modo dia	70M0#
104	Restringir a todos los anexos el uso de la linea M en el modo dia	70M1#
105	Asignar al anexo N el poder usar la linea M en modo noche	71MN0#
106	Restringir al anexo N el poder usar la linea M en modo noche	71MN1#
107	Permitir a todos los anexos el poder usar la linea M en modo noche	71M0#
108	Restringir a todos los anexos el uso de la linea M en el modo noche	71M1#
109	Asignando al anexo N como portero No. K (K=1 al 4)	80NK#
110	Borrado de todos los anexos asignados a los porteros	8000#
111	Borrado de todos los anexos asignados al portero en el modo dia	82#
112	Asignacion de los anexos que timbraran con el portero en el modo dia	82N#
113	Borrado de todos los anexos asignados al portero en el modo noche	83#
114	Asignacion de los anexos que timbraran con el portero en el modo noche	83N#
115	Los numeros de Anexos y grupos de Anexos volveran a los por defecto	9000#
116	Cambiar el numero del anexo N por el abcd	9Nabcd#
117	Asignar el numero de anexos empezando por k de L digitos	9000 LK#
118	Cambiar el numero del primer grupo de anexos "abcd"	997abcd#
119	Cambiar el numero del segundo grupo de anexos "abcd"	998 abcd#
120	Cambiar el numero del tercer grupo de anexos "abcd"	999 abcd#
121	Cambiar el numero del cuarto grupo de anexos "abcd"	900 abcd#
122	Regresar a la programacion por defecto	0000 #