



# Manual de uso y programación

Central telefónica  
MODELO: 208M-8 GSM



Por favor leer este manual antes de usar el sistema

# 1 Breve Introducción y Funciones

## Descripción del Sistema

Este es una central que puede manejar una línea fija y una GSM (De cualquier operador) y se le pueden instalar de uno hasta ocho anexos (**ó Extensiones**). Si desea puede integrar el portero intercomunicador a la central, adquiriendo el portero AT-001 *Skyphone* en un anexo del equipo. Además si tiene una cerradura eléctrica puede abrir la puerta de la calle desde cualquier anexo. Este equipo integra varias virtudes de un sistema de telecomunicaciones con funciones avanzadas de una central telefónica. En base a la última generación en sistemas análogos, esta central posee más de 28 funciones dedicadas al mejor desempeño en su negocio y a la mayor funcionabilidad de su casa. Su diseño es compacto y se encuentra dentro de los protocolos G.712, G.732 y CCITT.

Es manufacturado con elementos de Alta calidad, bajo el estándar ISO 9001, con un excelente diseño en su circuitería, con lo último en tecnología de avanzada y con integrados de alto nivel.

A diferencia de la competencia usted puede programar el equipo desde un teléfono sencillo estándar. No usa teléfono programador, ya que la central cuenta con indicadores LED que señalizan las líneas y los anexos. Aquí tiene algunas de sus funciones especiales:

- Usa cualquier tipo de teléfono de tonos (No necesita programador)
- Brinda una Intercomunicación rápida con la posibilidad de asignar los números de los anexos a su conveniencia.
- Modo de Operadora Automática (DISA) y la posibilidad de grabar un mensaje de bienvenida. "Gracias por llamar a *Skyphone*, para ventas marque...."
- Transferencia de llamadas de manera muy sencilla.
- Posibilidad de instalar un portero (opcional) y abre puerta eléctrico
- Acceso a las líneas en caso de fallas de corriente
- Protección de su programación en caso de desconexión
- Dos modos de uso (Con Tono Interno/Con Línea Directa)
- Identificador de llamadas CID (Incorporado)
- Programación del tiempo del colgado rápido o botón FLASH

- Desvió de llamadas hacia otro anexo.(Siempre ó Ocupado/No Contesta)
- Identificador del número de anexo (Útil para la instalación)
- Llamar a todos los anexos a la vez (Bueno en caso de emergencia)
- Posibilidad de monitoreo de llamadas (Control de calidad)
- Función No Molestar (Trabaje sin interrupciones)
- Pedido de una línea libre (Tómela apenas se desocupe)
- Programación muy sencilla (Posibilidad de asistencia telefónica)
- Programe con cualquier teléfono de tono
- Identificación de llamada por el tono del timbrado (Interna/externa/portero)
- Captura la llamada de otro anexo
- Música en espera pre instalada.
- Conferencia de tres personas (dos anexos y una línea)
- Función Jefe/Secretaria
- Función de recepción tipo Operadora.
- Asignación de que anexos timbraran por cada línea
- Bloqueador de llamadas (Internacionales, Nacionales o Celulares)
- Control de la duración de las llamadas
- Posibilidad de conectar adaptadores de Voz por IP como líneas telefónicas
- Asignación de una línea directa a un anexo....y más.

## 2 Instalación y Conexión

Antes de la Instalación.-

Para una fácil y rápida instalación, se recomienda fuertemente que el usuario lea y siga las siguientes instrucciones cuidadosamente para no dañar el sistema accidentalmente por un procedimiento inadecuado.

Es bueno que antes de la instalación el encargado, recopile toda la información necesaria sobre el uso que se le va a dar a la central, información de las líneas telefónicas, así como el uso y las restricciones de cada uno de los anexos. Esto facilitara el buen funcionamiento y la rápida instalación del equipo.

## 2.1 Apariencia del Equipo



## 2.2 Parámetros Técnicos

|                                    |                            |
|------------------------------------|----------------------------|
| Voltaje de la Fuente de Poder----- | AC 220V, 60Hz              |
| Disipación de Potencia-----        | $\leq 20$ VA               |
| Mecanismo de Switcheo-----         | División Espacial Análoga  |
| Tipo de Teléfonos-----             | Tono dual Multifrecuencial |
| Líneas de Comunicación-----        | 7                          |
| Fuente de Poder de los CI-----     | $\pm 5$ V                  |
| Distorsión-----                    | $\leq 10\%$                |
| Voltaje de timbrada-----           | AC 70V $\pm 10\%$ 50 Hz    |
| Atenuación del "Crosstalk"-----    | $\geq 70$ dB               |
| Perdida por Transmisión-----       | 0.37 dB                    |

## 2.3 Atención

Por favor preste atención a estos temas de instalación:

La central debe de ser instalada bajo techo, en interiores, en un lugar ventilado, libre de humedad excesiva. Con temperaturas en el rango de 0 a 45 grados centígrados, Humedad del 20% a 90%. Evite que le pegue el sol directamente o esté cerca de gases inflamables. Instálese con cableado telefónico o de datos. Deben de darle un buen espacio para la inspección y mantenimiento del equipo.

La central tiene unos orificios para ser montada en una pared. Debe de evitarse el contacto de los tornillos con la tarjeta electrónica interna. Si es posible, para aprovechar los indicadores de líneas y anexos, es conveniente que la central se coloque a la vista de la persona que opera el teléfono de la recepción.

Evite instalar el equipo cerca de aparatos que produzcan distorsión electromagnética.

En el cableado de los anexos debe evitarse compartir el ducto con cables eléctricos, tubos de agua o antenas.

Cuide de no dañar el cable del enchufe, aléjelo de fuentes de agua. En caso de mojarse desconéctela del enchufe inmediatamente.

Por favor no golpee o sacuda el equipo en ningún momento y no lo mueva en pleno funcionamiento.

Nota.- En el caso forzoso de tener que compartir tubería con cables de electricidad u otros cables, sugerimos un cableado especial que evite las ondas electromagnéticas. Además recuerde colocar una buena tierra en su cableado eléctrico.

## 2.4 Advertencia

1. La instalación no debe hacerse con lluvias, truenos o relámpagos.
2. Tratar de no utilizar los teléfonos con truenos y relámpagos.
3. No utilizar el teléfono cerca de fugas de gas o cualquier producto inflamable.
4. A menos que el equipo este apagado, no toque las partes ni terminaciones del cableado del equipo.

Nota: La caída de un relámpago cerca de la central es un accidente que no se considera como un suceso normal para la estabilidad del equipo. Se considera un acto fortuito y no cubre nuestra garantía.

## 2.5 Procedimiento de Instalación

### 2.5.1 Prueba de encendido con Cero Carga:

Este equipo opera con voltaje de 220 voltios. Chequee que el voltaje del suministro sea el correcto. Recomendamos la instalación de un equipo **UPS**, para el mejor desempeño y protección del equipo.

Enchufe la central y verifique que el led verde RUN este encendido parpadeando.

Coloque un teléfono en el primer anexo (puerto de conexión 601), levante el fono y verifique si escucha el tono interno, luego revise los demás anexos.

### 2.5.2 Conectando las líneas telefónicas & los anexos a la unidad:

- 1- Por favor separe bien los cables de líneas y el de los anexos.
- 2- Evite hacer cortos circuitos.

**3-** Conecte los anexos a los conectores indicados como:

601,602,603,604,605,606,607 y 608, que por defecto serán los anexos 601,602,603,604,605,606,607 y 608. Conecte la línea telefónica en Line1.

**4.** El cableado no debe hacerse en temporal de lluvias y tormentas.

**5.** Evite el uso del teléfono en temporal de lluvias y tormentas.

**6.** Por favor, no use el teléfono en ambientes con gases inflamables ó fugas.

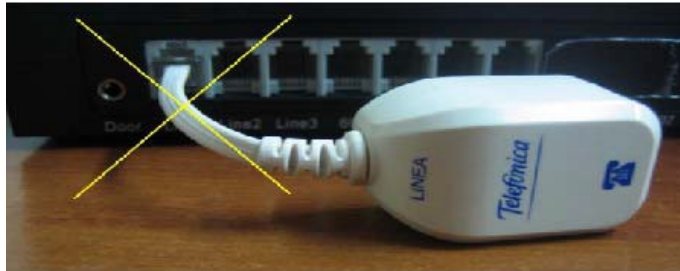
**7.** A menos que el equipo esté desconectado, no toque el cableado por ningún motivo.

**◆ Nota: Las fallas debido a rayos, es un accidente, que no se considera un acontecimiento normal.**

**8.** Si una de las líneas telefónicas fijas que será instalada en la central tiene servicio de internet de banda ancha, recuerde que debe conectar el filtro que le provee la compañía entre la línea y la central. No se deben instalar más filtros en los anexos.

En el caso de filtros de Pared la compañía de teléfonos le conecta el cable de la línea directo al filtro y el otro cable se debe conectar a la entrada de líneas (LINE) de la central. Pero con los filtros “aéreos” hay que tener cuidado, la línea debe de ser instalada con un “Jack telefónico” ó roceta y el filtro debe conectarse en el Jack primero y luego con un cable telefónico debe conectarse del filtro a la entrada de línea de la central. Por favor no cometa el error de conectarlo al revés estos filtros aéreos tienen una figura de un teléfono que debe de conectarse a la central y al otro extremo tiene la palabra “Línea” que debe ser conectado al Jack de la línea telefónica.

Si no conecta el filtro adecuadamente o no lo conecta, puede que no escuche ningún ruido pero si utiliza la función de mensaje de bienvenida, cuando un cliente quiera digitar un número de anexo no lo va a lograr ya que al faltar el filtro y tener ruido, la central no podrá detectar los dígitos que el que llama marque.



**9.** Si la línea telefónica está conectada junto a una alarma, asegúrese de que la línea telefónica se conecte primero a la alarma y luego de la alarma debe salir un cable hacia la central. Para saber si está conectada correctamente llame por teléfono a la compañía que le instalo la alarma y dígame que van a hacer una prueba, presione en la alarma el botón de emergencia médica, si en ese instante se le corta la línea en la central, significa que la alarma está conectada correctamente, pero si no se le corta y escucha un tono como de fax entonces deberá pedirle a la compañía que le instalo la alarma que se la conecten adecuadamente. Recuerde que muchas alarmas las instalan con una función de respuesta automática, para que luego de ciertos timbrados la alarma responda, por eso que algunas veces si no contestan rápido se escuchará un tono como de fax.

**10.** Si utiliza "POS" ósea medio de pago con tarjetas (Master, Visa, American...) y desea compartir la línea con la central, si el POS posee esta función, primero conecte la línea telefónica al "POS" y del "POS" conectar la línea a la central telefónica (Solicite a la compañía que le administro el "POS" que se lo conecten de esta manera, si no lo hacen así, simplemente



no funcionará adecuadamente su "POS". La mejor forma de compartir la línea es conectar el "POS" en un anexo de la central y programar ese anexo en modo "Línea Directa" (vea el manual de programación) de tal manera que cuando el "POS" pida línea, la central se la entregará de forma directa (recuerde que no es necesario que el POS este programado para digitar el "9").

## 2.6 Acceso directo a la línea en caso de falla de Corriente

En caso de una falla de corriente, la línea telefónica se conectarán directamente al primer teléfono. La línea 1 al primer conector (601) solo este teléfono funcionara. Si alguien llama durante una falla de corriente, El único anexo que timbraran es el primero.

### **NOTAS PARA LA PROGRAMACION**

- Toda programación debe hacerse desde los primeros cuatro anexos. Por eso estos son los anexos que deben de instalarse al personal de confianza.
- Todos los anexos deben de tener teléfonos DTMF de tonos (No de pulsos).
- Usted puede programar las funciones una a una, los formatos de programación finalizan con #, si se equivoca, marque \*. Para salir de programación solo cuelgue.
- Si los anexos están en modo línea directa, deberán marcar "\*" para tener tono interno antes de ingresar en modo de programación.
- Cada vez que programe una función, un tono "tuu..." le confirmara el ingreso, si envés recibe unos tonos cortos, es debido a un error en el

formato. Deberá empezar de nuevo.

**-Usted deberá programar cuantas líneas instale en el sistema antes de empezar a usar el equipo, vea el programa “333”. Por defecto las líneas telefónicas están deshabilitadas.**

-Recuerde entrar en modo de programación antes de hacer cambios en los diferentes comandos de la programación.

### 3 PROGRAMACION

#### 321 Ingresando al Modo de Programación

Formato: #\*0000

Para programar el sistema debe de descolgar un teléfono y marcar: “#\*0000”.Escuchara un tono y luego el teléfono quedará en silencio.

Empiece a programar en base a los formatos de este manual y luego de terminar la programación solo cuelgue. La programación solo puede hacerse desde los anexos 601, 602, 603 y 604, instalados en los puertos 601, 602, 603 y 604 de la central.

(Si programaron los anexos con línea directa, deben marcar el formato “\*\*#0000” para entrar en programación).



#### 322 Cambio de Contraseña

Formato: 09EFGH

Para cambiar la contraseña por una nueva (son 4 dígitos)

En el modo de programación ingrese 09 seguido de su nueva clave y #, le sugerimos hacer esto antes de empezar a usar el sistema.



## 323 Programación del tiempo de flash

### (Colgado Rápido)

La central utiliza la función de colgado rápido para transferir o poner una línea en espera. Esta función nos da la posibilidad de adaptar esta función a los aparatos telefónicos con botón de FLASH.

Formato: 00F #

F=1-----0.8s

F=2-----1.0s

F=3-----1.2s

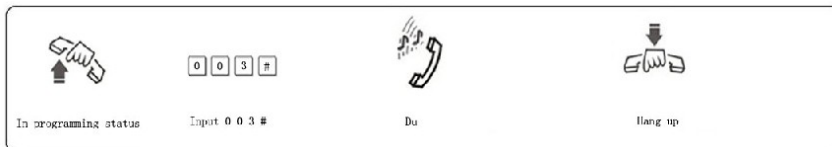
F=4-----1.5s

F=5-----1.8s

Por defecto F=2, 1.0s (Recomendamos usar 1.2s, F=3)

Ejm. Para programarlo a 1.2s. En modo de Programación, ingrese "003#".

**Deben de tomar en cuenta que algunos teléfonos tienen el Flash más largo y puede que a veces corten la llamada al querer transferir. Esta función permite que coincidan los tiempos.**

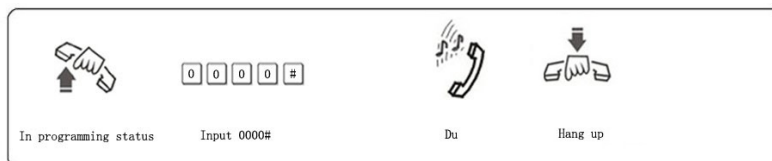


## 324 Para resetear el sistema

Formato: 0000#

El sistema pasara a su programación por defecto.

Nota: El reseteo no variara la habilitación de las líneas.



### 325 Configurar el retraso de la transferencia de una llamada externa

Formato: 03TT

Donde T=01-99 unidades en segundos, este es el tiempo luego de discar el ultimo digito para permitir la transferencia, que también se aplica al tiempo de restricción del sistema. (5 seg. por defecto )

Ejemplo: Configure a 8 seg. En modo de programación, marcar 0308#.

## 33 Habilitar/Deshabilitar Líneas

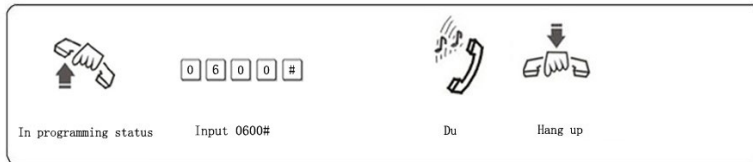
Las líneas por defecto están deshabilitadas, debe habilitar las líneas que va a conectar al sistema.

### 331 Habilitar todas las líneas

Formato: 0600#

Habilita las tres líneas.

**Por defecto las líneas estarán deshabilitadas.**



### 332 Deshabilitar todas las líneas

Formato: 0610#

Deshabilita todas las líneas

Para usar el equipo como un simple intercomunicador.

### 333 Habilitar las líneas una a una

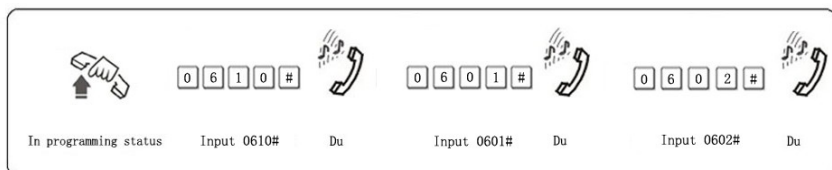
Formato: 060M#

M=1, 2 o 3 (Dependiendo de la línea que desea activar)

Línea 1, M=1

Línea 2, M=2

Ejm: Usted desea instalar la línea 1 y 2 solamente. Descuelgue e ingrese al modo de programación pulsando “#\*0000” y marque “0610#” sonará un tu..., con esto se asegura que estén todas las líneas deshabilitadas, luego ingrese “0601#” escuchara un tu... ahora ingrese “0602#”, escuchara otro tu..., cuelgue y habrá finalizado.



### 334 Deshabilitar una línea

Formato: 061M#

M=1 al 2, dependiendo de la línea que desea deshabilitar.

## **34 Configuración del modo Día/Noche & fin de Semana (Opcional)**

### 340 Configuración de la fecha/hora del sistema

Formato: 01YYMMDD

Donde YY es el año, MM es el mes del 01 al 12, y DD es el día del 01 al 31.

Formato: 02 HHTT

Donde HH es la hora del 00 al 23 y TT son los minutos del 00 al 59.

Formato: 020000W

Donde W es el día de la semana de lunes a domingo donde el domingo es el 7.

### 341 Configuración del modo Día/Noche

Formato: 040#

Coloque el modo Día/Noche en automático

Formato: 041#

Coloque el modo Día/Noche en manual

Formato: 042HHTT#

Comienzo del modo Día HH (00 al 23) y TT (00 al 59)

Formato: 043HHTT#

Comienzo del modo Noche HH (00 al 23) y TT (00 al 59)

Formato: 0440#

Habilitar la Operadora Automática OGM en los modos Día y Noche

Formato: 0441#

Habilitar la Operadora Automática solo en el Modo Día, es decir en el modo Noche permanecerá sin mensaje de bienvenida.

Formato: 0442#

Habilitar la Operadora Automática solo en el Modo Noche, es decir en el modo Día permanecerá sin mensaje de bienvenida.

Nota: Los formatos 0440#, 0441# y 0442# se programan luego de definir el Modo de respuesta del sistema (Modo Operadora ó Modo Operadora Automática)

## 342 Configuración del modo fin de Semana

Formato: 0480#

Habilita la función fin de Semana

Formato: 0481#

Deshabilita la función fin de Semana (Por defecto)

Formato: 04900#

Para configurar los días de trabajo de lunes a domingo (Por defecto)

Formato: 0490W#

Para establecer el día W como día de trabajo. Donde W es el día de la semana de lunes a domingo donde el domingo es el 7.

En el Modo fin de Semana cuando los días de semana están definidos como días de trabajo, el modo Día/Noche cambiará de acuerdo a lo configurado en 341 y 41. Cuando los días estén definidos como fin de Semana el sistema permanecerá en Modo Noche.

## 35 Programando el Modo Operador (Recepcionista)

### 351 Configurando el modo Operadora para todas las líneas

Formato: 11#

Es la programación por defecto, La central está programada para que suenen los dos primeros anexos (11 y 12) si llaman por alguna de las líneas. En este modo usted puede decidir que teléfonos timbran para

responder las llamadas. Por ejemplo puede programar para que solo la recepcionista en el anexo 12 responda las llamadas.

## 352 Programando el modo “Operadora Automática”

Formato: 10#

Esta función permite que las líneas sean respondidas por una Operadora Automática o DISA. Al recibir una llamada los teléfonos no sonaran de inmediato, la llamadas serán dirigida a un mensaje pregrabado, donde le darán al que llama la opción de hablar directamente con el anexo que desee.

Esta función es muy útil en oficinas donde se quiere optimizarlas llamadas. De este modo el que llama puede conectarse directamente al anexo deseado, sin pasar por la recepcionista, el que llama escuchara algo así: *“Gracias por llamar a Skyphone, si conoce el número del anexo, márquelo ahora de lo contrario espere que pronto será atendido por la operadora”*.

**Recuerde grabar este saludo inicial luego de programar esta función (Prog. 351).**



## 353 Programando modo “Operador” para ciertas líneas

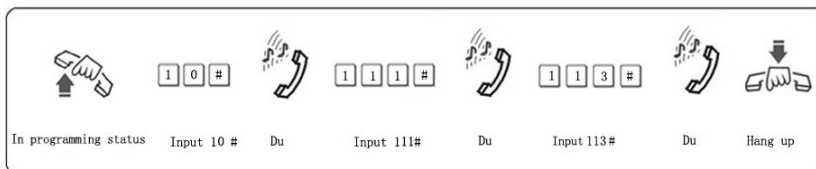
Formato: 11M#

M: No. de línea del 1 al 3

Programa la línea que desee en modo “Operador”

Ejm: Para colocar las líneas 1 en modo “Operador” y la línea 2 en modo “Operadora Automática”, descuelgue e ingrese en programación y marque 10# (tu.), 111# (tu...), y cuelgue.





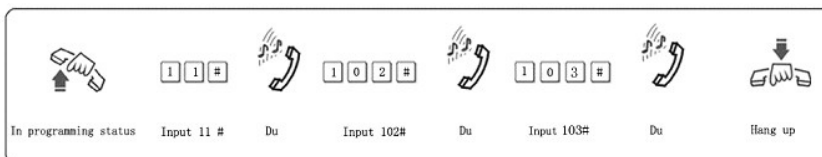
## 354 Programando el modo “Operadora Automática” para ciertas líneas

Formato: 10M#

M: No. de línea, del 1 al 2

Para programar la línea M en modo “Operadora Automática”

Ejm: Coloque la línea 2 en modo “Operadora Automática”. En modo de programación ingrese 11# (tu...), 102# (tu...) y cuelgue.



Nota: En el modo Operadora Automática, el que llama si lo desea puede marcar “0” en cualquier momento de la grabación para que la recepcionista le conteste, sino marca nada, se puede programar para que sea reenviado a la recepcionista de forma automática (ver prog. 382). Recuerde que el saludo inicial debe de ser grabado para poder usar esta función.

## 355 Discado rápido en modo Operadora Automática

Formato: 1546#

Cancelación del modo discado rápido (Por defecto)

Formato: 1547#

Configurar el modo discado rápido.

Cuando esta función está habilitada cuando marquen 1 se disará el anexo 11, cuando marquen 2 el anexo 12, 3 el 13 ...8 el anexo 18, 0 para la

operadora y 9 para el grupo 20.

### **356 CRBT Timbrado mientras se escucha el mensaje de bienvenida**

Esta función permite a los teléfonos timbrar mientras el que llama está escuchando el mensaje de bienvenida sin que se marque una opción.

Para establecer esta función se debe de programar el sistema en modo Operadora Automática con un solo mensaje.

Formato: 167#

Deshabilita la función CRBT (Modo por defecto)

Formato 1670#

Habilita la función CRBT y timbrara la operadora ó recepcionista.

Formato 1671#

Habilita la función CRBT y timbraran los anexos del primer grupo

Formato 1672#

Habilita la función CRBT y timbraran los anexos del segundo grupo

Formato 1676#

Habilita la función CRBT y timbraran los anexos que timbran en modo Operadora

### **36 Mensaje de Saludo Inicial OGM para el modo “Operadora Automática” DISA Acceso directo al sistema interno (60 segundos por defecto)**

### **361 Configurando el número de mensajes**

El sistema puede usar hasta cuatro mensajes que se configuran en cuatro modos;

Formato: 0451#

Configurar el sistema para un solo mensaje.

Formato: 0452#

Configurar el sistema para dos mensajes. En este modo el sistema dará el primer mensaje en el modo Día y el segundo en el modo Noche.

Formato: 0453#

Configurar el sistema para 3 mensajes. Aquí se tiene un mensaje principal para ser escuchado por el que llama, otro para los que marcan un anexo y no le contestan y otro para el que marco y el anexo está ocupado. (Por defecto).

Formato: 0454#

Configurar el sistema para 4 mensajes. Aquí mientras el sistema usa los primeros tres en el modo día como en la configuración anterior, el cuarto se escuchará en el modo Noche.

NOTA:

- En la configuración de un solo mensaje, la duración es de 60s
- En la configuración de 2 mensajes, la duración es de 30s cada uno.
- En la configuración de 3 mensajes, la duración es de 20s cada uno.
- En la configuración de 4 mensajes, el 1ro y el 4to son de 20s, el 2do y 3ro de 10s.

## 363 Grabando los mensajes OGM

Formato: 12M

M= 1,2,3,4 De acuerdo al número de mensajes.

Usado para grabar cuando sean más de 1 mensaje. DISA

Mensaje 1- Se usa para recibir al que llama, es lo primero que escuchan cuando llaman desde el exterior. Normalmente es así: "Gracias por llamar a *SKYPhone* si conoce el numero de anexo márkuelo de lo contrario marque cero para hablar con la recepcionista".

Mensaje 2- Cuando el que llama marca un numero de anexo que está ocupado y dice así: "Disculpe, este anexo se encuentra ocupado, marque otro número de anexo ó el '0' para hablar con la operadora".

Mensaje 3- Cuando el que llama marca un anexo y este no contesta, dice

así: “Disculpe la persona de este anexo no contesta, puede marcar otro número de anexo ó el ‘0’ para hablar con la operadora”.

NOTA:

El tiempo de grabación es corto, al terminarse el tiempo escuchará un bip. Al grabar el mensaje nuevamente borrará el anterior. Use un teléfono de calidad para hacer las grabaciones, esto asegura una buena grabación.

## 364 Escuchar los mensajes grabados

Formato: 13M (M=1,2,3 y 4)

Esta función le permite chequear el mensaje grabado, si no esta satisfecho puede grabar los mensajes nuevamente.

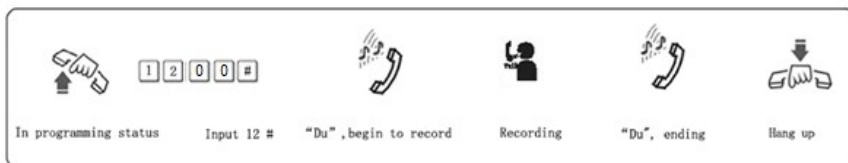
## 365 Grabando el mensaje Inicial único

Formato: 1200# (Un solo mensaje)

Aquí puede grabar el mensaje de bienvenida, este será el que escuchen los que llaman en el modo “Operadora Automática”. En modo de programación marque 1200# escuchara un tono, empiece a grabar, luego cuando se terminen los 60 segundos sonará otro tono, indicando el final de la grabación. Ahora cuelgue. Si se equivoca repita el procedimiento.

Si desea hacer el mensaje más corto cuelgue al finalizar.

Ejemplo,

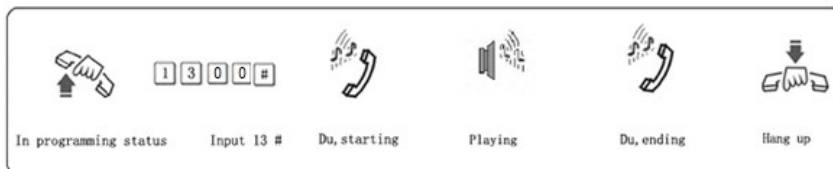


## 366 Monitoreo del mensaje único

Formato: 1300# (Un solo mensaje)

Sirve para escuchar su grabación del Saludo Inicial.

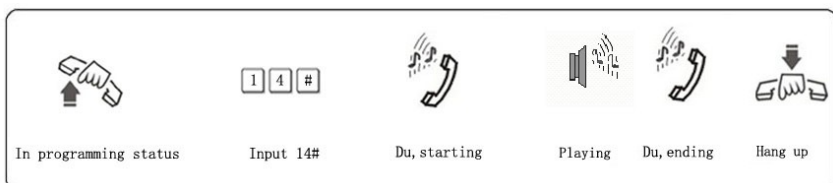
En modo programación, marque 1300# luego de un tono escuchara el mensaje. Si no le satisface la grabación del Saludo Inicial puede hacerlo nuevamente (Prog. 365) hasta hacerlo correctamente.



### 37 Monitoreo de la música en espera (Prueba para los aparatos telefónicos)

Formato: 14#

Escuche la música en espera y pruebe la calidad del audio de su aparato telefónico (o Teléfono)



### 38 Programando el anexo Operador y los anexos que timbraran cuando llamen por una de las líneas telefónicas.

#### 381 Programando al Operador (ó Recepcionista)

Formato: 15N#

N: No. de Anexo (Del 1 al 4 para la 308M y del 1 a 8 para la 308M-4) por orden de puertos ( En la central aparecen como 601, 602...608)

Anexo 11, N=1, puerto de conexión 601

Anexo 12, N=2, puerto de conexión 602

Anexo 13, N=3, puerto de conexión 603

Anexo 14, N=4, puerto de conexión 604

Anexo 15, N=5, puerto de conexión 605

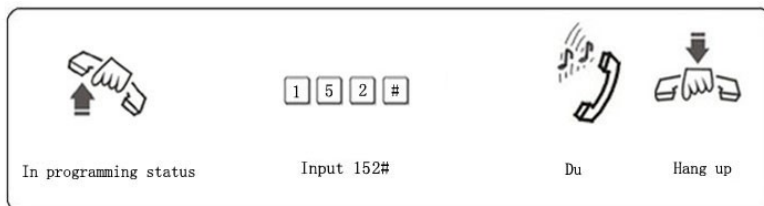
Anexo 16, N=6, puerto de conexión 606

Anexo 17, N=7, puerto de conexión 607

Anexo 18, N=8, puerto de conexión 608

Aquí se asigna un anexo como operador, por defecto es el anexo 12.

Nota: Aquí usted decide que anexo timbrará cuando marquen 0, normalmente en una oficina es la recepcionista. Este programa no cambia la asignación de los anexos que timbran cuando llaman por una de las líneas.



## 382 Asignar los anexos que sonaran para ciertas líneas en el Modo Día.

Habilitar:

Formato: 30MN0#

M es la línea por **programar (1 o 2)**, N es el anexo por asignar, definido por su orden de instalación (Del 1 al 8). Que corresponden a los anexos en los conectores 601,602,...608 de la central, que por defecto tienen los números de anexos del 601 al 608.

Quiere decir que cuando llamen por la línea M el anexo N timbrará.

Por defecto los anexos 601 y 602 son los que timbran cuando llaman por cualquiera de las tres líneas.

Deshabilitar:

Formato: 30MN1#

M es la línea por programar (1 o 2), N es el anexo por asignar por orden de instalación (Del 1 al 8).

Dejará de sonar el anexo N cuando llamen por la línea M. Por ejemplo, para que solo timbre la recepcionista (Anexo 602), deshabilite el timbrado del Anexo 601. En modo de programación marque 3111#, 3211#, 3311# y cuelgue.

Formato: 30M#

Ningún anexo sonara cuando llamen por la línea M (1 o 2).

Esta función se aplica automáticamente al programar el modo "Operadora Automática"

### 383 Asignar los anexos que sonaran para ciertas líneas en el Modo Noche.

Habilitar:

Formato: 31MN0#

M es la línea por programar (1 o 2), N es el anexo por asignar, definido por su orden de instalación (Del 1 al 8). Que corresponden a los anexos en los conectores 601,602,...608 de la central, que por defecto tienen los números de anexos del 11 al 18.

Quiere decir que cuando llamen por la línea M el anexo N timbrará.

Por defecto los anexos 11 y 12 son los que timbran cuando llaman por cualquiera de las dos líneas.

Deshabilitar en el Modo Noche

Formato: 31MN1#

M es la línea por programar (1 o 2), N es el anexo por asignar por orden de instalación (Del 1 al 8).

Dejará de sonar el anexo N cuando llamen por la línea M. Por ejemplo, para que solo timbre la recepcionista (Anexo 12), deshabilite el timbrado del Anexo 601. En modo de programación marque 3111#, 3211#, y cuelgue.

Formato: 31M#

Ningún anexo sonara cuando llamen por la línea M=1o 2.

Esta función se aplica automáticamente al programar el modo “Operadora Automática”

Nota: Cuando quiera cambiar la configuración del timbrado, es mejor deshabilitar primero todos los anexos para luego configurar los anexos por timbrar. Esta función se usa en el Modo Operadora. S solo usa el Modo día no necesitara programar el Modo Noche.

## 384 Configurando el formato del timbrado de las líneas

Formato: 3200#

Configurando todas las líneas en el formato de timbrado normal.(Por defecto)

Formato: 32M0#

Configurando la línea M en el formato de timbrado normal.

Nota: El timbrado normal es de timbrado de 1s y pausa de 4s.

Formato: 32M1#

Configurando la línea M en el formato de timbrado especial.

Nota: El formato especial de tres timbrados de 0.3s con pausas de 0.3s y una pausa de 3.5s al final.

## 385 Modo de timbrado cuando todos los anexos que timbran están ocupados

Formato: 1880#



Cuando todos los anexos asignados a timbrar están ocupados, el sistema enviara unos tonos bip cada 5s. (Por defecto)

Formato: 1881#

Cuando todos los anexos asignados a timbrar están ocupados, el sistema buscara el primer anexo libre desde el 11 al 18.

Esta configuración solo toma efecto en Modo Operadora.

## 39 Procesos en el modo “Operadora Automática”

### 391 Mensaje de bienvenida ocupado

Cuando el sistema está programado en modo operadora automática, el que llama escuchará un mensaje de bienvenida dando información sobre los números de anexos para poder ser conectado de forma directa, pero si este en esos mismo instante timbra otra línea:

Formato: 1540#

La llamada queda en espera a ser atendida por la DISA. (Por defecto)

Formato: 1541#

El sistema pone a timbrar a los anexos del Modo Operadora.(382,383)

### 392 Si la persona que llama no marca ningún dígito

Formato: 160#

Si la persona luego del mensaje y la tolerancia de 5s no marca nada, esta llamada será colgada. (Por defecto)

Formato: 161# ó 1610#

Si luego del mensaje y la tolerancia de 5s la persona que llamó no marca nada la llamada será transferida a la operadora ó a un grupo designado.

Formato: 1611#

La llamada será transferida al 1er grupo de anexos (Por defecto No.20)

Formato: 1612#

La llamada será transferida al 2do grupo de anexos (Por defecto No.21)

Formato 1616#

La llamada será transferida a los anexos que timbran en el Modo

Operadora.

### 393 Proceso de llamada a un anexo ocupado

Formato: 165#

Cuando el que llama marca un anexo que está ocupado el sistema cuelga la llamada. (Por defecto)

Formato: 1650#

Cuando el que llama marca un anexo que está ocupado, la llamada es transferida a la operadora.

Formato: 1651#

Cuando el que llama marca un anexo que está ocupado, la llamada es transferida al primer grupo de anexos.

Formato 1652#

Cuando el que llama marca un anexo que está ocupado, la llamada es transferida al segundo grupo de anexos.

Formato: 1656#

Cuando el que llama marca un número de anexo que está ocupado la llamada es transferida a los anexos que timbran en Modo Operadora.

NOTA: Estos formatos son compatibles con el mensaje de bienvenida único.

Formato: 1655#

Cuando el que llama marca un anexo que está ocupado, el anexo recibirá un bip advirtiéndole que tiene otra llamada.

### 394 Proceso de llamada a un anexo que no contesta

Formato: 166#

Cuando el que llama marca un anexo que no contesta el sistema cuelga la llamada. (Por defecto)

Formato: 1660#

Cuando el que llama marca un anexo que no contesta, la llamada es transferida a la operadora.

Formato: 1661#

Cuando el que llama marca un anexo que no contesta, la llamada es transferida al primer grupo de anexos.

Formato 1662#

Cuando el que llama marca un anexo que no contesta, la llamada es transferida al segundo grupo de anexos.

Formato: 1666#

Cuando el que llama marca un numero de anexo que no contesta la llamada es transferida a los anexos que timbran en Modo Operadora.

## 3100 Añadir dígitos al Identificador de Llamadas CID

Formato: 180KK#

Cuando los teléfonos necesitan más dígitos para poder identificar, usted puede añadir dígitos al número de anexo, por defecto KK=00

Formato: 180#

Deshabilita el añadir dígitos al número del anexo.

## 3110 Programando el Modo de Uso de la central

Programe que al descolgar cualquier anexo esté con Tono Interno (CTI)

Formato: 21#

Al programarlo, todos los anexos al descolgar escucharán un tono interno (CTI). Por defecto este es el modo programado en la central. Este modo es muy útil para las oficinas, ya que todos los anexos al descolgar oirán un tono interno y para comunicarse entre sí, solo tendrán que marcar el número del anexo deseado. Para hacer una llamada por alguna de las líneas telefónicas, tendrán que descolgar y marcar "9" ó mediante los

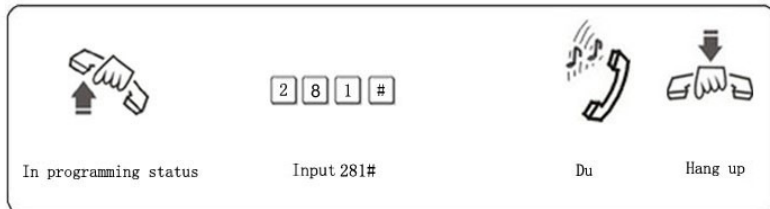
accesos directos tomar la línea que deseen (#11,#12,#13) que corresponden a las líneas 1 y 2.

## Programe el modo Con Tono Interno (CTI) para un solo anexo

Formato: 2N1#

N: el número de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

Ejemplo: Desea que el anexo 18 (608) este con el modo de tono Interno CTI. En modo de programación marque 281# y cuelgue.



## Programe el modo Con Línea Directa (CLD) para que todos los anexos tengan una línea directa (CLD)

Formato: 20#

Al programarlo, todos los anexos al descolgar tendrán una de las líneas telefónicas.

Muy útil para personas que deseen tener una línea directa para llamar a la calle con tan solo descolgar su teléfono, como con cualquier teléfono común. Ahora si desean comunicarse internamente con otro ambiente, deberán descolgar y marcar la tecla “ \* “ ,en ese instante escucharán el tono interno, ahora podrán marcar el número del anexo deseado.

Para tomar una línea telefónica específica, deberán marcar:

“\*#11” para la línea 1

“\*#12” para la línea 2

Nota: Recuerden que si todas las líneas están ocupadas, ellos al descolgar tendrán el tono interno. Verán que es muy fácil distinguir la diferencia entre el tono interno y el de una de las líneas telefónicas.

## Programa el modo Con Línea Directa (CLD) para un Anexo

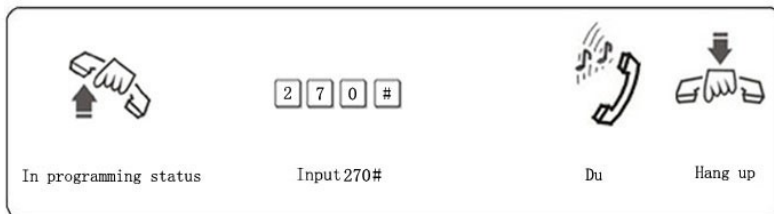
Formato: 2N0#

N: el número de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

Programa el modo Con Línea Directa (CLD) para el Anexo N.

En este modo el anexo no necesitara marcar “9” para llamar a la calle.

Ejemplo: Si desea que el anexo 17 (607) este en el modo línea directa. En modo de programación marque 270# y cuelgue.



## 3120 Asignación de Restricciones para hacer llamadas

Aquí usted restringirá algunos anexos de hacer llamadas internacionales, nacionales o celulares. Puede también restringirles el uso y el tiempo de llamada de las líneas telefónicas.

## 3121 Asignación de clases de restricción para todos los Anexos

Formato: 40L#

L: Numero de la Clase de Restricción (Del 0 al 6)

Asignara una Clase de Restricción del 0 al 6 para todos los Anexos.

Donde sí:

L=0 Solo podrá marcar ciertos números especiales.

L=1 No tendrá restricciones

L=2 Restricción de llamadas de larga distancia Internacional.(1)

L=3 Restricción para llamadas Nacionales e Internacionales.(1)

L=4 Restricciones según el grupo A

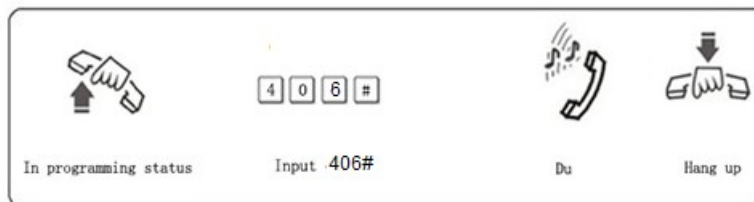
L=5 Restricciones según el grupo B

L=6 Solo hablara Internamente

Nota (1); No recomendamos el uso de estas clases ya que no restringen las llamadas que empiezan con "1" (Ejm. 102,1977...)

**Por defecto todos los anexos están sin restricción en la clase L=1.**

Ejm.: Aplicar la siguiente restricción, los anexos solo recibirán llamadas solo podrán hacer llamadas internas. Para ello los pondremos en la clase L=6.



Las clases donde L=4 (Grupo A) y L=5 (Grupo B) deben de ser usadas para restringir las llamadas internacionales, nacionales y a celulares de los anexos.

## 3122 Asignación de clase para un Anexo

Formato: 40NL#

N: el número de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8 )

L: Numero de la Clase de Restricción (Del 0 al 6)

Asignando la clase L para el anexo N

Ejemplo: Asignarla clase 6 al anexo 14, en modo de programación marque 4046# sonará tu... ahora cuelgue



## 3131 Asignar las Restricciones al grupo A (Clase 4)

Formato: 41Q ABCD#

ABCD: Los dígitos iniciales del número a ser bloqueado.

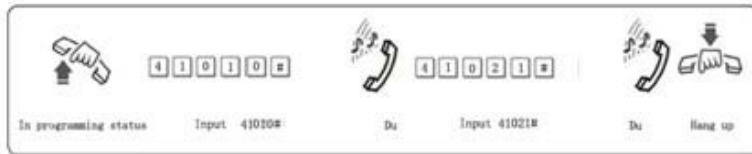
Pueden ser de menos de 4 dígitos pero deben terminar con #.

Q: El número del ingreso del código a bloquear en orden (Del 01 al 16)

Se restringirán los números que empiecen con ABCD.

**El grupo A solo trabaja con la clase de restricción 4.**

Ejemplo: Para restringir las llamadas nacionales e internacionales de esta clase, ósea números que empiezan con 0, 00 y 1. Ingrese en programación y marque 41010# y 41021#.



Ahora restringiremos las llamadas a celulares, marcando: 41039# y cuelgue. Estos anexos solo podrán marcar números locales.

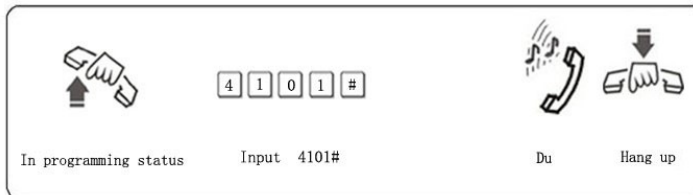
### 3132 Borrar un ingreso del grupo A

Formato: 41Q#

Q: El número del ingreso.(Del 01 al 16)

Borrara un ingreso de dígitos que debían ser bloqueados en el grupo A.

Ejm. Borrar el ingreso 01 de este grupo de restricción.



### 3133 Borrar todos los Ingresos del grupo A

Formato: 41#

Borrara todos los ingresos de dígitos a ser bloqueados en el grupo A.

### 3134 Asignar las Restricciones al grupo B (Clase 5)

Formato: 42Q ABCD#

ABCD: Los dígitos iniciales del número a ser bloqueado.



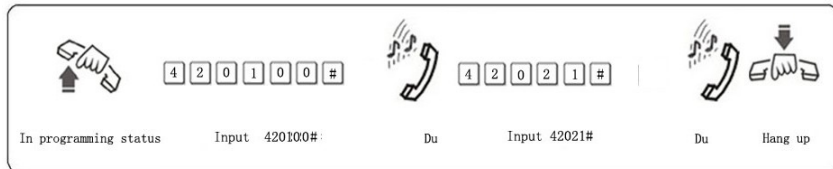
Pueden ser de menos de 4 dígitos pero deben terminar con #.

Q: El número del ingreso del código a bloquear en orden (Del 01 al 16)

Se restringirán los números que empiecen con ABCD.

### **El grupo B solo trabaja con la clase de restricción 5.**

Ejemplo; A este grupo les restringiremos las llamadas internacionales. Podrán hacer llamadas locales, celulares y nacionales. En modo de programación marcar: 420100# y 42021#.



Otro caso: Para restringir llamadas nacionales e internacionales. Podrán hacer llamadas locales y a celulares. En modo de programación marcar: 42010# y 42021#, por ultimo cuelgue.

## **3135 Borrar un ingreso del grupo B**

Formato: 42Q#

Q: El número del ingreso.(Del 01 al 16)

Borrara un ingreso de dígitos que debían ser bloqueados en el grupo B.

## **3136 Borrar todos los Ingresos del grupo B**

Formato: 42#

Borrara todos los ingresos de dígitos a ser bloqueados en el grupo B.

## **3137 Asignar números especiales que podrán llamar en caso de Emergencia (Aunque estén restringidos)**

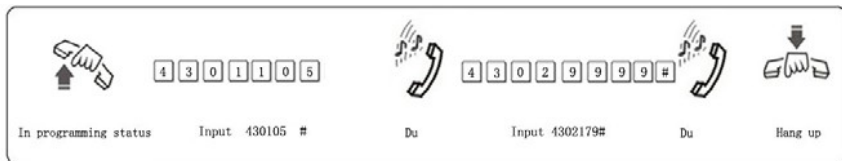
## 3138 Asignación de No. Especiales para la clase 0

Formato: 43 P ABCD#

P: No. de ingreso (Del 01 al 16)

ABCD: Los dígitos iniciales del número a ser permitido.

**La clase 0 no tiene salida a la calle excepto por estos No. Especiales**



Nota: Aunque tenga un anexo restringido, podrá hacer algunas llamadas a números de emergencia por ejemplo, la policía, bomberos o al dueño o gerente. Ejemplo, en modo programación marque, 43019825#, 4302105#, 4303116# y cuelgue. Donde 9825 son los primeros dígitos del celular del dueño 982512345, 105 policía y 116 bomberos.

## 3139 Borrar algunos No. Especiales de la clase 0

Formato: 43P#

P: No. de ingreso (Del 01 al 16)

## 3141 Borrar todos los No. Especiales de la clase 0

Formato: 43#

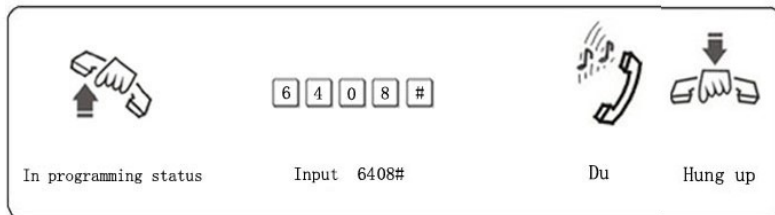
## 3151 Programando el temporizador

Formato: 6NTT#

N: el número de anexo por orden (Del 1 al 8)

TT: Es el tiempo máximo para hablar (2 Dígitos) 01 al 99 minutos

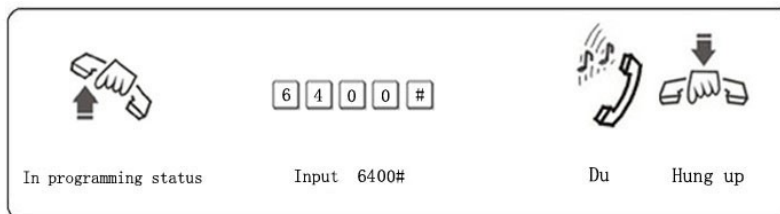
La anexo N solo podrá hacer llamadas a la calle de no más de TT minutos.



## 3152 Borrar el Temporizador

Formato: 6N00#

N: el número de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)



## 3160 Permitirá los anexos hacer llamadas por ciertas líneas

Por defecto al activar una línea todos los anexos quedan libres de tomarla.

### 3161 Permite ó restringe a los anexos el llamar por las líneas en el Modo día

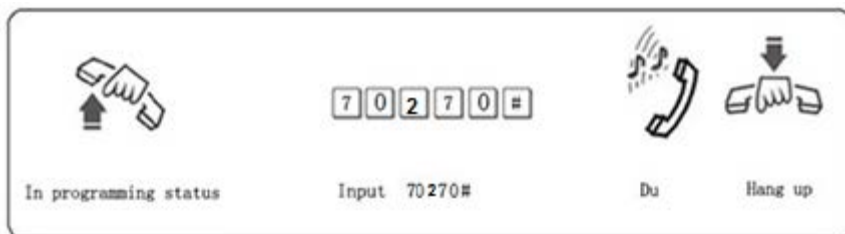
Formato: 70MN0#

M es la línea por permitir (1 o 2)

N es el No. de anexo a permitir

**Esta función no afecta la asignación de anexos que sonaran al entrar una llamada.**

Ejm. Permitir el uso de la línea 2 al anexo 17.



Formato: 70M0

Todos los anexos pueden usar la línea M en el Modo Día

Formato: 70M1

Ningún anexo puede usar la línea M en el Modo Día

Formato: 70MN1

Para restringir un anexo de usar una línea en el Modo Día

Formato: 70N2

Permite a un anexo usar todas las líneas en el Modo Día

Formato: 70N3

Restringe al anexo N de usar cualquiera de las líneas

### 3162 Permite ó restringe a los anexos el llamar por las líneas en el Modo Noche

Formato: 71MN0#

M es la línea por permitir (1 ó 2)

N es el No. de anexo a permitir

**Esta función no afecta la asignación de anexos que sonaran al entrar una llamada.**

Formato: 71M0

Todos los anexos pueden usar la línea M en el Modo Noche

Formato: 71M1

Ningún anexo puede usar la línea M en el Modo Noche

Formato: 71MN1

Para restringir un anexo de usar una línea en el Modo Noche

Formato: 71N2

Permite a un anexo usar todas las líneas en el Modo Noche

Formato: 71N3

Restringe al anexo N de usar cualquiera de las líneas

## 3171 Configurar el Anexo del Fax Habilitar ó Deshabilitar la función de detección de Fax

Formato: 470#

Deshabilita la función de detección de Fax.

Formato: 470N#

Configurando el anexo N como el del Fax y habilitando la detección de Fax.

Formato: 471K

Configurando el número de señal de la detección de Fax, cuando detecte el No. K mantendrá la señal.

Esta función solo aplica en el Modo Operadora Automática. Cuando en el mensaje de bienvenida se detecte un tono de Fax, la llamada será dirigida al anexo del Fax.

## 3180 Numeración Flexible

### 3181 Asignar nuevos numerosa los Anexos

Formato: 9N abcd #

N: El número de anexo por orden (Del 1 al 4 ó del 1 al 8)

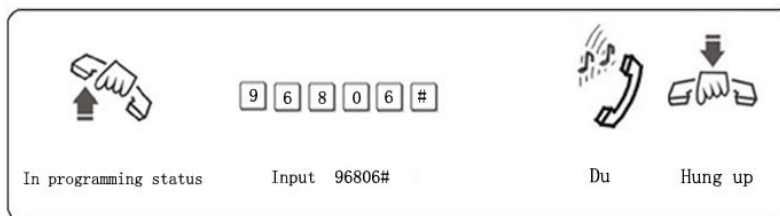
abcd: Sería el nuevo número del anexo (De 1 a 4 dígitos)

Con esta función puede cambiar los números de los anexos.

Nota: Los número de los anexos no pueden empezar ni con "0" ni con "9".

El nuevo número debe estar entre el 1 al 8999.

Ejemplo: Asignar el número de anexo 806 al anexo en la posición 6 (606)



### 3182 Restaurando los números de los anexos

Formato: 9000#

Aparecerán los anexos con la numeración por defecto, del 11 al 18.

## 3190 Duración de Timbrado, Transferencia, Reserva

### 3191 Tiempo de timbrado de llamada interna

Formato: 494TT#

TT: 01-99, 00 significa que no para de timbrar (Por defecto 30s)

Cuando un anexo llama a otro y este no contesta, timbrará por TT segundos seguido de tonos de ocupado.

Nota: Este tiempo debe de ser mayor que el tiempo de Desvío y el tiempo de timbrado en transferencia.

### 3192 Tiempo de Discado a la Operadora/Timbrado en transferencia

Formato: 496TT#

TT: 01-99 (Por defecto TT=25s)

Cuando se transfiere una llamada o alguien desde el mensaje de bienvenida marca un anexo, el sistema permitirá el timbrado en el anexo por TT segundos.

Nota: Este tiempo debe de ser mayor al tiempo de llamada Desviada.

### 3193 Tiempo de transferencia no contestada/Tiempo de llamada Desviada

Formato: 184TT

TT: 01-99 (Por defecto TT=20s)

Cuando un anexo pone el desvío de ocupado o no respuesta y lo llaman el sistema permitirá el timbrado por TT segundos, si no responde la llamada será desviada.

Nota: Este tiempo debe de ser menor que el tiempo de timbrado en transferencia y del tiempo de timbrado en llamada interna.

### 3200 Reservar la configuración de Desvíos luego de apagarse el equipo

Formato: 170#

Los desvíos se perderán si el equipo se desconecta.

Formato: 171#

Los desvíos permanecerán activos luego de restablecerse el sistema.

### 3210 Configuración de funciones de Grupos de Anexos

### 3211 Configuración de la función de Grupos de Anexos

Asignar el Exts. Número de grupos

Los anexos se pueden establecer en dos grupos, cada grupo tendrá un número programado. El método de configuración es la siguiente (similar al de la numeración flexible).

Formato: 9 9 0 abcd #

Descripción: Se programa el número del primer grupo y se configura el primer grupo de anexos.

Formato: 9 9 1 abcd #

Descripción: Se programa el número del segundo grupo y se configura el segundo grupo de anexos.

1. La longitud del número de los grupos debe ser igual al de los anexos y los números de los grupos debe ser diferentes al de los anexos.
2. Ajuste por defecto, grupos no configurados.

### 3212 Incorporar/Eliminar miembros a los grupos de Anexos.

Formato: 3 9 0 #

Descripción: Elimina todos los anexos miembros del primer grupo.

Formato: 3 9 0 N1 N2 ... N8 #

Explicación: N1, N2....N8: N<sup>o</sup> de puerto Del anexo, 1 al 8 (1 Anx11, 2 Anx 12, ...  
... 8 Anx 18)

Descripción: Incorporar en el primer grupo de anexos los anexos N1, N2...N8.

Ejemplo: Para incorporar los Anexos 11 y 12, ingresar 390 1 2 #.



Formato: 3 9 1 #

Descripción: Elimina todos los anexos miembros del segundo grupo.

Formato: 3 9 1 N1 N2 ... N8 #

Descripción: Incorporar en el segundo grupo de anexos, los anexos N1, N2...N8.

1. Los miembros del primer grupo son los anexos instalados en los puertos del 601 al 604. Configuración por defecto.
2. Los miembros del segundo grupo son los anexos instalados en los puertos del 605 al 608. Configuración por defecto.

### 3213 Configuración de los modos de trabajo de los Grupos de Anexos

Formato: 1 6 8 #

Descripción: Para configurar los grupos de anexos en el modo reunión.

Explicación: Cuando los grupos de anexos están en el modo reunión; Si llaman al número del grupo, timbrarán los teléfonos de los miembros de este grupo todos al mismo tiempo, cada anexo puede contestar y hablar con la persona que llama, los otros anexos seguirán sonando. Esta función también es se le llama función conferencia.

Formato: 1 6 9 #

Descripción: Para configurar los grupos de anexos en el modo normal.

Explicación: Cuando los grupos de anexos están en el modo normal, si llaman a un grupo de anexos, timbrarán los teléfonos de los miembros de este grupo todos al mismo tiempo, cualquiera de los anexo del grupo puede responder y hablar con el remitente. Si alguno contesta, los demás anexos dejarán de sonar. La configuración predeterminada es el modo de llamada normal.

### 3220 Información automática

#### 3221 Informe automático del número de anexo

Formato: #61

Descripción: Durante la instalación y pruebas del sistema, es muy conveniente obtener el número del anexo. El sistema de utiliza tonos "du...." para este

propósito.

Ejemplo: Después de marcar #61 en el anexo 13, es posible que escuche un continuo "du", y se oirán 3 "du", cortos, de aproximadamente 1,5 segundos, que significa que el número de anexo es el 13.



Descuelgue y marque #61 Escuchara un du...largo y luego tres du... cortos

- 1. 10 du... continuos significa "0"
- 2. Si el anexo está en el modo CTI, debe ingresar: (\*) #60.

3222 Informe del número de teléfono de las llamadas externas CID

Instrucción: #62

Ejemplo: Levante el auricular del anexo 15 (Teléfono con CID), Ingrese \*62, escuchará un du... y después cuelgue, el anexo timbrará, entonces ahora usted podrá ver el número físico (Puerto) y el número actual del anexo: 0 0 5 15.

- 1. Si el anexo esta en modo CLD debe ingresar: \*#62

3223 Informe de la versión del sistema PBX

Operación: #64

Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y la versión del sistema se mostrará en su teléfono con CID.

## 4.1 Portero y abre puerta

### Instrucciones para la conexión:

El sistema puede tener un portero y puede controlar una puerta eléctrica. El



Nota: Del conector línea 1 deben usarse el cable Amarillo y negro para el cable puerta.

Usualmente se conecta el portero en el anexo 608. Pero el sistema le permite usar cualquier anexo como portero.

## 4.2 Instalando el Portero

### Determinando el Puerto de conexión del portero

Formato: 80N# (N: posición de los anexos. N=1-8)

Descripción: Programando el Puerto de conexión del primer portero, recomendamos su instalación en el anexo 18 (N=8)

Formato: 81N#

Descripción: Programando el Puerto de conexión del segundo portero, recomendamos su instalación en el anexo 18 (N=7)

## Reseteo de la configuración del Portero

Formato: 8000#

Descripción: Borrando la programación del primer portero

Ejemplo: Programe el portero en el anexo18 (608) , en modo de programación marque 8000# y 808#. Luego cuelgue

Por defecto no hay programado un portero configurado.

Formato: 8100#

Descripción: Borrando la programación del segundo portero.

#### Anexos que suenan cuando llaman desde el portero

Formato: 82# Deshabilita todos los anexos como portero.

82N# Programa al anexo N como anexo que suena con el portero. (N del 1 al 8)

Nota: Para evitar cruces se debe poner a timbrar solo algunas extensiones, las demás deben de responder a la puerta capturando con #9.

#### Programando la duración de la señal del switch

Formato: 185TT#

Aclaración: TT=01-99\*100MS

Nota: Por defecto son 500ms

Descripción: Si usted presiona \*1 para accionar el relay del switch de la puerta eléctrica la señal será enviada por unos ms. Usted puede programar según el tipo de switch que tenga.

#### Activando el relay del switch de la puerta eléctrica en cualquier momento

Formato: Descolgar y marcar #19

Descripción: En cualquier momento usted puede abrir la puerta eléctrica descolgando y marcando #19.

## 5 Manual de uso

### 5.1 Haciendo llamadas

El sistema tiene dos modalidades de uso, dependiendo de sus necesidades.

**Con Tono Interno (CTI);** Esta es la modalidad más común. Es muy útil para una oficina donde la comunicación interna es tan importante. Notaran que al descolgar cualquier teléfono (anexo) ustedes oirán un tono interno (tu...) diferente al de las líneas telefónicas. Para comunicarse internamente de un anexo a otro solo deben de marcar el número del anexo deseado. Su anexo estará siempre listo para comunicarse con otro ambiente dentro de su oficina, casa o departamento.

Ahora, para llamar para la calle, deberán descolgar y marcar "9", esto los conectara con una de sus líneas telefónicas, al escuchar el tono de la línea, marque el número a donde desea llamar y espere respuesta.

Por ejemplo, usted está en su oficina y quiere comunicarse con contabilidad. Descuelgue y marque 14 (No. del Anexo de Contabilidad), el teléfono de contabilidad timbrará, cuando contesten podrá hablar. (Las llamadas internas son gratuitas). Ahora, para comunicarse con el número 8012987 de uno de sus clientes.



Recuerde que las líneas telefónicas están siendo compartidas con otros anexos dentro de su oficina, casa o departamento y puede que cuando marque el 9 en algunos casos reciba un tono de ocupado. Ahora para poder usar una línea apenas esta se desocupe, descuelgue nuevamente su teléfono marque "#0" y cuelgue, al desocuparse la línea, timbrará en su teléfono.

**Con Línea Directa (CLD);** Esto quiere decir que cuando descuelgue un

teléfono, escuchara el tono de una de sus líneas telefónicas, podrá realizar una llamada a cualquier lugar de forma directa como si no tuviera una central telefónica instalada.

Ahora para comunicarse internamente con otro ambiente, deberá descolgar y marcar “ \* ”, en ese instante escuchara el tono interno, ahora disque el número del anexo de la persona con quien desea hablar.

Por ejemplo, quiere comunicarse con el 8012987.



Si por casualidad las líneas están ocupadas, escuchará un tono interno al descolgar. En ese caso si desea hacer una llamada, marque “#0”y cuelgue. Apenas se desocupe una línea timbrará en su teléfono.

#### Escogiendo por qué línea Salir

Si tiene más de una línea conectada al equipo, usted puede escoger por qué línea quiere salir.

**Con Tono Interno;** Deberá descolgar y marcar #1 M

Siendo M el número de línea (M=1 o 2)

Normalmente la línea que tendrá al descolgar y marcar “ 9 ” es la línea 1.

**Con Línea Directa;** Deberá descolgar marcar “ \*#1M “

Siendo M el número de línea (M=1 o 2)

Normalmente la línea que tendrá al descolgar es la línea 1.

## NOTA IMPORTANTE

Cuando este en una llamada por alguna de las líneas y desea colgar para hacer otra llamada debe recordar colgar por más de 3 seg. Luego tome nuevamente una línea para hacer una nueva llamada. De lo contrario la línea quedara en espera, enganchada. Ya que el sistema entiende al colgado rápido como una función de transferencia.

### 5.2 Respondiendo las Llamadas

El Sistema tiene dos formas de recibir llamadas, dependiendo de sus necesidades.

**Modo Operador Recepcionista:** Convencionalmente las centrales tienen uno o más anexos que timbran cuando reciben una llamada. Por defecto el primer y segundo anexo (11/12) son los teléfonos que suenan al recibir una llamada, el primero en responder tomara la llamada.

Si la recepcionista está hablando por una línea y desea contestar otra llamada (Recibirá un tono de aviso), en ese instante puede colocar la primera llamada en espera haciendo un colgado rápido o presionando el botón FLASH y marcando “ ## ”, la primera llamada escuchara música mientras espera. Luego debe capturar la segunda llamada marcando “#9”. Luego, para retomar la primera llamada debe ingresar “\*#9”.

**Modo Operadora Automática:** El sistema en este modo usara un mensaje pre-grabado de bienvenida para responder a las personas que llaman.

Este mensaje, por ejemplo, puede decir lo siguiente:

*“Gracias por llamar a **Skyphone** si desea hablar con Ventas marque “13”, con Servicio Técnico marque el “14”, de lo contrario espere en línea que pronto será atendido”.*

El que llama puede marcar “0” en cualquier momento y será conectado con la recepcionista automáticamente. De no marcar ninguna opción también puede ser direccionado a la operadora (ver Programa 382).

### 5.3 Respondiendo desde cualquier teléfono

Si algún teléfono timbra dentro de su oficina, casa o departamento, usted podrá responder la llamada desde cualquier anexo, descolgando y marcando “#9” para sistemas con tono interno CTI, y “\*#9” para sistemas con línea directa CLD.

#### Colocar una llamada en Espera(Max. 2 minutos)

Si desea colocar una llamada en espera y poder colgar su teléfono para hacer ó recibir otra llamada ó contestar al portero, para luego seguir su conversación. Debe avisar y presionar el botón FLASH (ó hacer un colgado rápido) y marcar “ ## ”, ahora puede colgar, luego para recuperarla llamada, desde cualquier teléfono marque “\*#9” y continúe la conversación.(Para anexos CLD marque “\*\*#9”).

Recuerde que si excede los dos minutos, la llamada regresara timbrando en su anexo.

### 5.4 Transfiriendo una llamada

Si responde una llamada ó está hablando por una línea y desea transferirla a otro anexo;

Avise a la persona y luego presione el botón FLASH de su teléfono (ó haga un colgado rápido), escuche el tono interno, ahora marque el número del anexo a donde desea transferir la llamada. La persona en la línea quedara en espera (escuchando música). Espere que le contesten, avise y cuelgue para realizar la transferencia o puede colgar simplemente y la llamada será transferida automáticamente.



### Servicio de Jefe-Secretaria

Para hacer llamadas para otra persona; Usted puede iniciarla llamada tomando una de las líneas, luego avise y transfiera la llamada directamente tan solo presionando el botón Flash del teléfono ó haciendo un (Colgado Rápido),y espere que el anexo conteste, avise y luego cuelgue ó cuelgue simplemente.(Debe de ingresar el número del anexo en no más de 5 seg.)

Cuando tengan más de una línea, puede que estando en una conversación, entre otra llamada, debe recordar que en estos casos debe poner la primera llamada en espera, para contestar la nueva llamada. Para esto deberá presionar el botón flash de su teléfono y marcar “##”. Luego ingrese “#9”, para atender la segunda llamada, luego para recuperar la primera llamada con tono interno marque “\*#9”.

### Casos posibles dentro de una transferencia

Pueden darse varios casos:

- Que la llamada sea transferida con éxito.
- Que usted transfirió la llamada directamente y el anexo no contesto. En este caso en 25 seg. la llamada regresará timbrando en su teléfono. Si usted tampoco la contesta en 30 seg. se cortará la llamada.
- Que la llamada no sea contestada por el anexo y que otro anexo la capture marcando “ #9 ” .
- Que la persona en el anexo a donde desea transferir la llamada no acepte la llamada, en este caso espere que el cuelgue y la persona que llamo será reconectada a su anexo.

Nota: A veces por congestión no podrá poner las llamadas en espera, espere unos segundos e intente nuevamente.

### 5.5 Conferencia entre tres personas.

Usted puede hacer una conferencia entre usted y otras dos personas, Mientras está en una llamada, haga un colgado rápido o presione el botón Flash del teléfono, luego marque “ \* ” y el número de anexo de la persona que desea incorporar. Ahora podrán hablar los tres.

## NOTA IMPORTANTE

Cuando finalice una llamada desde una de las líneas y desee colgar para hacer otra llamada, debe recordar colgar por más de 3 seg. Para luego tomar la línea nuevamente. De lo contrario la línea quedara en espera, enganchada. Ya que el sistema entiende el colgado rápido como una función de transferencia.

## 5.6Reenvío de llamadas

### Reenvió Directo

Usted puede reenviar todas las llamadas que reciba su anexo hacia otro anexo por un tiempo determinado. Para anexos CTI marque **# 81+** el No. de anexo que recibirá sus llamadas, luego de un tono tu... cuelgue. Para anexos CLD descuelgue y marque **\*#81+** el No. de anexo deseado, escuche un tono tu... y cuelgue.

Para desactivar el reenvió descuelgue y marque “ **#81#** ” (“**\*#81#**” para anexos CLD) y cuelgue.

### Reenvió solo si está ocupado o no contesta

Si desea no perder llamadas mientras esta fuera de su oficina o ocupado en otra conversación, puede colocar este reenvió específico.

Descuelgue y marque “**#82+No.Anexo**” (“**\*#82+No.de Anexo**” para anexos CLD).

Para desconectar el reenvió descuelgue y marque “ **#82#** ” (“**\*#82#**” para anexos CLD) y cuelgue.

## Instrucciones para los comandos de Desvío de llamadas externas:

Los siguientes comandos se pueden ingresar sin entrar en el modo de programación, y si desean se puede mantener en caso de falla de corriente.

### **Desvío de todas las llamadas al exterior:**

Levante el auricular y presione (\*) **# 81\* ABCDEF#** para desviar todas las llamada entrantes a el número ABCDEF externo (Fijo o Celular), ABCDEF; Es el número de 1 a 16 dígitos, si no son suficientes dígitos, pulse la tecla # para

complementarlos. A=0-9

Nota:

Esta función es parte de la configuración OFF-SITE. Si se ha configurado el desvío de llamadas hacia el exterior, la configuración de desvío de llamadas internas será desactivada.

Le recomendamos cancelar los Desvíos:

Levante el auricular y pulse (\*) # 81 #, se borrarán los desvíos (OFF-SITE) a los números internos y externos.

Cancelación total:

Levante el auricular y pulse (\*) # 80 # para borrar todas las funciones del anexo.

### **Desvío de las llamadas cuando este ocupado o no contesta al exterior:**

Levante el auricular y presione (\*) # 82\* ABCDEF# para desviar todas las llamadas entrantes a el número ABCDEF externo (Fijo o Celular), ABCDEF; Es el número de 1 a 16 dígitos, si no son suficientes dígitos, pulse la tecla # para complementarlos. A=0-9

Descripción: Si recibe una llamada y está ocupado o no la responde por mas de 20s (Ver 3193) la llamada será transferida al número telefónico programado.

Duración de la llamadas Externas:

Formato: Descuelgue + (\*) # 84TT

Este es el tiempo para hablar en una llamada por transferencia (TT = 01 a 99 unidades: 1 unidad=10 segundos, el tiempo por defecto es TT = 09, o sea 90 segundos, 80s hablando + 10s con alarma).

Descripción:

Para establecer que un Anexo A transfiera todas sus llamadas entrantes y llamadas internas al Anexo B, incluyendo el desvío de llamadas externas. La operación es la misma que para las llamadas normales.

Cuando se configura para que el anexo A transfiera sus llamadas a un número M externo,

1. Cuando el anexo C llama al anexo A, el sistema transfiere la llamada a otro anexo o al número M externo configurado. La operación permite al anexo C comunicarse al número externo M.
2. Cuando K llama desde la calle al anexo A, el sistema enviará la llamada al número M externo, después de conectar, los dos números externos pueden hablar. Cuando el tiempo para hablar este más allá del tiempo configurado en (# 84TT), el sistema enviará una alarma DUDUDU (tienen 5 segundos más), en ese momento pueden presionar # (ó \*#) para continuar la conversación. Si nadie marca estos códigos en 20 segundos, el sistema cortará la llamada. La llamada puede cortarse presionando “\*” (ó “\*\*”) en cualquier momento.

3. Si un número exterior K llamó de la calle y está hablando con el anexo C y el anexo C quiere transferir la llamada al anexo A, en ese momento el sistema enviará la llamada al número exterior M, mientras C no cuelgue hablara con M, apenas el anexo C cuelgue el número externo M hablará con la persona que llamo de la calle K, siendo esta la misma operación del punto 2.

Nota: Mientras se realiza el desvío a un número externo, el sistema pedirá una línea externa de forma automática.

### 5.7 Reconocimiento del número del Anexo

En el caso que no conozca el número de anexo del teléfono que está utilizando, puede averiguarlo; Descuelgue y marque “#61” (“\*#61” para anexos CLD) y escuchara un tono y luego una serie de tonos, cuente la serie y de acuerdo al número de tonos usted sabrá en que anexo esta.

Ejm. Escucho tres tonos seguidos, quiere decir que es el puerto 603 anexo 13.

### 5.8 Llamando a todas los Anexos

Usted quiere localizar a alguien dentro de la oficina, casa o departamento, y no sabe dónde esta: Marque “#88”. Sonaran todos los teléfonos (“\*#88” para anexos CLD)

### 5.9 Interviniendo una línea (Supervisión)

La ventaja de una central, es que no le pueden levantar el teléfono mientras está en una conversación, pero el encargado de la central tiene este privilegio para casos excepcionales. (Control de calidad en la atención de sus clientes, una emergencia, etc.)

Siempre desde el primer anexo número 11 (601), descuelgue y marque “#7M” donde M es el número de línea (1º) a intervenir. (“\*#7M” para

anexos CLD)

### 5.10 Conectarse con el operador del sistema

En las oficinas es importante tener un contacto rápido con la operadora o recepcionista. Para ello descuelgue y marque "0", automáticamente se conectará con la operadora. ("\*0" para anexos CLD)

### 5.11 Colocando su anexo en función No-Molestar

Cuando este reunido o descansando, puede colocar esta función y su teléfono no sonara.

Descuelgue y marque "#83" ("\*#83" para anexos CLD) y cuelgue, para desactivarlo tan solo descuelgue y cuelgue su teléfono nuevamente.

### 5.12 Instrucciones de uso del Portero Intercomunicador

Cuando llegue una visita, se dirija a la puerta y presione el timbre del portero intercomunicador, por defecto timbraran los anexos 11 y 12. (En el caso que no haya respuesta alguna dará tono de ocupado).

Al responder puede hablar con la visita, si desea abrirle, debe marcar \*1 y la puerta eléctrica se abrirá. El sistema cuenta con un tono especial para diferenciar cuando llaman por el portero.

#### Abrir la puerta eléctrica en cualquier momento (activar el switch)

Formato: Descuelgue y marque \*#19

Descripción: use cualquier anexo para activar el switch de la puerta eléctrica. En casos especiales donde no utilice puerta eléctrica, usted puede utilizar esta función para activar cámaras, luces, etc.

## 6 Funciones Especiales

### 6.1 Switcheo Manual del Modo Día/Noche

En modo manual

Formato: #20#

Switchear el sistema a Modo Día

Formato: #21#

Switchear el sistema a Modo Noche

Nota: El modo por defecto es el Modo Día, estos comandos solo pueden hacerse desde los primeros cuatro anexos, si estos anexos están en Modo Directo (Con una línea externa al descolgar) deben anteponer un “\*” a cada función.

### 6.2 Configuración Automática/Manual del Modo Día/Noche (Opcional)

Este es una configuración en el cual el cambio de Modo Día/Noche se hace automáticamente o manual.

Formato: #22#

Switchear el modo a Modo Automático (Igual que ingresar 040# en programación) Ver 341/342.

Formato: #23#

Switchear el modo a Modo Manual (Igual que ingresar 041# en programación)

El modo por defecto es el Modo Manual, estos comandos solo pueden hacerse desde los primeros cuatro anexos.

### 63 Quitar o poner desvío de otros anexos

Desde los primeros cuatro anexos, se puede poner y quitar desvíos.

Formato: #26Nabcd (Desvío directo)

N=1 al 8 puerto del anexo a desviar abcd=No. de Anexo a donde desviar

#26N#

Quitar el desvío del anexo de puerto N

#26#

Quitar el desvío directo de todos los anexos

#27Nabcd (Desvió en ocupado o al no contestar en 30s ver 3193)

N=1 al 8 puerto del anexo a desviar abcd=No. de Anexo a donde desviar

#27N#

Quitar el desvío del anexo de puerto N

#27#

Quitar el desvío en ocupado o al no molestar de todos los anexos

#25#

Quita todo los tipos de desvíos

Nota: Si el anexo que programa está en modo directo debe anteponer el \* a estos formatos. Ver 320 para mantenerlos en fallas de corriente.

## 64 Rediscado de una llamada externa

Formato: #5 (opcional)

En el modo indirecto o de oficina, cuando descuelgan tienen tono interno y para llamar a la calle deben de marcar 9 y luego el numero, cuando llamaron y quieren volver a llamar al mismo número, pueden usar esta función. Para Modo Directo pueden usar el Redial del aparato.

## 65 Tomar una segunda llamada mientras esta en el teléfono

Si un anexo está hablando por una línea o con otro anexo o con el portero, y recibe una segunda llamada, este escuchara un tono de aviso bip. Para responder a la segunda llamada sin perder la primera debe:

Presionar el botón de FLASH, ahí escuchara el tono interno, debe de marcar "#9" para recibir la nueva llamada. La primera llamada estará en espera. Mientras habla con la segunda llamada puede switchear con la primera repitiendo el procedimiento, "Flash + #9".

Nota: Cuando hay varias llamadas, las llamadas de la calle tienen prioridad, luego las del portero y al final la primera llamada puesta en espera. Los



tonos bip de aviso son diferentes de acuerdo al origen de la llamada.

## 66 Flash externo (Función R)

Formato: Flash + #8

Use la función R cuando necesita hacer un Flash en la línea telefónica, ya sea para una función especial o para transferir la llamada si tiene un anexo virtual.

## 7 Mantenimiento y Problemas Comunes

### 7.1 No se pueden hacer llamadas a la calle

- 1-Las líneas están ocupadas o no están activadas.
- 2-Un anexo está mal colgado y tiene la línea en espera
- 3-El equipo no funciona correctamente porque tiene una falla de Corriente. (Esta desenchufado)
- 4-El anexo está programado en la clase de servicio 0 ó 6.
- 5-El conector (Plug transparente) de la línea instalado en el equipo, no está puesto correctamente.

### 7.2 No puede recibir llamadas de la calle

- 1- El conector (Plug transparente) de la línea instalado en el equipo no está puesto correctamente.
- 2- La línea está cortada.
- 3- No hay un mensaje grabado para la función de Operadora Automática.

### 7.3 No se pueden hacer llamadas internas

- 1- Un anexo está mal colgado
- 2- Está marcando un número de anexo incorrecto.

### 7.4 Hay ruidos extraños en las líneas

- 1- Puede que el cable de la línea este sulfatado.
- 2- Puede que no tenga conectado el filtro de Internet en la línea.

## **Solucionando algunos problemas:**

1-El LED indicador RUN no enciende: Esta apagado el Equipo?

Revise el cable del enchufe o el bracker de corriente.

2-El anexo no tiene tono: Revise el cable y el jack (Roceta) de la pared.

Reconecte el cable telefónico y cambie el aparato telefónico por otro para descartar.

3-Interferencias en la comunicación: Mala conexión, a veces se produce ruido por interferencias de otros equipos electrónicos (Celulares, transformadores etc.). Revise el cableado, aleje el anexo de la fuente de interferencia. Si no, avise a nuestro servicio técnico por nuestra página web, [www.skyphonesystems.com](http://www.skyphonesystems.com).

4-Tono defectuoso; El teléfono puede ser de mala calidad o estar malogrado. Cambie o arregle el aparato Telefónico.

5-No se ve el caller ID: Falta contratar el servicio con la Compañía de teléfonos, comuníquese con ellos. Puedes ser que su aparato telefónico no tenga esta función o no sea compatible con la central.

6-Mi anexo suena ocupado cuando me llaman; Función No Molestar activada? Desactive la función, busque el código de la función en este manual.

7-No puedo llamar a la calle: Las líneas pueden estar desconectadas por la Compañía. Chequee la conexión del conector tipo plug en la central.

8-Cuando llaman y contesta la Operadora Automática la gente marca el número de anexo pero siempre cae en la operadora: Falta el filtro de Internet o está mal instalado (Chequee que la central este conectada al lado que dice teléfono del filtro, no instale la central del lado que dice LINE.

9-No puedo programar: Tiene mal el código. No está programando desde los primeros cuatro anexos. Lea este manual.

**-----Para otros problemas comuníquese con un técnico autorizado----**

## 8 Glosario

Anexos de Programación--Los primeros cuatro anexos

N-----No.por el orden de conexión (1 al 8) en la central

abcd-----Numero del Anexo(1-8999), este no deberá  
empezar con los dígitos 0 ó 9, ni los códigos \* ó #.

M-----Número de orden de conexión de las líneas,  
del1 al 3.

P-----Numero de posición de códigos permitidos, 01 al 16

Q-----Numero de posición de códigos restringidos.  
Del 01 al 16.

ABCD-----Código a permitir ó a restringir, con los cuales  
empiezan los números, son de hasta 4 dígitos.

L-----Clase de Restricción para las llamadas externas.  
Son del 0 al 6. (1 sin restricción)

TT-----Tiempo en minutos que duraran las llamadas  
Rango del 01 al 99

F-----Código del tiempo del Colgado Rápido (Flash)

## 9 Programación por defecto

La central viene lista para intercomunicarse entre anexos, lo único que deben hacer es activar las líneas que van a utilizar:

- Las líneas están deshabilitadas.

**Ver el programa 333, pág. 11 para activar alguna línea.**

- Timbran los dos primeros anexos al recibir una llamada.
- Al descolgar un teléfono tiene tono interno de intercom. Para llamar a la calle debe marcar "9" primero.
- Los Anexos vienen numerados desde el 11 al 18.
- Al activar una línea, los anexos estarán con el bloqueador de llamadas desactivado.

## 10.1 Índice de las Operaciones Básicas

|  | Descripción   | Con Tono Interno<br>CTI          | Con línea directa<br>CLD |
|--|---|----------------------------------|--------------------------|
|  | Llamada externa por una línea   | 9 + No. deseado                  | No. deseado              |
|  | Llamada externa eligiendo la línea. (M=1o2)                             | # 1 M                            | * # 1 M                  |
|  | Llamada Interna   | No. de Anexo                     | *+No.de Anexo            |
|  | Transferir una llamada  | FLASH + No. de Anexo             |                          |
|  | Abrir puerta eléctrica  | Al responder la puerta marque *1 |                          |
|  | Conferencia de tres   | FLASH + * + No. de Anexo         |                          |
|  | Llamada en Espera (parqueo)   | FLASH+ ##Poner / *#9 Retomar     |                          |
|  | Capturar una llamada  | # 9                              | * # 9                    |
|  | Desvío directo:<br>(Desvíe sus llamadas a otro anexo)                   | Colocando:<br>#81+No.de Anexo    | *#81 + No. de Anexo      |
|  |   | Cancelando:<br>#81#              | *#81#                    |
|  | Desvío cuando está ocupado o no conteste                                | Colocando:<br>#82+No.de Anexo    | *#82 + No. de Anexo      |
|  |   | Cancelando:<br>#82#              | *#82#                    |
|  | Reserva de línea ocupada(cuando se desocupe alguna línea lo conectaran) | # 0                              | * # 0                    |
|  | Reporte automático de No. de anexo                                      | # 61                             | * # 61                   |
|  | Llamar a la operadora   | 0                                | * 0                      |

|  |  |       |         |
|--|--|-------|---------|
|  |  |       |         |
|  | Monitoreo de llamadas<br>(solo el Anexo 11, M=1 o 2) | # 7 M | * # 7 M |
|  | Colocando el No Molestar                             | #83   | *#83    |
|  | Función Broadcast, llame a todos los Anexos a la vez | #88   | *#88    |

## 10.2 Índice de la programación del sistema

| No. | Descripción   | Comando     |
|-----|---|-------------|
| 1   | Entrar en modo de programación (CLD)  | (*) # *0000 |
| 2   | Tiempo de FLASH (F=3, recomendado)  | 00F#        |
| 3   | Retornar a la programación por defecto  | 0000 #      |
| 4   | Deshabilitar las líneas telefónicas   | 0610 #      |
| 5   | Habilitar la línea M  | 060M #      |
| 6   | Configurar la respuesta de las líneas en Modo de Operadora Automática                   | 10 #        |
| 7   | La Línea M en modo de Operadora Automática  | 10 M #      |
| 8   | Configurar todas las líneas en el Modo Operadora  | 11 #        |
| 9   | La línea M en Modo Operadora  | 11 M #      |
| 10  | Grabar mensaje de la Operadora Automática   | 1200 #      |
| 11  | Escuchar mensaje de la Operadora Automática   | 1300 #      |
| 12  | Escucharla Música en Espera (Probar Teléfonos)  | 14 #        |
| 13  | Programando un anexo como Operadora   | 15 N #      |
| 14  | En Operadora Automática opción al no marcar luego del mensaje, Colgar                   | 160 #       |
| 15  | En Operadora Automática opción al no marcar; transferir a la operadora (Muy importante) | 161 #       |
| 16  | Modo Con Línea Directa al descolgar el anexo N  | 2 N 0 #     |

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 17 | Modo Con Tono Interno al descolgar el anexo N   | 2N1 #         |
| 18 | Modo Con Línea Directa al descolgar cualquier anexo   | 20 #          |
| 19 | Modo Con Tono Interno al descolgar cualquier anexo (Por defecto)                                  | 21 #          |
| 20 | Permite que el anexo N timbre cuando llamen de la línea M de día (31MN0# para la noche)           | 30MN0 #       |
| 21 | No timbrará el anexo N cuando llamen por la línea M de día (31MN1# para la noche)                 | 30MN1 #       |
| 22 | No timbrará ningún anexo cuando llamen por la línea M   | 30M #         |
| 23 | Asigna la clase de servicio de salida, L para el anexo N. L= Del 0 al 6. (Por defecto L=1)        | 40NL #        |
| 24 | Asigna la clase de servicio de salida, L para todos los anexos                                    | 40L #         |
| 25 | Restringe ciertos números para la lista A (L=4)<br>Q=Del 01 al 16, ABCD=Primeros dígitos del No.  | 41Q<br>ABCD # |
| 26 | Cancela las restricciones de la lista A   | 41 #          |
| 27 | Para borrar la posición Q de la lista A   | 41Q#          |
| 28 | Restringe ciertos números para la lista B (L=5)<br>Q=Del 01 al 16, ABCD= Primeros dígitos del No. | 42Q<br>ABCD # |
| 29 | Cancela restricciones de la lista B   | 42 #          |
| 30 | Para borrarla posición Q de la lista B  | 42Q#          |
| 31 | Asigna números especiales que se pueden marcar<br>P=Del 01 al 16. ABCD=Primeros dígitos del No.   | 43P<br>ABCD # |
| 32 | Cancela el permiso de marcar los números especiales   | 43 #          |
| 33 | Para cancelar las posiciones P de los números especiales  | 43 P #        |
| 34 | Colocación del tiempo de duración de llamadas   | 6N TT #       |
| 35 | Cancela restricción de tiempo de llamadas   | 6N00 #        |

|    |  |          |
|----|--|----------|
| 36 | Asigna uso de la línea M al anexo N en modo día  | 70MNO #  |
| 37 | Restringe el uso de la línea M al anexo N de día | 70MN1 #  |
| 38 | Permite a los anexos usar la línea M de día      | 70M0 #   |
| 39 | Coloca a los anexos los números del 11 al 18     | 9000 #   |
| 40 | Coloca al anexo N el número "abcd"               | 9Nabcd # |

## Notas de Programación:

Persona contacto y No. telefónico:

Líneas Activadas( Nos telefónicos y operadores):

Que anexos timbran (Por cada Línea):

Tiene la Operadora Automática activada (Que dice el mensaje):

Qué tipo de tono tienen los anexos al descolgar:

Todos los anexos pueden tomar las líneas?

Que restricción les pusieron a los anexos:

Que anexos timbran cuando llaman desde el portero

No. de anexo donde instaló el portero:

Que otras modificaciones se le hicieron al sistema

Cualquier duda llamarnos al 4403512.