



# Guía rápida de programación para el modelo: SP-832RII



2007011605245156

**Por favor leer este manual antes de usar el sistema**

# Configuración de Programación & Operación

## Instrucciones: Entrar en modo de programación: **#\*0000**

### 1 Habilitar las líneas telefónicas fijas CO (De la Oficina Central ó de los Operadores)

**Si necesita hacer y recibir llamadas entrantes por las líneas telefónicas fijas, primero debe habilitar las líneas fijas CO que conectará al sistema y dejar deshabilitadas las líneas CO que permanecerán libres, desconectadas.**

**Notas:** En la configuración predeterminada, todas las líneas C.O están deshabilitadas, debe habilitar las líneas CO según sus necesidades, ojo, habilite solo las líneas que instalará.

**Instrucción:** 600 12345678# (habilita todas las líneas).

**Ejemplo:** Si usted tiene dos líneas, debe habilitar las líneas fijas CO 1 y 2 de la central.

**Pasos:** Primero ingrese en modo de programación (Descolgado el Anx. del puerto 601, e ingresando el código **#\* 0000**), luego del tono de confirmación ingrese 601 #

(deshabilitando todas las líneas CO), después ingrese 60012 #, luego del tono de confirmación cuelgue. Ahora, las líneas fijas CO 1 y 2 están habilitadas.

### 2 Configuración de la operadora

**Código de programación:** 04KN #

Configure el Anexo de puerto N como operadora numero K. Donde K = 1-4 y N = 01-32.

04K # Borra el puerto de la operadora No.K

**Instrucciones:** Configurar que solo el anexo 601 sea la primera operadora. Recuerde que por defecto timbran el primero y el segundo anexo. Entre en modo programación, descolgando la operadora y marcando **#\*0000**, luego del tono marque 042#. Si desea configurar una sola operadora. Ahora timbrara solo el primer anexo.

### 3 Modo Operadora-Automática para la recepción de llamadas de las líneas fijas CO por medio de un Mensaje de Bienvenida OGM permitiendo al que llama hablar con los anexos, sin pasar por la operadora (Recepción de llamadas externas con un OGM).

Cuando llega una llamada entrante desde una línea fija C.O, la persona que llama escuchará un mensaje de bienvenida pregrabado, aquí esta decide si llama directamente a un anexo o se comunica con la operadora marcando "0":

**Ejemplo:** Programe un mensaje de bienvenida con un solo mensaje (Este será el que escuchen los clientes cuando llamen a una de las líneas fijas C.O externas). Pasos a seguir: Primero ingrese al modo de programación (Marcando **# \* 0000**) desde el Anx. 601 escuchara un tono de confirmación, ahora ingrese 1030#: Luego para iniciar la grabación del mensaje de bienvenida marque 1111 #, luego de escuchar otro tono de confirmación, empiece a grabar el mensaje, usando el auricular del teléfono. Por ejemplo: *"Gracias por llamar a la Empresa ABC, si conoce el número del anexo márkuelo, para hablar con la operadora marque 0 ahora, de lo contrario espere en línea, que pronto será atendido"*. Al terminar cuelgue el auricular. Ahora si desea verificar el mensaje grabado, en modo de programación (**# \* 0000**), ingrese 1211 #, escuche el mensaje grabado y verifique que este bien. Si el mensaje no está bien, puede repetir el proceso cuantas veces sea necesario. Si está OK, Ahora grabe el mensaje que escucharan cuando un anexo este ocupado; en programación ingrese 1114# y puede decir algo así: "Disculpe la persona en este anexo está ocupada si desea marque cero para ser atendido por la operadora, gracias" al final cuelgue. Ahora grabe el mensaje que escucharan cuando un anexo no conteste; en programación ingrese 1115# y puede decir algo así: "Disculpe la persona de este anexo no

está disponible, si desea marque cero para ser atendido por la operadora, gracias" al final cuelgue. Ahora en programación ingrese 621 # (Configurando el modo Operadora Automática), luego ingrese 6541 # y 6551# por si el cliente que llama no marca nada, en ese caso timbrará la operadora.

Nota: Para quitar el Mensaje de Bienvenida, en programación marcar: 620 # y colgar.

Aquí el resto de los mensajes

Programación: 11VK# Sección de grabación K, mensaje OGM del canal V Nota: V=1-2, K=1-8.

**Sección 1:** "Hola, gracias por llamar a nuestra empresa, marque el número del anexo o marque 0 para hablar con la operadora"

**Sección 2:** "Lo siento, ahora estamos en horario de almuerzo, llame nuevamente durante nuestro horario de trabajo, ¡Gracias!"

**Sección 3:** "Lo siento, ahora estamos fuera del horario de trabajo, por favor llame de nuevo, ¡Gracias!"

**Sección 4:** "Lo siento, el anexo que marcó está ocupado, marque otro número de anexo o marque 0 para hablar con la operadora, ¡gracias!"

**Sección 5:** "Lo siento, la persona del anexo que marcó no responde, marque otro número de anexo o marque 0 para hablar con la operadora, ¡Gracias!"

**Sección 6:** "Lo siento, el número del anexo que marcó no existe, marque 0 para hablar con la operadora, ¡Gracias!"

**Sección 7:** "Su llamada está siendo transferida, espere por favor"

**Sección 8:** "Hola, este es un recordatorio de la alarma que solicito"

Ejemplo, el mensaje de bienvenida se graba en modo de programación marcando 1111#.

## 4 Número de Anexos y Cambio en la numeración de los Anexos.

En la configuración predeterminada, los números de anexos son del 601 al 632. Estos números puede ser modificados de manera flexibles de 2-6 dígitos, ojo, diferentes anexos deben tener números diferentes. En un caso especial donde quieran tener anexos con diferente cantidad de dígitos, no se podrán repetir los primeros dígitos, por ejemplo 100 y 1001 ó 60 y 6001.

### Cambiar los números de los anexos

**Instrucción:** 90 N ABCDEF#

**Ejemplo:** Para cambiar el número de anexo del puerto 01 (el No. original es 601) al número 101, el número del anexo del puerto 02 (el No. original es 602) al 102 y el número de anexo del puerto 03 (el No. original es 603) al 103. Los pasos son los siguientes: Ingrese en modo de programación ( #\* 0000), e ingrese 90 01 101 #, luego del tono de confirmación, ingrese 90 02 102 #, después del tono, ingrese 90 03 103 #. Es importante hacer una lista con No. De Puerto con No. De Anexo primero.

Búsqueda del No. de Anexo de un ambiente mediante el CID en la pantalla LCD del aparato:

Si desea saber el número de su anexo y no tiene un teléfono de pantalla, solo marque "0" desde el teléfono y vea en recepción antes de contestar el número de su anexo. Ahora si usted tiene un teléfono de pantalla, descuelgue e ingrese # 62, después de escuchar un tono, cuelgue el aparato. En un momento escuchará un timbrado y podrá ver en la pantalla

de su teléfono el No. del puerto (2 dígitos) seguido de su número de Anexo. Por ejemplo, en el puerto No.07, el número de Anx. es 607, entonces aparecerá en pantalla 00-07607.

## 5 Para hacer que varios anexos timbren cuando reciben llamadas externas por las líneas fijas CO. Sin Mensaje de bienvenida.

### 5.1 Configurar el número de anexo de un Grupo de Anexos

**Código de Programación:** 92GABCD#

**Instrucciones:** Aquí puede cambiar el número de anexo del grupo de Anxs. G, ABCD es el nuevo número de anexo del grupo de Anx. G, puede ser de 2-6 dígitos. G es el número de anexo del grupo, va del 01 al 32.

**Ejemplo:** Cambiar el número de anexo del grupo de anexos No.01 a 633. En modo de Programación ingrese 9201633#.

**Nota:** Por defecto el número de anexo de los grupos es del 801-832.

### 5.2 Configurar los miembros de un grupo de anexos (Los que timbrarán)

**Código de Programación:** 94GN<sub>1</sub>N<sub>2</sub>\*N<sub>3</sub>...N<sub>5</sub>#

**Instrucciones:** Configure los miembros del grupo de anexos G. G es el número del grupo de anexos, del 01-32 y N<sub>1</sub>,N<sub>2</sub>,N<sub>3</sub>... N<sub>5</sub> son los números de los puertos de los anexos que van del 01-32 también.

**Ejemplo:** Configure los miembros en el primer grupo de Anx. Estos son 601,602,609-618, en total 12 Anexos. En modo de programación ingrese 94 01 01 02 09\*18#.

### 5.3 Asignar un Grupo de Anexos para que timbre en Modo Operadora en el Modo Día (Usar el código 73 para Modo Noche en vez de 71)

**Código de Programación:**

7100# Configure que todas las llamadas timbren en la operadora en el modo Día.

71G# Configure que todas las llamadas timbren en el grupo de Anx. G en modo Día.

71GM# Configure que todas las llamadas de la línea C.O M timbren en el grupo de Anxs. G en el modo Día.

7000# Borrar todos los anexos que timbran en el modo Día.

70M# Borrar todos los anexos que timbran en la línea C.O M en el modo Día.

**Configuración por defecto:** Todas las llamadas entrantes en el modo Día timbrarán en la operadora. G=00

**Instrucciones:** G (G = 01-32), es el número del Grupo de Anx. Cuando G = 00, significa que timbra el operador. M (M = 1-8) es el número de puerto de línea C.O. En este ejemplo pondremos el timbrado en el primer grupo, entonces en programación marque 7001#.

### 5.4 Que sucede cuando los anexos del grupo G están ocupados

Código de programación:

636G #

Instrucción: Cuando todos los Anx del grupo G están ocupados, apenas un Anx del grupo se desocupe este timbrará. Grupo G (01-32). Entonces en programación marque 63601#.

## 6 Configuración de Hora y Fecha

**Código de programación:**

01YYMMDDW# donde YY año, MM mes, DD día, W es el día de la semana, 1 es lunes.

02HHTTSS# donde HH hora en formato de 24H, TT minutos, SS segundos.

**Configuración con el teléfono operadora:** (Sin estar en programación)

Descuelgue + #01YYMMDDW# YY año, MM mes, DD día, W día de la semana 1 es lunes.

Descuelgue + #02HHTTSS# HH hora en 24H, TT minutos, SS segundos.

## 7 Configuración del nivel de restricción en las llamadas salientes en Modo Día (Para Modo Noche usar 321 en vez de 320)

### Código de programación:

320L# El nivel de restricción de llamadas saliente es establecido en L para el modo día de todos los anexos. (321L# para noche. Para que nadie haga llamadas de día prog.: 3200#)

320LN # El nivel de restricción de llamadas salientes es establecido en L en modo día para el anexo N. (321LN# para noche. Para prog. De día solo recepción llama: 320101#)

Instrucción: N es el número de puerto, N = 01-32; L es el nivel de restricción de las llamadas salientes, L = 0-9. (L=0 Solo emergencias, L=2 Restric. Intern, L=3 Restric. Intern/Nac. En caso de un hotel se debe de limitar el uso de las líneas a la recepcionista. Entonces en programación marcar: 3200#, 3210#, 320101#,321101#.

Para restringir que los que solo llaman a Nos. Especiales, usar en programación el siguiente código 96 5 QQ abcd # (QQ es del 01 al 32 y abcd son los primeros dígitos del numero que podrán llamar. Por defecto deberían ser los numeros 105 y el 116 (Policía y bomberos).

## 8 Configuración del Porteros y Abre Puertas

### Programacion desde el teléfono de la operadora:

Descuelgue y marque #\*0000 para entrar en programación.

Ahora marque: 831# (Para activar la función de portero)+ 280N# (Le dice al sistema donde instalaran los porteros, N es el anexo donde se instalara un portero, N va del 01 al 32) + 801N# (Para activar el abre puertas del primer portero, N es el anexo donde se instalara el portero al lado de las chapas eléctricas). 802N# para el segundo portero. 803N# para el tercer portero y 804N# para el cuarto portero. Al finalizar cuelgue.

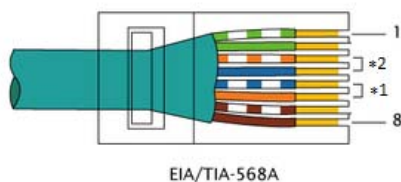
Recuerde que por defecto el portero timbra en la operadora. Si necesita que timbre en varios anexos, en programación use el comando 811G# para que timbre el portero 1 en el grupo de anexos de timbrado G en el día (Ver arriba la función 5.1/2 para configurar el grupo de timbrado G). 830# (Cancela toda la configuración de porteros) y 8000# (Cancela toda la configuración de abre puertas).

Un ejemplo: Instalaremos el portero con abre puertas, el portero se instalará en el puerto 616, y la operadora será el anexo que timbrara cuando llamen. Entre en programación y marque 831# + 28016# + 80116#.

Ahora al recibir una llamada del portero, para abrir la primera puerta presione \*1. Si desea abrir la puerta de forma directa sin que toquen, descuelgue y marque #791 activando el primer relay. Si tiene una segunda puerta marque \*2 cuando reciba una llamada. Para activar la segunda puerta sin que llamen, descuelgue y marque #792.

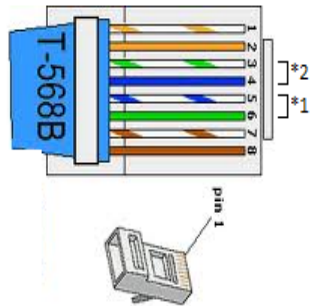
**NOTA:** Para el portero con teclado deben de activar el Hotline ingresando en programación 220N#. Siendo N el puerto donde instalaran el portero.

### ABREPUERTAS DE LA SP-832R

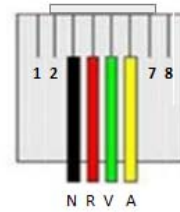


5 y 6 para el abrepuertas 1  
3 y 4 para el abrepuertas 2

Para el Cable tipo EIA/TIA-568B



Para cablear con cable telefónico

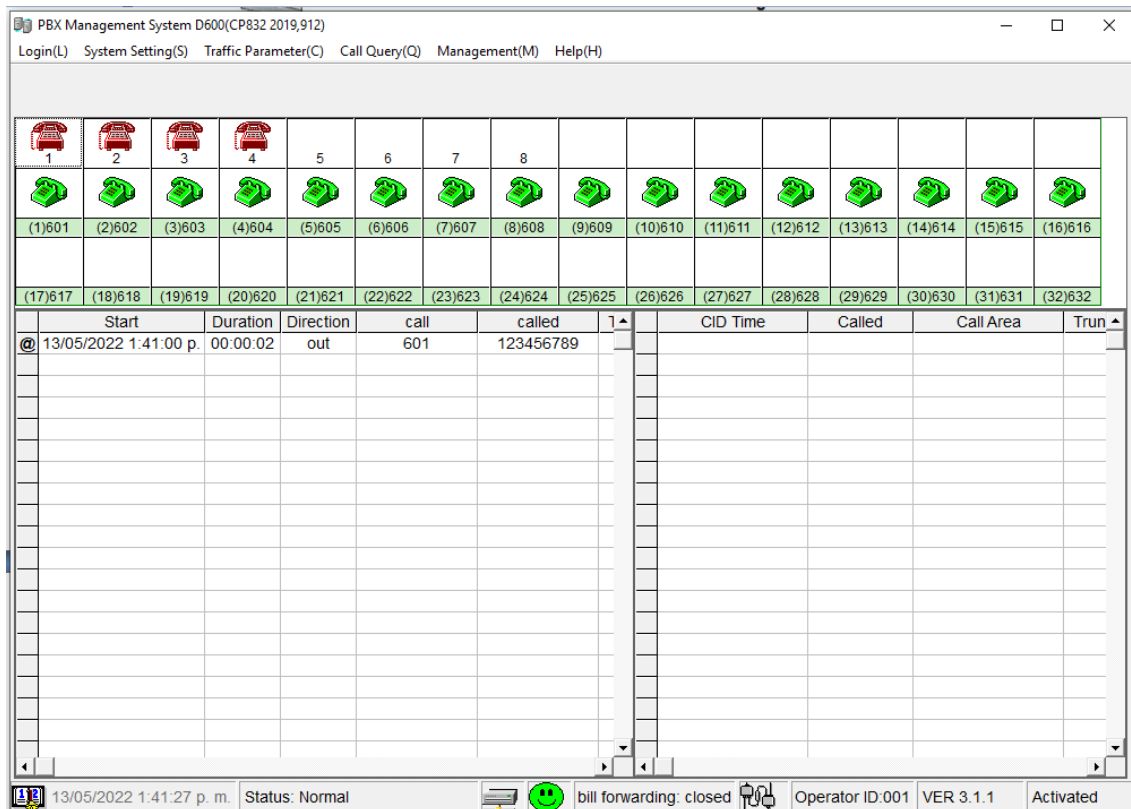


RJ45

\*1 con los colores verde y amarillo. Directo con #791  
\*2 con los colores rojo y negro. Directo con #792

## 9 Instalación del Software

El software se ve así:

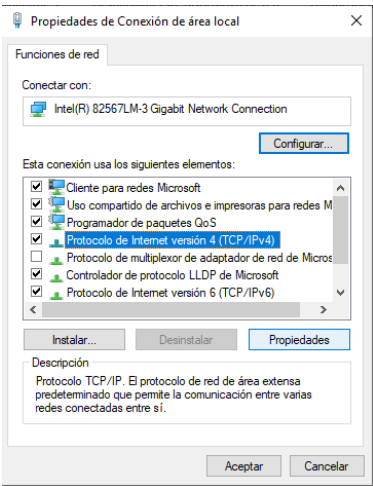


Primer método (Directo a una PC):

Por defecto la IP del servidor de la central es 192.168.123.249 y el Gateway 192.168.123.254

Conecte el cable UTP proporcionado con conectores RJ45 en crossover en el PC de un lado y en la Central del otro.

Luego debe configurar el PC a los siguientes parámetros de conexión del área local de la red.

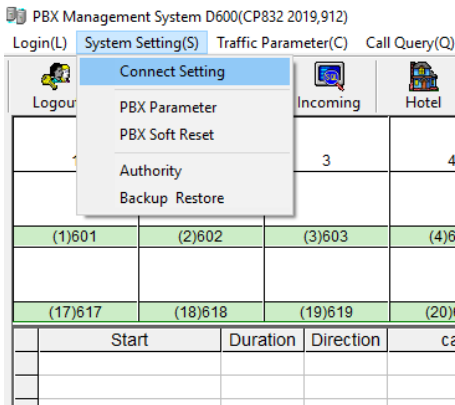


La IP del computador debe estar en 192.168.123.150 y el Gateway debe ser 192.168.123.254



Instalar el Software D600 que viene con el software.

Ahora entrar en Settings-Connect Settings:



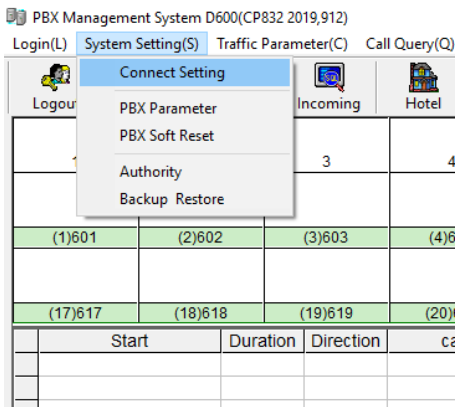
Busque la opción Network y dele a Connect.

La central se conectara con el PC y le pedirá que baje la información de la central dele en aceptar.

Segundo Método (En red):

Primero instale el software en su PC. Luego conecte la central a su red de datos.  
Al entrar en la aplicación le pedirá una contraseña (que es: admin). Luego al entrar vera la pantalla principal busque la opción Connect System.

Sino dele clic en System Settings (S) + Connect Setting (C)



Presione el botón de “search Net”



Mode

Serial

Network

Network Setting

Server IP: 192.168.123.249

Server Port: 50001 Local Port: 0

Local IP: 192.168.123.150

IP Protocol: UDP

search Net

Para que busque la red local.

Al reconectarse aparecerá esta ventana

Connection Setting

Connect FBI Bill Forwarding Connect CDR-BD Other Exit

Connect FBI

search Net

MAC: B4-C2-B4-A1-26-20 (192.168.123.200)

Please modify the network parameters of the FBI to ensure that it is in the same network as your PC

IP Protocol: UDP Set

Server IP: 192.168.123.249 Back

Server Port: 50001

Submask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.123.254

Connect Disconnect

Aquí deben de verificar los parámetros del Server IP (Ip de la Central) y del Gateway. Por ejemplo si usted tiene Internet con Movistar debe cambiar el Server IP a 192.168.1.249 y normalmente en su red el Gateway tiene la IP 192.168.1.1 Luego presione SET y luego de la confirmación presione CONNECT. Si usted tiene Internet con Claro debe cambiar el Server IP a 192.168.0.249 y normalmente en su red el Gateway tiene la IP 192.168.0.1 Luego presione SET y luego de la confirmación presione CONNECT.

Cuando ya el sistema esté conectado en la parte baja de la pantalla aparecerá Status Normal con la cara feliz en verde:

## Instrucciones de Uso para una rápida Operación del Sistema

### 1 Llamar a un Anexo (ó Extensión)

**Pasos para llamar a un anexo en intercom:** Descolgar (por ejemplo el Anx.605), ahora escuchará el tono interno (un tono fuerte continuo), marque el número del anexo con quien desea hablar (por ejemplo el 603), en ese instante el Anx.603 timbrará, mientras en su anexo el 605, escuchará el tono de llamada. Cuando descuelguen el anexo 603, usted podrá hablar con el Anx.605.

**Pasos para una re-llamada:** Similar al ejemplo anterior, si cuando el Anx.605 llama al Anx.603 y este se encuentre ocupado, el Anx.605 escuchará tono de ocupado, ahora el Anx.605 puede presionar la tecla #, escuchará un tono y ahora puede colgar. Cuando el Anx. 603 esté libre, el sistema hará timbrar ambos anexos al mismo tiempo, el anexos que primero descuelgue escuchara un tono de llamada y cuando el otro descuelgue podrán hablar el uno con el otro.

### 2 Llamar a la Operadora

Descuelgue su anexo, escuchará el tono interno, ahora marque 0 para llamar a la operadora de forma directa. En la configuración predeterminada, la primera operadora es el anexo 602 y la segunda operadora es el Anx. 601, Cuando otro anexo marque 0, si la primer operadora está ocupada, sonará la segunda operadora. Si desea cancelar la segunda operadora, descuelgue el Anexo 601 e ingrese en modo de programación marcando # \* 0000, después de un tono marque 041#. Pero si en cambio desea agregar una tercera operadora (el Anx. 606 por ejemplo), entonces en modo de programación marque 04306 #.

### 3 Llamadas Externas (Hacer llamadas a la calle)

**Modo 1: Marque 9 para hacer llamadas externas, desde una línea telefónica.**

Descuelgue su anexo, después de escuchar el tono interno, marque 9 y escuchará el tono de la línea telefónica; Ahora puede marcar el número telefónico deseado.

**Modo 2: Seleccionando la línea C.O para llamar**

Descuelgue su teléfono, al escuchar el tono de interno, marque numeral (#), uno y el puerto de la línea: # 1 + Numero de línea C.O (1-8). Por ejemplo; Si desea seleccionar la línea fija C.O No.2, debe de marcar "# 12", así accederá a la línea C.O 2 para hacer llamadas.

**Operación de búsqueda de línea fija C.O libre**

Como en la operación anterior, si el usuario cuando marca 9 en vez del tono de línea fija C.O, escucha el tono de ocupado (significa que las líneas están ocupadas), el usuario en ese instante puede marcar # y colgar, para reservar la primera línea C.O disponible. Cuando el sistema encuentre una línea C.O libre, timbrará su anexo por hasta 10s, al descolgar, podrá hacer su llamada. Si el usuario no contesta se desconectará la llamada.

### 4 Operación para hacer transferencias de llamadas

Si el operador necesita transferir la llamada entrante a otro anexo, puede avisar al cliente y presionar el botón de transferencia (TRANSFER) o el botón Flash (En algunos teléfonos aparece una un botón R), en ese instante escuchará el tono interno (El cliente escuchara la Música en Espera), ahí debe marcar el número del anexo deseado. Cuando le contesten debe avisar y colgar para hacer la transferencia. Si la persona no desea tomar la llamada, la operadora debe esperar que cuelgue para poder retomar la llamada.

**Notas:**

1. Si durante las transferencias, la llamada externa se cuelga constantemente, verifique el tiempo de flash.

**2.** Recuerde que cuando este transfiriendo una llamada externa, luego de presionar el botón Flash (ó TRANSFER), el sistema esperará solo 5 segundos para recibir el último dígito del anexo, de lo contrario la llamada se colgará.

## **5 Captura de llamadas**

Captura de llamada que timbra en otro anexo: Descuelgue y Presione # 9.

Captura de llamada de un anexo en específico: Descuelgue y Presione # 3 + No. Anx.

## **6 Desvío de sus llamadas**

Descolgar s teléfono y marcar #81 y el numero de anexo que responderá sus llamadas.

### **Desvío de sus llamadas cuando este ocupado**

Descolgar s teléfono y marcar #82 y el numero de anexo que responderá sus llamadas cuando este ocupado o no conteste después de algunos timbrados.

### **Desvío de sus llamadas hacia otra línea externa C.O**

Si algún usuario no está en la oficina y quiere reenviar las llamadas entrantes a su teléfono celular (Ejm. 992323893), debe descolgar su anexo y marcar # 81 \* 992323893 #, después de escuchar un tono, la configuración está hecha. Ahora todas las llamadas serán enviadas a su número de teléfono celular. Durante la llamada, puede presionar \* en el teléfono celular para continuar hablando, si durante la conversación escucha tonos de aviso continuos, de lo contrario se cortará la llamada. Luego para terminar la conversación, presione # para terminar definitivamente la llamada.

## **7 Reserva de llamadas por líneas C.O (Manejar más de una llamada a la vez)**

Durante una conversación con una línea C.O, la operadora (u otro anexo) puede reservar esta línea C.O, y realiza otras operaciones como recibir otra llamada, transferir una segunda llamada o hacer llamadas internas. La operación es así: Primero avise a la persona que por favor espere y marque el botón FLASH (o TRANSFER), luego presione # #, escuchará tono interno, en ese instante la primera línea C.O estará escuchando música en espera y usted es libre de hacer otra operación. Si la operadora necesita recuperar la línea C.O reservada, presione el botón DSS de la línea C.O (Si usa el SP-1201) o marque # 9.

## **Notas rápidas para las centrales programadas**

Las centrales están programadas para que timbren en el primer anexo y la numeración es del 101 para adelante. La línea 1 esta activada. No tienen restricciones para hacer llamadas, todos pueden hacer llamadas a la calle. Recuerden hacer desvío en ocupado a la operadora.

**Ahora si quieren hacer cambios para un hotel por ejemplo:**

Cambiar los números de los Anexos:

Hacer una lista con No. de Puertos y los No. de los Anexos que quieren los clientes.  
Luego programar uno a uno cada anexo.

Ejm.

Anexos para habitaciones van del 201 al 215. Recuerde de hacer la lista para no hacer errores. Entonces empezar desde el anexo del puerto 02 ya que el anexo del puerto 01 es de la operadora.

Entrar en programación y marcar: 90 N ABC# donde N es el numero del puerto y ABC es el numero del anexo.

90 02 201#, 90 03 202#, 90 03 203#, y así sucesivamente, corridos con cuidado para no equivocarte siguiendo la lista que ya hizo.

Restringir los anexos de hacer llamadas por las líneas (Solo la operadora tendrá salida)

Entonces en programación marcar: 3200#, 3210#, 320101#, 321101#.

Si quieren que algún otro anexo tenga salida, marcar 3201N# y 3211N donde N es el numero de puerto del anexo a dar salida.

Cambiar el mensaje de bienvenida

En programación marcar: 1111# hablar dar el mensaje y al final colgar.

Cambiar los números de los Anexos en la central Blanca:

Hacer una lista con los No. de Puertos en la hoja que deje.

Ejm.

Anexos para habitaciones van del 101 al 148. Recuerde de hacer la lista para no hacer errores. Entonces empezar desde el anexo de la operadora, ya que el anexo del puerto 01 es el 101 por default.

Entrar en programación y marcar: 9N ABC# donde N es el numero del puerto y ABC es el numero del anexo.

9 01 100#, 9 02 101#, 9 03 102#, y así sucesivamente, corridos con cuidado para no equivocarte siguiendo la lista que ya hizo.